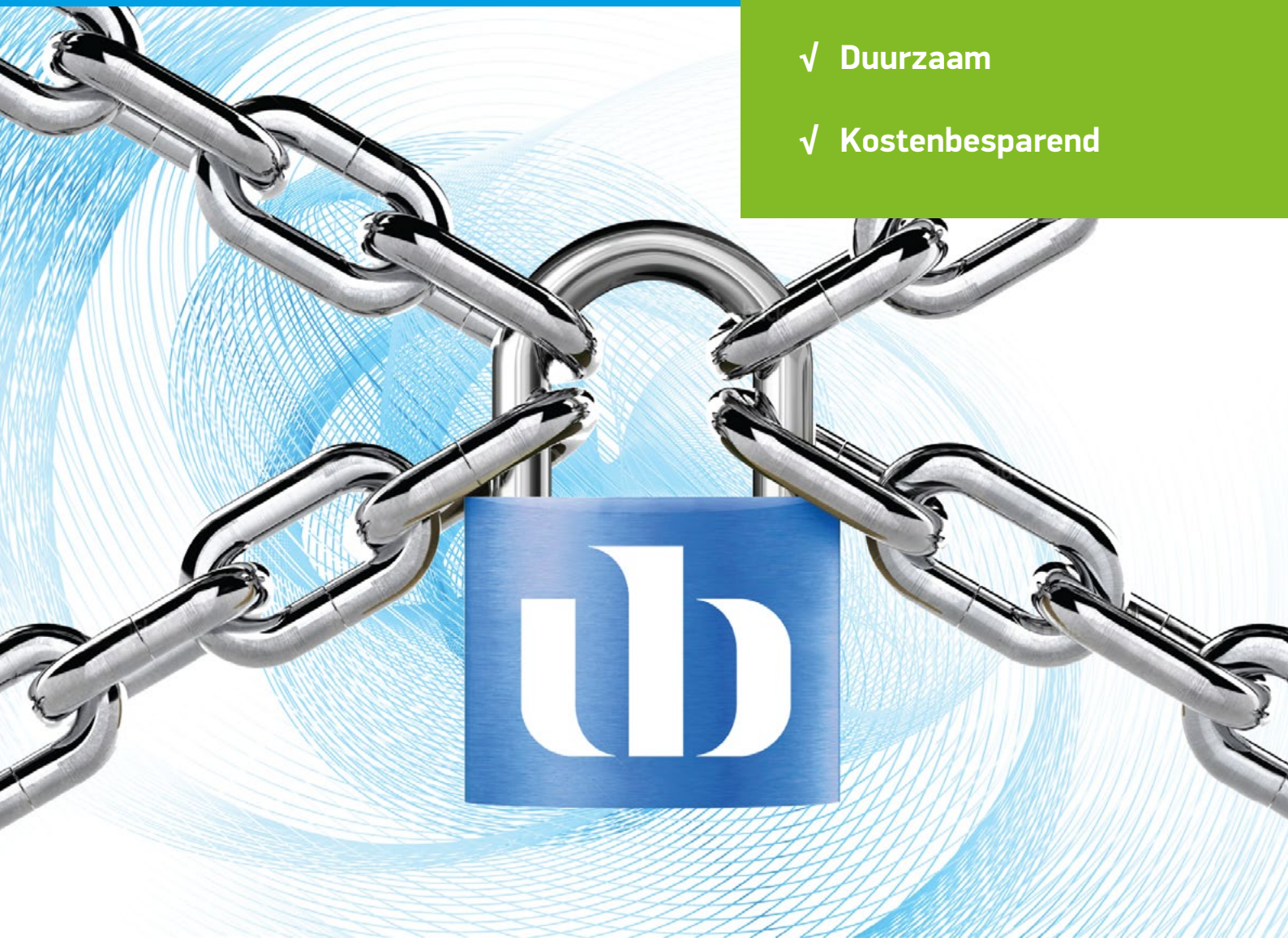
# Samen staan we een stuk sterker

Betere resultaten door ketenintegratie

- √ Simpel
- √ Efficiënt
- √ Duurzaam
- √ Kostenbesparend



Burghouwt

Versie 2.0 - september 2020

## Wie zijn wij...

Burghouwt is een onafhankelijke groothandel en levert een breed assortiment hang- en sluitwerk, ventilatieroosters, bevestigingsmiddelen, hardglas, werkkleding, machines en gereedschappen aan timmer- en deurenindustrie en bouw en aannemerij.

De grote voorraden die wij aanhouden voor onze klanten in onze 9 vestigingen, verspreid over Nederland, maken razendsnelle leveringen mogelijk.

Door onze service, hoge leverbbetrouwbaarheid en de aanwezigheid van specialisten zijn wij de aangewezen partner voor uw uit te voeren bouwprojecten.

## Ketenintegratie

Bij ketenintegratie werken meerdere partijen uit de bouwkolom projectongebonden samen met als doel om beter, sneller en goedkoper te presteren en faalkosten terug te dringen.

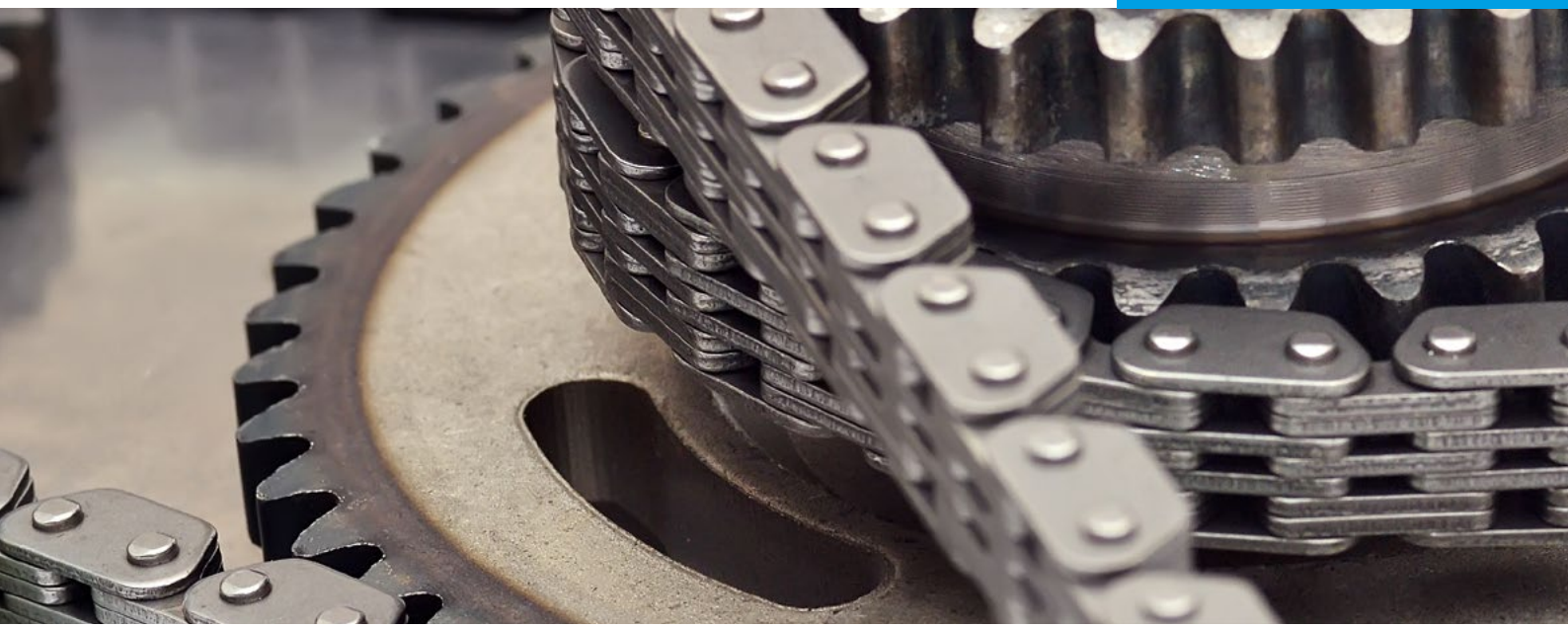
We kijken continue in elkaars keuken, zitten open met elkaar aan tafel en analyseren gezamenlijk de verbeteringen die het mogelijk maken om het product en proces beter, sneller en goedkoper te maken. We zoeken continue naar proces- en productinnovaties.

Het oude “vechtmodel” maakt plaats voor fatsoenlijk zakendoen, samenwerken en vakmanschap.Ketenintegratie is meer dan samenwerken alleen.Het gaat over het integreren van processen om elkaar en de gehele keten te versterken. Een maatschappij waarin de klant kritisch en veeleisend is, vraagt erom dat bedrijven over de schutting kijken en de handen ineen slaan.

Ketenintegratie begint bij anders denken en doen.  De samenwerking tussen leverancier en klant begint met het delen van informatie en elkaar inzicht geven in de processen. Op deze manier kan men de meest efficiënte manier van samenwerken ontwikkelen om daaruit winst te halen voor jezelf, je partner, de gehele keten en in de eerste plaats de klant.

Verstandig bouwen. Samen met **Burghouwt**

Verstandig bouwen is een optelsom van zaken of ideeën die bijdragen aan een goed bouwwerk of een duurzame relatie. Burghouwt faciliteert jou om verstandig te bouwen. Dit is altijd tijdbesparendm kostenbesparend, duurzaam en menselijk.



# Een praktijkvoorbeeld

Adriaan van Erk Timmerfabriek en Burghouwt werken al jaren op een plezierige manier samen. Mede door de veranderingen in de markt en onze gezamenlijke ambities zijn wij begin 2014 in overleg gegaan om een beeld te vormen hoe ketenintegratie succesvol ingezet zou kunnen worden.

**Het 5 stappenplan**
- Commitment: besluiten open te gaan samenwerken
- Inspiratie: procesinzage op fabriek en bij Burghouwt
- Plan: bevindingen bespreken en concrete plannen maken
- Implementatie: de try out
- Controle: toezicht en eventuele bijsturing

**Commitment**
Belangrijk waren de 3 uitgangspunten van Adriaan van Erk Timmerfabriek en Burghouwt die wij hebben gehanteerd:
- Het moet leuk zijn
- Het moet leerzaam zijn
- Het moet iets opleveren

**Inspiratie**
Tijdens de analyse gesprekken zijn meerdere zaken aan de orde gekomen welke voor verbetering vatbaar waren. Zo zijn o.a aan bod gekomen: de bestelwijze, de leveringen, de manier van verpakken, de facturatie en betaling. Door de werkprocessen duidelijk te krijgen en op elkaar af te stemmen bleek al snel dat er met de juiste aanpak en vertrouwen veel voordeel te behalen was.

**Plan**
Het bleek al snel dat wij met goede zaken bezig waren. Na de doelstelling vastgesteld te hebben, het optimaliseren van het bestelproces, het optimaliseren van het magazijn kramerijen, het optimaliseren van de interne distributie en het reduceren van afval is er een plan van aanpak gemaakt.

Tijdens dit plan van aanpak zijn de processen bij zowel Adriaan van Erk Timmerfabriek als bij Burghouwt onderzocht en in een tijdslijn gezet. Hieruit zijn de verbeterpunten gehaald door de knelpunten te kwantificeren en kwalificeren. Na het uitwerken van de processen hebben we conclusies kunnen trekken uit de manier van werken en zijn de verbeterpunten naar voren gekomen.

Een voorbeeld hiervan zijn de niet maatgebonden artikelen die nu in bakken aangeleverd worden volgens het kanban principe ( alle relevante informatie staat op een kaart op de bak ) . Er is bepaald dat de niet maatgebonden artikelen op voorraad komen te liggen en alle artikelen hebben een locatie gekregen waardoor het magazijn niet meer manafhankelijk is.

Hierdoor is er een aanzienlijke tijdsbesparing te realiseren en tevens wordt er minder inpakmateriaal gebruikt. De tijdsbesparing zit bij beide bedrijven doordat er volle verpakkingen direct in de bakken worden gedaan en er met een omwisselsysteem gewerkt wordt, bij levering gaat er geen tijd verloren met het uitpakken en nakijken van de artikelen. De afmontage heeft altijd voldoende niet maatgebonden artikelen op de werkplek waardoor er geen stagnatie is bij de afmontage doordat er iets mist of niet makkelijk te pakken is.

**Implementatie**
Na zorgvuldige voorbereiding het spannende moment waarop de plannen uitgevoerd worden. Het magazijn bij de timmerfabriek is heringedeeld en de leveringen worden op hun plaats gezet.

**Controle**
De gemaakte afspraken worden gecontroleerd aan de hand van de uitgevoerde acties en daar waar nodig wordt bijgestuurd.



## Voordelen van Ketenintegratie

Ketenintegratie levert **bewezen** voordelen op!

Gerealiseerde resultaten:

- Handlingstijd met 60% gereduceerd
- Transportbewegingen met 30% gereduceerd
- Leverbetrouwbaarheid vergroot
- Foutmarge niet-maatgebonden artikelen aanzienlijk verlaagd




**Arnhem**
P.Calandweg 28
6827 BK Arnhem
T 026 368 42 42

**Arnhem - Duco**
Stieltjesweg 27
6827 BV Arnhem
T 026 368 42 47

**Den Bosch**
Rietveldenweg 39
5222 AP Den Bosch
T 073 648 88 10

**Drachten**
Nipkowlaan 20
9207 JA Drachten
T 0512 539 748

**Duiven**
Innovatie 2c
6921 RN Duiven
T 026 368 42 33

**Echt**
Edisonweg 41
6101 XJ Echt
T 0475 410 210

**Elst**
Bemmelseweg 69
6662 PE Elst
T 0481 350 010

**Etten-Leur**
Patagonweg 10
4879 NR Etten-Leur
T 076 587 94 60

**Schoonhoven**
Platinastraat 2a
2872 ZX Schoonhoven
T 0182 221 012

**Wageningen**
Nudepark 154
6702 DX Wageningen
T 0317 411 002


# Verstandig bouwen met Burghouwt

Een goed doorgevoerde ketenintegratie levert **bewezen** voordelen op. In veel gevallen blijkt dat door een goede ketensamenwerking zaken beter verlopen, sneller gaan, processen goedkoper ingericht kunnen worden en de samenwerking duurzamer wordt.

## De stappen

- **Commitment:** besluiten open te gaan samenwerken
- **Inspiratie:** proces inzage op fabriek en bij Burghouwt
- **Plan:** bevindingen bespreken en concrete plannen maken
- **Implementatie:** de try out
- **Controle:** toezicht en eventuele bijsturing.

