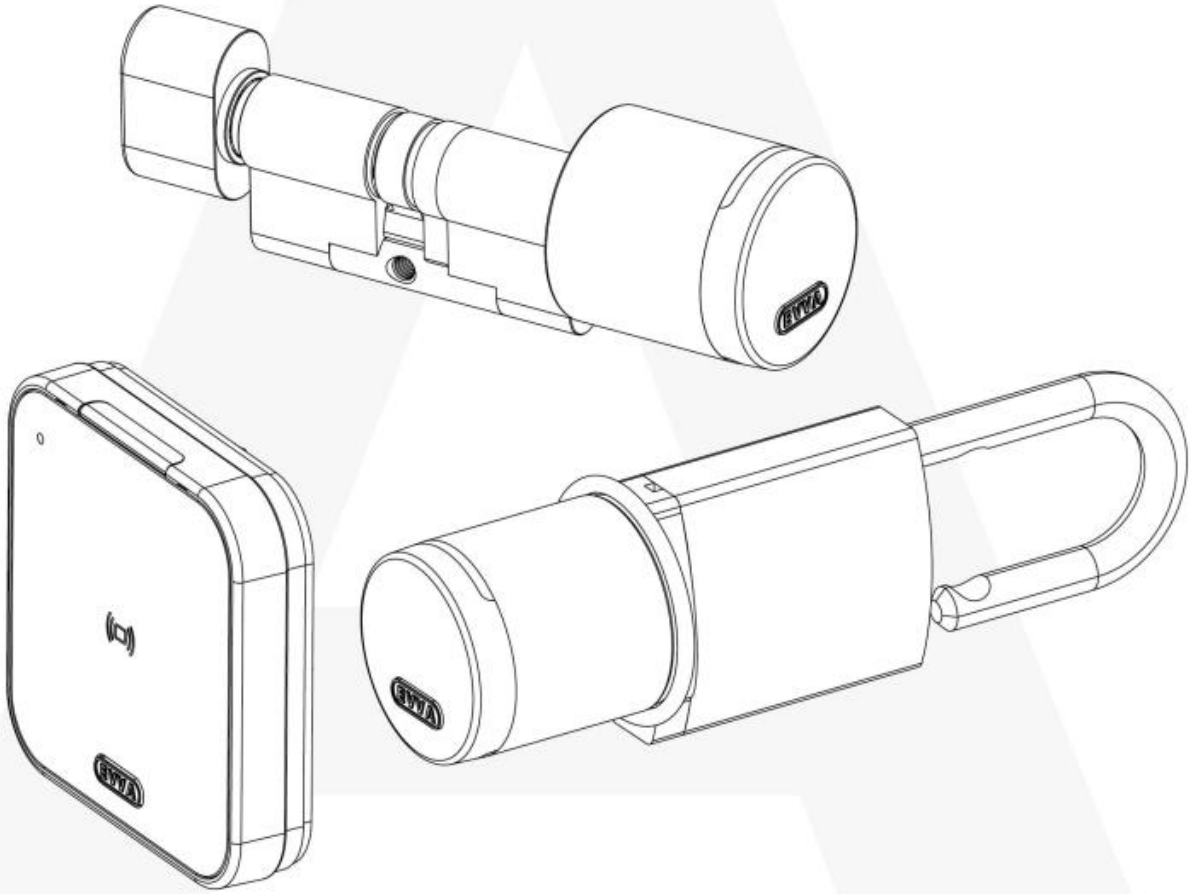
EVVA
access to security



AirKey

Systeemhandboek

1 Inhoudsopgave

2 Inleiding, overzicht 8
2.1 Algemene wettelijke instructies 8
2.2 EVVA Support 9
2.3 Betekenis van de symbolen 10
3 Systeemarchitectuur 11
3.1 Sluitcomponenten 12
3.1.1 AirKey-cilinder 12
3.1.2 AirKey-hybride cilinder 13
3.1.3 AirKey-hevelcilinder 14
3.1.4 AirKey-hangslot 14
3.1.5 AirKey-wandlezer 15
3.2 AirKey-app 16
3.3 Smartphones 16
3.4 AirKey-media 17
3.5 AirKey-online-systeem 17
3.5.1 Systeemvoorwaarden 17
3.6 EVVA-KeyCredits 18
3.7 Codeerstation 18
3.7.1 Systeemvoorwaarden 18
3.7.2 Codeerstation installeren: zie hoofdstuk 4.5 18
3.8 Noodstroomadapter 18
4 Inbedrijfstelling 20
4.1 AirKey-app installeren 20
4.2 Registreren in het AirKey-online-systeem 20
4.3 Aanmelden 23
4.4 Interactieve hulp 24
4.5 Codeerstation installeren 25
4.6 Tegoed opladen 30
4.7 Persoon aanmaken 31
4.7.1 Persoonsgegevens importeren 33
4.8 Smartphone aanmaken 39
4.9 Smartphone aanmelden 42
4.9.1 Functie "Send a Key" 44

AirKey-systeemhandboek versie 2.5.0 | 25-10-2019 | Drukfouten en technische wijzigingen voorbehouden

4.10 Sluitcomponenten installeren 48
4.10.1 AirKey-cilinder 48
4.10.2 AirKey-wandlezer 48
4.11 Sluitcomponent toevoegen 48
4.11.1 Sluitcomponenten met de smartphone toevoegen 49
4.11.2 Sluitcomponent met het codeerstation toevoegen 52
4.12 Kaarten, sleutelhangers, armbanden en combisleutels met de smartphone toevoegen 55
4.13 Een sleutel aan een persoon toewijzen 57
4.14 Rechten toewijzen 58
4.14.1 Continue toegang 59
4.14.2 Periodieke toegang 60
4.14.3 Tijdelijke toegang 62
4.14.4 Individuele toegang 62
4.15 Rechten aanmaken 63
5 AirKey-online-systeem 65
5.1 AirKey-login 65
5.1.1 AirKey-aanmelding zonder twee-factor-authenticatie 65
5.1.2 AirKey-aanmelding met twee-factor-authenticatie 66
5.1.3 Wachtwoord vergeten 67
5.2 AirKey-logout 70
5.3 Beheerders 70
5.3.1 Beheerder aanmaken 71
5.3.2 Beheerder bewerken 72
5.3.3 Beheerder wissen 73
5.4 Instellingen van het AirKey-sluitsysteem 74
5.4.1 Algemeen 74
5.4.2 Voorinstellingen (voor alle nieuw toegevoegde sluitcomponenten) 78
5.4.3 Feestdagen 83
5.5 Sluitsysteem 85
5.5.1 Overzicht van de sluitcomponenten 86
5.5.2 Sluitcomponent toevoegen: zie hoofdstuk 4.11 87
5.5.3 Sluitcomponent bewerken 87
5.5.4 Sluitcomponent verwijderen 89
5.5.5 Zones 90
5.5.6 Zones aanmaken 91

AirKey-systeemhandboek versie 2.5.0 | 25-10-2019 | Drukfouten en technische wijzigingen voorbehouden

5.5.7 Sluitcomponenten aan zones toewijzen 91
5.5.8 Toewijzing van sluitcomponenten aan een zone opheffen 93
5.5.9 Zone wissen 94
5.5.10 Overzicht van de rechten (Bevoegde sleutels) 95
5.5.11 Onderhoudstaken 96
5.5.12 Klantgegevens – sluitplan 98
5.6 Sleutels & personen 99
5.6.1 Overzicht van de personen 100
5.6.2 Persoon aanmaken: zie hoofdstuk 4.7 100
5.6.3 Persoon bewerken 100
5.6.4 Persoon wissen 102
5.6.5 Sleutel aan een persoon toewijzen 102
5.6.6 Overzicht van de sleutel 104
5.6.7 Sleutel aanmaken 105
5.6.8 Smartphone aanmaken: zie hoofdstuk 4.8 105
5.6.9 Kaart, sleutelhanger, armbanden of combisleutel toevoegen 105
5.6.10 Sleutel bewerken 106
5.6.11 Een sleutel aan een persoon toewijzen: zie hoofdstuk 4.13 107
5.6.12 Rechten 107
5.6.13 Rechten toewoijzen: zie hoofdstuk 4.14 108
5.6.14 Rechten aanmaken: zie hoofdstuk 4.16 108
5.6.15 Rechten wijzigen 108
5.6.16 Rechten wissen 109
5.6.17 Sleutel deactiveren 111
5.6.18 Gedeactiveerde sleutel verwijderen 112
5.6.19 Sleutel heractiveren 113
5.6.20 Sleutel dupliceren 115
5.6.21 Sleutel leeg maken 116
5.6.22 Toewijzing opheffen 117
5.6.23 Sleutel verwijderen 120
5.7 Protocollen 121
5.7.1 Sluitcomponenten protocol 122
5.7.2 Sleutelprotocol 123
5.7.3 Systeemprotocol 126
5.8 Support-vrijgaven 127

AirKey-systeemhandboek versie 2.5.0 | 25-10-2019 | Drukfouten en technische wijzigingen voorbehouden

5.8.1 Support-vrijgave aanleggen 127
5.8.2 Support-vrijgave blokkeren 128
5.9 Hulp 129
6 AirKey-app 130
6.1 Bluetooth-componenten 130
6.2 Smartphone aanmelden: zie hoofdstuk 4.9 130
6.3 Rechten 130
6.4 Onderhoudstaken: zie hoofdstuk 6.12 132
6.5 Permanente opening 132
6.6 Pincode invoeren 133
6.7 Sleutels coderen 133
6.8 Rechtenprotocol 134
6.9 Instellingen van de AirKey-app 135
6.9.1 Instellingen van de AirKey-app op Android-smartphones 135
6.9.2 Instellingen van de AirKey-app op iPhones 136
6.9.3 Bereik handsfree instellen 136
6.9.4 Handsfree-modus 137
Vink de functie *Handsfree-modus* aan om de functie te activeren. Alle overige informatie vindt u onder Uiteenzetting: Handsfree op een rijtje. 137
6.9.5 Ontgrendelen vanuit de meldingen 137
6.9.6 Beveiligingsfuncties 139
6.9.6.1 Pincode activeren 139
6.9.6.2 Pincode veranderen 140
6.9.6.3 Pincode deactiveren 141
6.9.7 Meldingen 142
6.9.8 Sluitsysteem toevoegen 144
6.9.9 Info 144
6.10 Smartphone actualiseren 144
6.11 Met de component verbinden 145
6.12 Speciale rechten "Onderhoudsmodus" 147
6.13 Toevoegen van een AirKey-component 149
6.13.1 Sleutels toevoegen: zie hoofdstuk 4.12 149
6.13.2 Sluitcomponent toevoegen: zie hoofdstuk 4.11 149
6.14 Verwijderen van een AirKey-component 149
6.15 Protocolgegevens in de AirKey-app 153
6.16 Handsfree in overzicht 153

7 Bediening van AirKey-sluitcomponenten 156
7.1 Toegang met de smartphone 156
7.2 Toegang met media als kaarten, sleutelhangers, armbanden of combisleutels 157
8 Gebruik & onderhoud van het AirKey-systeem 158
8.1 Sluitcomponenten actualiseren 158
8.2 Smartphone actualiseren: zie hoofdstuk 6.10 160
8.3 Sleutel actualiseren 160
8.4 Firmware van sluitcomponenten actualiseren 163
8.5 Keyring-versie van sleutel actualiseren 168
8.6 App-versie van de smartphone actualiseren 172
8.7 Vervanging van batterijen en noodstroomopening 173
8.7.1 Batterijvervanging bij de AirKey-cilinder 173
8.8 Herstelopties 175
8.8.1 Vervangende sluitcomponent verstrekken en monteren 175
8.8.2 Sluitcomponent zonder vervanging demonteren en als "defect" markeren 179
8.8.3 Defecte sluitcomponent met smartphone demonteren 181
8.8.4 Defecte sluitcomponent via AirKey-online-systeem demonteren 182
8.8.5 Onderhoudstaken voor herstelopties terugdraaien 183
9 Noodsleutels 185
9.1 Noodsleutels verstrekken 185
10 Werken met diverse AirKey-sluitsystemen 186
10.1 Sluitcomponenten voor andere sluitsystemen vrijgeven 186
10.2 Sluitcomponent uit ander sluitsysteem toevoegen 187
10.3 Rechten voor vrijgegeven sluitcomponenten verstrekken 189
10.4 Rechten voor vrijgegeven sluitcomponenten bekijken 190
10.5 Vrijgave van een sluitcomponent opheffen 191
10.6 Smartphone in meerdere systemen gebruiken 192
11 AirKey Cloud Interface (API) 194
11.1 Activeren van de AirKey Cloud Interface 194
11.2 API-Key genereren 195
11.3 API-Key bewerken 197
11.3.1 API-Key regenereren 197
11.3.2 API-Key wissen 198
11.3.3 API-Key de- of heractiveren 198
11.4 AirKey Cloud Interface – Testomgeving 199

11.4.1 Testgegevens genereren 199
11.4.2 API-Key genereren 200
11.4.3 Testgegevens resetten 200
12 Signalen van de sluitcomponenten 201
13 Waarden en limieten van AirKey 203
13.1 AirKey-online-systeem 203
13.2 AirKey-sluitcomponenten 203
13.3 Kaarten, sleutelhangers, armbanden of combisleutels 203
13.4 AirKey-app 203
14 Wanneer worden er KeyCredits afgeschreven? 204
15 Oplossen van problemen 205
15.1 Geen communicatie binnen het systeem mogelijk 205
15.2 Sluitcomponent herkent sleutel slecht of in het geheel niet 205
15.3 Sleutel worden niet meer herkend 205
15.4 De knop van een AirKey-cilinder kan niet worden losgeschroefd 206
15.5 De sluitcomponent meldt een "hardwarefout" 206
15.5.1 AirKey-cilinder 206
15.5.2 AirKey-wandlezer 207
15.6 De elektronische knop draait moeilijk 207
16 Belangrijke tips 208
16.1 Systeem 208
17 Conformiteitsverklaring 209
18 Declaration of Conformity 211
19 Index van de afbeeldingen 213
20 Woordenlijst 220
21 Colofon 222

2 Inleiding, overzicht

Dit AirKey-systeemhandboek bevat informatie over de installatie, het gebruik en de bediening van het elektronische sluitsysteem AirKey, bestaand uit het AirKey-online-systeem, de AirKey-app, cilinders, wandlezers, hangsloten en sleutels voor het AirKey-sluitsysteem.

De producten of de gebruikerssoftware "AirKey-online-systeem" die dit AirKey-systeemhandboek beschrijft, mogen alleen worden bediend door personen die gekwalificeerd zijn voor de betreffende opgave. Gekwalificeerd personeel is op basis van kennis in staat om bij de omgang met deze producten of systemen risico's te herkennen en mogelijk gevaar te vermijden.

2.1 Algemene wettelijke instructies

- EVVA sluit de overeenkomst over het gebruik van AirKey en Xesar uitsluitend af op basis van haar Algemene Verkoopsvoorwaarden (EVVA-AGB) en haar Algemene Licentiebepalingen (EVVA-ALB) in betrekking tot de software van het product. Deze kunnen worden ingezien op: https://www.evva.com/nl/airkey/agb/ of https://www.evva.com/nl/airkey/eula/
- De koper wordt er nadrukkelijk op gewezen dat het gebruik van dit sluitsysteem kan leiden tot wettelijke verplichtingen met betrekking tot vergunningen, rapporteringen en registraties, in het bijzonder op het vlak van de Wet Gegevensbescherming (bv. een systeem dat informatie combineert), en bij gebruik in de onderneming tot het recht op inspraak van medewerkers. De verantwoordelijkheid voor de rechtmatige toepassing van het product ligt geheel bij de koper of de klant en de eindgebruiker.
- In overeenstemming met de in de productaansprakelijkheidswet vastgelegde aansprakelijkheid van de fabrikant voor zijn producten, dient gelet te worden op de bovenstaande informatie die aan de exploitant en personen ter beschikking moet worden gesteld. Het niet opvolgen ervan ontslaat EVVA van haar aansprakelijkheid.
- Niet geschikt binnen het bereik van kinderen jonger dan 36 maanden, vanwege gevaar van verstikking door kleine onderdelen.
- Onoordeelkundig of niet-contractconform gebruik, niet nadrukkelijk door EVVA vrijgegeven herstellingen of modificaties, alsook ondeskundige onderhoudswerkzaamheden kunnen leiden tot storingen en zijn derhalve verboden. Iedere, niet nadrukkelijk door EVVA vrijgegeven wijziging leidt tot het verlies van de rechten op aansprakelijkheid, garantie en afzonderlijk overeengekomen garantievorderingen.
- Architecten en adviserende instanties dienen alle vereiste productinformatie bij EVVA op te vragen om hun wettelijk vastgelegde informatie- en instructieplicht volgens de productaansprakelijkheidswet na te komen. Partners en installateurs dienen de aanwijzingen in de EVVA-documentatie in acht te nemen en ze, indien nodig, aan hun klanten door te geven.

- Neem bij de projectplanning en installatie van de sluitcomponenten de overeenkomstige internationale en nationale bepalingen in de betreffende wetten, verordeningen, normen en richtlijnen in acht, met name wat betreft de vereisten voor vluchtroutes en nooduitgangen.

2.2 EVVA Support

Met de AirKey-software beschikt u over een uitgebalanceerd en gecontroleerd sluitsysteem. Wanneer u toch ondersteuning nodig heeft, kunt u terecht bij uw EVVA-partner.

Een overzicht van gecertificeerde EVVA-partners vindt u op onze homepage onder https://www.evva.com/nl-nl/zoeken-naar-een-vakhandel/.

Wanneer u bij de zoekresultaten de filteroptie "Elektronica-Partners" selecteert, kunt u gericht zoeken naar EVVA-Partners die de elektronische EVVA-sluitsystemen aanbieden en beschikken over gekwalificeerde vakkennis op dit gebied.

Voor bepaalde vragen betreffende support kunt u het online formulier van EVVA gebruiken. Het online formulier is momenteel bruikbaar in de volgende situaties:

- Invoer van het maximum aantal mogelijke foutieve tegoedcodes overschreden.
- Tegoed kan niet worden opgeladen.
- De inlogpagina van het AirKey-online-systeem is niet bereikbaar.
- Inloggen niet mogelijk Gebruikersidentificatie en/of e-mailadres vergeten.
- U heeft de twee-factor-authentificatie geactiveerd en heeft geen toegang tot uw telefoonnummer.

U vindt het online formulier via de volgende link:
https://www.evva.com/nl/airkey/support/.

Algemene informatie over AirKey vindt u op onze homepage onder
https://www.evva.com/nl/airkey/website/.

2.3 Betekenis van de symbolen

Opdrachten, afzonderlijke commando's of knoppen worden in dit systeemhandboek op deze manier weergegeven.

Voorbeeld: Hoofdmenu ***Sleutels & personen*** **->** ***Persoon aanmaken*** of knoppen zoals ***Opslaan***.



Let op: risico op materiële schade wanneer de betreffende voorzorgsmaatregelen niet worden nageleefd.



Aanwijzingen en extra informatie



Tips en adviezen



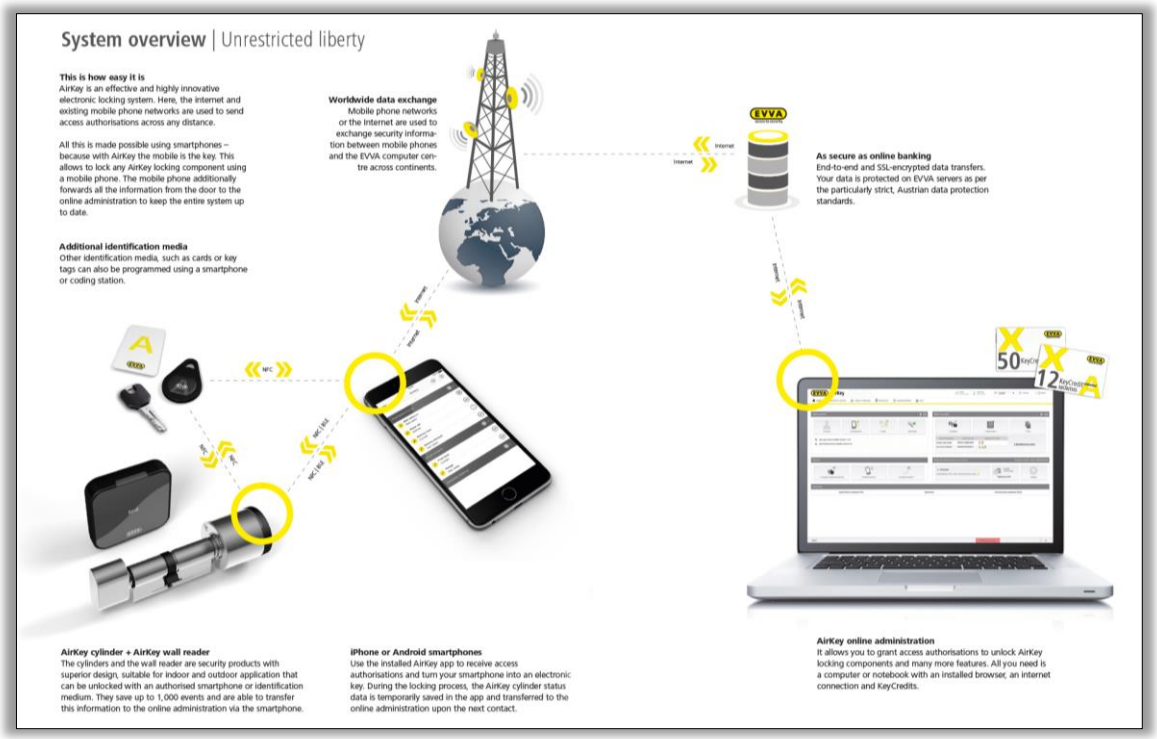
Foutmeldingen

Option Opties

AirKey-systeemhandboek versie 2.5.0 | 25-10-2019 | Drukfouten en technische wijzigingen voorbehouden

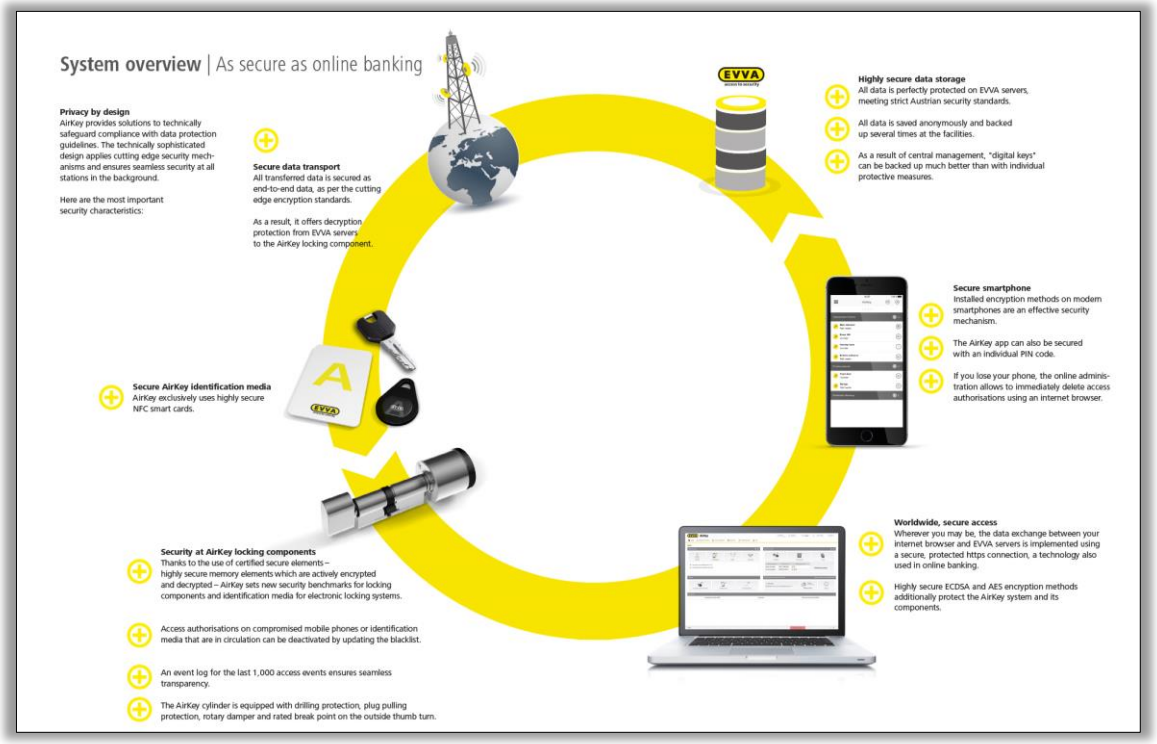
3 Systeemarchitectuur

In de volgende afbeelding ziet u een overzicht van de door AirKey gebruikte componenten en hun wijze van communiceren. De afzonderlijke componenten worden vervolgens beschreven.



Afbeelding 1: Systeemarchitectuur

Alle overgedragen gegevens zijn, overeenkomstig actuele coderingsstandaards, End-to-End beveiligd met een encryptie vanaf het EVVA-computercentrum tot aan de sluitcomponent.



Afbeelding 2: Systeemoverzicht - waterdichte beveiliging

3.1 Sluitcomponenten

De sluitcomponenten (AirKey-cilinders en -wandlezers) regelen de toegang tot de deur. Afhankelijk van de rechten verstrekt de sluitcomponent toegang of niet.

3.1.1 AirKey-cilinder

De AirKey-cilinder is een sluitcomponent die werkt op batterijen. Deze is zowel toegelaten voor binnen- als buitengebruik. Afhankelijk van de concrete eisen kan de AirKey-cilinder ook in gevoelige veiligheidssectoren worden ingezet. De AirKey-cilinder is mechanisch beveiligd tegen vandalisme en manipulatiepogingen. De AirKey-cilinder is overeenkomstig de betreffende norm(en) geschikt voor de montage in branddeuren en nooduitgangen*.

De AirKey-cilinder kan zijn uitgevoerd als halve of dubbele cilinder. De dubbele cilinder is verkrijgbaar in versies met éénzijdige en tweezijdige toegang. Bij de versie met éénzijdige toegang worden de rechten uitsluitend aan de buitenzijde elektronisch gecontroleerd en bij de versie met tweezijdige toegang aan beide zijden. De elektronicaknop aan de identificatiezijde is zonder rechten vrij draaiend. Het zwarte kunststof kapje van de AirKey-cilinder functioneert als lezer.

* Voor het gebruik in nooduitgangen en paniekdeuren kan – afhankelijk van het gebruikte insteekslot – de antipaniekfunctie FAP nodig zijn. Neem hiervoor de betreffende aanwijzingen of certificaten van de producenten van het slot en de productcode van de bestelling in acht.

Wanneer een bevoegde sleutel bij de knop wordt gehouden, schakelt de cilinder een bepaalde tijd vrij en maakt het mogelijk om het insteekslot met de elektronicaknop te bedienen. Neem hiervoor ook de aanwijzing in acht voor de Bediening van AirKey-sluitcomponenten.



Let erop dat de deur na het sluiten niet automatisch wordt vergrendeld. De vergrendeling van de deur moet handmatig of met een specifieke extra installatie gebeuren.

Controleer of de gekozen AirKey-cilinder geschikt is voor het gewenste gebruik. De AirKey-cilinder is hiervoor leverbaar in verschillende ontwerpen en configuraties.

De datasheets die daarvoor nodig zijn, kunnen – net als de productcatalogus – op onze homepage gedownload worden onder https://www.evva.com/nl-nl/service/downloadpagina/

De AirKey-cilinder beschikt over optische en akoestische signalen. De verklaring van de verschillende signalen vindt u onder signalen van de sluitcomponenten.

Voor het monteren van de AirKey-cilinder dient u de in de verpakking meegeleverde montagehandleiding te raadplegen of de online montagevideo te bekijken onder https://www.evva.com/nl/airkey/website/.

3.1.2 AirKey-hybride cilinder

De AirKey-hybride cilinder heeft dezelfde eigenschappen als de AirKey-cilinder. Hij is zowel toepasbaar voor binnen- als buitengebruik, alsook voor toepassing in veiligheidsrelevante zones.

In vergelijking met de AirKey-knopcilinder met enkelzijdige toegang, bevindt zich bij de AirKey-hybride cilinder aan de binnenzijde een sleutelmodule, in plaats van de mechanische knop. Hierdoor is de toegang van buitenaf via een elektronische controle van de toegangsrechten en van binnen via een mechanische sleutel.



Let er op dat de deur na het sluiten niet automatisch wordt vergrendeld. De vergrendeling van de deur moet handmatig of met een specifieke extra installatie gebeuren.

Controleer of de AirKey-hybride cilinder geschikt is voor het gewenste gebruik.

De datasheet die daarvoor nodig is, kan – net als de productcatalogus – op onze home-page gedownload worden onder https://www.evva.com/nl/downloads/.

De AirKey-hybride cilinder beschikt over optische en akoestische signalen. De verklaring van de verschillende signalen vindt u onder signalen van de sluitcomponenten.

Voor het monteren van de AirKey-hybride cilinder dient u de in de verpakking meegeleverde montagehandleiding te raadplegen.

3.1.3 AirKey-hevelcilinder

De AirKey-hevelcilinder is een deurcomponent op batterijen voor gebruik in lockers, vitrines, diverse opbergelementen tot brievenbussen voor binnen en buiten.

De toegang is te verkrijgen via een elektronische controle van de toegangsrechten aan de buitenzijde. Aan de binnenzijde bevindt zich een sluitlip voor de vergrendeling. Zowel het openen, alsook het afsluiten door de AirKey-hevelcilinder met de hand te draaien, kan pas gebeuren nadat de toegangsrechten correct gecontroleerd zijn. Anders dan bij de AirKey-cilinder en -hybride cilinder is de elektronicaknop aan de identificatiezijde zonder rechten niet vrij draaiend.

Controleer of de AirKey-hevelcilinder geschikt is voor het gewenste gebruik. De AirKey-hevelcilinder is hiervoor leverbaar in verschillende ontwerpen en configuraties.

De datasheet die daarvoor nodig is, kan – net als de productcatalogus – op onze homepage gedownload worden onder https://www.evva.com/nl/downloads/.

De AirKey- hevelcilinder beschikt over optische en akoestische signalen. De verklaring van de verschillende signalen vindt u onder signalen van de sluitcomponenten.

Voor het monteren van de AirKey- hevelcilinder dient u de in de verpakking meegeleverde montagehandleiding te raadplegen.

3.1.4 AirKey-hangslot

Het AirKey-hangslot is een sluitcomponent op batterijen, voor gebruik in kasten, rolluiken, depots en (archief)containers voor binnen- en buitengebruik.

De toegang wordt verkregen via een elektronische controle van de toegangsrechten aan de onderzijde. Het hangslot sluit met een beugel van gehard staal. Zowel het openen als het afsluiten door met de hand de elektronische knop van het AirKey-hangslot te verdraaien, is pas mogelijk na een correcte controle van de toegangsrechten.

Controleer of het AirKey-hangslot geschikt is voor het gewenste gebruik. Het AirKey-hangslot is hiervoor leverbaar in verschillende configuraties.

De datasheet die daarvoor nodig is, kan – net als de productcatalogus – op onze homepage gedownload worden onder https://www.evva.com/nl/downloads/.

De AirKey- hangslot beschikt over optische en akoestische signalen. De verklaring van de verschillende signalen vindt u onder signalen van de sluitcomponenten.

Voor het monteren van de AirKey- hangslot dient u de in de verpakking meegeleverde montagehandleiding te raadplegen.

Montagegereedschap voor AirKey-cilinders, hybride cilinder, hevelcilinder en hangslot

De AirKey-cilinder, de hybride cilinder, de hevelcilinder en het hangslot hebben een speciaal mechanisme als bescherming tegen manipulatiepogingen. De elektronicaknop kan alleen met een speciaal gereedschap verwijderd worden. Het montagegereedschap dat nodig is voor de montage, demontage en batterijvervanging, is standaard niet meegeleverd met de AirKey-cilinder en dient afzonderlijk besteld te worden.

De bestelcode vindt u in de AirKey-productcatologus onder het menupunt Downloads op https://www.evva.com/nl/downloads/

3.1.5 AirKey-wandlezer

De AirKey-wandlezer kan zowel voor binnen- als buitengebruik, in- of opbouw en in speciale veiligheidszones worden ingezet.

Bij buitengebruik, toepassing in een vochtige ruimte of inbouw dient u de daarvoor bestemde, met het product meegeleverde, dichting te gebruiken. Neem hierbij de aanwijzingen in de montagehandleiding in acht.

De AirKey-wandlezer wordt verbonden met de AirKey-besturing via een CAT5-kabel (max. 100 m, lus max. = 2 Ohm) en hierdoor van stroom voorzien. De AirKey-besturing wordt door een adapter voorzien van spanning en heeft bij een stroomstoring (-uitval) een databuffer van maximaal 72 uur, indien de AirKey-besturing daarvoor tenminste 6 uur in werking is geweest.

Let er op dat een AirKey-wandlezer alleen in combinatie met een AirKey-besturing kan worden gebruikt.

Via de met de AirKey-wandlezer verbonden AirKey-besturing kunnen elektronische sluitelementen, zoals motorcilinders, aansturingen voor draaideuren, schuifdeuren, enz. worden bediend.

Aan de besturing kan ook een extern vrijgave-element (push-button) worden aangesloten. Als deze wordt ingedrukt, gaat de deur open, net als bij toegang via de leeseenheid. Maar de bediening van de deur via het externe vrijgave-element wordt NIET geprotocolleerd. Denk er vanwege de beveiliging aan dat op die manier via een externe oplossing toegang tot het AirKey-systeem mogelijk is, zonder registratie in het toegangsprotocol.

Controleer zorgvuldig of het gekozen AirKey-product geschikt is voor het gewenste gebruik / de betreffende inbouwsituatie. De datasheet of de montagehandleiding die daarvoor nodig is, kan op onze homepage worden gedownload onder https://www.evva.com/nl/downloads/.

3.2 AirKey-app

De AirKey-app wordt door EVVA ter beschikking gesteld en kan kosteloos in de Google Play Store / Apple App Store worden gedownload.

De AirKey-app is nodig om uw AirKey-sluitcomponenten met uw smartphone te kunnen bedienen. Daarnaast kan uw smartphone ook sluitcomponenten en media aan een AirKey-systeem toevoegen of ze actualiseren. Voor de meeste acties van de AirKey-app is een actieve internetverbinding nodig, uitgezonderd voor de bediening van sluitcomponenten.

Door een internetverbinding kunnen onder bepaalde omstandigheden hogere kosten ontstaan. Raadpleeg daartoe uw specifieke contract.

3.3 Smartphones

Voor het gebruik van een smartphone in het AirKey-systeem moet ten minste aan de volgende voorwaarden worden voldaan:

- NFC-compatibel of met Bluetooth 4.0 (Bluetooth Low Energy / BLE) compatibele smartphone
- Besturingssysteem:
  - Android™ vanaf 5.0 (enkel NFC-functionaliteit mogelijk)
  - Android™ vanaf 6.0 (NFC en Bluetooth)
  - Apple™ vanaf iOS 10 (enkel Bluetooth-functionaliteit mogelijk)
- AirKey-app uit de Google Play Store of Apple App Store
- Android-smartphones dienen de rechten "Telefoonstatus en identiteit opvragen" en rechten voor de locatiebepaling te hebben.

Overzicht van smartphones die compatibel zijn met het AirKey-systeem

Let op dat de compatibiliteit van smartphones afhankelijk is van vele factoren en dat niet elke smartphone die aan de minimumeisen voldoet, ook compatibel is. EVVA onderwerpt smartphones daarom aan een uitgebreide testprocedure. Een continu actueel gehouden lijst van de geteste smartphones die geschikt zijn voor het gebruik met AirKey vindt u op - Smartphone overzicht

De **bevoegdheid "Telefoonstatus en identiteit opvragen"** is nodig om de smartphone bij het toevoegen van een sluitsysteem eenduidig te kunnen identificeren.

De **autorisatie om de locatie te bepalen is nodig omdat Android 6+ de activering van de locatiebepaling verlangt om te kunnen zoeken**

naar Bluetooth-componenten! Wanneer u in de AirKey-app gebruik wilt maken van Bluetooth-functies, moet u in de instellingen van het apparaat zowel de functie Locatiebepaling als de app rechten toewijzen voor deze functie activeren. Wanneer u de locatiebepaling NIET wilt activeren, kunt u verbinding maken met de componenten (sleutels en sluitcomponenten) met behulp van NFC.

Bij **Apple-apparatuur** (besturingssysteem iOS) bestaat er geen mogelijkheid om de autorisatie "Telefoonstatus en Identiteit oproepen" te deactiveren. Daarnaast kan iOS ook zonder rechten voor de locatiebepaling zoeken naar Bluetooth-componenten.

3.4 AirKey-media

Als media zijn momenteel geteste smartphones, kaarten, sleutelhangers, combisleutels en armbanden leverbaar in verschillende configuraties, bijvoorbeeld in combinatie met de technologie Mifare DESFire EV1.

De betreffende datasheets en de productcatalogus kunnen gedownload worden op onze homepage onder het menupunt Downloads: https://www.evva.com/nl/downloads/.

Media als kaarten, sleutelhangers, armbanden of combisleutels worden in de uitlevermodus geleverd. Om ze in uw AirKey-sluitsysteem te kunnen gebruiken, moeten ze eerst aan het systeem worden toegevoegd.

3.5 AirKey-online-systeem

Het AirKey-online-systeem is de online software die EVVA aanbiedt voor de administratie en het beheer van het AirKey-sluitsysteem. Het elektronische sluitsysteem AirKey functioneert met alle gangbare internetbrowsers en besturingssystemen. Er is geen speciale IT-infrastructuur nodig. Het dagelijks gebruik en het onderhoud van het AirKey-computercentrum worden verzorgd door EVVA.

3.5.1 Systeemvoorwaarden

- Besturingssystemen: Windows 7 (of hoger), MacOS 10.10 (of hoger), Linux
- Momenteel worden de volgende browsers ondersteund:
  Internet Explorer 9+, Chrome 14+, Safari 6+, Firefox 52+
- JavaScript in de browser geactiveerd
- Internetverbinding (1 MBit/s of sneller)
- Optioneel: USB-interface 2.0 voor codeerstation
- De internetpoort 443 moeten bereikbaar zijn

Voor de aanmelding van een AirKey-sluitsysteem is een geldig e-mailadres nodig.

3.6 EVVA-KeyCredits

Voor het dagelijks gebruik van een AirKey-sluitsysteem zijn voor het verstrekken of wijzigen van toegangsrechten KeyCredits nodig. KeyCredits zijn beschikbaar als een kwantitatief tegoed (gedefinieerd aantal mogelijke wijzigingen van rechten binnen een beperkte tijd) of als tijdtegoed (onbeperkt aantal mogelijke wijzigingen van rechten binnen een bepaalde periode). Afhankelijk van de omvang en de dynamiek van uw AirKey-systeem is er voor elke toepassing een bijpassend KeyCredit-pakket dat u bij uw EVVA-partner kunt bekomen. Meer informatie over de verkrijgbare pakketten vindt u in de AirKey-productcatalogus op https://www.evva.com/nl/downloads/.

3.7 Codeerstation

Met het optionele codeerstation kunnen AirKey-sluitcomponenten en -sleutels aan een AirKey-systeem worden toegevoegd of geactualiseerd. Dit kan ook gebeuren met een smartphone met onderhoudsrechten. De te installeren applicatie heeft ten opzichte van het codeerstation het voordeel dat hij compatibel is met actuele browsers en dat het codeerstation ook na afmelding uit het AirKey-online-systeem of na het afsluiten van de browser nog kan worden gebruikt voor het actualiseren van sluitcomponenten en sleutels.

De volgende browsers worden ondersteund: Chrome, Firefox, Internet Explorer en Edge.

3.7.1 Systeemvoorwaarden

- USB-poort
- Java 7 of hoger
- Driver(s) voor het codeerstation

Wanneer het codeerstation is aangesloten, geeft de lichtdiode aan of hij bedrijfsklaar is. Wanneer dit niet wordt weergegeven, maakt u de aansluiting van het codeerstation los en sluit u hem vervolgens weer aan. Installeer indien nodig de driver van het codeerstation opnieuw.

3.7.2 Codeerstation installeren: zie hoofdstuk 4.5

3.8 Noodstroomadapter

Aan alle sluitcomponenten bevindt zich aan de voorzijde, onder het EVVA-logo, een interface. Deze is toegankelijk wanneer u het logo links naast de letters (bij de E) voorzichtig naar binnen drukt en het aan de rechterzijde (bij de letter A) openklapt. De ingebouwde interface is alleen bestemd voor de noodstroomvoorziening en is bij normaal gebruik niet nodig.

De noodstroomadapter voorziet de sluitcomponent van stroom zodat deze in geval van lege batterijen nog bediend kan worden. Hiertoe sluit u de verbindingskabel van de noodstroomadapter aan op de betreffende interface en schakelt u het vervolgens in.

Verdere handelingen aan de noodstroomadapter zijn niet nodig. Voor het bedienen van de AirKey-sluitcomponent zelf is nog steeds een sleutel met geldige rechten nodig.

Let er hierbij op dat dit continue rechten moeten zijn zonder beperkte geldigheidsduur. Meet informatie hierover vindt u in het hoofdstuk Noodsleutels. Vervang na een noodstroomopening onmiddellijk de batterijen van de sluitcomponent en actualiseer deze vervolgens om de toegang met andere media ook weer mogelijk te maken. Meer informatie over de noodstroomopening vindt u ook onder Batterijvervanging en noodstroomopening.



Let op: de AirKey-wandlezer kan niet via de noodstroomadapter van voeding worden voorzien, want hij beschikt over een externe voeding in combinatie met de AirKey-besturing.

4 Inbedrijfstelling

In dit hoofdstuk worden de eerste stappen voor een inbedrijfstelling van het AirKey-systeem beschreven.

Op de homepage https://www.evva.com/nl/airkey/website/vindt u ook een screencast die de eerste stappen en de inbedrijfstelling van het AirKey-systeem beschrijft.

Voor hulp bij de montage van sluitcomponenten biedt EVVA het volgende materiaal aan:

- **montagehandleiding**:
  als ondersteuning bij de montage van de sluitcomponenten stelt EVVA taalneutrale montagehandleidingen ter beschikking. U vindt ze in de verpakking van het betreffende product of op de hompeage onder https://www.evva.com/nl/downloads/.
- **Video's**:
  Op de homepage https://www.evva.com/nl/airkey/website/ staan montagevideo's ter beschikking.

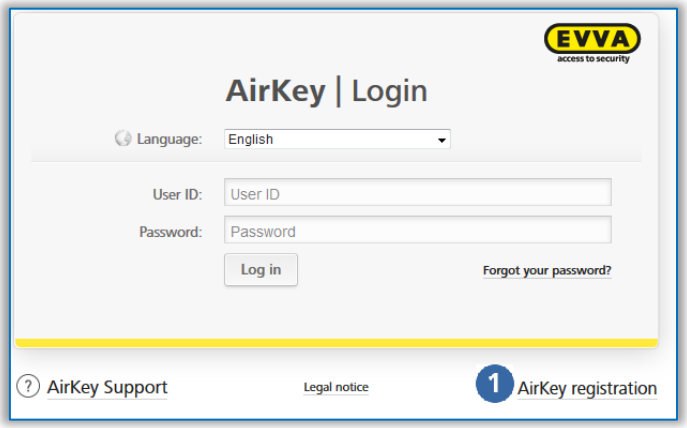
4.1 AirKey-app installeren

- Laad de AirKey-app uit de Google Play Store of Apple App Store.
- Volg de aanwijzingen om de AirKey-app op uw smartphone te installeren.

4.2 Registreren in het AirKey-online-systeem

Om het AirKey-online-systeem te gebruiken, moet u bij EVVA met een geldig e-mailadres zijn geregistreerd.

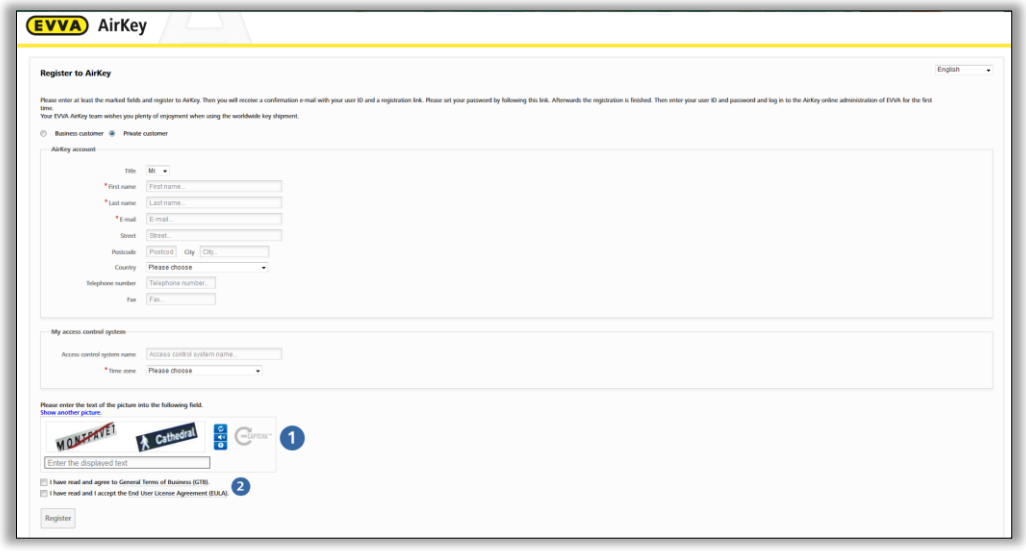
- Ga in uw browser naar: https://airkey.evva.com
  De inlogpagina van het AirKey-online-systeem gaat open.
- Kies uw voorkeurs-***taal***.
- Klik op de link ***AirKey registratie*** ℹ.



Afbeelding 3: Link "AirKey-aanmelding"

Vul in het aanmeldvenster alle velden in en meld u aan bij AirKey.

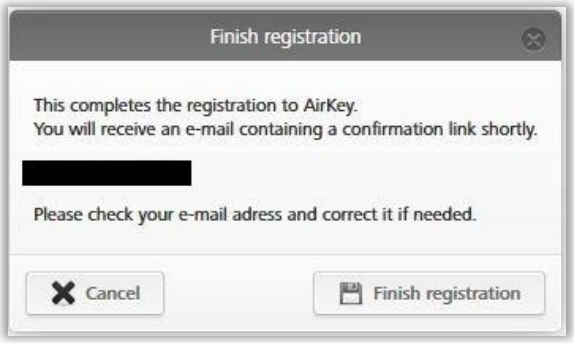
- Kies ***Zakelijke klant*** of ***Particuliere klant***.
- Vul de velden van het formulier in.
  Velden die zijn gemarkeerd met * zijn verplicht.
- Los de captcha op ❶
- Vink het hokje aan met de link Algemene Voorwaarden (EVVA-AGB) en het hokje met de link Algemene Licentiebepalingen (EVVA-ALB) ❷. De twee bijbehorende pdf's worden automatisch geopend. U kunt deze documenten ook downloaden onder https://www.evva.com/nl-nl/colofon/.



Afbeelding 4: Aanmelden bij AirKey

U kunt de klantgegevens desgewenst achteraf op elk gewenst moment aanpassen. U klikt daarvoor in het hoofdmenu van het AirKey-online-systeem op ***Sluitsysteem –> Klantgegevens.***

- Klik daarna op ***Registreren.*** Het venster 'Aanmelding afsluiten' gaat open.
- Controleer nog een keer het opgegeven e-mailadres waaraan de bevestiging met een link voor de aanmelding wordt verzonden.
- Wanneer het weergegeven e-mailadres verkeerd is, annuleert u de procedure met ***Annuleren*** en corrigeert u de gegevens.
- Wanneer het e-mailadres correct is, sluit u de procedure af met ***Registratie afsluiten***.

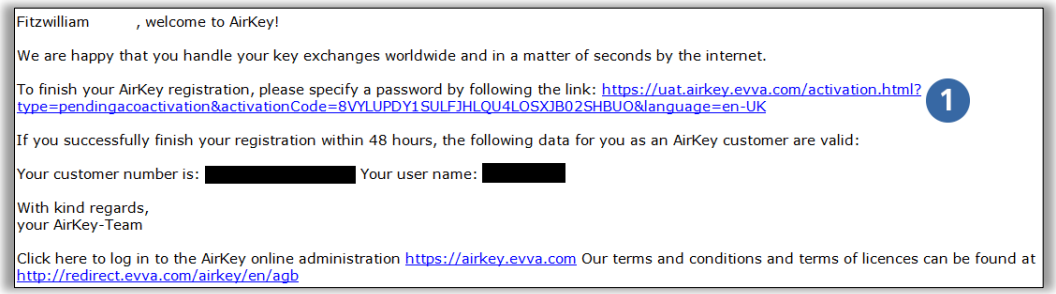


Afbeelding 5: Registratie afsluiten

Het AirKey-systeem maakt automatisch een gebruikersidentificatie en een registratielink aan. Deze worden in een e-mail voor de aanmelding aan het door u vermelde e-mailadres verzonden.

- Open uw e-mailprogramma om de e-mail van EVVA met het onderwerp "EVVA AirKey-aanmelding" te vinden.
- Open de e-mail en klik op de betreffende link ❶.

Bewaar deze e-mail goed. Als u ondersteuning nodig heeft, dient u de unieke gebruikersidentificatie en uw klantnummer bekend maken.


Fitzwilliam , welcome to AirKey!

We are happy that you handle your key exchanges worldwide and in a matter of seconds by the internet.

To finish your AirKey registration, please specify a password by following the link: https://uat.airkey.evva.com/activation.html?type=pendingacoactivation&activationCode=8VYLUPDY1SULFJHLQU4LOSXJB02SHBUO&language=en-UK 1

If you successfully finish your registration within 48 hours, the following data for you as an AirKey customer are valid:

Your customer number is: [redacted] Your user name: [redacted]

With kind regards,
your AirKey-Team

Click here to log in to the AirKey online administration https://airkey.evva.com Our terms and conditions and terms of licences can be found at http://redirect.evva.com/airkey/en/agb

Afbeelding 6: E-mail "EVVA AirKey-aanmelding"

De link voor de registratie in de e-mail is slechts 48 uur geldig.
Wanneer de link niet meer geldig is, verschijnt de foutmelding **"Ongeldige registratielink".** In dit geval dient u zich opnieuw aan te melden.

Nadat u de registratielink heeft aangeklikt, gaat een welkomstvenster open waarin u uw registratie kunt afsluiten.

- Voer een zelfgekozen wachtwoord in voor het AirKey-online-systeem. Het wachtwoord moet tenminste 6 tekens lang zijn, een cijfer, een hoofdletter en een kleine letter bevatten, anders krijgt u een foutmelding.
- Herhaal het ingevoerde wachtwoord.
- Vul uw geboortedatum in. Dit wordt gebruikt als veiligheidsvraag wanneer u uw wachtwoord bent vergeten.

Uit veiligheidsoverwegingen adviseren wij u een zo lang mogelijk AirKey-wachtwoord te kiezen en dit geheim te houden.



Afbeelding 7: Eigen AirKey-wachtwoord vastleggen om de registratie af te ronden

- Wanneer de verplichte velden zijn ingevuld en beide AirKey-wachtwoorden overeenkomen, sluit u de registratie af met ***Opslaan*** ❶**.**

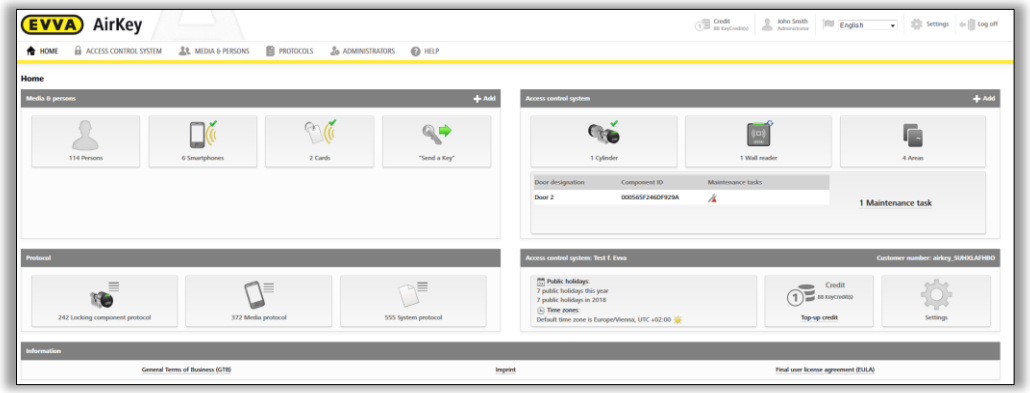
U heeft de registratieprocedure nu afgesloten en het activeren van uw AirKey-sluitsysteem is geslaagd.

Voortaan kunt u zich op elk gewenst moment via de inlogpagina aanmelden bij het AirKey-online-systeem. Daarvoor is alleen de gebruikersidentificatie uit de e-mail voor de aanmelding nodig met het eerder vastgelegde AirKey-wachtwoord.

4.3 Aanmelden

Het aanmelden is nodig om het AirKey-sluitsysteem te configureren of beheren.

- Ga in uw browser naar: https://airkey.evva.com.
  De inlogpagina van het AirKey-online-systeem opent.
- Kies uw voorkeurs-***taal***. U kunt in elke actieve sessie altijd rechts in de menubalk de taal wijzigen.
- Voer uw gebruikersidentificatie (uit de e-mail voor registratie) en het vastgelegde wachtwoord in en bevestig vervolgens met Aanmelden. De startpagina van uw AirKey-sluitsysteem opent zich.

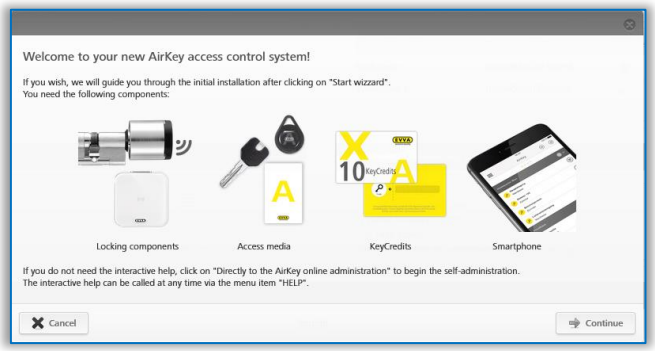


Afbeelding 8: Startpagina van het AirKey-sluitsysteem

Op de startpagina worden alle relevante gegevens van het systeem overzichtelijk weergegeven. Van hieruit kunt u alle functies en instellingen oproepen.

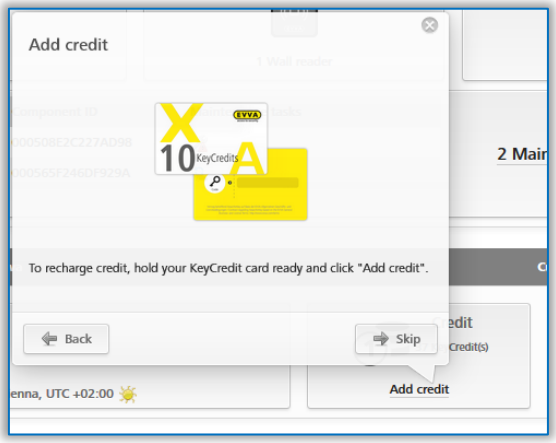
4.4 Interactieve hulp

Bij de eerste aanmelding in het AirKey-online-systeem begint de interactieve hulp, die u door het programma begeleidt en de belangrijkste functies uitlegt.



Afbeelding 9: Interactieve hulp

Als voorbeeld wordt hier de functie "Tegoed opladen" getoond. De interactieve hulp laat zien welke knoppen u moet aanklikken en geeft aanwijzingen welke informatie u in de velden moet invoeren. Binnen de interactieve hulp kunt u ook vooruit en weer terug gaan.



Afbeelding 10: Interactieve hulp – Tegoed opladen

U kunt de interactieve hulp ook sluiten en het AirKey-online-systeem met behulp van het systeemhandboek doornemen.

Als u de interactieve hulp heeft gesloten en opnieuw wilt oproepen, kies dan in het hoofdmenu ***Hulp*** -> ***Interactieve hulp***. Hiermee kunt u de interactieve hulp op elk gewenst moment inschakelen, zo vaak u maar wilt.

4.5 Codeerstation installeren

Option Een AirKey-codeerstation kan optioneel worden gebruikt om sluitcomponenten en sleutels aan een AirKey-sluitsysteem toe te voegen of te actualiseren.

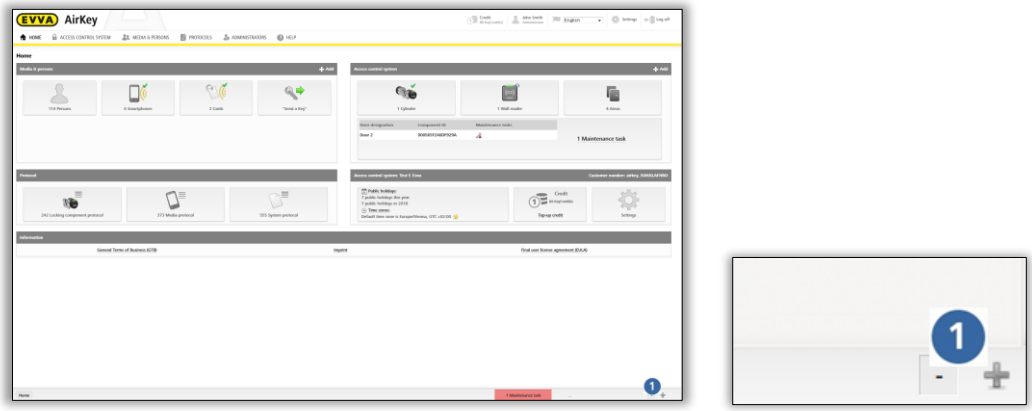
De te installeren applicatie heeft ten opzichte van het codeerstation het voordeel dat hij compatibel is met actuele browsers en dat het codeerstation ook na afmelding uit het AirKey-online-systeem of na het afsluiten van de browser nog kan worden gebruikt voor het actualiseren van sluitcomponenten en sleutels

De volgende browsers ondersteunen de communicatie tussen het AirKey-online-systeem en de lokale applicatie voor het codeerstation: Chrome, Firefox, Internet Explorer en Edge.

Het downloaden en het uitvoeren van de applicatie voor het codeerstation is afhankelijk van de gebruikte browser en het besturingssysteem. De weergave in uw browser kan afwijken van de hier (Firefox) getoonde afbeeldingen.

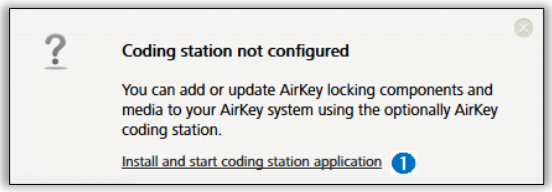
Registreert u zich en meldt u aan bij het AirKey-online-systeem (zie hoofdstuk Bij het AirKey-online-systeem aanmelden).

> sluit het codeerstation aan op de USB-poort van uw pc.
> Klik in het AirKey-online-systeem op de + rechtsonder ❶.



Afbeelding 11: Codeerstation – installeren van de lokale applicatie

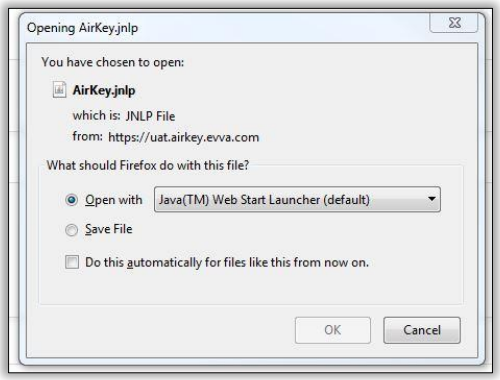
> Om de lokale applicatie voor het codeerstation te installeren, klikt u vervolgens op de link "AirKey codeerstation installeren en starten" ❶.



Afbeelding 12: Codeerstation installeren en starten

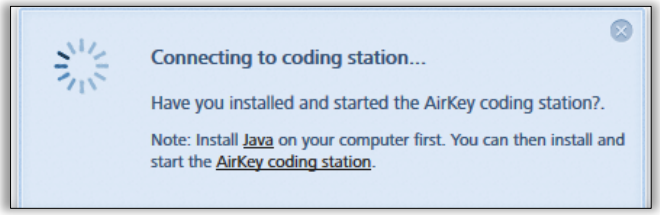
Na het aanklikken van de link heeft u 60 seconden om het bestand AirKey.jnlp te openen (zie volgende stap). Bij overschrijding van de beschikbare tijd moet de installatie vanaf de actuele stap worden herhaald. U kunt het bestand Airkey.jnlp ook bewaren en handmatig openen.

Er verschijnt dan een download-dialoog van het AirKey.jnlp-bestand. Open deze met de "Java™ Web Start Launcher".



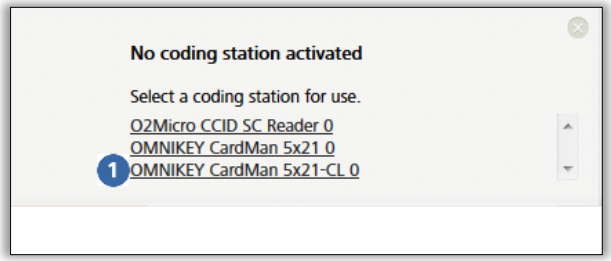
Afbeelding 13: Openen van het bestand AirKey.jnlp

> Na het openen van het bestand wordt de verbinding met het codeerstation tot stand gebracht.



Afbeelding 14: Verbinding maken met het codeerstation

> Beschikbaar codeerstation (bv. "OMNIKEY CardMan 5x21-CL 0" ❶) in de lijst selecteren.



Afbeelding 15: Keuze van het codeerstation

> In de taaklijst rechtsonder verschijnt het AirKey-symbool – het codeerstation is met succes geïnstalleerd en geactiveerd.

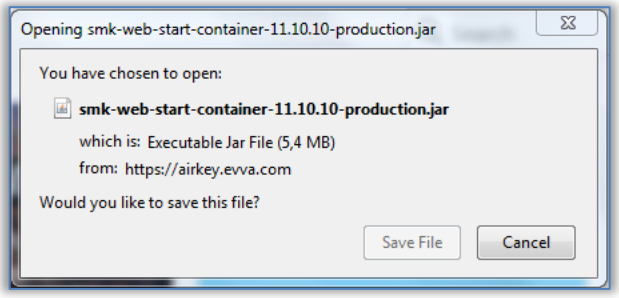


Afbeelding 16: AirKey-symbool in de taaklijst

Option

De codeerstation-applicatie kan ook zonder AirKey-online-systeem worden geïnstalleerd en geconfigureerd, bijvoorbeeld via de commandoregel. (Voor deze optie is grondige IT-kennis nodig, vooral betreffende het werk met de commandoregel.)

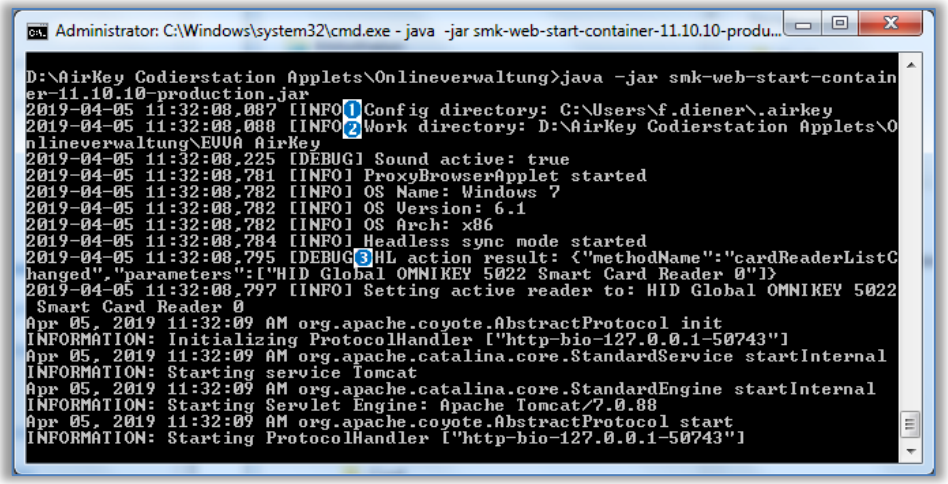
> Bewaar de codeerstation-applicatie via de link https://airkey.evva.com/smkrest/jnlp/newest-jar-file/ in de gewenste map.



Afbeelding 17: download codeerstation-applicatie

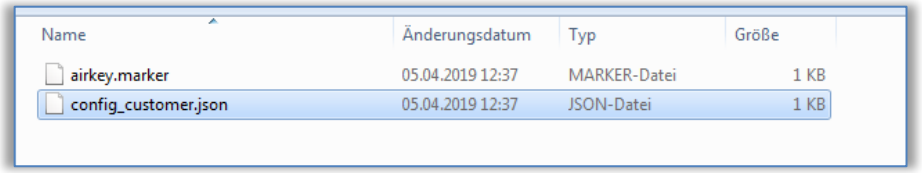
> Roep de commandoregel op en ga naar de map waarin eerder de codeerstation-applicatie is bewaard.

- Voer in de commandoregel het commando ***java –jar <BESTANDSNAAM CODEERSTATION-APPLICATIE>*** in om de codeerstation-applicatie op te starten
- In de taakbalk rechtsonder verschijnt het AirKey-pictogram en in de commandoregel worden gegevens weergegeven over de configuratie-index ❶, de werkmap ❷ en de beschikbare codeerstations ❸.



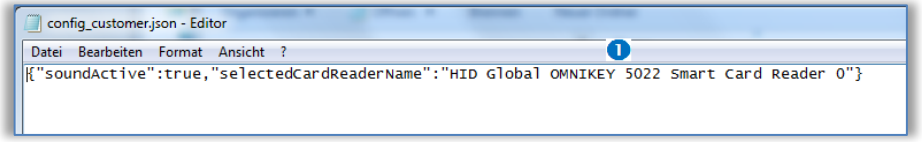
Afbeelding 18: codeerstation-applicatie opstarten via commandoregel

- Voor configuratie van de codeerstation-applicatie via de commandoregel, zijn voor het commando ***java –jar <BESTANDSNAAM CODEERSTATION-APPLICATIE>*** de volgende parameters beschikbaar:
  - **-configDir <WAARDE>**: verandert de configuratie-index naar de vermelde waarde. De standaard-configuratie-index is afhankelijk van het gebruikte besturingssysteem. (Bv. Windows *%USERPROFILE%\.airkey*). De parameter moet al bij het eerste opstarten van de codeerstation-applicatie ingevoerd zijn.
  - **-help**: roept de hulpfunctie op en beschrijft alle mogelijke parameters
  - **-version**: toont de actuele versie van de codeerstation-applicatie
  - **-workDir <WAARDE>**: Verandert de werkmap naar de vermelde waarde. Als standaard-werkmap wordt een map "*EVVA AirKey*" gebruikt, die bij het eerste opstarten van de codeerstation-applicatie wordt aangemaakt in de index van de gedownloade codeerstation-applicatie. De parameter moet al bij het eerste opstarten van de codeerstation-applicatie ingevoerd zijn.
- Om het actieve codeerstation te veranderen, moet in de configuratie-index het bestand *config_customer.json* worden aangepast.

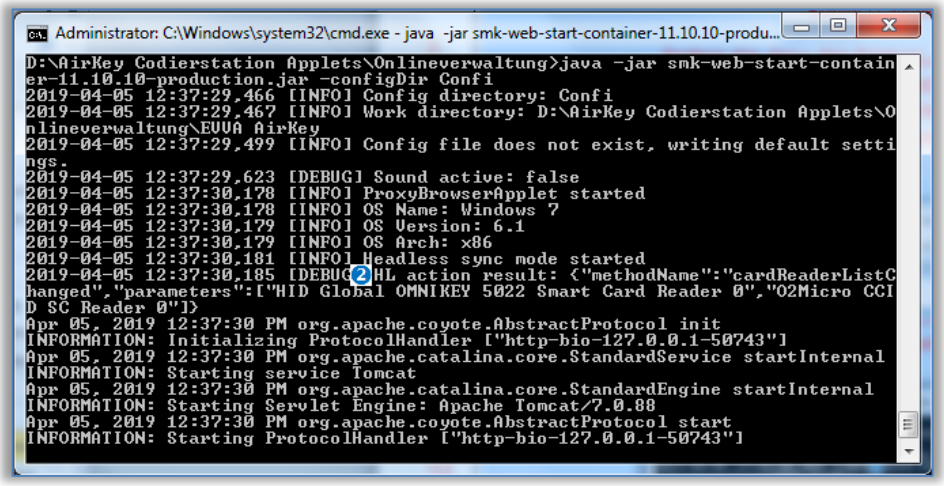


Afbeelding 19: configuratie-index codeerstation-applicatie

> Verander hiervoor de invoer naast "selectedCardReaderName" ❶ naar de omschrijving van het gewenste codeerstation en start de codeerstation-applicatie opnieuw op. Het overzicht van alle beschikbare codeerstations is zichtbaar na het opstarten van de codeerstation-applicatie ❷.



Afbeelding 20: configuratiebestand codeerstation-applicatie



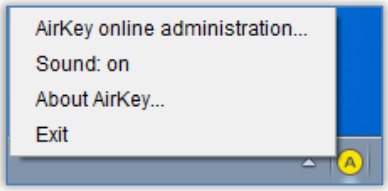
Afbeelding 21: overzicht codeerstations commandoregel

Bij het uitschakelen van de pc wordt de lokale applicatie van het codeerstation automatisch afgesloten. Voor het automatisch starten van de applicatie na het herstarten van de pc, kunt u met het Java™ bedieningspaneel (Configure Java) een link leggen met de applicatie (toepassing: AirKey Card Reader Proxy; type: Toepassing) en deze opslaan in de map Autostart.

Het toevoegen en verwijderen van sluitcomponenten in een sluitsysteem en het uitvoeren van een firmware-update van sluitcomponenten of een keyring-update van identificatiemedia is enkel mogelijk na aanmelding in het AirKey-online-systeem. Updates van sleutels en sluitcomponenten zijn ook mogelijk na afmelding van het AirKey-online-systeem of na beëindiging van de browser.

Instellingen van de lokale codeerstation-applicatie

Door met de rechtermuisknop het AirKey-symbool aan te klikken, roept u het betreffende menupunt op.



Afbeelding 22: Instellingen van de lokale codeerstation-applicatie

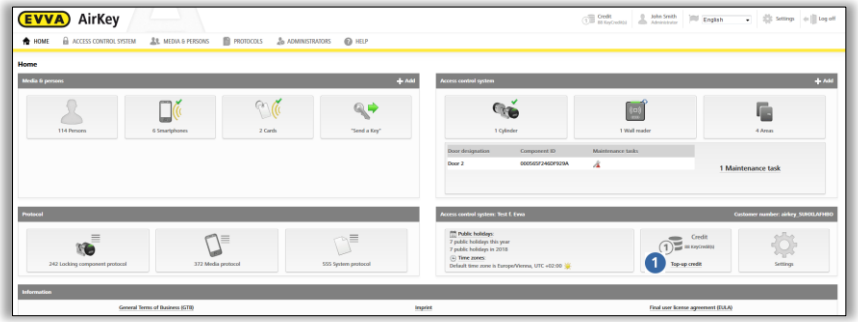
Overzicht van de betreffende menupunten

- **AirKey-online-systeem:** link naar de inlogpagina van het AirKey-online-systeem
- **Geluid: aan:** Er klinkt een piepsignaal nadat een component is geactualiseerd met het codeerstation. Dit is zinvol als hoorbaar signaal wanneer het codeerstation wordt gebruikt buiten het AirKey-online-systeem. Door te klikken op ***Geluid: aan*** wordt gewisseld naar **Geluid: uit**.
- **Geluid: uit** – er klinkt geen akoestisch signaal. Door te klikken op ***Geluid: uit*** wordt gewisseld naar **Geluid: aan**.
- **EVVA-AirKey-productpagina op internet...**: Link naar de productwebsite van AirKey
- **Codeerstation-applicatie beëindigen**: sluit de lokale codeerstation-applicatie af.

4.6 Tegoed opladen

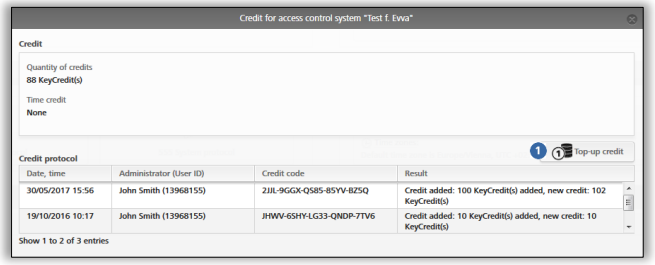
Er is een KeyCredit-Card nodig. Op de achterzijde staat een tegoedcode vermeld, verborgen onder het krasveld.

- Kies op de startpagina ***Home*** op de knop ***Tegoed opladen*** ❶.
- U kunt ook op ***Tegoed*** klikken in de kopregel.



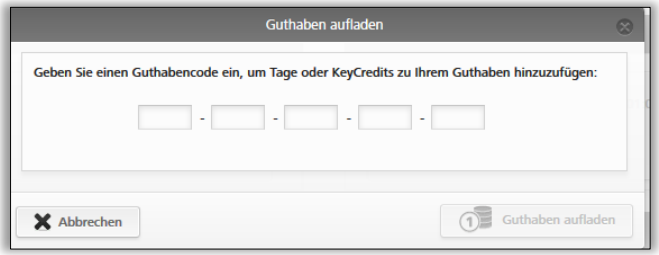
Afbeelding 23: Tegoed

- U krijgt een overzicht van uw actuele tegoed en hoe vaak u al heeft opgeladen.
- Klik op de knop ***Tegoed opladen*** ❶.



Afbeelding 24: Tegoed opladen

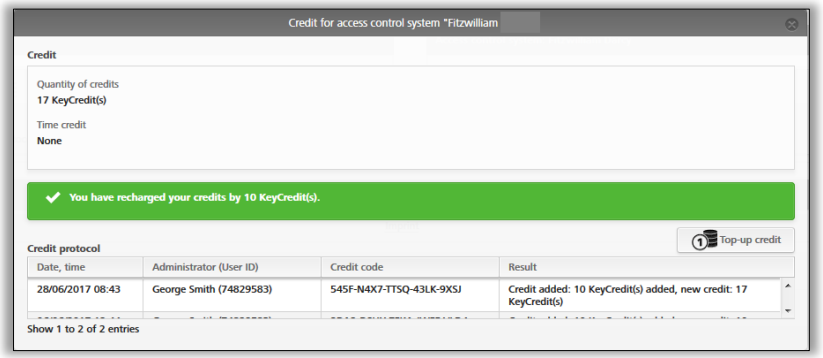
> Voer in het venster "Tegoed opladen" de code in die u op de KeyCredit-Card heeft vrijgekrast.



Afbeelding 25: Tegoedcode invoeren

> Klik op ***Tegoed opladen.***

Wanneer u de code correct heeft ingevoerd, wordt dit bevestigd en het tegoed bijgeschreven.



Afbeelding 26: Tegoed opladen

4.7 Persoon aanmaken

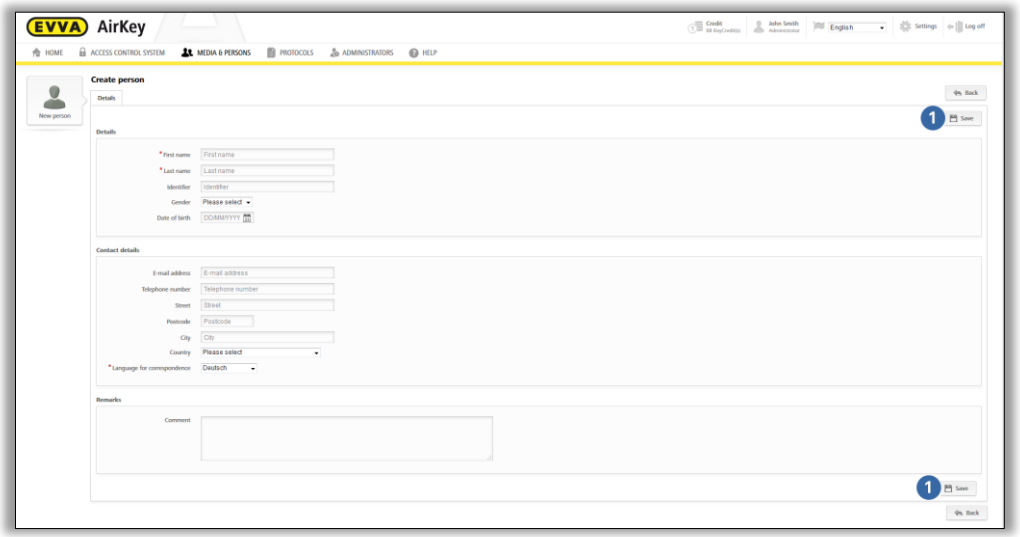
Elk persoon die rechten moet ontvangen voor het AirKey-sluitsysteem moet eerst worden aangemaakt.

> Kies op de startpagina ***Home*** in de grijze balk van het blok ***Sleutels & personen*** de optie ***Toevoegen*** –> ***Persoon aanmaken***.

> Of kies op de startpagina ***Home*** de knop ***Personen*** –> ***Persoon aanmaken***

> Of kies in de linker navigatieregel ***Sleutels & Personen*** –> ***Persoon aanmaken***.

- Of kies de knop **"*Send a Key*"** en klik daarna op ***Nieuw aanmaken***. Hier kan een persoon met een smartphone worden aangemaakt.
- Vul de velden van het formulier in.
  Velden die zijn gemarkeerd met * zijn verplicht.
- Klik daarna op ***Opslaan*** ❶**.**



Afbeelding 27: Persoon aanmaken

De velden voornaam/achternaam/identificatie vormen een unieke combinatie binnen het AirKey-sluitsysteem.

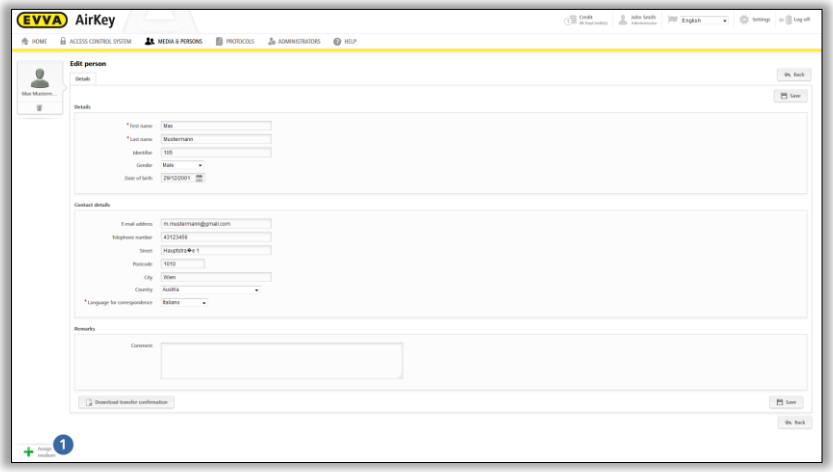
Wanneer u het veld 'identificatie' ook invult, gebruikt u een waarde die garandeert dat de combinatie met voor- en achternaam uniek is (bv. het personeelsnummer). Dit is vooral zinvol wanneer personen dezelfde voor- en achternaam hebben.

De lengte van het veld voor e-mailadres, telefoonnummer, adres, postcode en woonplaats bedraagt telkens maximaal 50 tekens. Voor "Postcode" kunnen max. 10 tekens worden gebruikt. In het veld voor opmerkingen is ruimte voor een tekst met maximaal 500 tekens.

Wanneer de ingevoerde combinatie al is aangemaakt, krijgt u de foutmelding 'Persoon bestaat al'.

- Controleer of corrigeer eventueel de ingevoerde gegevens.
- Klik daarna op ***Opslaan.***

Wanneer het aanmaken van de persoon is geslaagd, verschijnt een melding en onder de naam is een nieuwe knop ***Sleutel toekennen*** ❶ zichtbaar.

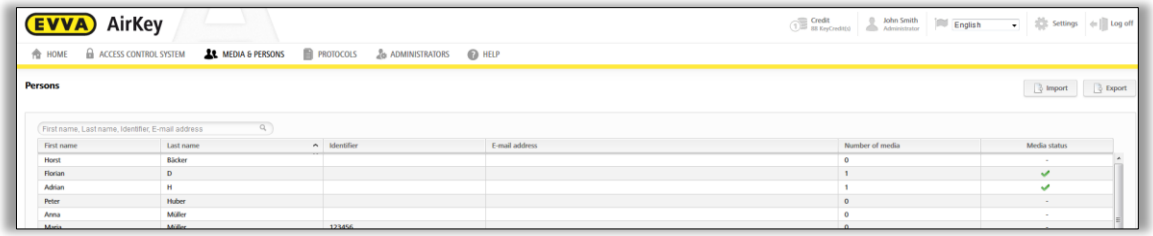


Afbeelding 28: Sleutel toekennen

De persoon is daarmee aangemaakt in het AirKey-sluitsysteem en wordt vermeld in de lijst met personen.

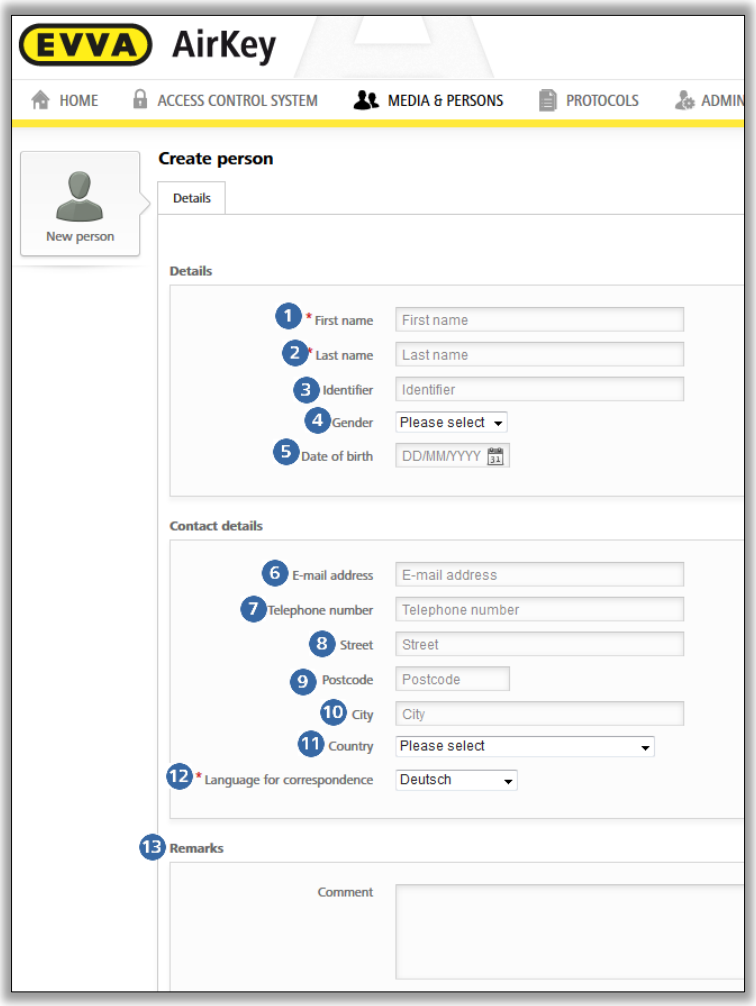
4.7.1 Persoonsgegevens importeren

U heeft bij AirKey ook de mogelijkheid personen aan te maken via een extern bestand. Hiervoor is een bijbehorend CSV-bestand nodig dat kan worden geïmporteerd.

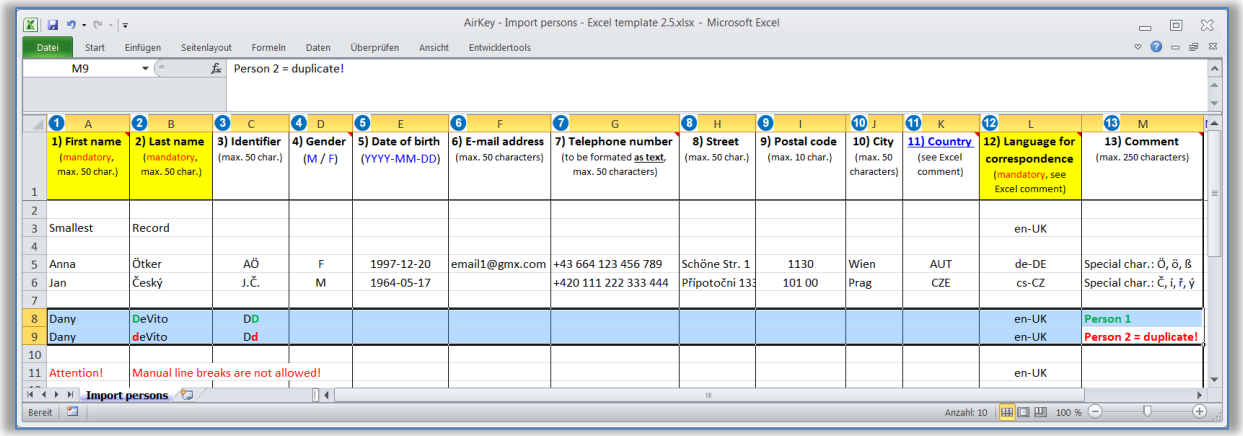


Afbeelding 29: Personen importeren

De indeling van de tabel met personen volgt het blad ***Persoon aanmaken*** in het AirKey-online-systeem: kolom A is de voornaam ❶, kolom B de achternaam ❷, kolom C de identificatie, ❸enz. Het CSV-bestand wordt exact in deze volgorde geïmporteerd in het AirKey-online-systeem.



Afbeelding 30: Personen importeren – personenlijst



Afbeelding 31: Personen importeren – indeling van de personenlijst

Eigenschappen van een CSV-bestand met te importeren persoonsgegevens:

- de eerste regel wordt altijd genegeerd. Daarom is het aan te bevelen hier de benaming van de velden in te voeren om de andere gegevens eenvoudiger te

herkennen. De eerste regel mag ook leeg blijven, maar mag geen persoon bevatten, want deze wordt niet geïmporteerd.

- Lege regels, of regels die enkel spaties en tabs bevatten (dus ook lege ruimtes), worden ook genegeerd. Wanneer u uw CSV-bestand overzichtelijker wilt maken, kunt u dus een willekeurig aantal lege regels gebruiken.
- Elke regel moet alle 13 velden (attributen) bevatten, die in Afbeelding 30 worden weergegeven.
- De velden worden telkens gescheiden door een puntkomma.
- Er zijn maar 3 velden verplicht: voornaam (veld 1), achternaam (veld 2) en taal voor correspondentie (veld 12).
- Als de overige velden geen gegevens hoeven te bevatten, moeten ze desondanks beschikbaar zijn, en wel als een leeg veld (;;).
- Het geslacht (veld 4) mag alleen **M** (voor *male* = man) of **F** (voor *female* = vrouw) bevatten of blijft leeg. Dit geldt voor elke taal en M en F mogen enkel in hoofdletters worden genoteerd.
- De geboortedatum (veld 5) moet in het formaat **JJJJ-MM-DD** (bv. 1997-12-20) worden ingevoerd.
- Het e-mailadres (veld 6) moet het teken **@** en verdere tekens bevatten, of blijft leeg.
- Het land voor het adres (veld 10) moet de ISO-3166-1-code (kolom 3-letterig) van 3 posities van het betreffende land bevatten, of blijft leeg. De code mag alleen in hoofdletters vermeld zijn. Voorbeelden: AUT, DEU, GBR, NLD, SWE, FRA, ITA, ESP, PRT, CZE, SVK, POL enz.
- De taal voor correspondentie (veld 12) is een verplicht veld en moet de ISO-code voor de betreffende taal bevatten. De schrijfwijze met hoofdletters en kleine letters moet worden aangehouden. Alleen de volgende codes worden geaccepteerd: cs-CZ, de-DE, en-UK, es-ES, fr-FR, it-IT, nl-NL, pl-PL, pt-PT, sk-SK, sv-SE.
- Een te importeren persoon wordt weergegeven als reeds beschikbaar (symbool ⚠), wanneer de combinatie voornaam + achternaam + identificatie (veld 1-3) in het AirKey-online-systeem al bestaat, ook als de overige velden (4-13) verschillend zijn. Dergelijke personen worden niet geïmporteerd. Er wordt geen rekening gehouden met de wijze van noteren met grote en kleine letters van de naam (bv. "Danny;**D**eVito;D**D**" en "Danny;**d**eVito;D**d**" worden als dezelfde persoon geïnterpreteerd en alleen de eerste persoon wordt geïmporteerd).
- Een persoon wordt in het CSV-bestand als duplicaat beschouwd, wanneer de combinatie voornaam + achternaam + identificatie (veld 1-3) al is gevonden, ook als de overige velden (4-13) verschillend zijn. In dit geval wordt alleen de eerste regel aangegeven met een bepaalde combinatie en vervolgens geïmporteerd. Alle overige duplicaten worden genegeerd en niet weergegeven in de tabel met de te importeren personen.
- Foutieve regels in het CSV-bestand worden voor het importeren gemarkeerd met het symbool ✖ en voorzien van een tooltip waarin alle fouten zijn beschreven. Deze regels worden niet geïmporteerd.

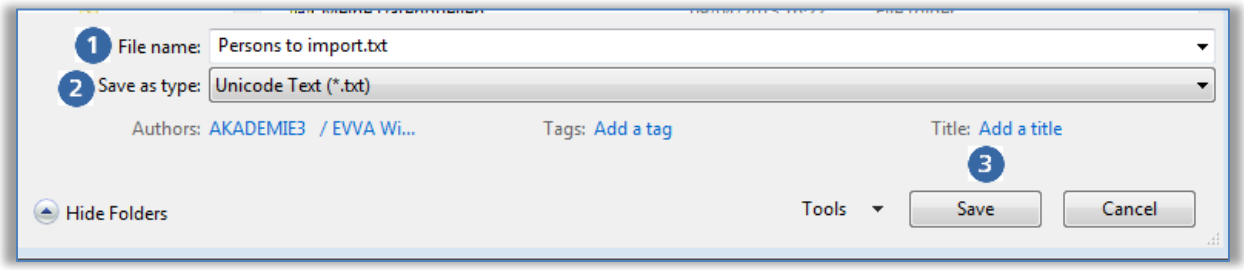
- Ongeacht of er eventueel foutieve regels aanwezig zijn, worden alle correcte regels gemarkeerd met het symbool ✔ en vervolgens geïmporteerd.

De tekens van het CSV-bestand moeten in UTF-8 genoteerd zijn, zodat letters die specifiek zijn voor een bepaalde taal (Ä, ß, ç, Ñ, č enz.) correct worden weergegeven. Het creëren van een CSV-bestand in het UTF-8-formaat wordt verder hieronder in detail beschreven.

Creëren van een CSV-bestand in het UTF-8-formaat

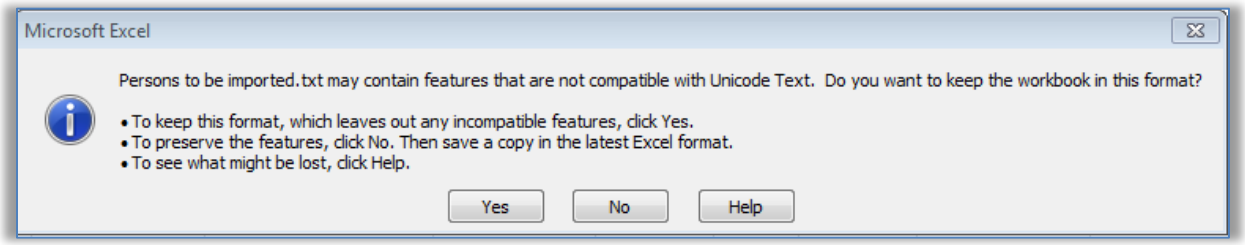
De volgende beschrijving geldt op Windows 7™ bij gebruik van Microsoft Excel™ en hulpprogramma's die al onder Windows 7™ beschikbaar zijn. Onder andere Windows-versies of besturingssystemen kan een CSV-bestand in het UTF-8-formaat op vergelijkbare wijze gecreëerd worden. Benodigde stappen:

- als uitgangspunt nemen we in deze beschrijving een Excel-tabel met de gegevens van de te importeren personen.
- Let er in de Excel-tabel op dat de 7e kolom (telefoonnummers) beslist als tekst geformatteerd moet zijn. Bij een formattering als cijfer zouden tekens zoals "+" en "0" (nul) bij het converteren verloren gaan. Leestekens binnen het telefoonnummer zijn toegestaan en verhogen de overzichtelijkheid in het AirKey-online-systeem.
- Controleer met behulp van de zoekfunctie in Excel dat de tabel geen van de volgende tekens bevat:
  - " (dubbele, rechte aanhalingstekens)
  - ; (puntkomma = scheidingsteken in het CSV-bestand dat in het AirKey-online-systeem geïmporteerd moet worden)
- Excel kan de gegevens niet direct in het UTF-8-formaat opslaan. Daarom is het nodig de gegevens eerst in het Unicode-formaat te bewaren.
- Roep hiervoor in Excel het menupunt ***Bestand*** -> ***Bewaren op onder*** (of druk op F12).
- Voer hierna in het dialoogvenster "Bewaren onder" de gewenste naam van het bestand ❶ in.
- Selecteer in het dropdownmenu ***Bestandstype*** ❷ het formaat ***Unicode Text (*.txt)***.
- Klik daarna op ***Opslaan*** ❸.



Afbeelding 32: Excel – Bewaren onder – "Unicode Text (*.txt)"

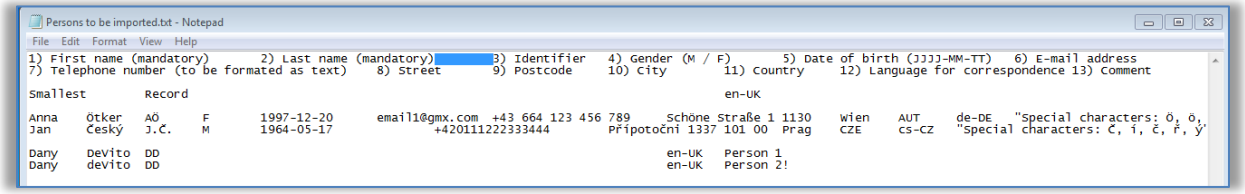
> Bevestig vervolgens de Excel-vraag over "Unicode Text" met ***Ja***.



Afbeelding 33: Excel – Bewaren als "Unicode Text (*.txt)" bevestigen

> Open het aangemaakte bestand (*.txt) met een texteditor. Windows™ maakt standaard gebruik van het programma ***Editor***.

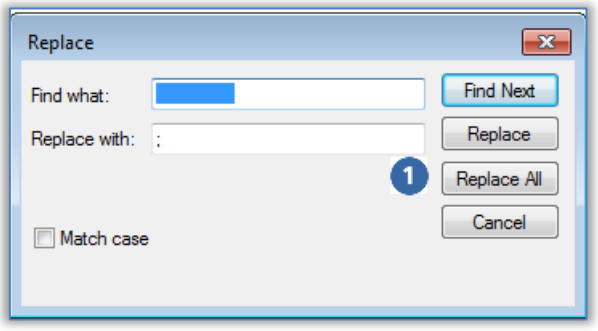
> Het scheidingsteken in het Unicode-tekstbestand is de tabulator. Elke tab moet worden vervangen door een puntkomma (;). Hiervoor markeert u eerst een tab tussen 2 velden en kopieert u hem.



Afbeelding 34: Het tekstbestand in de "Editor" – een tab markeren en naar het klembord kopiëren

> Roep in de ***Editor*** het menupunt ***Bewerken*** –> ***Vervangen*** op om het dialoogvenster "Vervangen" te openen.

- Voeg in het veld **Zoeken naar** de tab in vanaf het klembord, want dit teken kan hier niet rechtstreeks worden ingevoerd.
- Vul in het veld **Vervangen door** een puntkomma (;) in.
- Klik dan op **Alle vervangen** ❶.

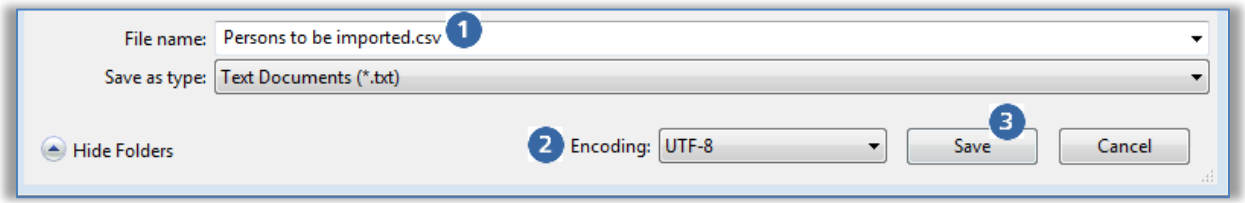


Afbeelding 35: "Editor" – alle tabs vervangen door een puntkomma

> Sluit het dialoogvenster "Vervangen" en roep in de ***Editor*** het menupunt ***Bewerken*** –> ***Opslaan onder*** op om het dialoogvenster "Vervangen" te openen.

- Verander met de hand de extensie van het bestand van .txt naar .csv in het veld ***Bestandsnaam*** ❶. Later hernoemen is een stuk gecompliceerder!

- Selecteer in het dropdownmenu ***Codering*** ❷ het formaat ***UTF-8***.
- Klik daarna op ***Opslaan*** ❸.



Afbeelding 36: "Editor" – Opslaan onder – Extensie .csv met de hand invoeren en UTF-8-codering selecteren

> Het op deze manier gecreëerde CSV-bestand kan vervolgens in het AirKey-online-systeem worden geïmporteerd.

Het CSV-bestand kan direct met Excel worden geopend. Voer hierna GEEN veranderingen meer door in het CSV-bestand in Excel, want bij het bewaren zou u dan de UTF-8-codering wijzigen!

Kleine wijzigingen achteraf van de persoonsgegevens kunnen in het CSV-bestand worden uitgevoerd, wanneer dit bv. met de ***Editor*** wordt geopend en daarna bewaard.

Voor een uitgebreide wijziging van de gegevens is het aan te bevelen deze in het oorspronkelijke Excel-bestand aan te passen en vervolgens de hele procedure om een CSV-bestand te maken in het UTF-8-formaat te herhalen.

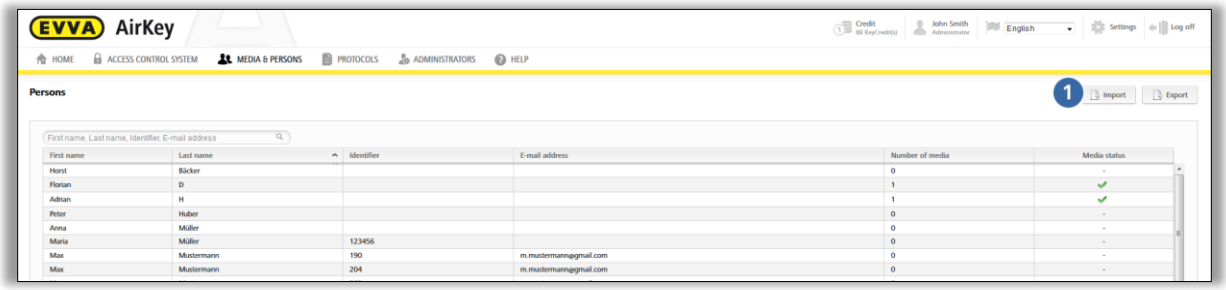
CSV-bestand in het UTF-8-formaat in het AirKey-online-systeem importeren

Om een CSV-bestand met persoonsgegevens te importeren, gaat u als volgt te werk:

> kies op de startpagina ***Home*** de knop ***Personen.***

> U kunt ook in het hoofdmenu ***Sleutels & Personen*** -> ***Personen*** kiezen.

> Klik rechts op ***Importeren*** ❶.



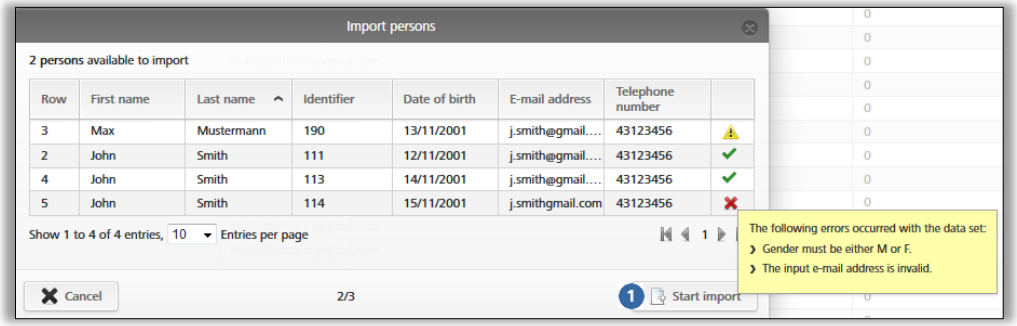
Afbeelding 37: Personen importeren

> Kies dan ***Bestand selecteren***.

> Kies het CSV-bestand dat u wilt importeren.

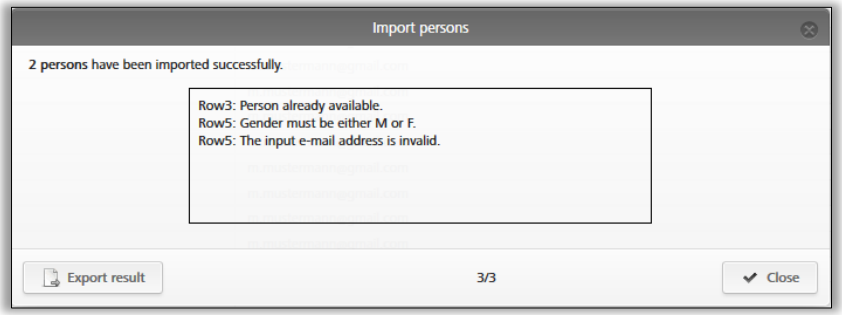
> U krijgt nu een overzicht van de personen die u kunt importeren.

> Klik daarna op ***Beginnen met importeren*** ❶.



Afbeelding 38: Personen importeren

- U ontvangt een melding hoeveel personen met succes konden worden geïmporteerd en hoeveel regels er foutief waren.
- Klik nu op ***Sluiten***.



Afbeelding 39: Personen importeren – resultaat

- U komt hierna in het AirKey-online-systeem automatisch terecht in het personenoverzicht.
- Om de gewenste toegangsrechten aan de betreffende personen toe te wijzen, kan dit zoals gebruikelijk voor elke afzonderlijke persoon worden gedaan, zoals beschreven onder Sleutel aan een persoon toewijzen. Identieke toegangsrechten kunnen snel en eenvoudig worden overgenomen door ze te kopiëren. Meer informatie hierover vindt u onder Sleutel dupliceren.

4.8 Smartphone aanmaken

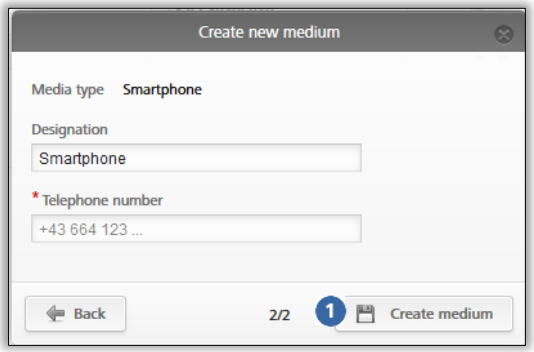
Om een smartphone in uw sluitsysteem te beheren, dient u hem eerst toe te voegen.

- Kies op de startpagina ***Home*** in de grijze balk van het blok *Sleutels & personen* de optie ***Toevoegen*** –> ***Sleutel toevoegen***.
- Of kies op de startpagina ***Home*** de knop ***Smartphones*** –> ***Sleutel toevoegen***.
- Of kies in de linker navigatieregel ***Sleutels & Personen*** en ***Sleutel toevoegen.***



Afbeelding 40: Nieuwe sleutel, smartphone of kaart

> Als nieuwe sleutel kiest u ***Smartphone*** en klikt u vervolgens op ***Doorgaan*** ❶.
> Voer in het veld "Omschrijving" de nodige informatie in (bv. het type smartphone).
> Vul het telefoonnummer van de smartphone in (beginnend met + voor het specifieke landnummer).
> Klik op ***Sleutel toevoegen*** ❶.

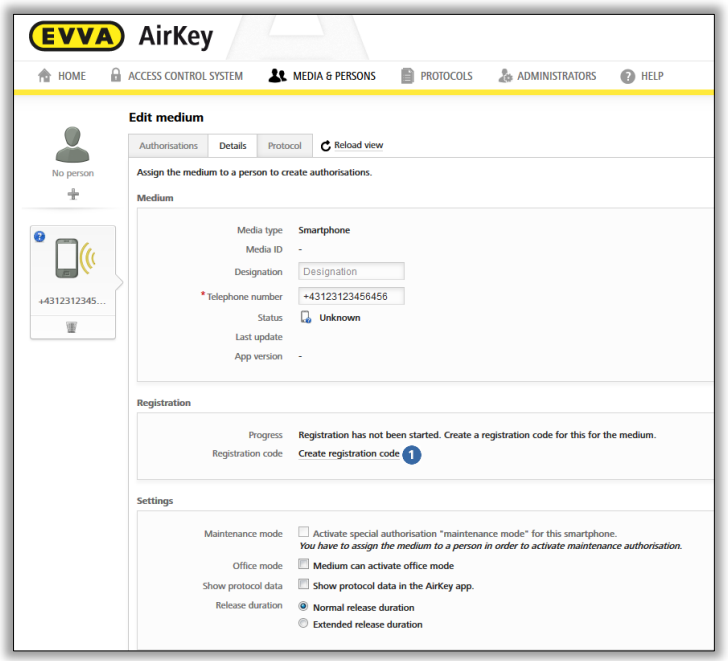


Afbeelding 41: Nieuwe sleutel aanmaken

Wanneer het telefoonnummer ongeldig of al aangemaakt is, krijgt u een foutmelding.

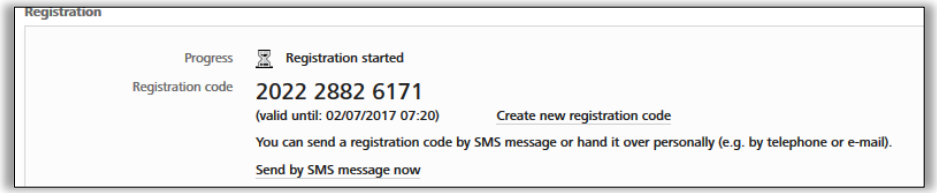
U bevindt zich nu in de details van deze smartphone.

> Klik op ***Registratiecode aanmaken*** ❶, wanneer nog geen registratiecode is gecreëerd.



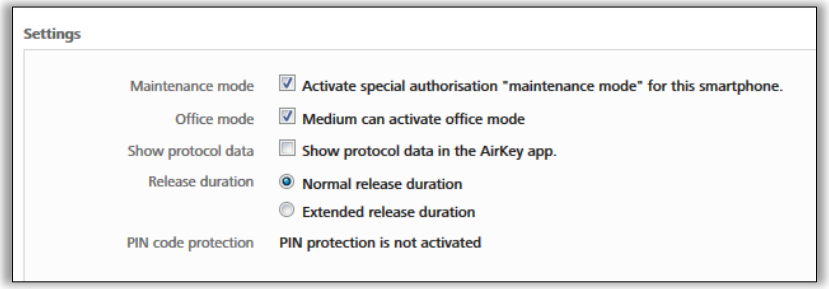
Afbeelding 42: Registratiecode aanmaken

In het blok ***Registratie*** wordt een geldige registratiecode met de vervaldatum weergegeven. U kunt deze ook per sms verzenden. Hiervoor moet u de betreffende link aanklikken. Dan verschijnt de precieze datum en de tijd waarop de registratiecode per sms is verzonden.



Afbeelding 43: Registratiecode

In het blok ***Instellingen*** kunt u binnen de details van de smartphone de volgende instellingen vastleggen:



Afbeelding 44: Sleutel bewerken – Instellingen

- **Speciaal recht 'Onderhoudsmodus' voor deze smartphone activeren:** De onderhoudsmodus kan alleen worden geactiveerd bij smartphones die al aan iemand zijn toegewezen. Bij de onderhoudsmodus krijgt de smartphone de bevoegdheid Sluitcomponenten in de uitlevermodus te bedienen en sluitcompo-

nenten en sleutels in het AirKey-sluitsysteem toe te voegen of te verwijderen. Verder kan de firmware van sluitcomponenten en de Keyring van sleutels geactualiseerd worden.

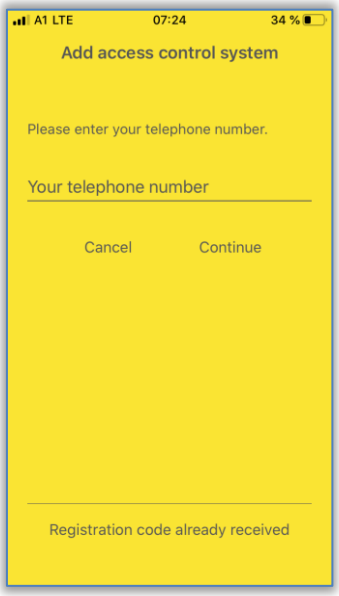
- **Sleutel kan permanente opening activeren** Wanneer deze optie is gekozen, kan de betreffende sleutel de sluitcomponent in de status handmatige vrije doorgang zetten. De sleutel heeft echter geldige rechten nodig voor de sluitcomponent.
- **Protocolgegevens in de AirKey app tonen** Met deze optie ziet de persoon in de AirKey-app de toegangen en andere relevante protocolgegevens van de eigen sleutel.
- **Duur van de vrijgave:** bepaalt hoe lang de vrijgave van de sluitcomponent bij bediening met deze smartphone duurt. De lengte van de normale of de verlengde vrijgaveduur wordt bij de sluitcomponent vastgelegd (van 1-250 seconden).
- **PIN-code-beveiliging** Geeft de status aan of deze smartphone in de AirKey-app de pincode heeft geactiveerd of niet. Wanneer deze functie ingeschakeld is en de persoon de eigen pincode heeft vergeten, kan deze hier eventueel worden gedeactiveerd.
- **Update van de AirKey-app-gegevens:** geeft de status aan of de AirKey-app-gegevens van de betreffende smartphones na elke activering al dan niet automatisch bijgewerkt moeten worden. Details over het activeren van deze functie vindt u in het hoofdstuk Algemeen

4.9 Smartphone aanmelden

De smartphone kan worden aangemeld als hij in een sluitsysteem is aangemaakt en u de registratiecode weet.

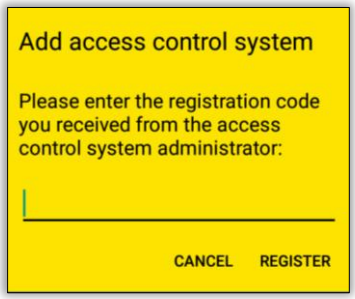
- Start de AirKey-app op uw smartphone.
- Accepteer de licentiebepalingen en eventuele aanvragen voor toegang tot bepaalde diensten van de smartphone.
- Wanneer de smartphone nog niet met een sluitsysteem is verbonden, wordt het invulveld voor het invoeren van de registratiecode automatisch weergegeven.

Bij een iOS-smartphone tikt u op ***Registratiecode reeds ontvangen***, om het invoeren van het telefoonnummer over te slaan en direct naar de invoer van de registratiecode te gaan.



Afbeelding 45: AirKey-app – sluitsysteem toevoegen (iOS)

> Vul de registratiecode in die u heeft ontvangen van de beheerder van het AirKey-sluitsysteem.



Afbeelding 46: AirKey-app – sluitsysteem registreren

> Bevestig de ingevulde code met ***Registreren.***

U kunt een smartphone ook in meerdere AirKey-sluitsystemen aanmelden. Om de dialoog voor het aanmelden opnieuw te openen, kiest u in het hoofdmenu van de AirKey-app ***Instellingen -> Sluitsysteem toevoegen.*** Meer informatie hierover vindt u onder Smartphone in meerdere systemen gebruiken.

Wanneer de registratiecode ongeldig of verstreken is, krijgt u een foutmelding. In dit geval neemt u contact op met de beheerder van het sluitsysteem die u de registratiecode heeft verstrekt.

Wanneer de AirKey-app of de app-gegevens worden gewist, bestaat de mogelijkheid om de reeds verstrekte rechten zonder verlies van uw tegoed weer aan de smartphone door te geven. Dit geldt echter alleen voor hetzelfde toestel en uw sluitsysteem. Bij een vervanging van het toestel is dit niet mogelijk.

- Kies op de startpagina ***Home*** de knop ***Smartphones.***
- Of kies in de linker navigatieregel ***Sleutels & Personen*** -> ***Sleutels***.
- Klik in het overzicht op de betreffende smartphone.
- Klik op ***Nieuwe registratiecode aanmaken*** en geef dit nummer door aan degene die zijn of haar smartphone wil aanmelden in het sluitsysteem. Of u verzendt deze rechtstreeks per sms aan de smartphone.
- Voer de registratiecode in de AirKey-app in; de smartphone wordt in het sluitsysteem geregistreerd.

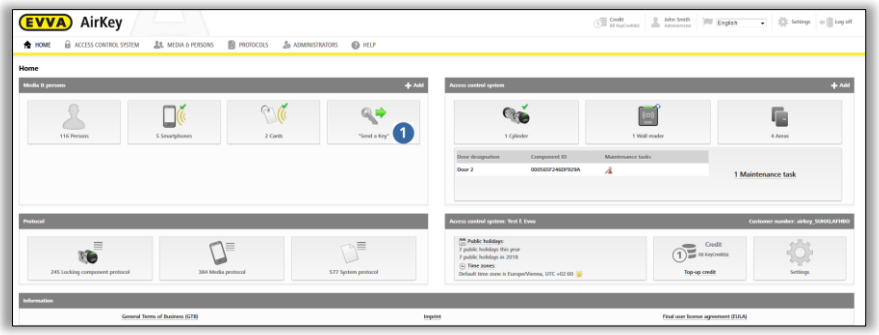
Indien uw smartphone al geregistreerd was in een AirKey-sluitsysteem, maar er niet naar behoren uit is verwijderd, de app-gegevens gewist werden of de smartphone in een ander AirKey-sluitsysteem wordt geregistreerd, dan verschijnt een melding dat deze smartphone al in een ander AirKey-sluitsysteem is geregistreerd. Zolang u deze melding negeert, kan de smartphone zoals gebruikelijk worden geregistreerd. Hij wordt als een nieuwe sleutel aangemaakt en alle eerder opgeslagen gegevens worden onbruikbaar.

EVVA adviseert het toekennen van een pincode wanneer een extra stap van beveiliging wenselijk/noodzakelijk is . Dit is een extra beveiliging die achteraf kan worden geactiveerd of gedeactiveerd. Meer informatie hierover vindt u onder Pincode activeren.

4.9.1 Functie "Send a Key"

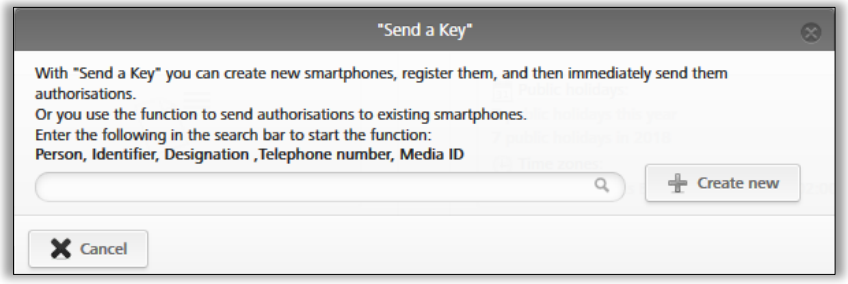
Aan iedereen die in het bezit is van een smartphone, kunt u ook een 'sleutel' verzenden via de functie "Send a Key". Deze functie kan door een beheerder worden gebruikt en zorgt ervoor dat de bezitter van de smartphone de registratiecode voor een nieuw sluitsysteem niet met de hand hoeft in te voeren.

- Klik op de knop ***"Send a Key".***



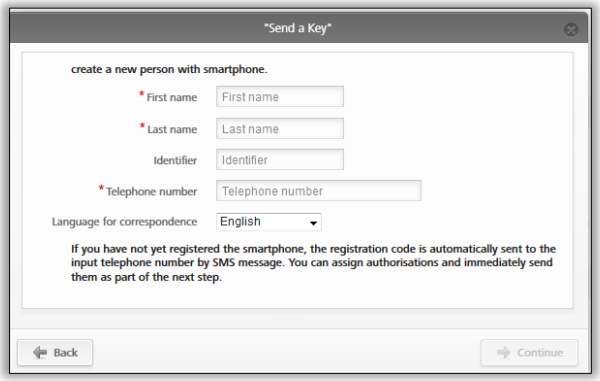
Afbeelding 47: "Send a Key"

Voer in het zoekveld een naam, identificatie, enz. in Als u weet dat de persoon nog niet is aangemaakt, kiest u ***Nieuw aanmaken***.



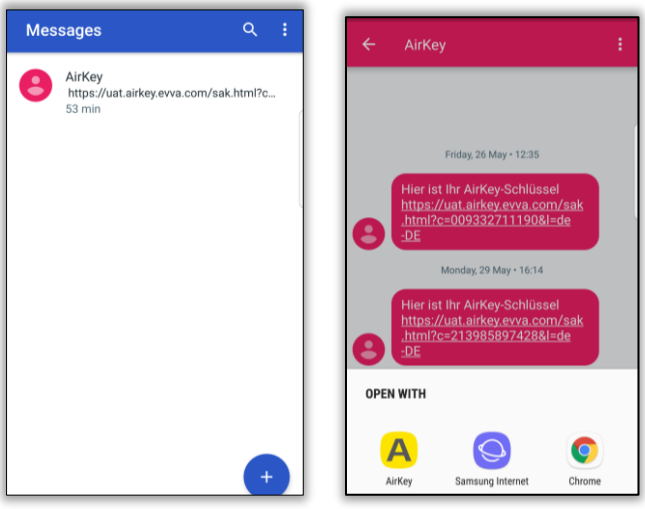
Afbeelding 48: "Send a Key" – zoekveld

Wanneer alle verplichte velden zijn ingevuld, klikt u op ***Doorgaan***. Er wordt meteen een sms verzonden aan de betreffende persoon. Hierin is een link opgenomen voor de AirKey-app inclusief registratiecode.



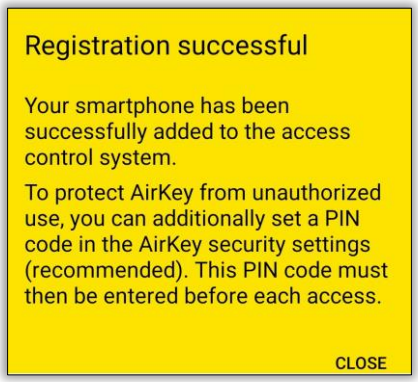
Afbeelding 49: "Send a Key" – persoon aanmaken

Naargelang de beschikbaarheid van het netwerk van de smartphone kan het enige tijd duren alvorens de sms met de registratiecode wordt ontvangen.



Afbeelding 50: SMS met link – hier afgebeeld met de Samsung Galaxy S7 Edge

> Na het aanklikken van de link in de sms met behulp van AirKey wordt de registratieprocedure automatisch begonnen en uitgevoerd.



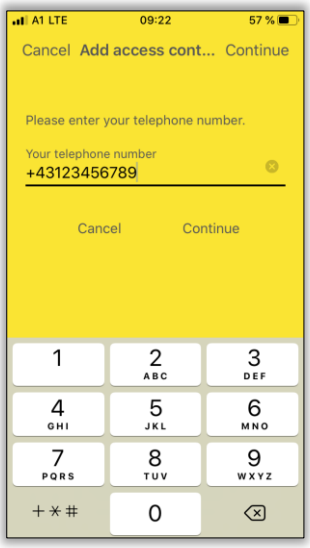
Afbeelding 51: Aanmelding geslaagd

Wanneer de AirKey-app nog niet op de smartphone is geïnstalleerd, geldt de volgende handelwijze:

> klik op de link in de sms en installeer de app op uw smartphone.

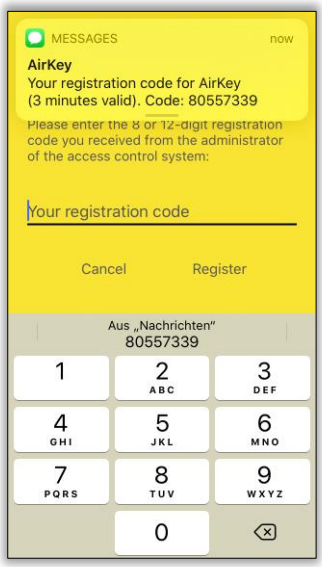
> Start de AirKey-app.

> Bij Android-smartphones wordt de registratie automatisch begonnen en uitgevoerd. Bij iOS-smartphones voert u uw telefoonnummer in en bevestig dit met ***Doorgaan***.



Afbeelding 52: Telefoonnummer invoeren (iOS)

> U ontvangt opnieuw een sms. Blijf echter in de AirKey-app en selecteer de registratiecode met acht tekens, die boven het toetsenbord verschijnt.

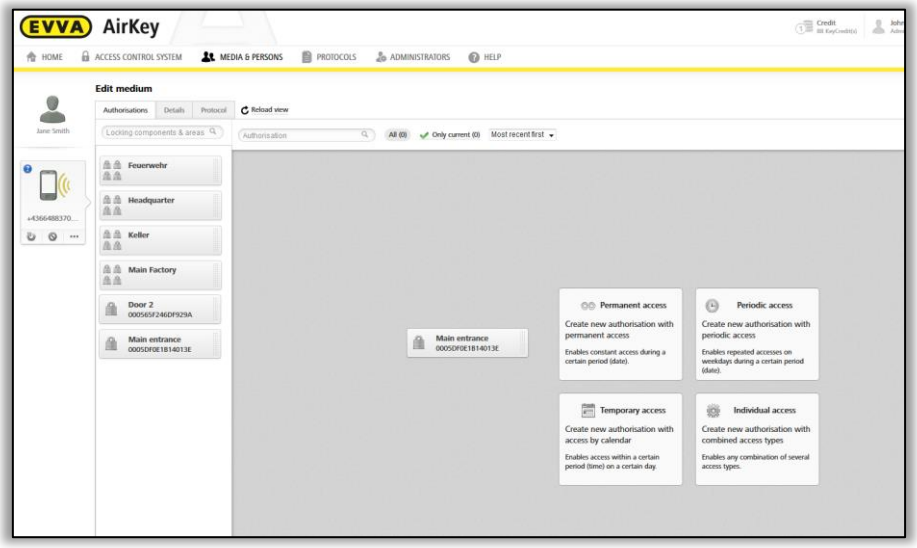


Afbeelding 53: Registratiecode (iOS)

Mocht de registratiecode van acht tekens niet als voorstel worden weergegeven of u heeft in de tussentijd de AirKey-app gesloten, dan moet u de registratiecode van acht tekens uit de sms kopiëren en invoegen in de AirKey-app.

> Sluit de aanmelding af met ***Registreren***.

In het online-systeem gaat ***Sleutel bewerken*** automatisch open en kunnen de gewenste rechten worden aangemaakt. Met Drag & Drop sleept u de betreffende sluitcomponent waarvoor de toegangsrechten moeten worden toegewezen, naar het gewenste type toegang (continue toegang, tijdelijke toegang, periodieke toegang, individuele toegang) – zie ook Rechten toewijzen.



Afbeelding 54: Soorten toegang

4.10 Sluitcomponenten installeren

4.10.1 AirKey-cilinder

Voor het monteren van de AirKey-cilinder -hybride cilinder, -hevelcilinder en -hangslot dient u de in de verpakking meegeleverde montagehandleiding te raadplegen of de online montagevideo te bekijken onder https://www.evva.com/nl/airkey/website/ bekijken.

Bij een AirKey-cilinder met tweezijdige toegang moet er op gelet worden dat beide zijden binnen het AirKey-sluitsysteem zijn geconfigureerd zodat het niet mogelijk is zich op of buiten te sluiten.

4.10.2 AirKey-wandlezer

Voor het monteren van de AirKey-wandlezer dient u de in de verpakking meegeleverde montagehandleiding te raadplegen. Bovendien vindt u op onze homepage een boors-jabloon of de montagevideo onder https://www.evva.com/nl/airkey/website/.

Per wandlezer is telkens één besturing nodig. De besturing dient binnen geplaatst te worden op een veilige plek. Controleer de bekabeling tussen de wandlezer en de besturing.

AirKey-sluitcomponenten worden altijd in de uitlevermodus geleverd.

Sleutels in de uitlevermodus bedienen sluitcomponenten in de uitlevermodus.

- Smartphones met een geïnstalleerde AirKey-app en onderhoudsrechten bedienen sluitcomponenten in de uitlevermodus.
- In de uitlevermodus wordt het bedienen niet geregistreerd.
- U weet pas zeker dat er rechten voor de bediening zijn toegewezen nadat de AirKey-sluitcomponent aan een sluitsysteem is toegevoegd.
- Neem bij het monteren de aanwijzingen in de montagehandleiding in acht. Bij het monteren of demonteren van de sluitcomponenten opent u de deur en zet u deze goed vast om te voorkomen dat hij dichtvalt.

4.11 Sluitcomponent toevoegen

De sluitcomponenten worden met een smartphone met onderhoudsrechten of een optioneel codeerstation toegevoegd aan het sluitsysteem en moeten zich daarvoor in de uitlevermodus bevinden.

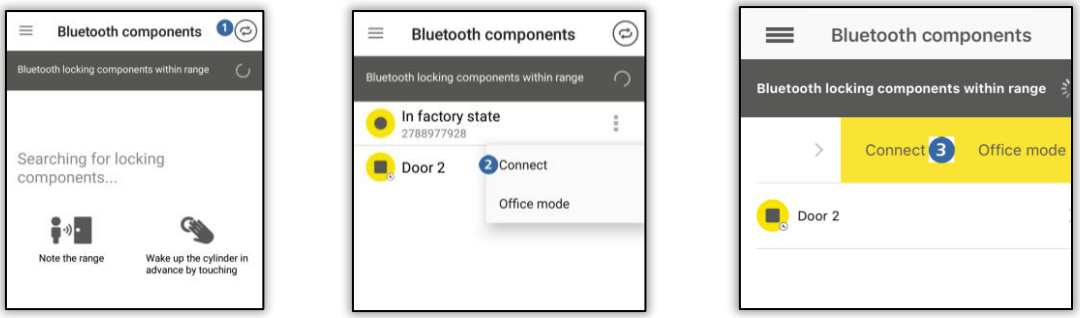
Wanneer u hiervoor een smartphone wilt gebruiken, moet aan de volgende voorwaarden zijn voldaan:

- de AirKey-app is geïnstalleerd
- er is een actieve internetverbinding beschikbaar.

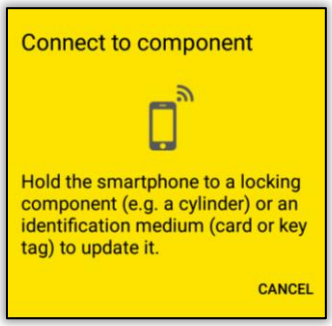
- de smartphone is in het sluitsysteem geregistreerd.
- de smartphone is toegewezen aan een persoon
- de onderhoudsrechten zijn aan de smartphone toegewezen

4.11.1 Sluitcomponenten met de smartphone toevoegen

- Start de AirKey-app.
- Verbinding maken via **NFC** (bij Android-smartphones): tik op het symbool ***Met de component verbinden*** ❶**.**
- Verbinding maken via **Bluetooth** (bij **Android**-smartphones): tik bij de sluitcomponent in de uitlevermodus die u wilt toevoegen aan uw sluitsysteem op het submenu (⋮) en kies dan ***Verbinden*** ❷.
- Verbinding maken via **Bluetooth** (bij **iPhones**): veeg bij de sluitcomponent in de uitlevermodus die u wilt toevoegen aan uw sluitsysteem over de beschrijving "In de uitlevermodus" naar links en kies dan ***Verbinden*** ❸.

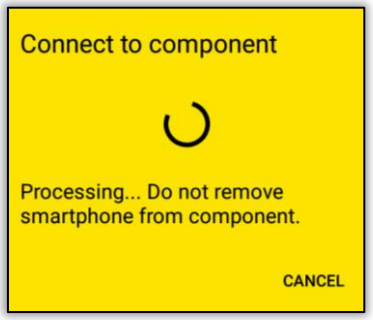


Afbeelding 55: AirKey-app – *Met component verbinden* (via NFC bij Android-smartphone / via Bluetooth bij Android-smartphone / via Bluetooth bij iPhone)



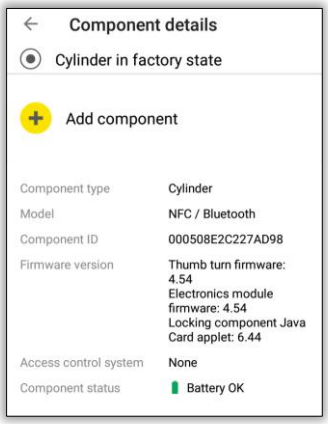
Afbeelding 56: AirKey-app – Met de component verbinden

- Houd de smartphone bij de sluitcomponent in de uitlevermodus (bij verbinding via NFC) om verbinding op te bouwen.De verbinding wordt automatisch gemaakt via Bluetooth.
  Haal de smartphone niet weg van de sluitcomponent zolang de verbinding wordt opgebouwd.



Afbeelding 57: AirKey-app – de verbinding wordt opgebouwd

> U ontvangt nu de informatie over de sluitcomponent.



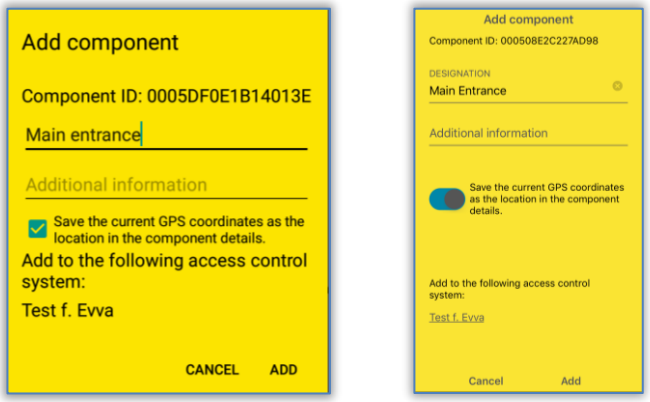
Afbeelding 58: Component toevoegen

> Klik op ***Component toevoegen.***

> Voer een duidelijke naam in voor de sluitcomponent.

Bij een cilinder met tweezijdige toegang moet er op gelet worden dat beide zijden binnen het AirKey-systeem zijn geconfigureerd. Geef beide zijden van een cilinder met tweezijdige toegang elk een duidelijke naam. Maak een zone aan waarin beide zijden van de cilinder zijn opgenomen en wijs rechten voor de hele zone toe om aan beide zijden dezelfde bevoegdheid te hebben.

> Wanneer de smartphone voor meerdere sluitsystemen een actieve onderhoudsmodus heeft geactiveerd, kiest u het sluitsysteem uit waaraan de sluitcomponent moet worden toegevoegd.



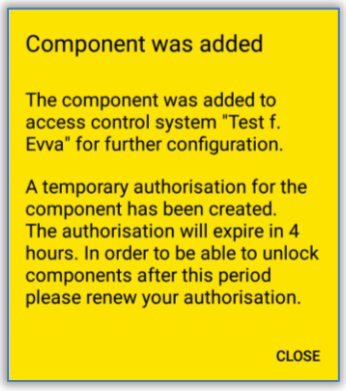
Afbeelding 59: AirKey-app – sluitcomponent toevoegen Android / iPhone

> Tik op ***Toevoegen***.

> Houd de smartphone opnieuw bij de sluitcomponent in de uitlevermodus (bij verbinding via NFC) om verbinding op te bouwen. De verbinding wordt automatisch gemaakt via Bluetooth.

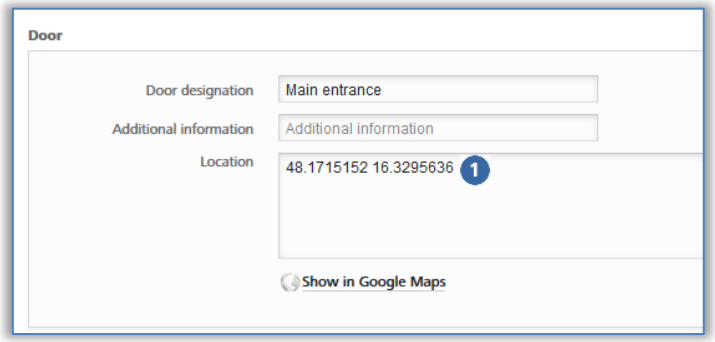
De gegevens worden gecontroleerd en de sluitcomponent geactualiseerd. Tijdens deze procedure mag de smartphone niet van de sluitcomponent worden weggenomen.

> Als de procedure geslaagd is, wordt hij met een overeenkomstige melding afgesloten. De sluitcomponent is nu in het AirKey-online-systeem beschikbaar voor verdere administratie.



Afbeelding 60: AirKey-app – Component toegevoegd

De sluitcomponent verschijnt in het overzicht van de sluitcomponenten in het AirKey-online-systeem. Als bij het toevoegen van de sluitcomponent de GPS-coördinaten werden bepaald, zijn deze te vinden in het online-systeem bij de sluitcomponent, onder de tab ***Details*** in het blok "Deur".



Afbeelding 61: GPS-coördinaten in de details van de sluitcomponent

U kunt ook in het veld "Locatie" het adres invoeren waarop de sluitcomponent te vinden is.

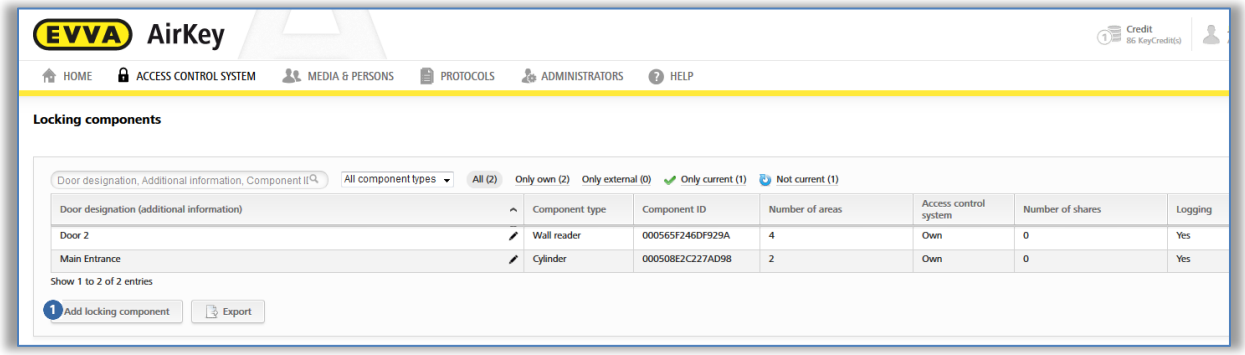
De sluitcomponent bevindt zich nu niet meer in de uitlevermodus. Sleutel in de uitlevermodus of een smartphone met onderhoudsmodus is dus niet meer bevoegd. De smartphone die de sluitcomponent heeft toegevoegd, is automatisch 4 uur lang bevoegd. Wijzig deze rechten op tijd of geef een andere sleutel geldige rechten om ook daarna nog toegang tot deze sluitcomponent te hebben.

4.11.2 Sluitcomponent met het codeerstation toevoegen

Option

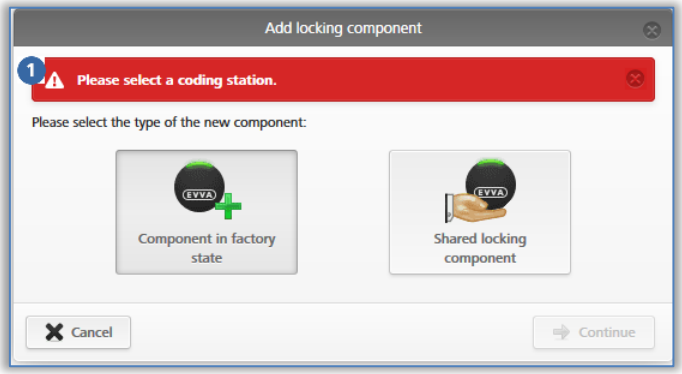
Om de sluitcomponent via het codeerstation toe te voegen, gaat u als volgt te werk:

- Kies op de startpagina ***Home*** de knop ***Cilinders*** of ***Wandlezers***.
- Klik op de knop ***Sluitcomponent toevoegen*** ❶**.**
- U kunt ook in het hoofdmenu ***Sluitsysteem*** -> ***Sluitcomponenten*** kiezen.



Afbeelding 62: Sluitcomponent toevoegen

- Sluit het codeerstation aan op de pc, anders geeft het systeem een ❶melding.

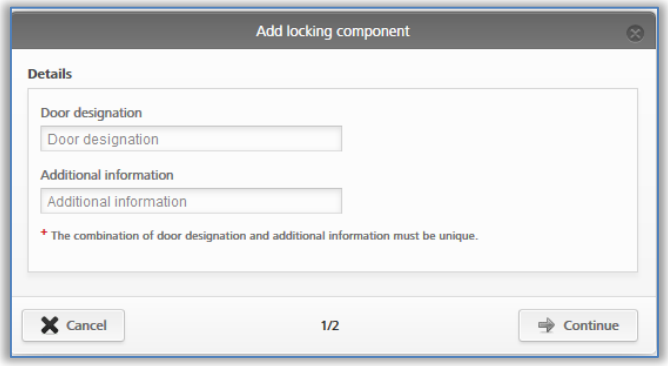


Afbeelding 63: Sluitcomponent toevoegen / geen codeerstation

> Kies ***Component in uitlevermodus.***

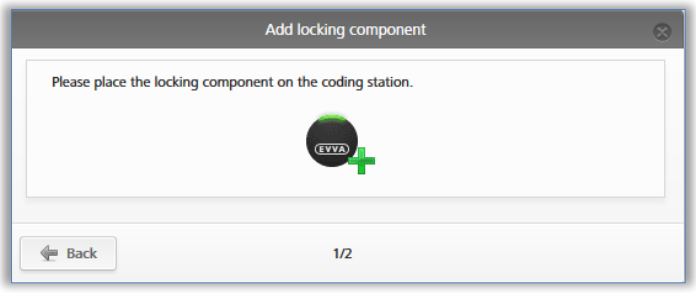
> Klik op ***Doorgaan.***

> Voer in het volgende dialoogvenster de deuromschrijving in en klik daarna op ***Doorgaan***.



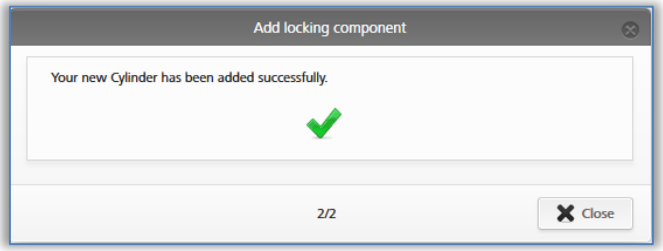
Afbeelding 64: Sluitcomponent toevoegen – Deuromschrijving

> Volg de aanwijzingen en leg de sluitcomponent op het codeerstation.



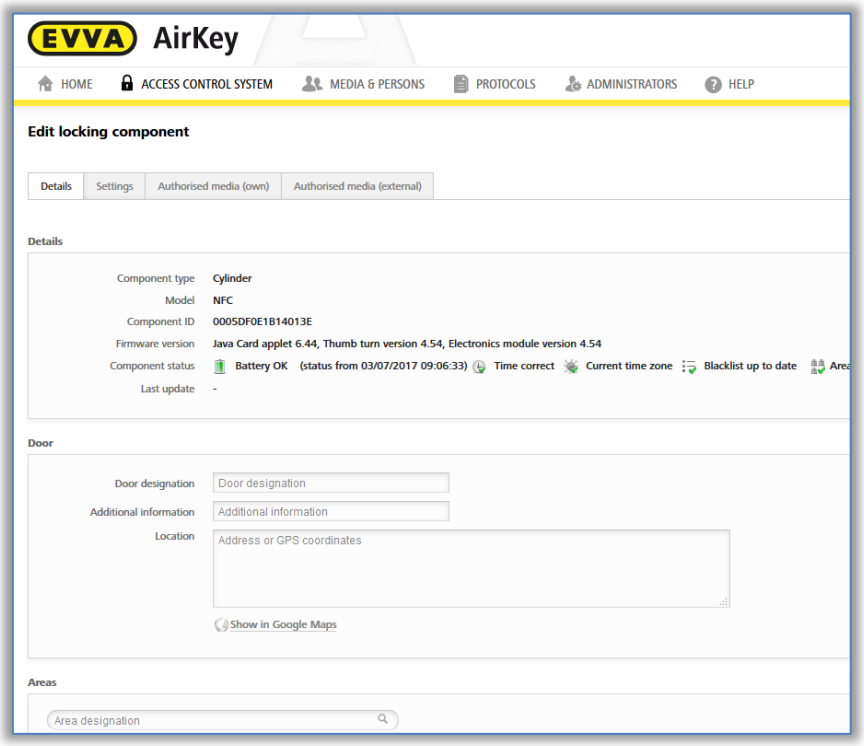
Afbeelding 65: Sluitcomponent toevoegen

> Er verschijnt een melding dat dit geslaagd is en de sluitcomponent is nu aan uw AirKey-sluitsysteem toegevoegd.



Afbeelding 66: Sluitcomponent toevoegen – melding geslaagd

Na het sluiten van de melding komt u in de gedetailleerde weergave van de sluitcomponent.



Afbeelding 67: Details van de sluitcomponent

De sluitcomponent bevindt zich nu niet meer in de uitlevermodus. Sleutels in de uitlevermodus of smartphones met onderhoudsrechten zijn dus niet meer bevoegd voor het bedienen van de sluitcomponent. Voeg een sleutel of een smartphone toe aan het sluitsysteem en wijs geldige rechten toe aan deze sluitcomponenten om ze ook in de toekomst te kunnen bedienen.

De standaard tijdzone en de instellingen voor de gegevensbescherming worden automatisch voor de toegevoegde sluitcomponent ingesteld, afhankelijk van de gekozen instelling. Meer informatie over deze instellingen vindt u onder Voorinstellingen (voor alle nieuw toegevoegde sluitcomponenten).

U kunt ook gewoon een sluitcomponent in de uitlevermodus op het codeerstation leggen. Rechtsonder verschijnt een informatievenster waarmee u de sluitcomponent ook via de link ***Component aan mijn sluitsysteem toevoegen*** aan het AirKey-sluitsysteem kunt toevoegen.



Afbeelding 68: Component aan mijn sluitsysteem toevoegen

4.12 Kaarten, sleutelhangers, armbanden en combisleutels met de smartphone toevoegen

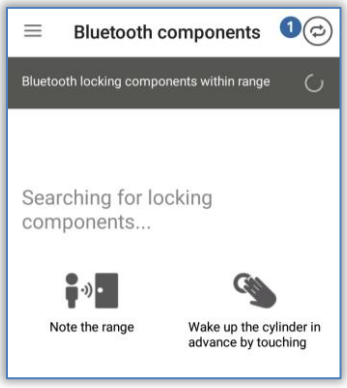
Toegangsmedia in de uitlevermodus worden met een smartphone met onderhoudsrechten of een optioneel codeerstation toegevoegd aan het AirKey-sluitsysteem.

Om de combisleutel met een smartphone toe te voegen moet hij met de zijde waarop het RFID-symbool is aangebracht tegen de smartphone worden gehouden. De combisleutel moet bij de meeste modellen direct tegen de smartphone worden gehouden.

Dit kan enkel worden gedaan met een Android-smartphone met NFC. Voor het toevoegen van sleutels via Bluetooth met een Android-smartphone of een iPhone, zie hoofdstuk Sleutels coderen.

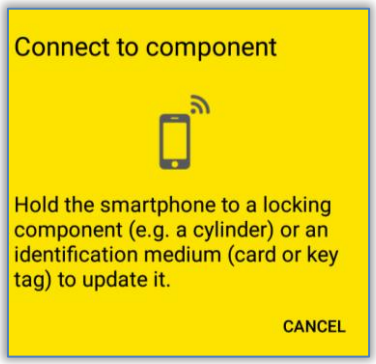
> Start de AirKey-app.

> Klik op het symbool ***Met de component verbinden*** ❶.



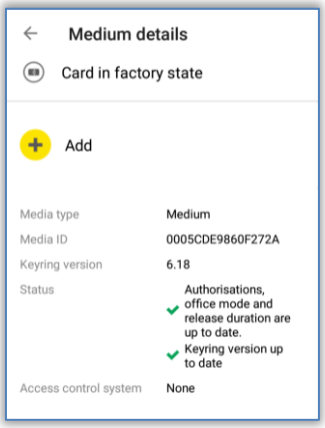
Afbeelding 69: AirKey-app – Met de component verbinden

> Houd desmartphone bij de sleutel in de uitlevermodus.
Er wordt verbinding gemaakt met de sleutel.



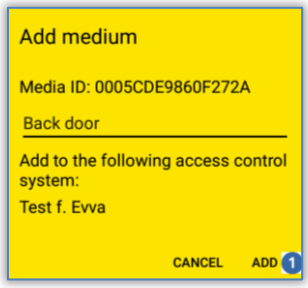
Afbeelding 70: AirKey-app – de verbinding wordt opgebouwd

> Neem de sleutel niet weg van de smartphone zolang de verbinding wordt opgebouwd. U ontvangt nu de informatie over de sleutel.



Afbeelding 71: Details van de sleutel

> Klik op ***Toevoegen.***
> Voer een naam voor de sleutel in.



Afbeelding 72: Sleutel toevoegen – omschrijving vastleggen

> Wanneer de smartphone in meerdere sluitsystemen is geregistreerd, kiest u het sluitsysteem uit waaraan de sleutel moet worden toegevoegd.
> Klik op ***Toevoegen*** ❶***.***
> Houd de smartphone nu opnieuw bij de sleutel om de procedure af te sluiten.

> Als de procedure geslaagd is, wordt hij met een overeenkomstige melding afgesloten. De sleutel is nu in het AirKey-online-systeem beschikbaar. Nu moet hij nog aan een persoon worden toegewezen.

Deze procedure is identiek voor kaarten, sleutelhangers, armbanden en combisleutels. Ze worden alle drie aangeduid met het begrip "kaart".

4.13 Een sleutel aan een persoon toewijzen

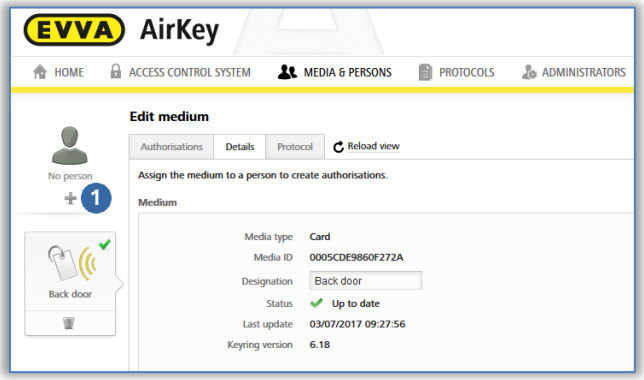
Vervolgens moet de sleutel worden toegewezen aan een persoon binnen het AirKey-online-systeem om rechten te kunnen toekennen. Alleen op die manier kunt u bij toegangen een bepaalde persoon herkennen.

> Kies op de startpagina ***Home*** de knop ***Smartphones*** of ***Kaarten***.

> U kunt ook in het hoofdmenu ***Sleutels & Personen-> Personen*** kiezen.

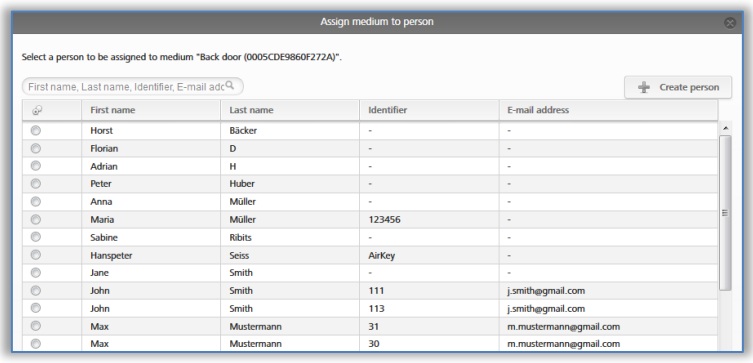
> Klik in het overzicht met sleutels op de sleutel die nog aan niemand is toegewezen.

> Klik bij de knop ***Geen persoon*** op de **+**. ❶



Afbeelding 73: Persoon toekennen

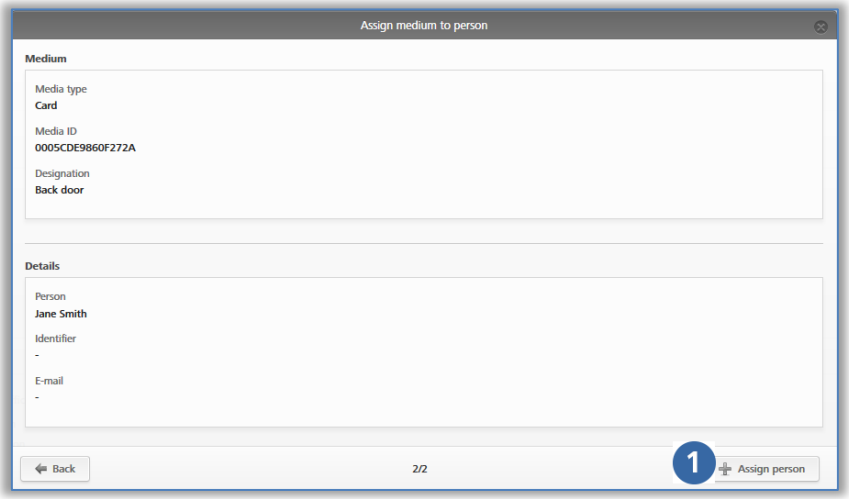
> Selecteer in het Personenoverzicht de persoon aan wie deze sleutel moet worden toegewezen.



Afbeelding 74: Persoon aan sleutel toewijzen

> Wanneer de gewenste persoon nog niet is aangemaakt, vindt u hier de knop ***Persoon aanmaken***, waarmee u terechtkomt bij het tweede dialoogvenster "Sleutel aan persoon toewijzen".

> Bevestig de geselecteerde persoon aan wie de sleutel moet worden toegewezen met ***Persoon toekennen*** ❶.



Afbeelding 75: Persoon bevestigen

> Zie verder onder Rechten toewijzen.

U kunt het toewijzen van een sleutel aan een persoon ook via de betreffende sleutel uitvoeren. Meer informatie hierover vindt u onder Sleutel aan een persoon toewijzen.

4.14 Rechten toewijzen

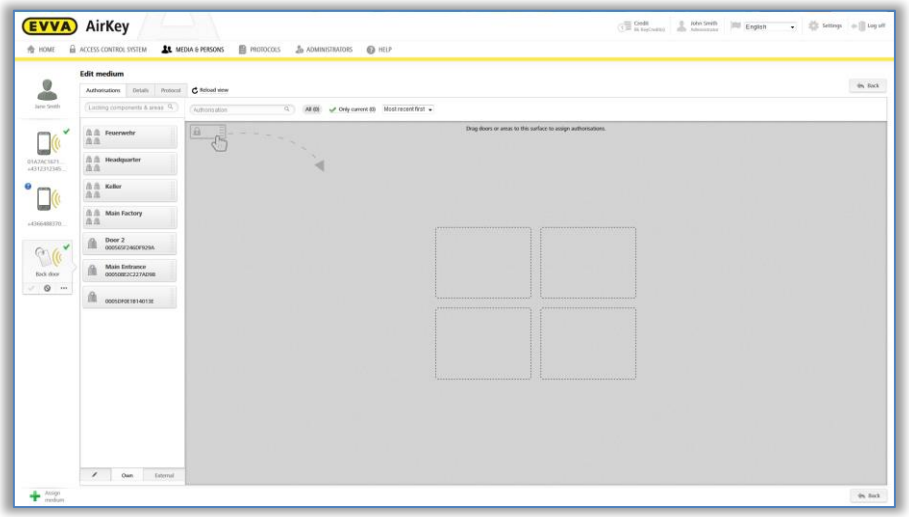
Let er op dat rechten pas kunnen worden verstrekt wanneer een sleutel aan een persoon is toegekend.

> Kies in het hoofdmenu ***Sleutels & Personen*** -> ***Sleutels***.

> Klik in het overzicht op de betreffende sleutel.

> Indien de sleutel is toegekend aan een persoon, verschijnt het overzicht met de rechten van de sleutel.

> Zodra u de betreffende sluitcomponent uitkiest en naar het grijze vlak sleept, verschijnt het mogelijke type toegang in de vier vlakken met de gestippelde omranding.



Afbeelding 76: Rechten verstrekken

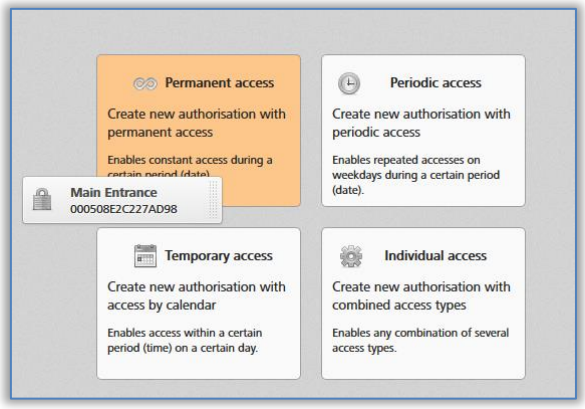
> Kies de gewenste toegangsmogelijkheid door de gekozen deur/zone met Drag & Drop naar het betreffende veld te slepen.

Er zijn vier toegangsmogelijkheden beschikbaar:

> Continue toegang
> Periodieke toegang
> Tijdelijke toegang
> Individuele toegang

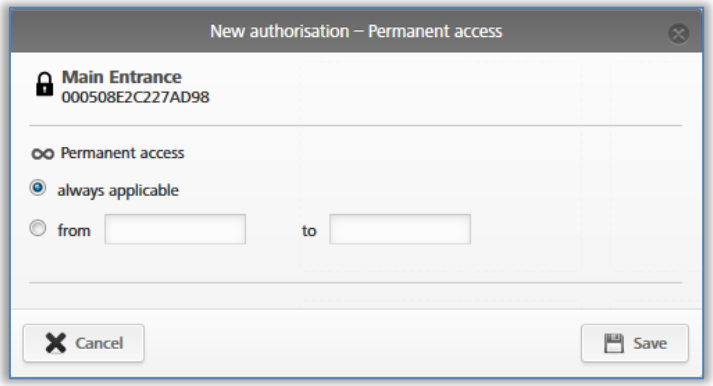
4.14.1 Continue toegang

Continue toegang betekent dat de toegang 24 uur per dag mogelijk is. De bevoegdheid kan beperkt worden door een begin- en einddatum te kiezen.



Afbeelding 77: Continue toegang verstrekken

> Bepaal de periode waarin de continue toegang geldig is.
Er kan gekozen worden tussen een onbeperkte continue toegang of continue toegang met een vastgelegde begin- en einddatum.

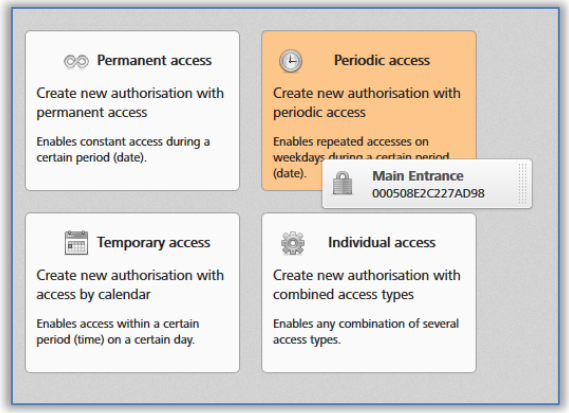


Afbeelding 78: Continue toegang verstrekken

> Klik daarna op ***Opslaan.***

4.14.2 Periodieke toegang

Verstrek periodieke toegangsrechten om binnen een bepaalde periode herhaaldelijk toegang te geven. Deze weerkerende toegang is te vergelijken met een serietermijn die wekelijks geldig is.

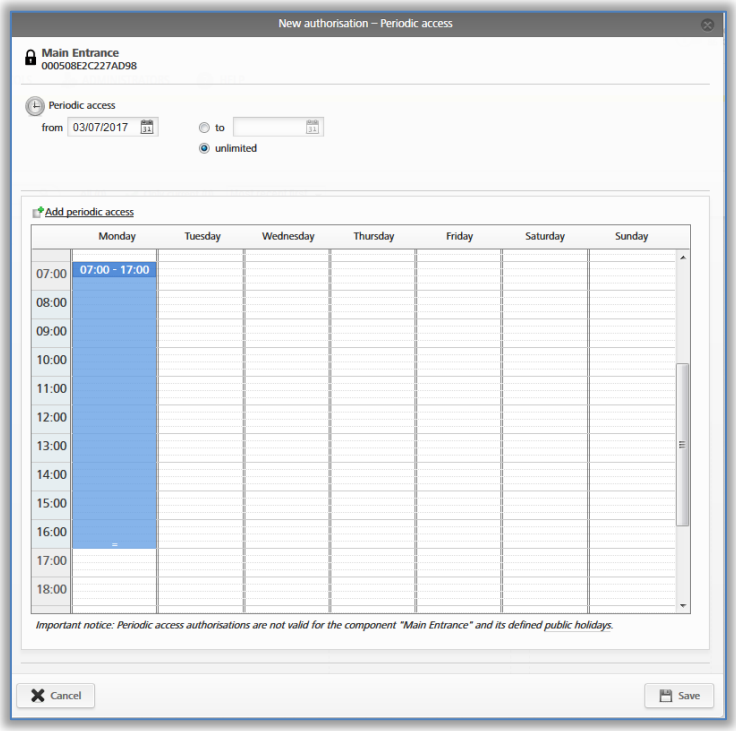


Afbeelding 79: Periodieke toegang verstrekken

U ziet de weergave van een weekkalender waarin u voor elke dag van de week maximaal 4 tijdzones kunt bepalen.

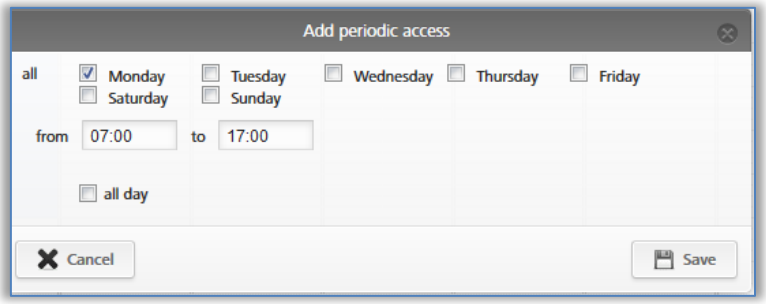
> Bepaal de periode waarin de periodieke toegang geldig is.

AirKey-systeemhandboek versie 2.5.0 | 25-10-2019 | Drukfouten en technische wijzigingen voorbehouden



Afbeelding 80: Periodieke toegang verstrekken

> De periode wordt direct in de kalender gemarkeerd of via ***Periodieke toegang toevoegen*** gedefinieerd.



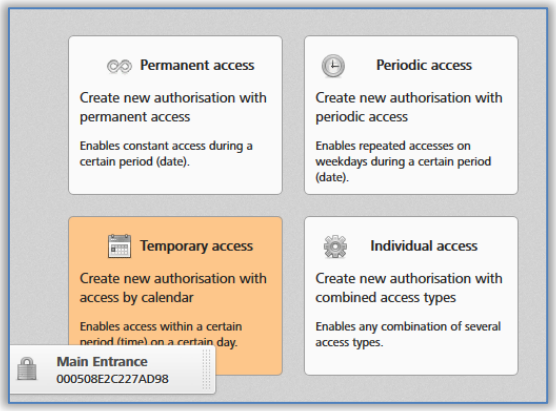
Afbeelding 81: Periodieke toegang toevoegen

> Voer de gewenste periode in en klik daarna op ***Opslaan.***

> Klik in het venster "Nieuwe bevoegdheid – Periodieke toegang" ook op ***Opslaan***.

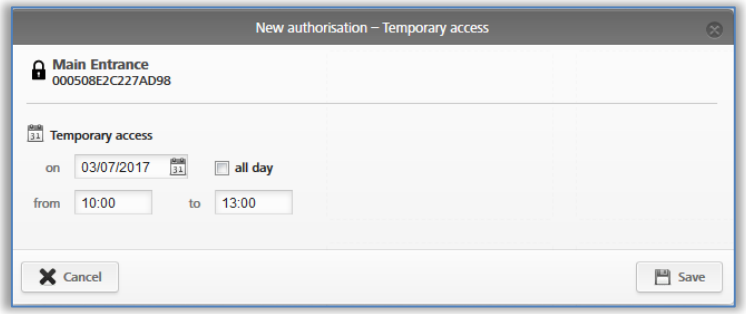
4.14.3 Tijdelijke toegang

Verstrek rechten tot eenmalige toegang wanneer ze alleen voor een bepaalde dag binnen een bepaalde periode geldig moeten zijn.



Afbeelding 82: Tijdelijke toegangsrechten verstrekken

> Voer de gewenste periode in en klik daarna op ***Opslaan.***



Afbeelding 83: Tijdelijke toegangsrechten verstrekken

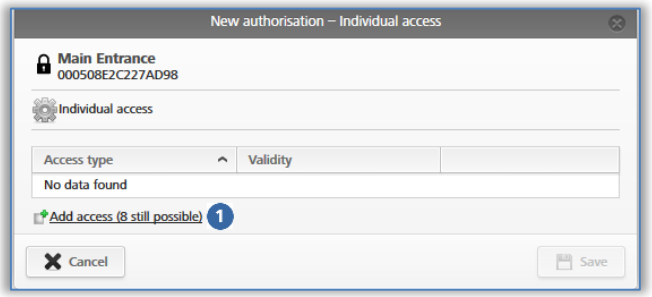
4.14.4 Individuele toegang

Verstrek individuele toegangsrechten wanneer een combinatie van continue toegang, eenmalige toegang en/of periodieke toegang nodig is.



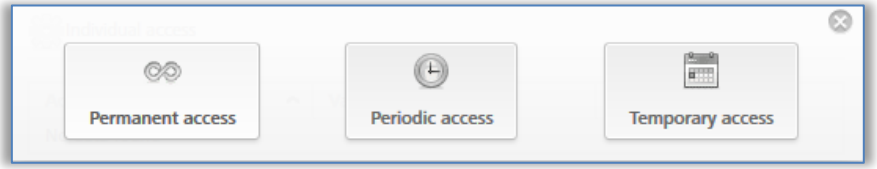
Afbeelding 84: Individuele toegang verstrekken

- In het dialoogvenster 'Nieuw recht – Individuele toegang' ziet u de reeds verstrekte individuele toegangsrechten.
- Klik op een bepaalde regel om de rechten te wijzigen of
- Klik op ***Toegang toevoegen*** ❶ om een nieuw individueel recht toe te voegen.



Afbeelding 85: Nieuw recht - Individuele toegang

- Kies ***continue toegang, periodieke toegang*** of ***tijdelijke toegang*** en definieer bij elk afzonderlijk de voorwaarden. De parameters komen overeen met de reeds beschreven toegangsrechten.



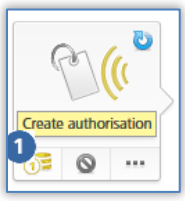
Afbeelding 86: Nieuw recht - Individuele toegang

- Klik daarna op ***Opslaan*** wanneer alle rechten van de individuele toegang geconfigureerd zijn.

- De continue en periodieke toegang mogen elkaar niet overlappen.
- Per dag mag maximaal één individuele toegang worden gedefinieerd.
- Wanneer een individuele toegang en een periodieke toegang elkaar overlappen, zijn ze allebei geldig.
- U kunt maximaal 8 individuele rechten combineren.

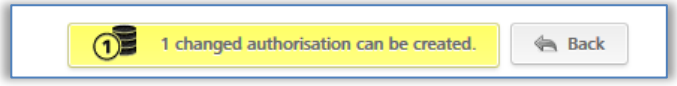
4.15 Rechten aanmaken

Nadat u de toegangsrechten voor een sleutel heeft aangemaakt, moet u de procedure afsluiten met ***Recht aanmaken*** en vervolgens de betreffende sleutel actualiseren.



Afbeelding 87: Rechten aanmaken

Na het wijzigen van bestaande rechten of het aanmaken van nieuwe rechten wijzigt het symbool van de betreffende sleutel. Wanneer u nog over voldoende tegoed beschikt, kunt u nu de sleutel aanmaken.



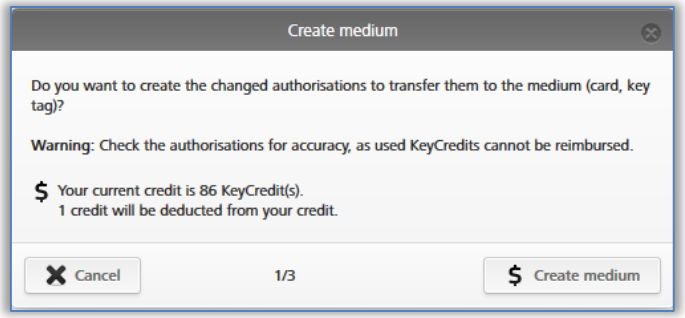
Afbeelding 88: Gewijzigde rechten aanmaken

AirKey-systeemhandboek versie 2.5.0 | 25-10-2019 | Drukfouten en technische wijzigingen voorbehouden

> Klik op de regel op de gele achtergrond aan de bovenrand van het online-systeem of op het symbool ❶ van de sleutel voor ***Rechten aanmaken***.

Wanneer u in deze stap niet meer over voldoende tegoed beschikt, wordt dit gemeld. Via een link in dit bericht kunt u uw tegoed onmiddellijk opladen. Wanneer het tegoed via deze melding wordt opgeladen, worden de rechten automatisch aangemaakt en een KeyCredit afgeschreven.

> Wanneer het aanmaken van de sleutel wordt afgeschreven van een kwantitatief tegoed, ontvangt u een specifieke mededeling.



Afbeelding 89: Sleutel aanmaken

> Bevestig de procedure met ***Sleutel aanmaken.***

Om de rechten op de sleutel van kracht te laten worden, moeten sleutels als kaarten, sleutelhangers of combisleutels eerst nog bij een smartphone of een codeerstation worden geactualiseerd. Aan smartphones worden de rechten via een push-bericht (mededelingen) verzonden.

In dit hoofdstuk van de inbedrijfstelling heeft u geleerd hoe u het AirKey-systeem aanvankelijk configureert. Met de beschreven punten heeft u kennisgemaakt met de eerste stappen en kunt u uw AirKey-systeem al beheren. Een precieze beschrijving van de afzonderlijke functies van het AirKey-online-systeem en de AirKey-app vindt u in de volgende hoofdstukken.

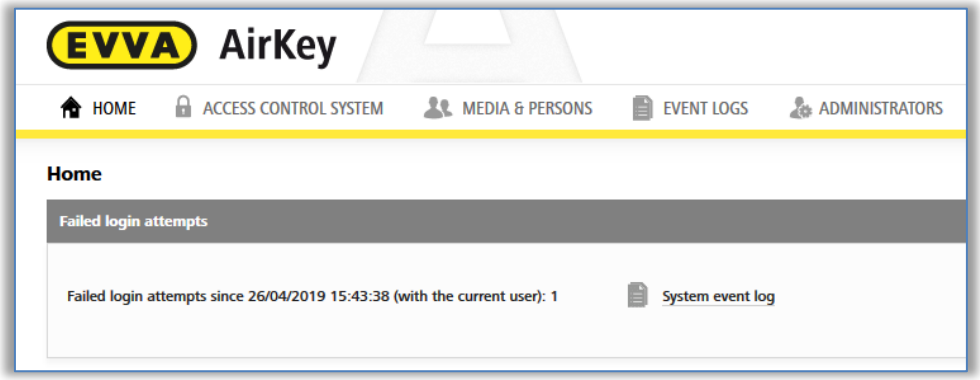
5 AirKey-online-systeem

5.1 AirKey-login

Het aanmelden is nodig om het AirKey-sluitsysteem te configureren of beheren.In de instellingen van het AirKey-online-systeem kan optioneel voor de aanmelding een twee-factor-authenticatie worden geactiveerd. De activering is beschreven in het hoofdstuk Instellingen van het AirKey-sluitsysteem.

Activeer de twee-factor-authenticatie om de veiligheid van uw AirKey-sluitsysteem te verhogen.

Mislukte pogingen tot aanmelding worden weergegeven op de startpagina en geregistreerd in het systeemprotocol. De weergave op de startpagina verschijnt alleen wanneer er sinds de laatste geslaagde aanmelding minstens één mislukte poging tot aanmelding is gebeurd.

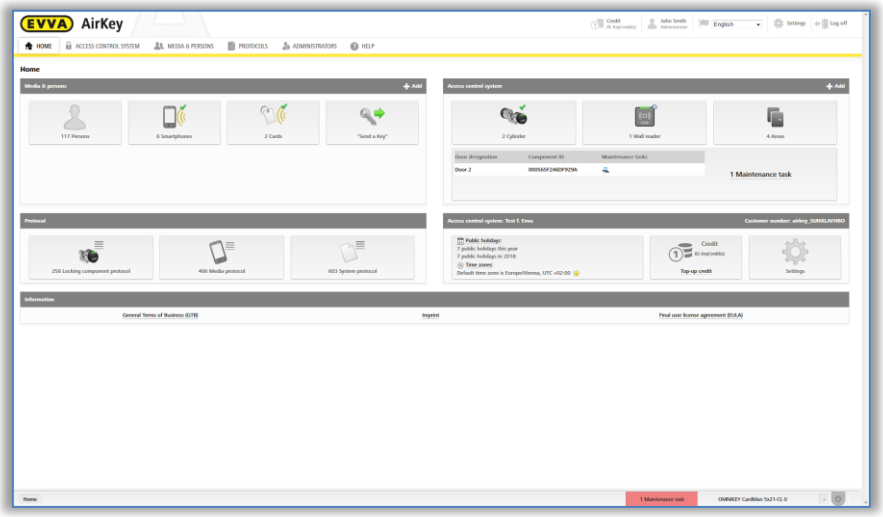


Afbeelding 90: mislukte pogingen tot aanmelding

5.1.1 AirKey-aanmelding zonder twee-factor-authenticatie

- Ga in uw browser naar: https://airkey.evva.com.
  De inlogpagina van het AirKey-online-systeem gaat open.
- Voer de gebruikersidentificatie in die u werd toegezonden in de e-mail "EVVA AirKey-registratie".
- Voer het door u gekozen AirKey-wachtwoord in en bevestig met ***Aanmelden.***

Meteen na het inloggen komt u op de startpagina ***Home***. Hier vindt u een overzicht van uw AirKey-sluitsysteem.



Afbeelding 91: AirKey-online-systeem – Home

5.1.2 AirKey-aanmelding met twee-factor-authenticatie

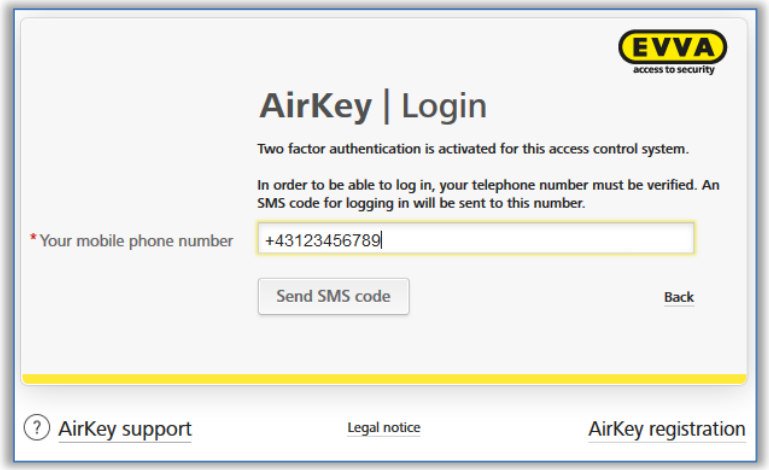
> Ga in uw browser naar: https://airkey.evva.com.
De inlogpagina van het AirKey-online-systeem gaat open.

> Voer de gebruikersidentificatie in die u werd toegezonden in de e-mail "EVVA AirKey-registratie".

> Voer het door u gekozen AirKey-wachtwoord in en bevestig met ***Aanmelden***.

> Indien voor de beheerder nog geen telefoonnummer geverifieerd is, verschijnt het verzoek om een telefoonnummer voor de verificatie in te voeren.

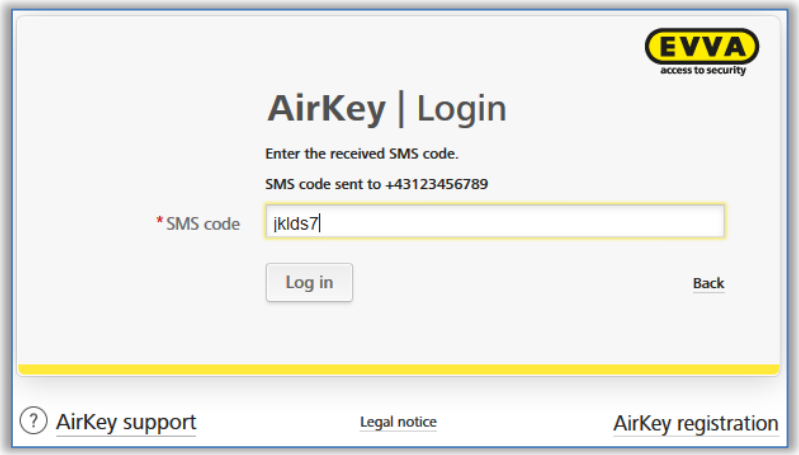
> Vul het telefoonnummer in van de smartphone die moet worden gebruikt voor de twee-factor-authenticatie (beginnend met **+** voor het specifieke landnummer) en bevestig dit met ***sms-code verzenden.***



Afbeelding 92: verificatie mobiel telefoonnummer bij aanmelding

> Er wordt een sms met een sms-code aan het aangegeven telefoonnummer verzonden.

> Voer deze sms-code in de dialoog in het online-systeem in en bevestig deze met ***Aanmelden.***



Afbeelding 93: sms-code bij aanmelding

> Het telefoonnummer is op die manier geverifieerd voor de twee-factor-authenticatie en de startpagina van uw AirKey-sluitsysteem verschijnt.

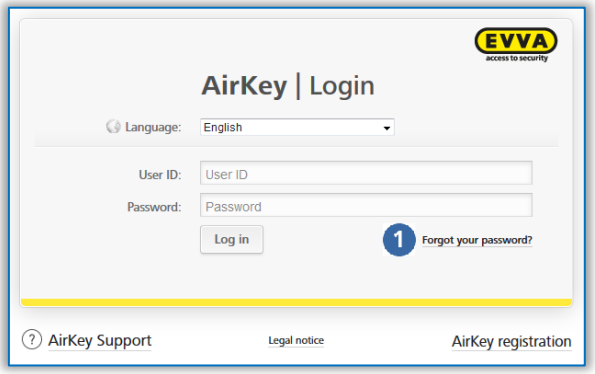
Indien het telefoonnummer reeds geverifieerd is, hoeft het na het invoeren van de gebruikersidentificatie en het wachtwoord niet opnieuw te worden ingevoerd. In dit geval wordt onmiddellijk erna een sms-code aan het geverifieerde telefoonnummer verzonden. Deze code moet in het AirKey-online-systeem worden ingevoerd voor de aanmelding.

De sms-code is 5 minuten geldig. Als de 5 minuten overschreden worden, moet de aanmeldingsprocedure worden herhaald.

Zonder toegang tot het geverifieerde telefoonnummer kan geen aanmelding bij het AirKey-online-systeem gebeuren. Wanneer u het telefoonnummer wilt veranderen, moet u het telefoonnummer in de gegevens van de beheerder wijzigen. (Zie Beheerder bewerken) Hiervoor is echter het actueel geverifieerde telefoonnummer nodig. Wanneer het telefoonnummer niet meer beschikbaar is, kunt u contact opnemen met EVVA-Support.

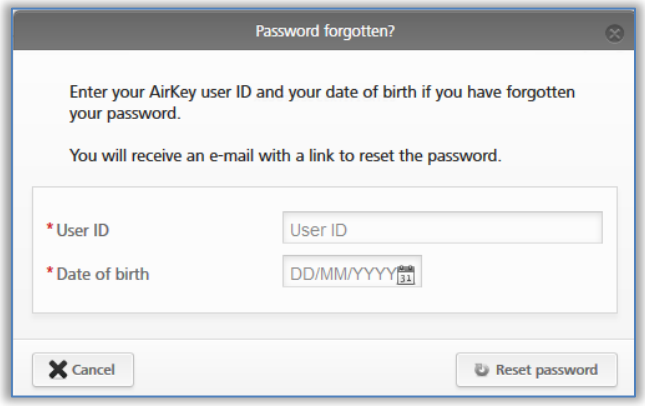
5.1.3 Wachtwoord vergeten

Wanneer u uw wachtwoord heeft vergeten, kunt u het zelfstandig resetten. Klik op ***Wachtwoord vergeten*** ❶.



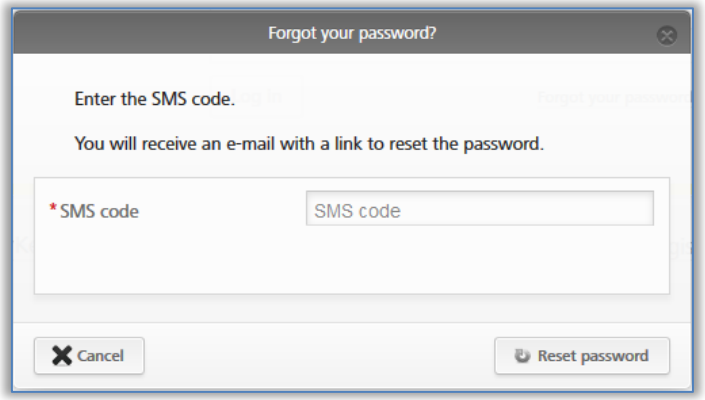
Afbeelding 94: Inlogpagina van het AirKey-online-systeem

> In het dialoogvenster 'Wachtwoord vergeten?' voert u uw gebruikersidentificatie in en de geboortedatum die u bij de registratie heeft vermeld. Daarna klikt u op ***Wachtwoord resetten***.



Afbeelding 95: Wachtwoord vergeten

> Bij geactiveerde twee-factor-authenticatie ontvangt u een sms-code op uw geverifieerde smartphone, die in de volgende dialoog moet worden ingevoerd en met ***Wachtwoord resetten*** moet worden bevestigd. (Deze stap valt weg wanneer de twee-factor-authenticatie niet geactiveerd is of het telefoonnummer niet geverifieerd is)



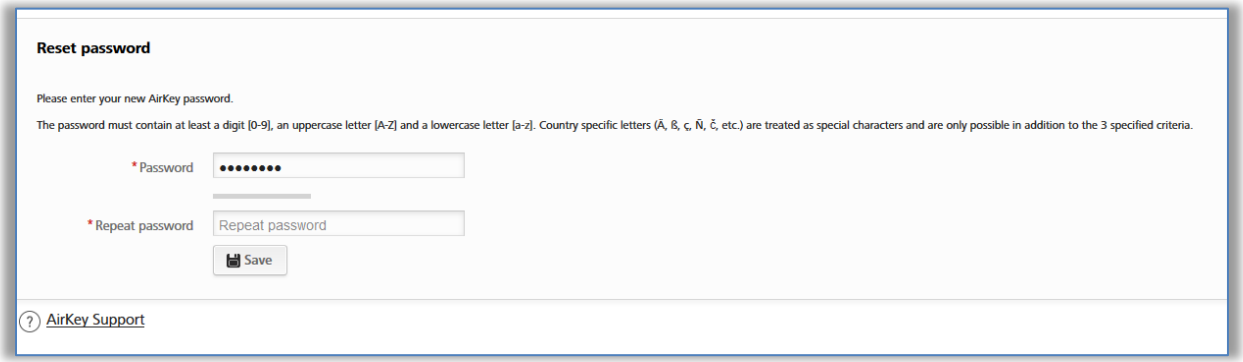
Afbeelding 96: sms-code wachtwoord vergeten

De sms-code is 5 minuten geldig. Als de 5 minuten overschreden worden, moet de procedure worden herhaald.

Zonder toegang tot het geverifieerde telefoonnummer kan de procedure niet worden afgesloten.Wanneer het telefoonnummer niet meer beschikbaar is, kunt u contact opnemen met EVVA-Support.

U ontvangt een automatisch aangemaakte e-mail van EVVA AirKey met het onderwerp "EVVA AirKey-online-systeem – resetten van uw wachtwoord".

- Open de e-mail van EVVA AirKey.
- Klik in deze e-mail de link aan om het wachtwoord te resetten. Nu gaat de homepage "Wachtwoord resetten" open.
- Voer uw nieuwe wachtwoord in en herhaal het.
- Klik op ***Wachtwoord opslaan.***



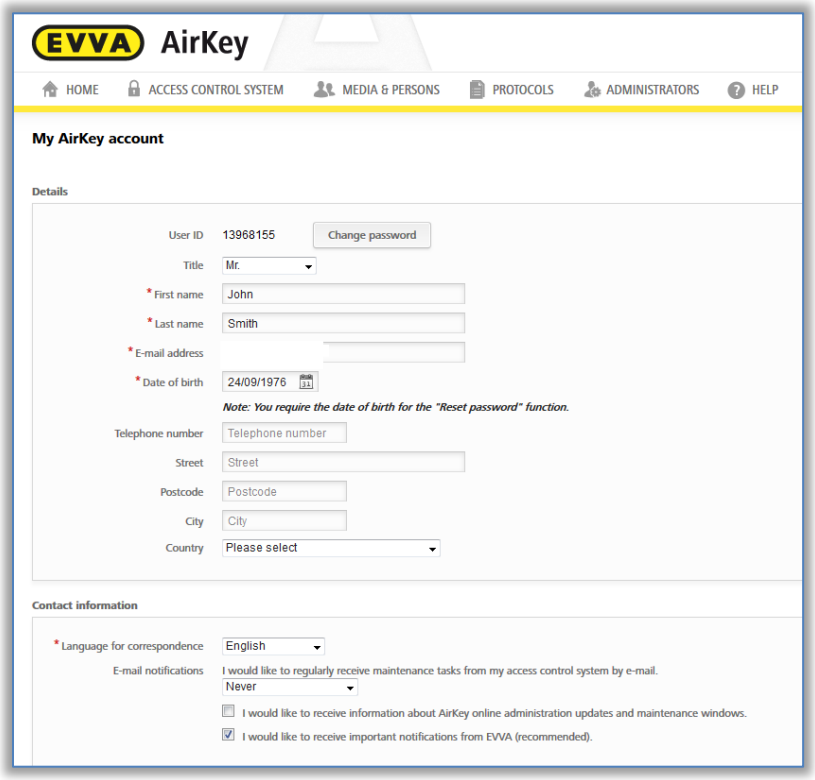
Afbeelding 97: AirKey-wachtwoord resetten

U komt terecht op de inlogpagina van het AirKey-online-systeem.

- Voer het inloggen uit als in AirKey-aanmelding zonder twee-factor-authenticatie of AirKey-aanmelding met twee-factor-authenticatie beschreven, met het nieuwe wachtwoord.

Wanneer uw invoer correct is, gaat de startpagina ***Home*** van het AirKey-online-systeem open. Rechtsboven ziet u de naam van de aangemelde beheerder.

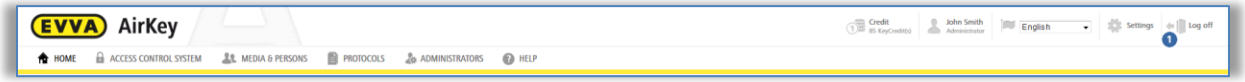
Desgewenst kunt u uw wachtwoord ook veranderen in het AirKey-online-systeem. Klik hiervoor in de rechter menubalk van het AirKey-online-systeem op de naam van de beheerder en gebruik de functie ***Wachtwoord veranderen.***



Afbeelding 98: Mijn AirKey-account

5.2 AirKey-logout

Om het AirKey-online-systeem af te sluiten, klikt u op ***Afmelden*** ❶**.**



Afbeelding 99: Afmelden

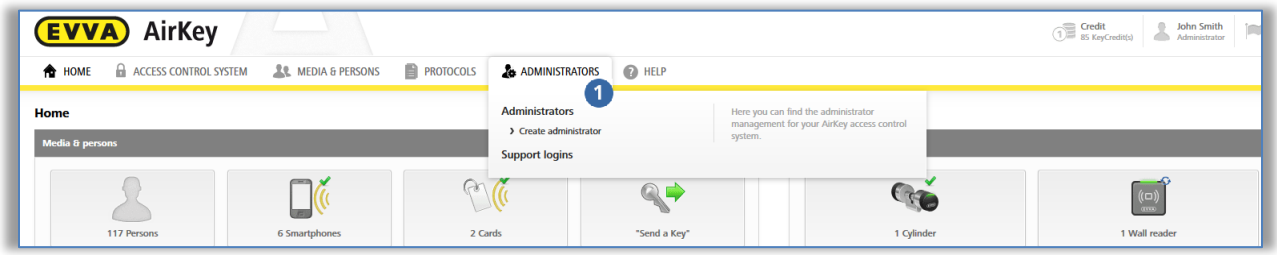
Ondanks automatisch uitloggen na 30 minuten wordt nadrukkelijk aanbevolen dat de beheerder, zich na het afsluiten van de uit te voeren acties in het AirKey-online-systeem, altijd afmeldt via ***Afmelden.***

5.3 Beheerders

Beheerders bezitten alle rechten voor het beheer van het gehele AirKey-sluitsysteem.

Per eigenaar en sluitsysteem moet minstens één beheerder aangemaakt zijn.

De functies om de beheerders te organiseren, vindt u in het hoofdmenu ***Beheerders*** ❶**.**

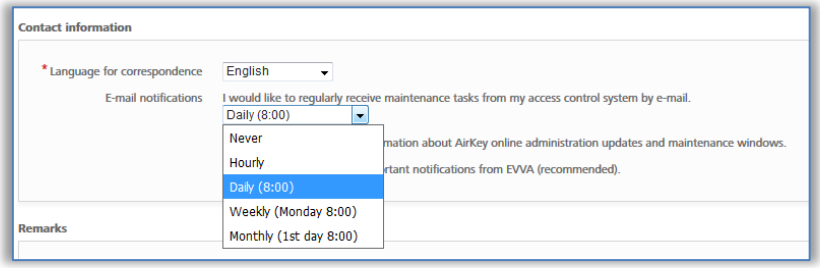


Afbeelding 100: Hoofdmenu – Beheerders

5.3.1 Beheerder aanmaken

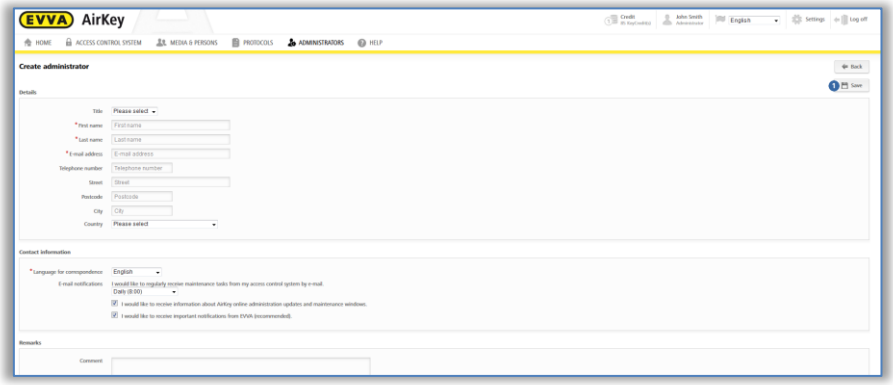
Een beheerder kan uitsluitend door een andere beheerder worden aangemaakt.

- Kies in het hoofdmenu ***Beheerders -> Beheerder aanmaken.***
- Vul de velden van het formulier in. Velden die zijn gemarkeerd met * zijn verplicht.
- In het blok "Contactgegevens" kunt u nog vermelden of de beheerder e-mailberichten moet ontvangen over bepaalde gebeurtenissen, zoals openstaande onderhoudstaken, aanstaande onderhoudsintervallen of andere belangrijke informatie. De e-mailberichten worden in de gekozen taal voor correspondentie verzonden.



Afbeelding 101: Contactgegevens

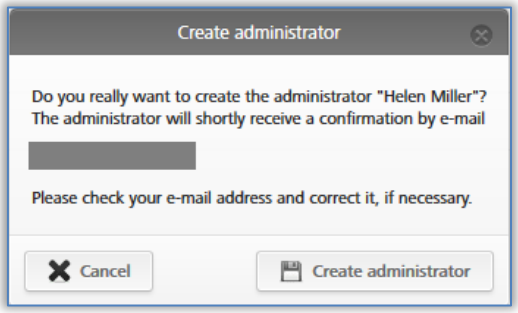
- Klik daarna op ***Opslaan*** ❶**.**



Afbeelding 102: Beheerder aanmaken

Controleer voor het opslaan nog een keer het e-mailadres waar de activeringslink na bevestiging naartoe wordt gestuurd.

> Om de procedure af te sluiten, bevestigt u de veiligheidsvraag met ***Beheerder aanmaken.***



Afbeelding 103: Beheerder aanmaken

Als het aanmaken van de beheerder geslaagd is, verschijnt de melding "Beheerder met succes opgeslagen".

De door u aangemaakte beheerder ontvangt nu een e-mail van EVVA AirKey met een activeringslink.

Wanneer de activeringslink niet binnen 48 uur wordt gebruikt, worden de gegevens gewist en is de link niet meer geldig.

De door u aangemaakte beheerder dient zijn registratie als volgt af te sluiten:

> E-mail met het onderwerp "EVVA AirKey-aanmelding" openen.
> Klik de activeringslink aan – de homepage "Welkom bij AirKey" gaat open.
> Het zelf gekozen wachtwoord invoeren, herhalen en de geboortedatum instellen.
> Klik daarna op ***Opslaan.***

Het aanmaken van de beheerder is daarmee afgesloten. Vervolgens komt u terecht op de inlogpagina van het AirKey-online-systeem, waar de nieuwe beheerder zich kan aanmelden.

5.3.2 Beheerder bewerken

U kunt gegevens als achternaam, e-mailadres, telefoonnummer of de contactgegevens van een beheerder achteraf aanpassen.

De gebruikersidentificatie kan niet worden veranderd.

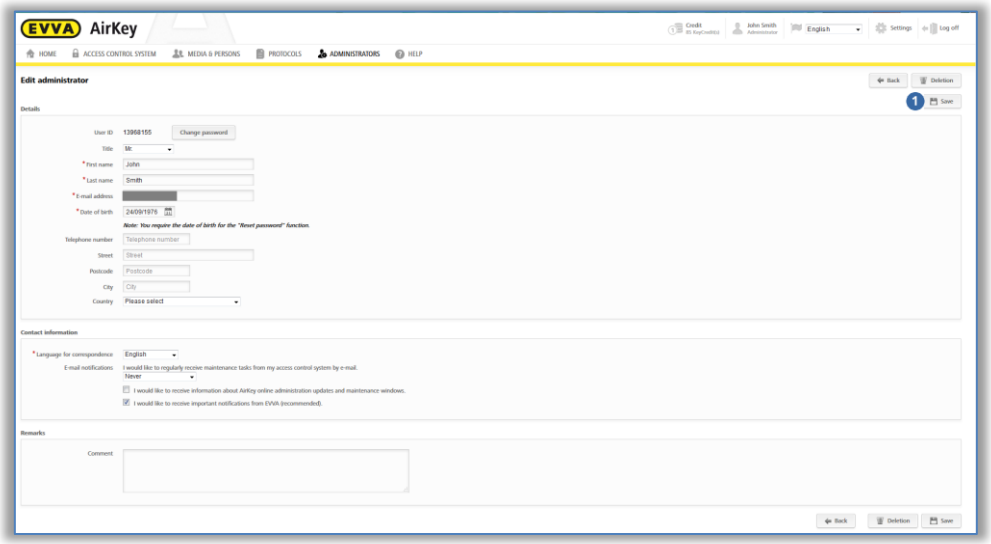
> Kies in het hoofdmenu ***Beheerders*** -> ***Beheerders***. Een lijst met alle geldige beheerders wordt weergegeven.

In deze lijst kunt u zoeken naar beheerders, de kolommen sorteren, de weergegeven vermeldingen per pagina beperken en het overzicht exporteren in een CSV-bestand.

> Klik op de beheerder van wie u de gegevens wilt wijzigen.

> Pas de gewenste gegevens aan.

> Klik daarna op ***Opslaan*** ❶**.**



Afbeelding 104: Beheerder bewerken

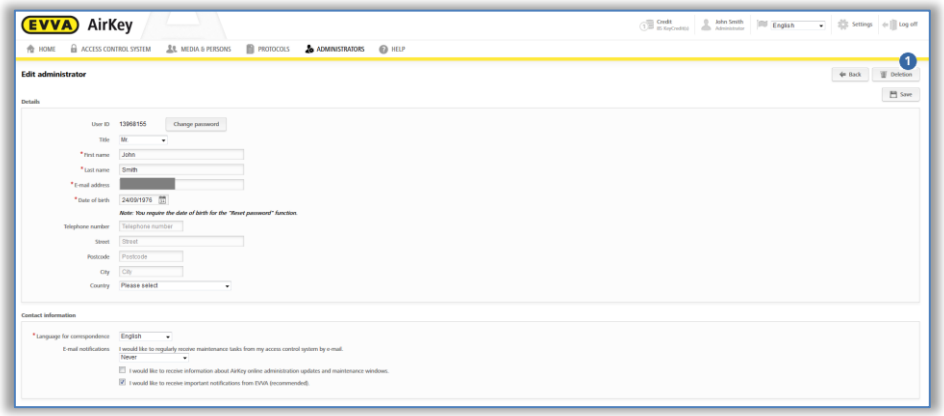
5.3.3 Beheerder wissen

Een beheerder kan alleen door een andere beheerder worden gewist.

> Klik in het hoofdmenu op ***Beheerders*** **–>** ***Beheerders***.

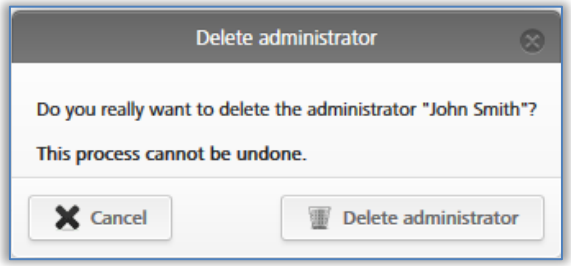
> Kies de beheerder die gewist moet worden door de betreffende regel in de tabel aan te klikken. U komt nu op de pagina "Beheerder bewerken".

> Klik op ***Wissen*** ❶**.**



Afbeelding 105: Beheerder wissen

> Bevestig de veiligheidsvraag met ***Beheerder wissen.***



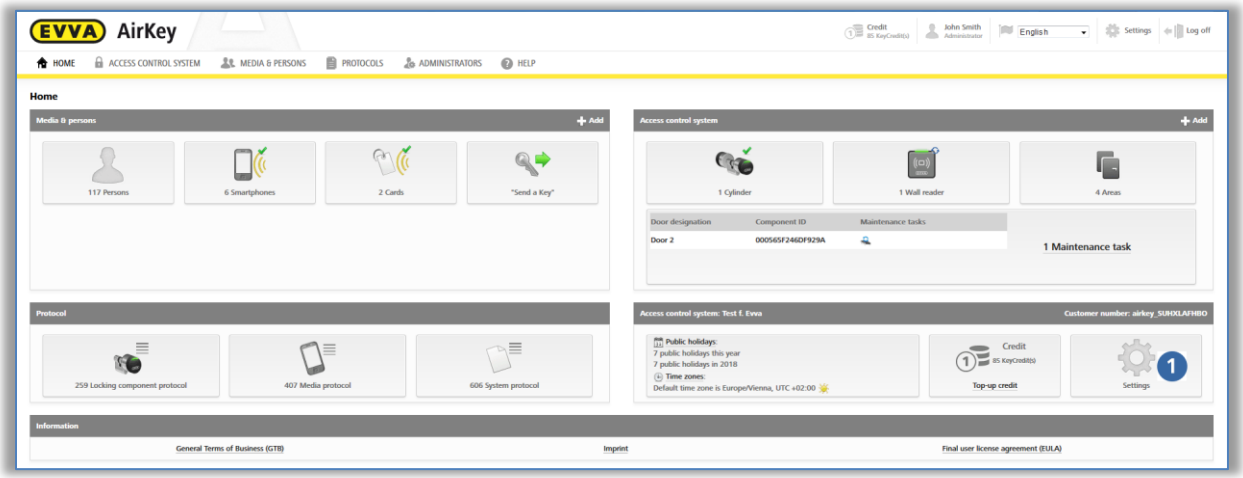
Afbeelding 106: Beheerder wissen

Als het wissen van de beheerder geslaagd is, verschijnt de melding "Beheerder met succes gewist". De gewiste beheerder verschijnt niet meer in de lijst van beheerders en kan zich niet meer aanmelden in het AirKey-online-systeem.

5.4 Instellingen van het AirKey-sluitsysteem

In de instellingen van het AirKey-online-systeem worden fundamentele instellingen gedaan, die hierna gedetailleerd worden behandeld.

- Klik op de startpagina ***Home*** op de knop ***Instellingen*** ❶.
- Of klik in de menubalk op ***Instellingen***.



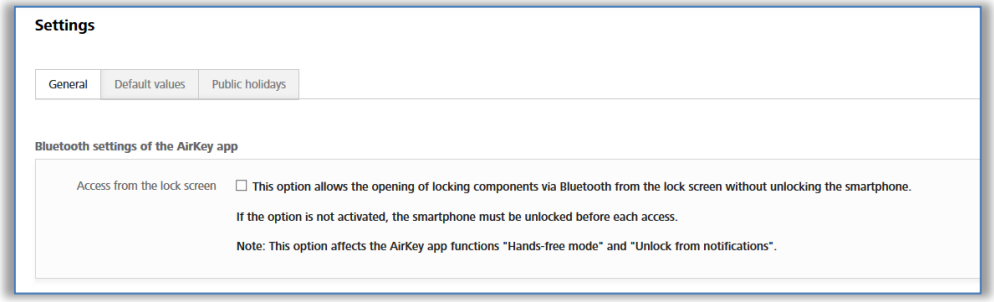
Afbeelding 107: Instellingen van het AirKey-sluitsysteem

5.4.1 Algemeen

In deze tab kunnen de volgende algemene instellingen voor het complete sluitsysteem worden geactiveerd.

Bluetooth-instellingen van de AirKey-app

Hier kan voor alle smartphones van dit sluitsysteem worden geconfigureerd of het openen van deurcomponenten via Bluetooth al dan niet mogelijk is met een vergrendeld beeldscherm. Wanneer de optie niet geactiveerd is, moet de smartphone voor iedere passage eerst worden vrijgegeven.



Afbeelding 108: Algemene instellingen – Bluetooth-instellingen van de AirKey-app

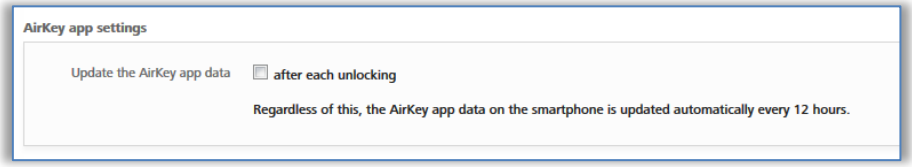
Deze optie heeft invloed op de app-functies "Handsfree modus" en "Bediening vanuit berichten".

Deactiveer eerst ***Toegang via vergrendeld beeldscherm*** om de veiligheid van uw sluitsysteem te verhogen.

AirKey-app-instellingen

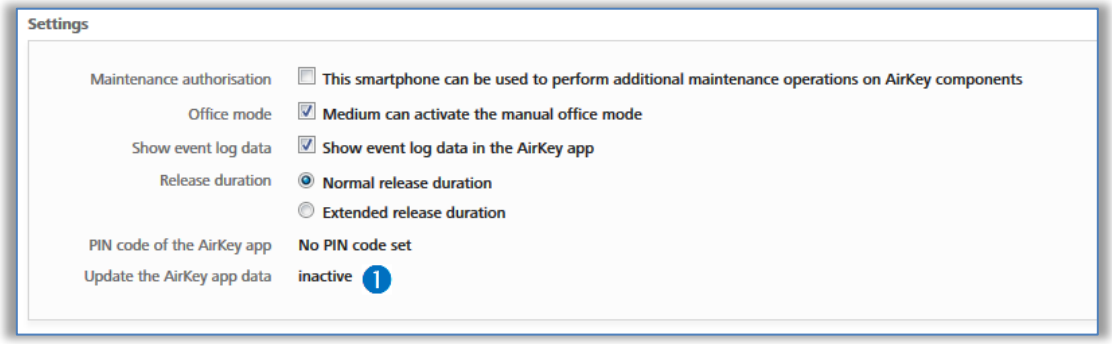
Hier kan de optie update van de AirKey-app-gegevens na elke activering. Wanneer deze optie wordt geactiveerd worden de AirKey-app-gegevens (bijvoorbeeld protocolnotities of de batterijstatus van sluitcomponenten) bij elke activering met een smartphone geactualiseerd.

> Vink hiervoor het betreffende hokje aan en bevestig deze keuze met ***Opslaan***.



Afbeelding 109: Algemene instellingen – AirKey-app-instellingen

De functie wordt dan met behulp van een push-bericht aan alle smartphones van dit sluitsysteem verzonden. Voor de laatste stap, de handmatige actualisering van de AirKey-app-gegevens van de smartphone (zie hoofdstuk Smartphone actualiseren), moet de functie op de smartphone actief zijn. De actuele status ❶ van de smartphones met betrekking tot deze functie vindt u in het AirKey-online-systeem in de gegevens van de smartphone.



Afbeelding 110 actuele status

Activeer deze functie om bij het gebruik van smartphones de toegangen vrijwel onmiddellijk door te geven aan het online-systeem.

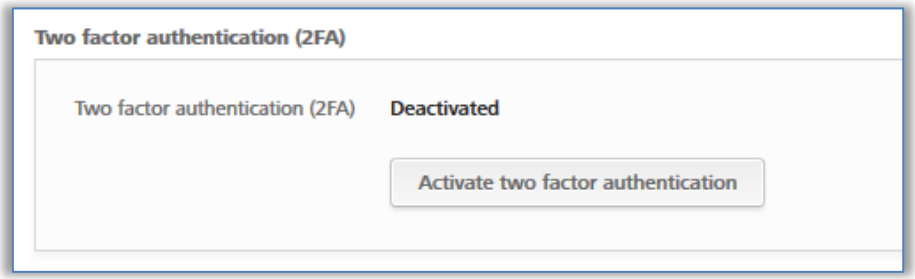
De actualisering van de AirKey-app-gegevens na een activering geeft enkel de gegevens door van de smartphone waarmee deze activering is uitgevoerd. Op de smartphone zelf wordt deze actualisering niet weergegeven.

Voor deze functie is een stabiele internetverbinding nodig (mobiele data of WiFi), omdat een volgende activering pas kan plaatsvinden nadat de actualisering van de AirKey-app-gegevens is afgerond.

Onafhankelijk van de optie actualisering van de AirKey-app-gegevens na elke activering, wordt om de 12 uur geprobeerd om de AirKey-app-gegevens automatisch te actualiseren.

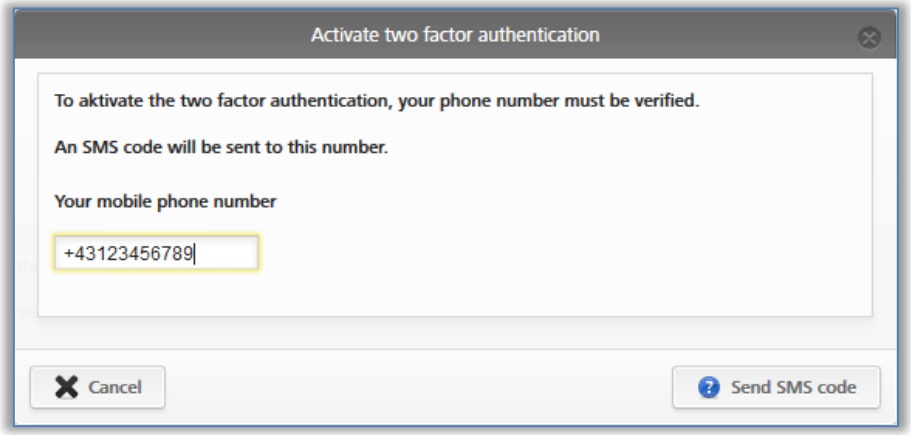
Twee-Factor-Authenticatie (2FA)

> De twee-factor-authenticatie (2FA) functioneert als extra veiligheidsniveau bij de aanmelding voor het AirKey-online-systeem. Hierbij wordt, behalve de gebruikersidentificatie en het wachtwoord, ook nog een extra sms-code verlangd bij het aanmelden, de zogenoemde tweede factor. Wanneer de twee-factor-authenticatie in de instellingen wordt geactiveerd, dan wordt deze bij alle beheerders van dit sluitsysteem gebruikt. Om deze functie te activeren, klikt u op de knop ***Twee-factor-authenticatie activeren***.



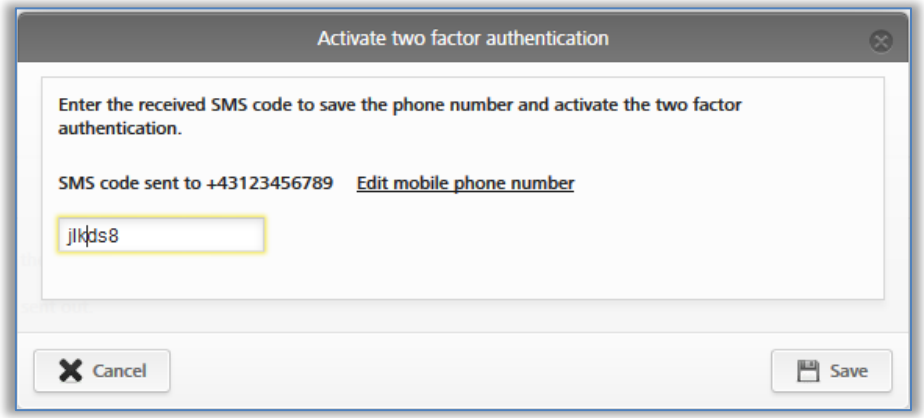
Afbeelding 111: Algemene instellingen – Twee-factor-authenticatie (2FA)

> Voer het mobiele telefoonnumer in dat voor de twee-factor-authenticatie voor de actueel aangemelde beheerder moet worden gebruikt en klik op ***sms-code verzenden.***



Afbeelding 112: Mobiele telefoonnumer voor twee-factor-authenticatie

> Er wordt een sms-code verzonden aan het eerder ingevoerde telefoonnummer. Deze sms-code moet in de login venster binnen het online-systeem worden ingevoerd en met ***Opslaan*** bevestigd worden.



Afbeelding 113: sms-code invoeren instellingen

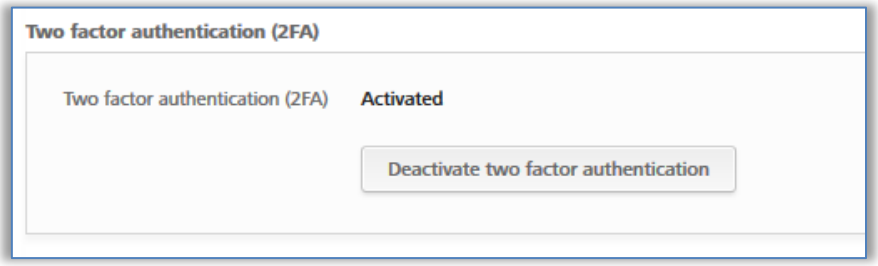
Wanneer een geldige sms-code gebruikt is, is de twee-factor-authenticatie voor alle beheerders van het sluitsysteem geactiveerd. De status in de instellingen verandert zich dienovereenkomstig.

De sms-code is 5 minuten geldig. Als de 5 minuten overschreden worden, moet de procedure worden herhaald.

Vanaf het tijdstip van de activering is voor elke aanmelding een mobiele telefoon nodig. Details over de aanmeldingsprocedure met geactiveerde twee-factor-authenticatie vindt u in het hoofdstuk AirKey-aanmelding met twee-factor-authenticatie.

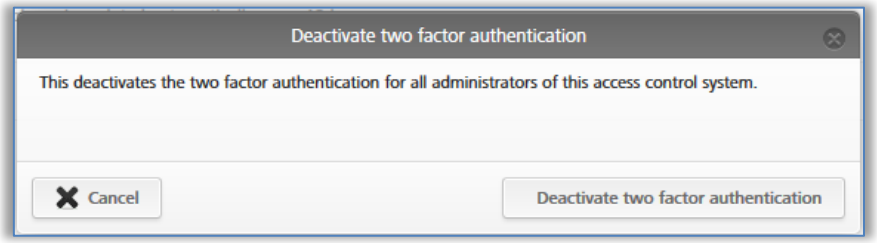
Om de twee-factor-authenticatie te deactiveren, kunt u de volgende stappen uitvoeren:

- Klik op ***Twee-factor-authenticatie deactiveren.***



Afbeelding 114 Twee-factor-authenticatie deactiveren

- Bevestig de melding eveneens met ***Twee-factor-authenticatie deactiveren.***



Afbeelding 115 Twee-factor-authenticatie deactiveren

De functie is weer gedeactiveerd voor alle beheerders van het sluitsysteem.

AirKey Cloud Interface (API)
Bij de AirKey Cloud Interface betreft het een REST-interface (API) voor externe systemen. Met de interface kunnen bepaalde functies van AirKey via een externe software worden aangestuurd.Details over de AirKey Cloud Interface zijn beschreven in het hoofdstuk AirKey Cloud Interface (API).

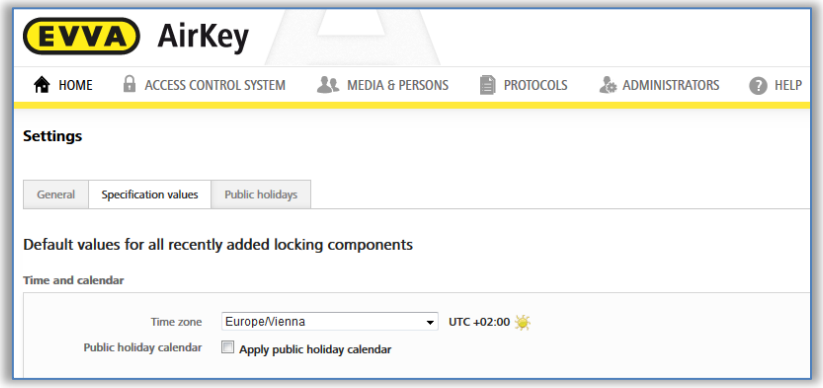
AirKey Cloud Interface (API) - Testomgeving
De testomgeving biedt u gelegenheid om de AirKey Cloud Interface (API) vóór het activeren uit te proberen in een beschermde omgeving met testgegevens.De details hierover vindt u in het hoofdstuk AirKey Cloud Interface (API).

5.4.2 Voorinstellingen (voor alle nieuw toegevoegde sluitcomponenten)

Deze instellingen worden bij nieuw toegevoegde sluitcomponenten automatisch geactiveerd. Juist voor grotere sluitsystemen is het aan te bevelen de voorinstellingen in te stellen vóór de eerste installatie, om zo het beheer van het systeem te vergemakkelijken.

Tijd en kalender

In een AirKey-sluitsysteem kunt u sluitcomponenten beheren die zich bevinden in verschillende tijdzones. Standaard is de tijdzone "Europa/Wenen" met UTC+01:00 in de winter, resp. UTC+02:00 in de zomer, geldig voor Centraal-Europa, ingesteld.



Afbeelding 116: Voorinstellingen voor nieuwe sluitcomponenten

Als u de tijdzone voor het hele sluitsysteem wilt veranderen, klikt u gewoon op het dropdownmenu en kiest u de correcte tijdzone uit de lijst.

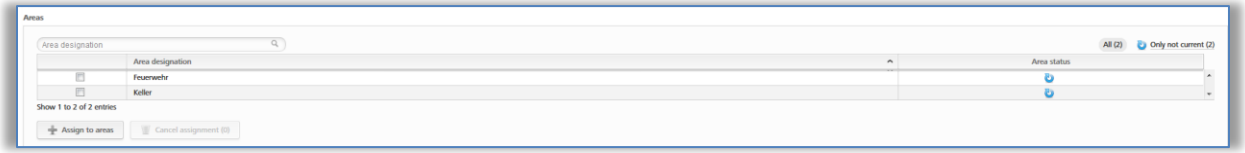
Wanneer u de tijdzone voor een bepaalde sluitcomponent wilt veranderen, klikt u op de startpagina ***Home*** op de knop ***Cilinders*** of ***Wandlezers***, selecteert u de gewenste sluitcomponent en gaat u naar de tab ***Instellingen***. Onder het blok ***Tijd en kalender*** vindt u opnieuw het dropdownmenu met de tijdzones.

De afgebeelde zon bij de betreffende tijdzone geeft aan of de zomer- of wintertijd is ingesteld.

- Gele zon = zomertijd
- Grijze zon = wintertijd

Als u ***Kalender met feestdagen toepassen*** aanvinkt, worden de vastgelegde data uit de tab ***Feestdagen*** (zie hoofdstuk Feestdagen) en de geactiveerde vrije dagen voor de nieuwe sluitcomponent overgenomen.

Zones

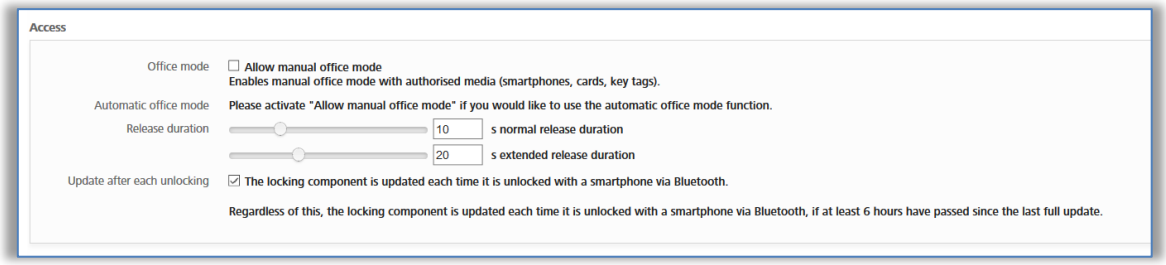


Afbeelding 117: Voorinstelling – Zones

In deze sectie kunnen nieuwe sluitcomponenten automatisch worden toegewezen aan reeds aangemaakte zones. Waar en hoe u een zone aanmaakt, wordt onder Zones aanmaken precies uitgelegd.

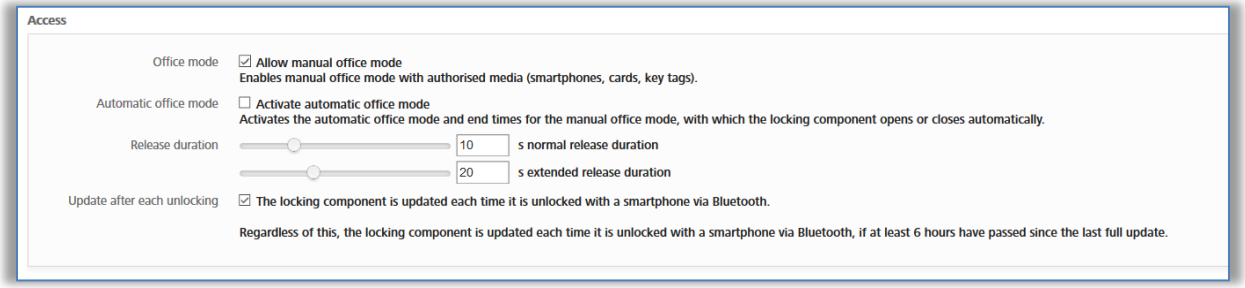
Dit is vooral zinvol voor hoofd- of brandweersleutels die altijd alle componenten moeten kunnen bedienen. Toewijzingen aan zones kunnen bij de betreffende sluitcomponenten ook weer worden opgeheven.

Passages



Afbeelding 118: Voorinstelling – Toegangen

Hier kan de handmatige vrije doorgang voor alle nieuw toegevoegde sluitcomponenten worden toegestaan. Als ***Handmatige permanente opening toestaan*** wordt aangevinkt, verschijnt er een extra hokje: ***Automatische vrije doorgang toestaan***.

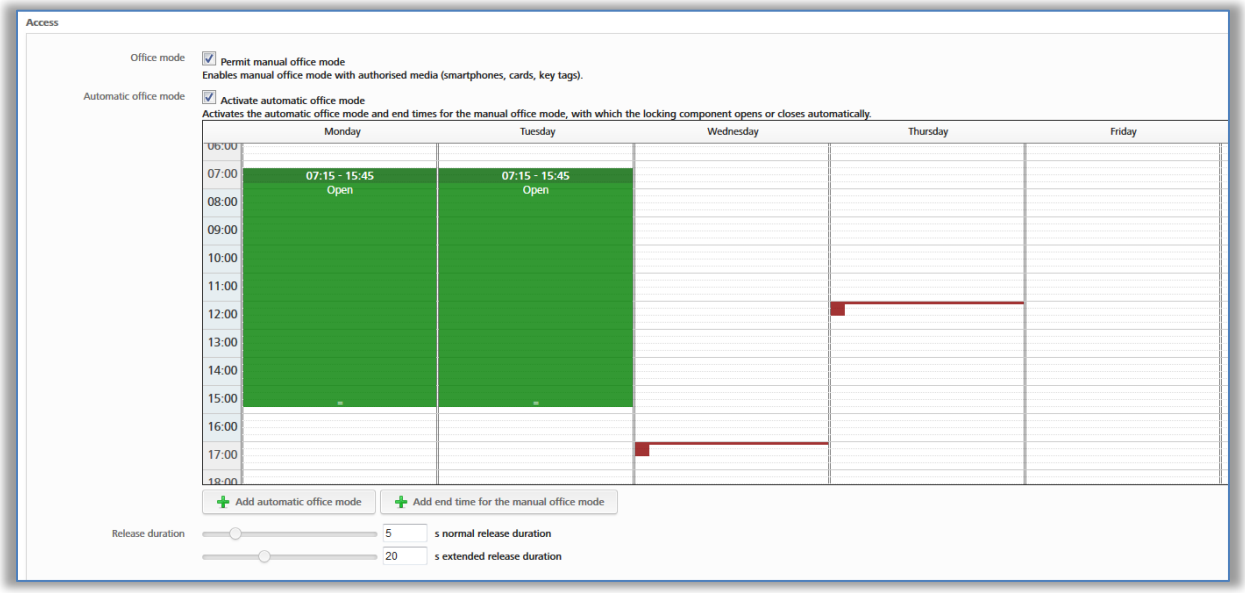


Afbeelding 119: Automatische vrije doorgang

De automatische vrije doorgang maakt het instellen van tijdperiodes of sluitpunten mogelijk. Hierbij gaat de sluitcomponent automatisch open of dicht. Zo kan bijvoorbeeld van een kantoor elke avond de vrije doorgang om 17.00 uur automatisch worden beëindigd. In het geval van een AirKey-cilinder betekent dit niet dat de deur ook wordt afgesloten, maar alleen dat de cilinder uitschakelt. Om de deur af te sluiten, moet de cilinder met een bevoegde sleutel worden vrijgeschakeld en vervolgens met de hand worden afgesloten.

Ook het instellen van een eindpunt voor de handmatige vrije doorgang kan in dit dialoogvenster worden ingevoerd. Hiermee wordt gegarandeerd dat onafhankelijk van de activering van de automatische vrije doorgang deze beëindigd wordt op het vastgelegde tijdstip (de rode balk in het screenshot hieronder. Per dag zijn er maximaal 4 instellingen (periodes of eindtijden) mogelijk.

Automatische vrije doorgang wordt op feestdagen, bij "Batterij-leeg"-waarschuwingen, bij een verkeerd ingestelde tijd van de deurcomponenten of bij een firmware-update automatisch beëindigd of helemaal niet opgestart.



Afbeelding 120: Automatische permanente opening

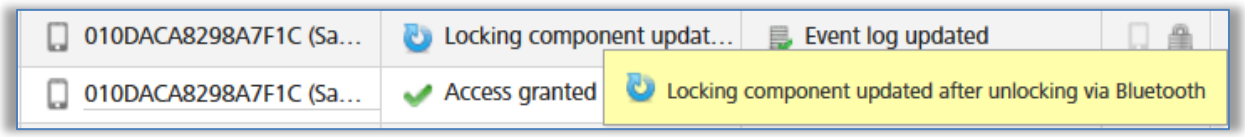
De handmatige vrije doorgang kan ook met identificatiemedia geactiveerd worden. Hierbij wordt de sleutel bij de deurcomponent opgehouden, kort uit het leesveld weggenomen en opnieuw binnen de vrijgaveduur opgehouden. De automatische vrije doorgang kan op deze manier ook worden afgesloten.

De vrijgaveduur bepaalt hoe lang de vrijgave van de sluitcomponent bij bediening duurt (bv. bij een cilinder betekent dit hoe lang de persoon tijd heeft om de cilinderknop te bedienen). De normale vrijgaveduur bedraagt standaard 5 seconden, de verlengde vrijgaveduur 20 seconden. De vrijgaveduur kan hier individueel worden aangepast. De mogelijke tijd ligt tussen 1 en 250 seconden.

Met de optie ***Update na elke activering*** kunt u inschakelen of de deurcomponent na elke geslaagde activering met Bluetooth moet worden geactualiseerd. Onafhankelijk hiervan wordt de deurcomponent telkens geactualiseerd bij bediening met een smartphone via Bluetooth als er sinds de laatste volledige update tenminste 6 uur zijn verstreken.

Deze actualisering gebeurt onmerkbaar voor de gebruiker. Er wordt dus geen signaal afgegeven, noch een aanwijzing op de smartphone weergegeven.

De beheerder ziet de actie echter in de protocollen van het AirKey-online-systeem.



Afbeelding 121: Protocollering – Update na activering

Bij het actualiseren na een activering via Bluetooth worden alleen de onderstaande gegevens bijgewerkt.

- Blacklist
- Tijdzone
- Tijd
- Protocolnotities

Indien de deurcomponent nog andere uitstaande onderhoudstaken bezit, moet deze worden bijgewerkt volgens de beschrijving in het hoofdstuk Deurcomponenten actualiseren.

De functie is afhankelijk van de verbindingskwaliteit van de smartphone. Let daarom goed op dat er een stabiele internetverbinding bestaat vanaf 3G, respectievelijk via WiFi.

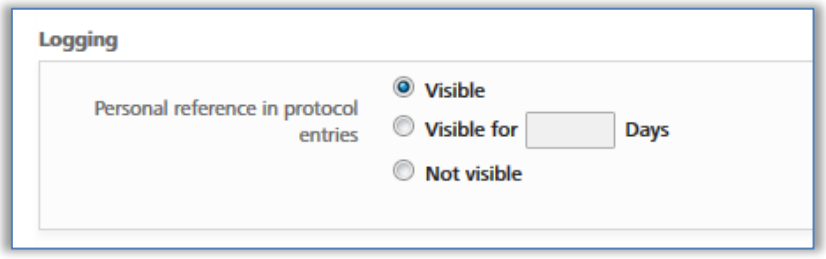
De update na een activering via Bluetooth wordt ook uitgevoerd bij het beginnen van de handmatige continue opening, maar niet wanneer deze wordt beëindigd.

De update na een activering via Bluetooth gebeurt binnen de vrijgaveduur van de deurcomponent. Bij een vrijgaveduur die korter is dan 10 seconden functioneert de update na een activering via Bluetooth mogelijk niet. Daarom wordt bij het activeren van de functie ook automatisch de waarde voor de normale vrijgaveduur verhoogd naar 10 seconden.

De activering van deze functie zorgt voor een hoger batterijverbruik bij deurcomponenten die op batterijen werken, zoals een AirKey-cilinder, en heeft rechtstreeks invloed op de gebruiksduur van de batterijen.

Protocollering

Kies de standaardwaarde voor de persoonsgebonden protocollering van toegangen. Hiervoor kunt u drie knoppen gebruiken:



Afbeelding 122: Protocollering definiëren

Zichtbaar laat persoonsgebonden gegevens van toegangen continu zien.

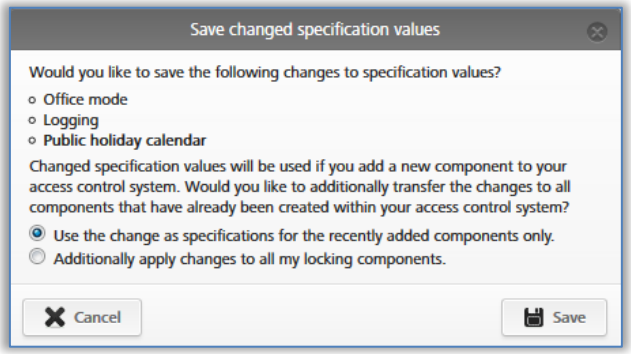
Zichtbaar voor ... dagen maakt de persoonsgebonden gegevens van toegangen na het gedefinieerde aantal dagen anoniem.

AirKey-systeemhandboek versie 2.5.0 | 25-10-2019 | Drukfouten en technische wijzigingen voorbehouden

Niet zichtbaar zorgt dat alle persoonsgebonden gegevens van toegangen onmiddellijk anoniem zijn.

De vastgelegde standaardwaarden kunnen, ongeacht de hier gemaakte instellingen, voor afzonderlijke sluitcomponenten worden gewijzigd.

Een gewijzigde standaardwaarde moet met de knop ***Opslaan*** worden bewaard. Hiervoor verschijnt de vraag of de gewijzigde standaardwaarde alleen voor nieuw toegevoegde sluitcomponenten moet worden gebruikt, of voor alle.



Afbeelding 123: Veranderde voorinstellingen opslaan

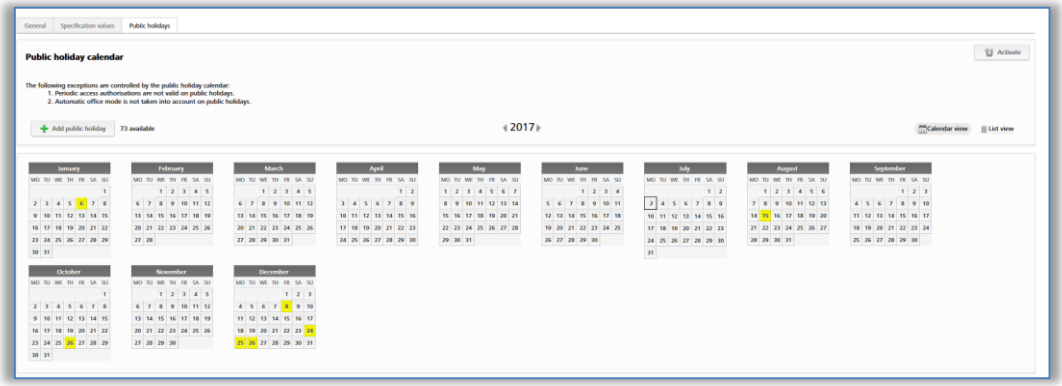
5.4.3 Feestdagen

In de tab ***Feestdagen*** kunt u max. 80 speciale dagen per jaar (lopend jaar en twee volgende jaren) vastleggen. Het begrip "Speciale dag" kan in AirKey een wettelijke feestdag zijn, maar ook een periode van meerdere dagen, zoals een bedrijfs- of schoolvakantie die zich kan herhalen. Bijvoorbeeld nationale feestdagen of vrije dagen die elk jaar op dezelfde datum vallen, kunnen jaarlijks worden herhaald. Een week schoolvakantie geldt slechts als 1 speciale dag, wanneer deze als een periode met "Begin – einde" is vastgelegd.

Gevolgen van de kalender met speciale dagen:

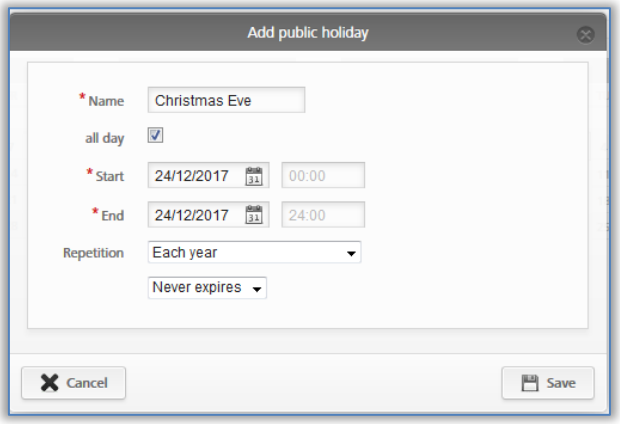
1. periodieke toegangsrechten zijn niet geldig op speciale dagen.
2. automatische vrije doorgang is op speciale dagen niet van toepassing.

Om te zorgen dat de kalender met speciale dagen van kracht wordt, moet u hem met behulp van de knop ***Activeren*** aan de rechterkant voor dit systeem vrijschakelen.



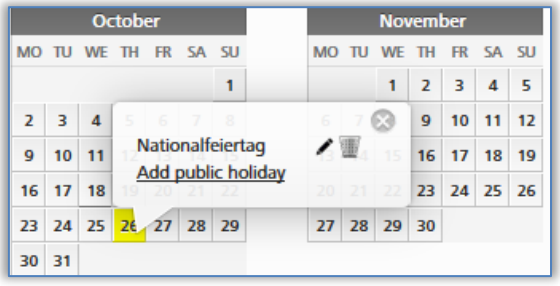
Afbeelding 124: Kalender met feestdagen (kalenderweergave)

Wanneer u klikt op de knop ***Feestdag toevoegen*** of in de kalenderweergave op de exacte datum van de betreffende dag klikt (bv. 24 dec.), dan gaat een dialoogvenster open waarin u de naam van de speciale dag kunt invoeren. Tevens of de speciale dag de hele dag geldig is, een begin- en eindtijd heeft, bv. alleen 's middags (hier kunt u bv. ook bedrijfsvakanties aangeven). Als laatste hebt u de mogelijkheid om te bepalen ofhij herhaald wordt en dan hoe vaak of wanneer de herhaling afloopt.



Afbeelding 125: Feestdag toevoegen

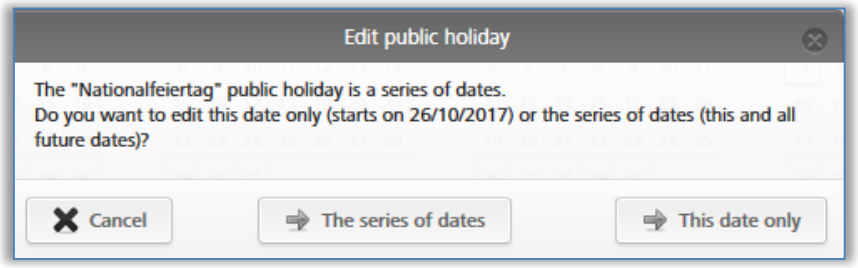
Elke reeds ingevoerde speciale dag kan achteraf nog worden bewerkt. Hiervoor klikt u eenvoudig op de betreffende dag. Er gaat dan een tekstballon open.



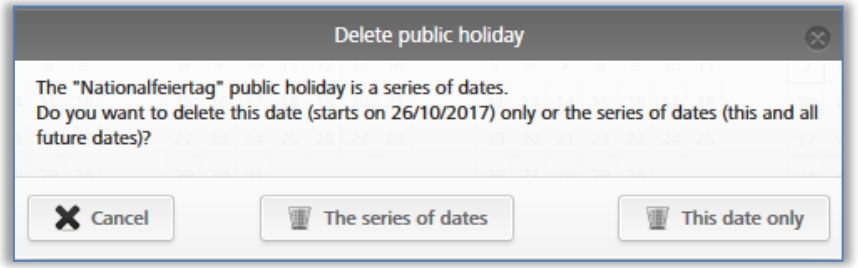
Afbeelding 126: Feestdag toevoegen via de kalender

Door te klikken op de link ***Feestdag toevoegen***, kunt u een andere speciale dag aan deze datum toevoegen. U kunt op één kalenderdag meerdere speciale dagen invoeren.

Door een klik op het potlood kunt u de speciale dag bewerken. Als u de prullenmand aanklikt, kunt u de speciale dag wissen.

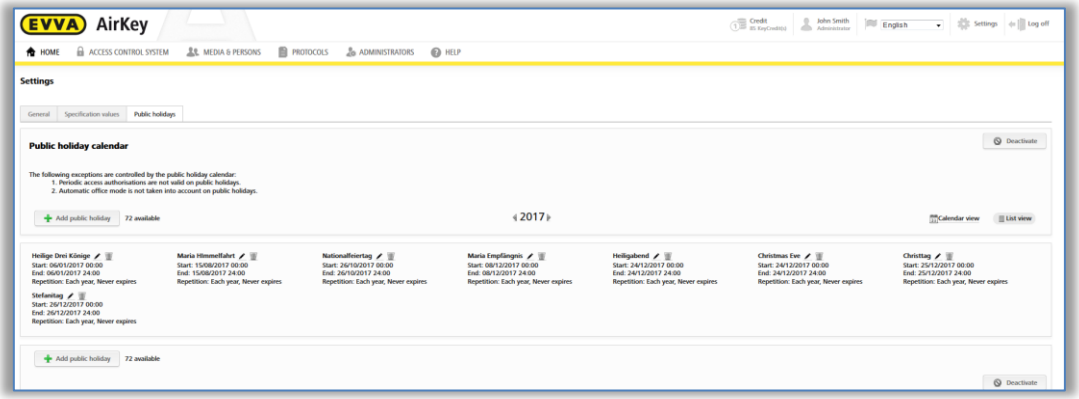


Afbeelding 127: Feestdag bewerken



Afbeelding 128: Feestdag wissen

Zodra u data, (bedrijfs-)vakanties of vrije dagen in de kalender heeft ingevoerd, wordt u een overzicht getoond van alle opgeslagen speciale dagen.

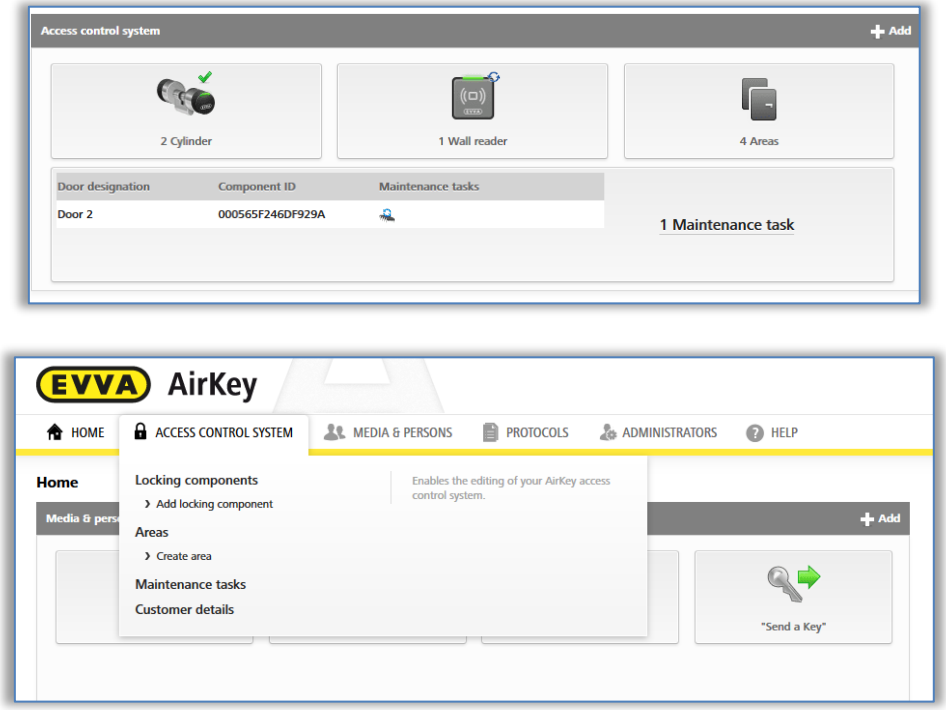


Afbeelding 129: Kalender met Feestdagen (lijst)

Wanneer u de knop ***Deactiveren*** selecteert, dan wordt de kalender met speciale dagen gedeactiveerd voor het hele sluitsysteem en niet overgenomen voor de toegevoegde sluitcomponenten.

5.5 Sluitsysteem

Met de knoppen op de startpagina ***Home*** resp. de punten in het menu en het ondermenu in ***Hoofdmenu Sluitsysteem*** kunt u het AirKey-sluitsysteem beheren.

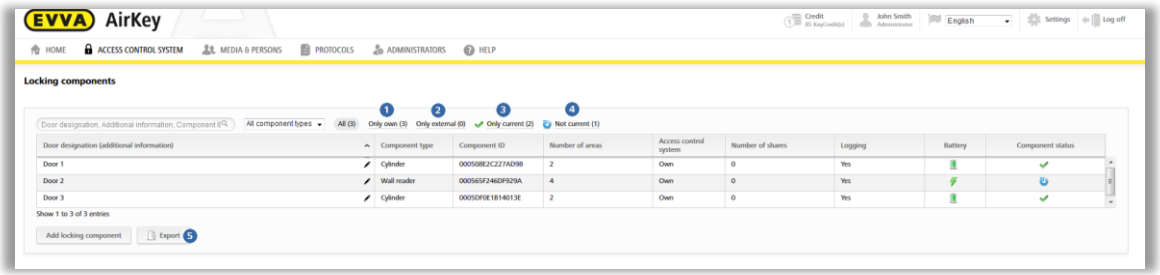


Afbeelding 130: AirKey-sluitsysteem

5.5.1 Overzicht van de sluitcomponenten

Voor een overzicht van alle sluitcomponenten van uw AirKey-sluitsysteem klikt u op de startpagina ***Home*** op de knop ***Cilinders*** of ***Wandlezers***, of in het hoofdmenu op ***Sluitsysteem*** -> ***Sluitcomponenten***. Op de startpagina ***Home*** ziet u ook meteen in een oogopslag hoeveel cilinders en wandlezers er in uw sluitsysteem zijn opgenomen.

U krijgt een overzicht van alle sluitcomponenten met extra informatie, zoals de status. In de eerste regel van de lijst vindt u naast het zoekveld ook de filterfuncties voor de sluitcomponenten.



Afbeelding 131: Sluitcomponenten

- "Alleen eigen" ❶geeft de eigen sluitcomponenten weer.
- "Alleen externe" ❷geeft alleen de sluitcomponenten weer die voor u zijn vrijgegeven door een andere beheerder.
- "Alleen actuele" ❸geeft de sluitcomponenten weer met een actuele status.
- "Niet actueel" ❹geeft de sluitcomponenten weer die moeten worden geactualiseerd.

> De lijst met sluitcomponenten kan in een CSV-bestand geëxporteerd worden om hem verder te bewerken ❺.

AirKey biedt u de mogelijkheid om sluitcomponenten vrij te geven voor een extern AirKey-sluitsysteem. In de lijst wordt een onderscheid gemaakt tussen de eigen en externe sluitcomponenten. Meer informatie hierover vindt u in het hoofdstuk Sluitcomponenten voor andere sluitsystemen vrijgeven.

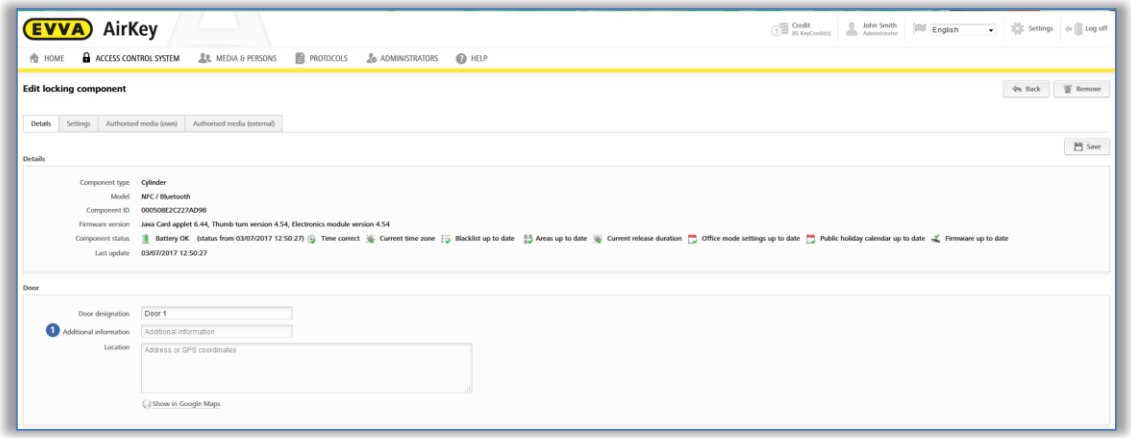
5.5.2 Sluitcomponent toevoegen: zie hoofdstuk 4.11

5.5.3 Sluitcomponent bewerken

In het venster ***Sluitcomponent bewerken*** vindt u onder de tab ***Details*** diverse gegevens, zoals type component en uitvoering, componenten-ID, firmwareversie of componentenstatus, alsook informatie over de deur, zones en vrijgaven. Bovendien kunt u zich hier de locatie van de sluitcomponent laten tonen op Google Maps. In de tab ***Instellingen*** ziet u alle vastgelegde instellingen voor tijdzone en kalender met speciale dagen, toegang, alsook protocollering en herstelopties.

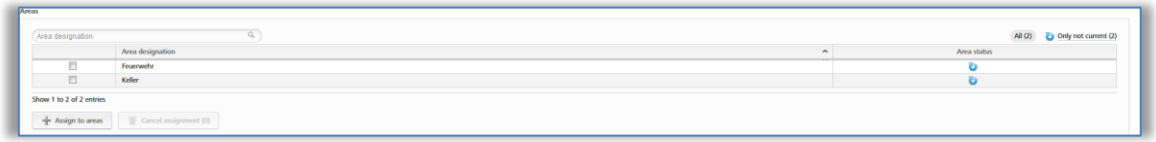
De weergegeven batterijstatus komt overeen met de status op het moment van de laatste actualisering of de laatste doorgegeven vermelding uit het protocol. Het kan dus zijn dat de werkelijke status van de batterij in de sluitcomponent afwijkt van de weergegeven batterijstatus in het AirKey-online-systeem.

> Kies op de startpagina ***Home*** de knop ***Cilinders*** of ***Wandlezers.***
> U kunt ook in het hoofdmenu ***Sluitsysteem -> Sluitcomponenten*** kiezen.
> Klik in de lijst op de sluitcomponent die u wilt bewerken.
> Verstrek in de tab **Details** bijvoorbeeld een nieuwe deuromschrijving, optionele Extra informatie ❶ of voer de locatie, resp. het adres van de sluitcomponent in. Binnen het sluitsysteem wordt gecontroleerd of ze wel uniek zijn.



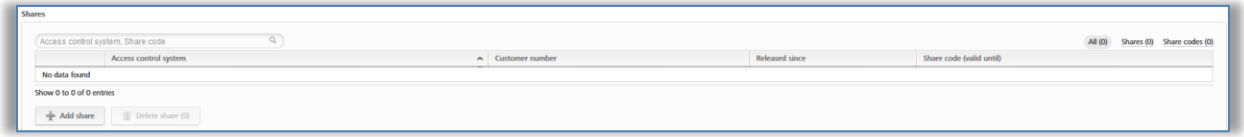
Afbeelding 132: Sluitcomponent bewerken

- Een zone toewijzing van de geselecteerde sluitcomponent kan in het blok Zones worden bewerkt.



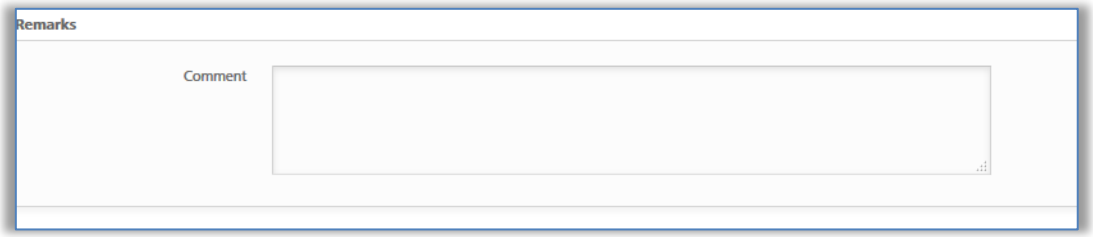
Afbeelding 133: Zones

Optioneel kunt u de sluitcomponent vrijgeven voor andere sluitsystemen. De betreffende vrijgave hiervoor kunt u in het blok Vrijgaven beheren. Meer informatie over de vrijgaven vindt u in het hoofdstuk Werken met diverse AirKey-sluitsystemen.



Afbeelding 134: Vrijgaven

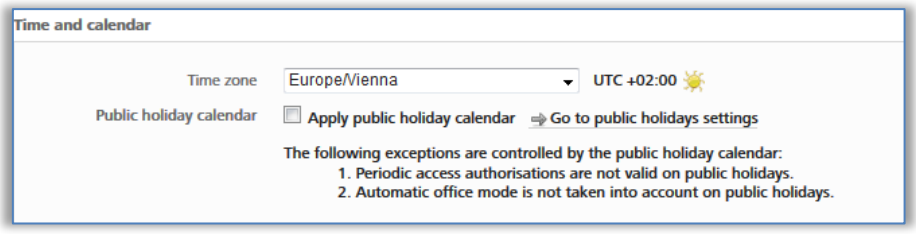
- Optioneel kunt u een commentaar over een sluitcomponent invoeren in het blok ***Opmerkingen.***



Afbeelding 135: Sluitcomponent bewerken

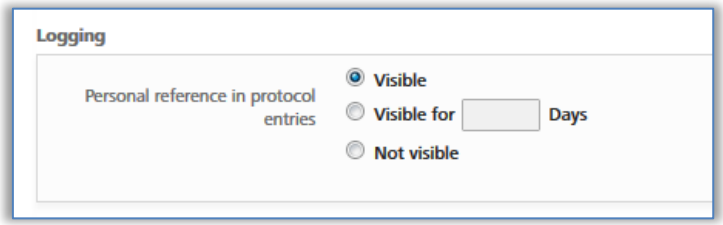
In de tab ***Instellingen*** kunt u, zoals gezegd, opties voor tijdzones en kalender met speciale dagen, toegang, alsook protocollering en herstelopties beheren.Bij gebruik van meerdere tijdzones binnen een sluitsysteem kan aan elke sluitcomponent een eigen tijdzone worden toegewezen die al in het online-systeem is aangelegd en geconfigureerd. Standaard wordt de vooringestelde tijdzone gebruikt.

- De kalender met speciale dagen kan hier voor iedere sluitcomponent worden aan- of afgevinkt. Wanneer u niet meer precies weet welke speciale dagen u heeft ingesteld, vindt u hier een directe link naar de kalender met speciale dagen.



Afbeelding 136: Instellingen – Tijd en kalender

- U kunt voor elke sluitcomponent een handmatige vrije doorgang toestaan. Zodra deze optie is geselecteerd, verschijnt de mogelijkheid om de automatische vrije doorgang ook te activeren.
  Verder kunt u ook de vrijgaveduur wijzigen of de update na iedere activering in- of uitschakelen. Zie ook hoofdstuk Voorinstellingen (voor alle nieuw toegevoegde sluitcomponenten).
- Voor elke sluitcomponent heeft u de mogelijkheid om de persoonsgebonden protocollering aan te passen. De standaardinstelling wordt hiervoor overgenomen.
  - ***Zichtbaar*** laat persoonsgebonden gegevens van toegangen continu zien.
  - ***Zichtbaar voor … dagen*** maakt de persoonsgebonden gegevens van toegangen na het gedefinieerde aantal dagen anoniem.
  - ***Niet zichtbaar*** zorgt ervoor dat alle persoonsgebonden gegevens van toegangen onmiddellijk anoniem zijn.



Afbeelding 137: Protocollering

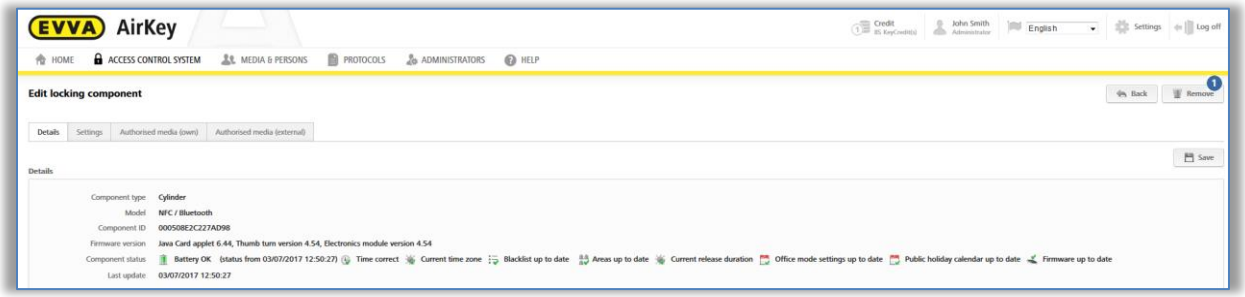
- Hier vindt u ook de link voor de herstelopties. Meer informatie over de herstelopties vindt u onder Herstelopties.
- Klik op ***Opslaan*** om de wijzigingen van de sluitcomponent over te nemen. Er verschijnt hierna een melding dat dit geslaagd is.

Afhankelijk welke gegevens van de sluitcomponent zijn bewerkt, kan het zijn dat er een onderhoudstaak voor deze sluitcomponent verschijnt. Door de actualisering van de sluitcomponent met een smartphone met onderhoudsrechten of een codeerstation worden de wijzigingen overgenomen en de onderhoudstaak verdwijnt.

5.5.4 Sluitcomponent verwijderen

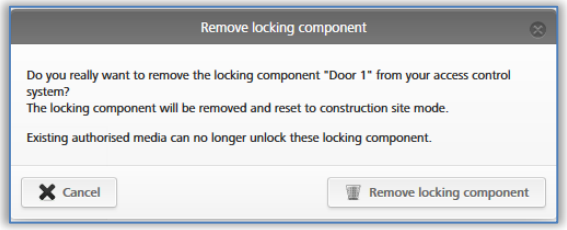
Wanneer een sluitcomponent niet meer in uw AirKey-sluitsysteem nodig is, kunt u deze uit uw sluitsysteem verwijderen.

- Kies op de startpagina ***Home*** de knop ***Cilinders*** of ***Wandlezers***.
- U kunt ook in het hoofdmenu ***Sluitsysteem*** -> ***Sluitcomponenten*** kiezen.
- Klik in de lijst op de sluitcomponent die u uit uw sluitsysteem wilt verwijderen.
- Klik rechtsboven op ***Verwijderen*** ❶.



Afbeelding 138: Sluitcomponent verwijderen

> Bevestig de veiligheidsvraag met ***Sluitcomponent verwijderen.***



Afbeelding 139: Veiligheidsvraag

> Er verschijnt een melding dat dit is geslaagd en een onderhoudstaak dat de sluitcomponent uit het sluitsysteem moet worden verwijderd.

De procedure is pas volledig afgesloten, wanneer de sluitcomponent met een smartphone met onderhoudsmodus of een optioneel codeerstation is geactualiseerd. Zodra de sluitcomponent is geactualiseerd, is het verwijderen uit het sluitsysteem geslaagd.



Deze handeling kan niet ongedaan gemaakt worden.

De sluitcomponent wordt na het verwijderen teruggezet in de uitlever-modus.

De eerder bevoegde sleutels kunnen de sluitcomponent nu niet meer bedienen. De betreffende rechten worden automatisch gewist en niet meer weergegeven.

5.5.5 Zones

Meerdere sluitcomponenten kunnen in zones worden gebundeld om het beheer van rechten in een sluitsysteem te vereenvoudigen.

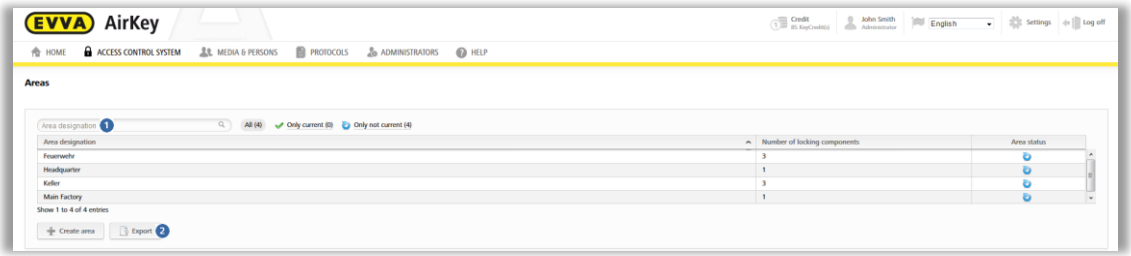
Op de startpagina ***Home*** onder de knop ***Zones*** of in het hoofdmenu ***Sluitsysteem*** -> ***Zones*** kunt u een lijst met alle zones oproepen, inclusief hun status.

In de weergegeven lijst van zones kunt u de volgende wijzigingen aanbrengen:

> Voer in het zoekveld ❶een zoekbegrip in met minstens drie tekens.

> Klik op de betreffende kopregel boven een kolom om de zones hierop te rangschikken.

> De lijst met zones kan in een CSV-bestand geëxporteerd worden om hem verder te bewerken ❷.



Afbeelding 140: Sluitsysteem –> Zones

> Kies de gewenste zone in de lijst om de details van de gekozen zone op te roepen.

5.5.6 Zones aanmaken

Standaard zijn geen zones aangemaakt. U dient nieuwe zones aan te maken om sluitcomponenten aan zones te kunnen toevoegen.

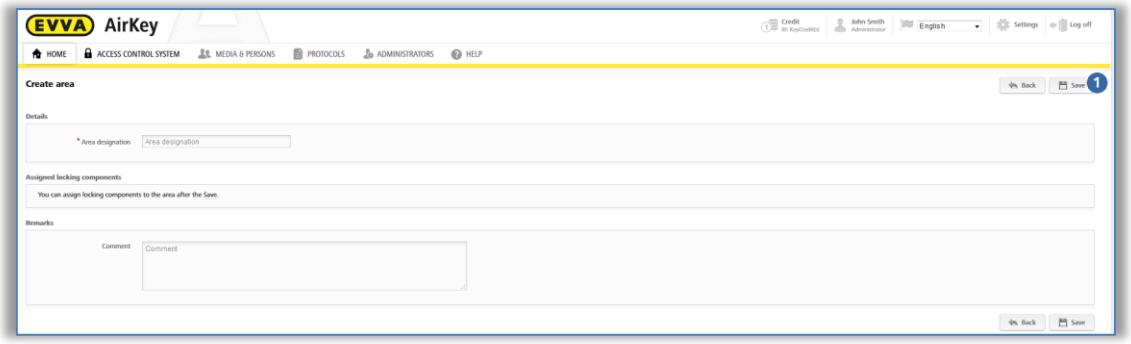
> Kies op de startpagina ***Home*** in de grijze balk van het blok ***Sluitsysteem*** de optie ***Toevoegen -> Zone aanmaken***.

> U kunt ook in het hoofdmenu ***Sluitsysteem -> Zone aanmaken*** kiezen.

> Geef de zone een duidelijke naam.

> Meer informatie over deze zone kan in het blok ***Opmerkingen*** in het veld ***Commentaar*** worden vastgelegd.

> Klik daarna op ***Opslaan*** ❶.



Afbeelding 141: Zone aanmaken

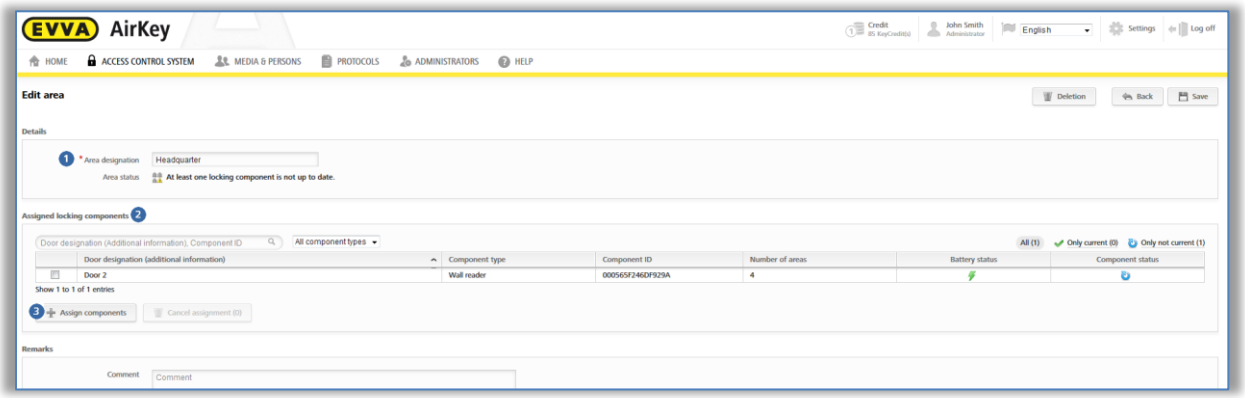
Als het aanmaken van een zone geslaagd is, verschijnt de melding "De zone is met succes opgeslagen". U kunt pas een sluitcomponent aan een zone toevoegen wanneer deze met succes is opgeslagen.

5.5.7 Sluitcomponenten aan zones toewijzen

> Kies op de startpagina ***Home*** de knop ***Zones*** of in het hoofdmenu ***Sluitsysteem -> Zones***.

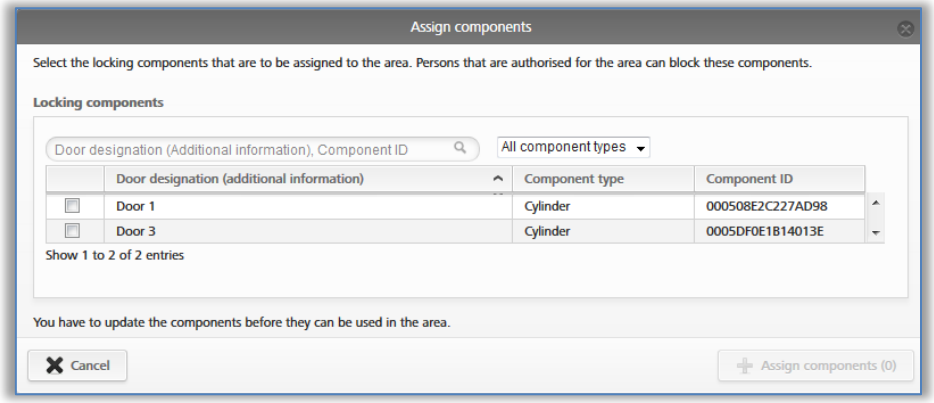
> Kies in de lijst de zone waaraan u een sluitcomponent wilt toevoegen.

- De details van de gekozen zone verschijnen. Onder ***Status zone*** ❶ wordt weergegeven of alle sluitcomponenten binnen de zone actueel zijn. In het blok ***Toegekende sluitcomponenten*** ❷ worden alle sluitcomponenten opgesomd die zijn toegewezen aan de zone.
- Klik op ***Componenten toekennen*** ❸ om een sluitcomponent in de zone op te nemen.



Afbeelding 142: Zone bewerken

Er wordt een lijst weergegeven met alle sluitcomponenten die nog niet aan deze zone zijn toegewezen.



Afbeelding 143: Componenten toewijzen

- Kies de gewenste sluitcomponenten. (De keuze van meerdere sluitcomponenten, ook van verschillende types, is mogelijk).
- Klik op ***Componenten toekennen*** om de sluitcomponenten aan de zone toe te kennen.
- Klik op ***Opslaan*** om de wijzigingen over te nemen.

Voor de betreffende sluitcomponenten ontstaan onderhoudstaken die door actualisering van de betreffende sluitcomponenten met een smartphone of een codeerstation verdwijnen. Na de actualiseringen is de toewijzing van de sluitcomponenten aan de zone afgesloten.

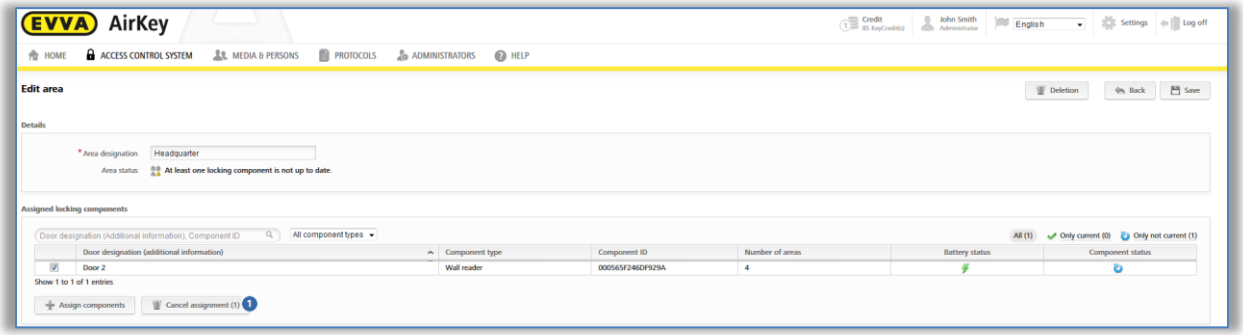
Een sluitcomponent kan aan maximaal 96 zones tegelijk worden toegewezen.

U kunt de toewijzing van een sluitcomponent aan een zone ook direct bewerken in de gegevens van de sluitcomponent zelf. Meer informatie hierover vindt u onder Sluitcomponent bewerken.

5.5.8 Toewijzing van sluitcomponenten aan een zone opheffen

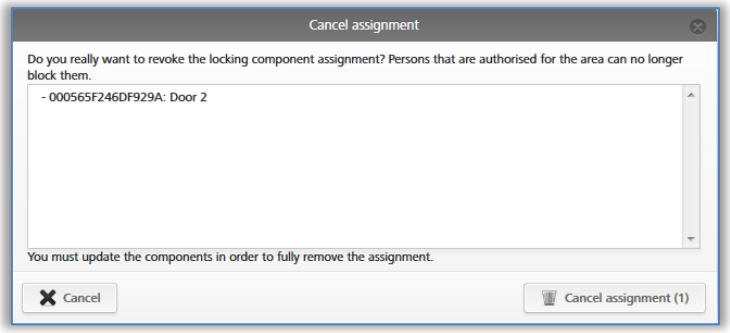
Om de toewijzing van een of meer sluitcomponenten aan een zone op te heffen, gaat u als volgt te werk:

- Kies op de startpagina ***Home*** de knop ***Zones*** of in het hoofdmenu ***Sluitsysteem -> Zones.***
- Kies in de lijst de zone waarbij de toewijzing van sluitcomponenten moet worden opgeheven.
- Vink in de lijst de toegewezen sluitcomponenten aan waarvan de toekenning moet worden opgeheven. U kunt meerdere sluitcomponenten tegelijk kiezen.



Afbeelding 144: Sluitcomponenten markeren

- Klik op ***Toewijzing opheffen*** ❶.
- Er verschijnt een dialoogvenster waarin nogmaals wordt weergegeven bij welke sluitcomponenten de toewijzing aan de zone moet worden opgeheven.
- Bevestig deze dialoog ook met ***Toewijzing opheffen.***



Afbeelding 145: Toewijzing opheffen

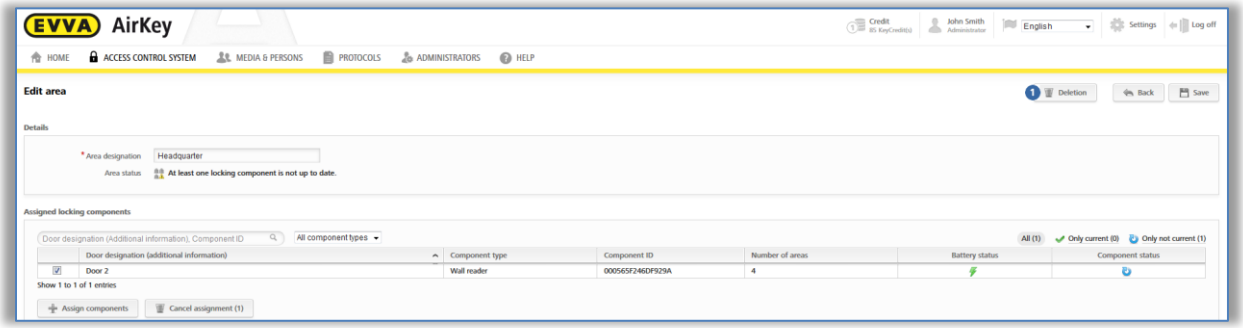
Voor de betreffende sluitcomponenten ontstaan onderhoudstaken die door actualisering van de betreffende sluitcomponenten met een smartphone of een codeerstation verdwijnen. Na de actualiseringen is de toewijzing van de sluitcomponenten aan de zone afgesloten.

Na het actualiseren kunnen personen die een sleutel met rechten voor deze zone bezitten, de sluitcomponent waarbij de toewijzing is opgeheven niet meer bedienen.

U kunt de toewijzing van een sluitcomponent aan een zone ook direct bewerken in de gegevens van de sluitcomponent zelf. Meer informatie hierover vindt u onder Sluitcomponent bewerken.

5.5.9 Zone wissen

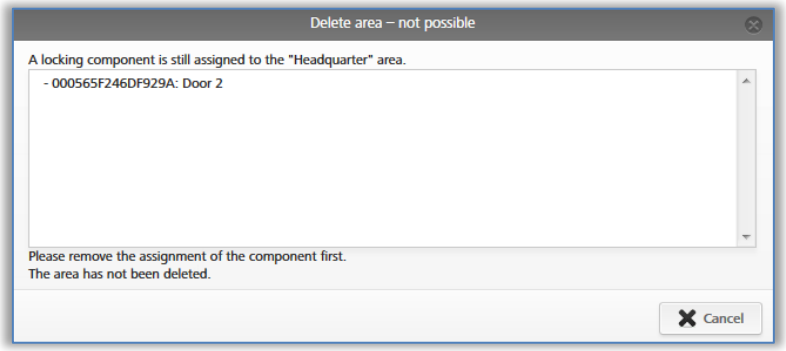
- Kies op de startpagina ***Home*** de knop ***Zones*** of in het hoofdmenu ***Sluitsysteem -> Zones.***
- Kies in de lijst de zone die u wilt wissen.
- Klik op ***Wissen*** ❶.



Afbeelding 146: Zone wissen

Voor een gewiste zone worden de bestaande rechten op de sleutel automatisch gewist en niet meer weergegeven. Het wissen kan niet ongedaan gemaakt worden.

Wanneer er nog sluitcomponenten aan de zone zijn toegewezen, krijgt u een foutmelding.



Afbeelding 147: Zone wissen - niet mogelijk

Hef daarom eerst de toewijzing van alle sluitcomponenten aan de zone op en herhaal vervolgens de hierboven beschreven procedure. Meer informatie over dit onderwerp vindt u onder Toewijzing van sluitcomponenten aan een zone opheffen.

5.5.10 Overzicht van de rechten (Bevoegde sleutels)

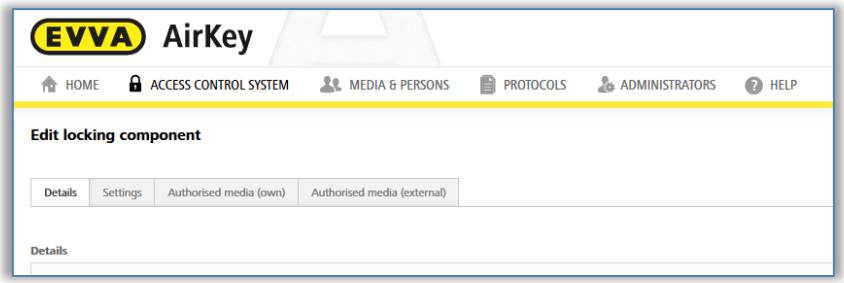
In het overzicht van de rechten worden alle rechten van de sleutels bij de afzonderlijke sluitcomponenten opgesomd. Het overzicht van de rechten heeft betrekking op de gekozen sluitcomponent.

Alle sleutels met rechten voor een sluitcomponent worden opgesomd. Weergegeven rechten hoeven trouwens niet op dat moment geldig te zijn. Dit betekent dat een sleutel met een tijdelijke eenmalige toegang van 8.00 tot 17.00 uur voor een sluitcomponent ook na 17.00 uur wordt genoemd in het overzicht van de rechten.

> Kies op de startpagina ***Home*** de knop ***Cilinders*** of ***Wandlezers*** of in het hoofdmenu ***Sluitsysteem*** –> ***Sluitcomponenten***.

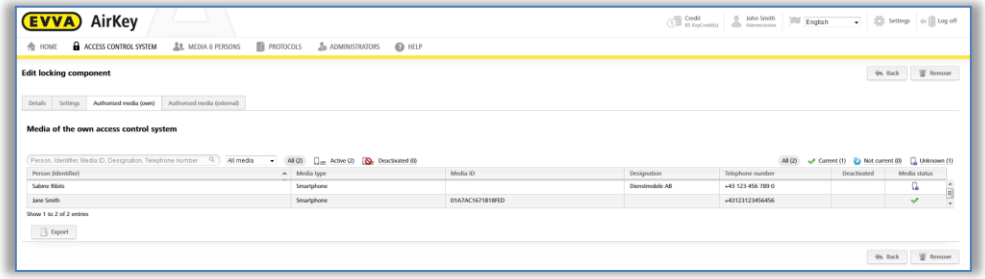
> Kies in de lijst de sluitcomponent waarvan u het overzicht van de rechten wilt bekijken.

> Ga van de tab ***Details*** naar ***Bevoegde sleutels (eigen)*** om de rechten van het eigen sluitsysteem te bekijken, of naar ***Bevoegde sleutels (externe)*** om de rechten van andere sluitsystemen weer te geven waarvoor de sluitcomponent is vrijgegeven.



Afbeelding 148: De tab van de pagina "Sluitcomponent bewerken"

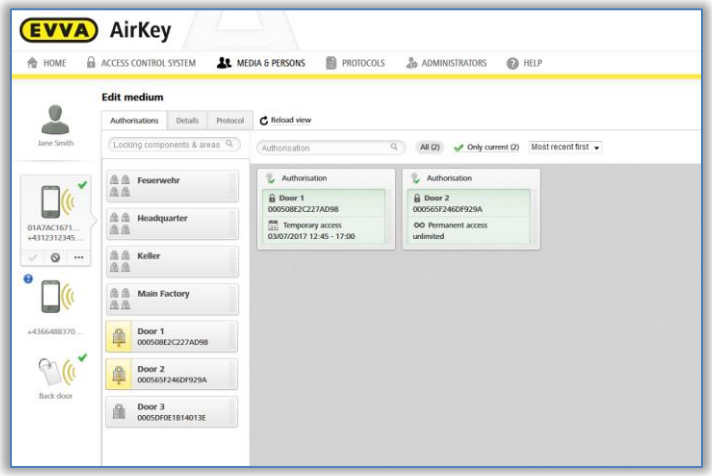
U krijgt een lijst van alle personen en hun bijbehorende sleutels te zien. U kunt ook het type sleutel bekijken.



Afbeelding 149: Bevoegde sleutels (eigen)

In deze lijst kan gezocht, gefilterd en gesorteerd worden om bepaalde rechten te krijgen.

Klik op de naam van een persoon om vanuit het overzicht van de rechten direct naar de rechten van de sleutel van de persoon te gaan.



Afbeelding 150: Sleutel bewerken

5.5.11 Onderhoudstaken

Bepaalde functies beïnvloeden de configuratie van de sluitcomponenten. Deze wijzigingen in de configuratie worden opgesomd als onderhoudstaken. Onderhoudstaken hebben daardoor betrekking op sluitcomponenten waarvan de status niet actueel is.

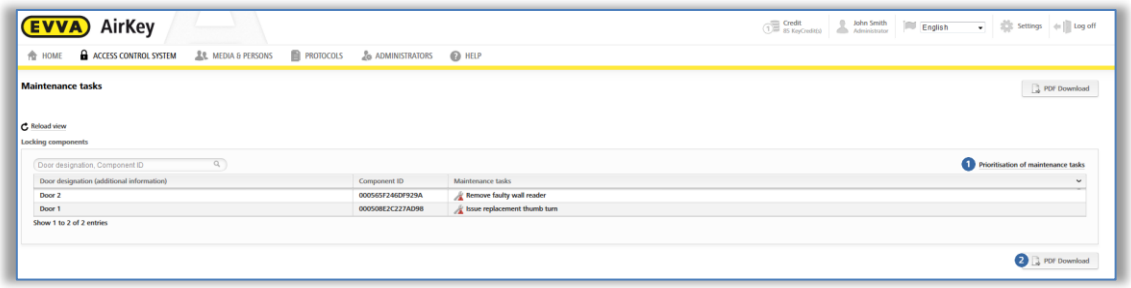
Een lijst met de actuele onderhoudstaken van uw AirKey-sluitsysteem krijgt u als volgt:

- Kies op de startpagina ***Home*** de link ***Onderhoudstaken***.
- Of klik in de statusbalk op ***Onderhoudstaken***.
- Of kies in het hoofdmenu ***Sluitsysteem*** –> ***Onderhoudstaken***.

Hier krijgt u een overzichtelijke lijst van de onderhoudstaken van alle sluitcomponenten van uw AirKey-sluitsysteem.

In de lijst van de onderhoudstaken kan gezocht worden op deuromschrijving of component-id. De kolommen "Deuromschrijving (extra informatie)", "Component-id" en "Onderhoudstaken" kunnen gesorteerd worden.

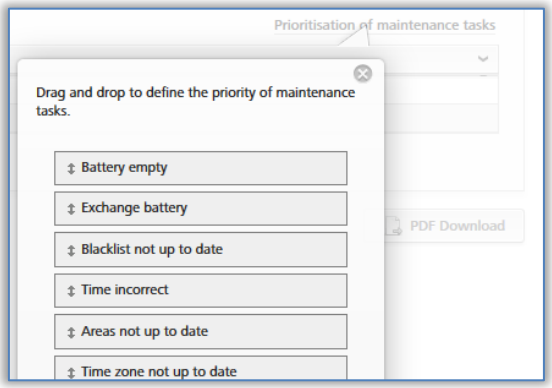
Daarnaast kunt u de onderhoudstaken ❶een prioriteit geven en een PDF downloaden ❷ van het aangegeven overzicht.



Afbeelding 151: onderhoudstaken

Het geven van een bepaalde prioriteit aan de onderhoudstaken wordt per sluitsysteem/eigenaar opgeslagen en in de smartphone met de geïnstalleerde AirKey-app en geactiveerde onderhoudsrechten toegepast.

- Klik op ***Toekennen van prioriteiten aan de onderhoudstaken***.
- Afhankelijk van de betreffende toepassing hebben klanten andere behoeften – sleep de regels met Drag&Drop in de gewenste volgorde.
- Sla de gewijzigde prioriteiten op met ***Overnemen.***



Afbeelding 152: Toekennen van prioriteiten aan de onderhoudstaken

De lijst van de onderhoudstaken wordt nu met de gewijzigde prioriteiten weergegeven. De afzonderlijke regels van de lijst met de onderhoudstaken zijn gelinkt met de detailpagina's van de betreffende sluitcomponent.

Wanneer een onderhoudstaak door het actualiseren van de sluitcomponent is uitgevoerd, wordt de regel automatisch uit de lijst met onderhoudstaken verwijderd.

Van de lijst met alle uit te voeren onderhoudstaken kan een PDF worden gemaakt die vervolgens kan worden uitgeprint. Gebruik daarvoor de knop ***PDF download***.

5.5.12 Klantgegevens – sluitplan

Zoals we al zeiden, kan in het menu *Klantgegevens* verschillende informatie – die werd ingevoerd bij het registreren – achteraf worden aangepast, bv. de naam van het sluitsysteem, de bedrijfsnaam of de contactpersoon.

Op de pagina "Klantgegevens bewerken" vindt u rechtsboven een knop waarmee het sluitplan voor het totale sluitsysteem kan worden geëxporteerd. Het sluitplan is het overzicht van alle deurcomponenten in een sluitsysteem met hun bijbehorende smartphones en identificatiemedia.

- Klik op de knop ***Sluitplan exporteren***.
- Selecteer in het dialoogvenster "Sluitplan exporteren" de knop ***Exporteren***.
- Klik op de link van het CSV-bestand die vervolgens in het dialoogvenster verschijnt.
- Open het CSV-bestand met het gewenste programma of bewaar het bestand.
- Sluit het dialoogvenster "Sluitplan exporteren" door te klikken op de knop ***Sluiten***.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q
1					person (identi	Ferdinand	Max	Max	John	John	John	Martin	Susanne	Werner	Peter	Peter	
2					customer nun	airkey_OW3K	airkey_OW3K	airkey_OW3K	airkey_OW3K	airkey_OW3K	airkey_OW3K	airkey_OW3K	airkey_OW3K	airkey_OW3K	airkey_OW3K	airkey_OW3K	
3					designation		Karte Musters	Testphone Mi	Mobile John	iPhone	John Android		Mobile Susanne		Kombischlüss	Samsung S6	
4					media ID	01513937C0A	000524E1EEE	00058485F1B	01769CAD4E4	017DF822779	018D3E2A57C	01564B15279	01AC3BF5349	01FBB248091	0005A7592B8	0188626927E	8A567
5					media type	Smartphone (	Card	Card	Smartphone (	Smartphone (	Smartphone (	Smartphone (	Smartphone (	Smartphone (	Card	Smartphone (Android)	
6	door designat	customer nun	component ty	component ID													
7	SR A Musterst	airkey_OW3K	CYLINDER	00052C2F2BA3F14B		1	1	5	E	2	7	1	3	1	4	4	
8	Hangschloss	airkey_JCHDI	CYLINDER	0005B508C60B802D		0	6	1	1	1	1	0	3	0	1	0	
9	Wandleser	airkey_OW3K	WALLREADER	0005C5B3F1E9C207		2	1	4	0	7	5	B	3	1	6	3	
10																	

Afbeelding 153: Sluitplan

De status van het AirKey-online-systeem wordt gebruikt voor de berekening van de autorisatiestatus en niet de actuele status op de sleutel. Dit betekent dat het sluitplan alleen correct is, wanneer alle componenten en sleutels actueel zijn.

Legenda sluitplan:

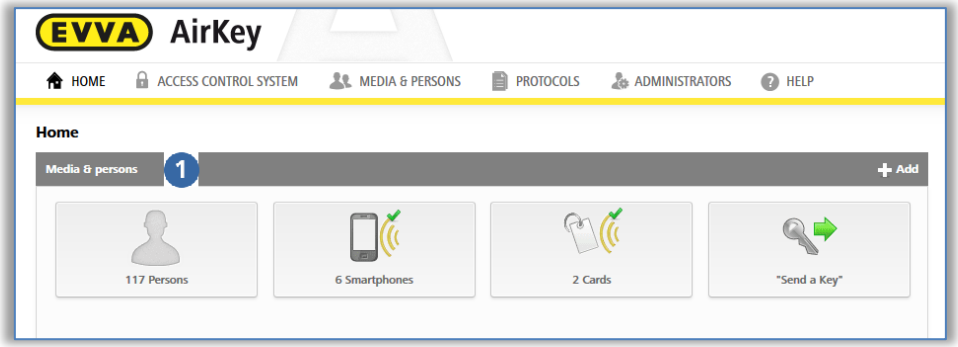
- **0** – **Niet bevoegd**: de sleutel bezit geen toegangsrecht voor de deurcomponent en voor geen enkele zone waaraan de deurcomponent is toegewezen.
- **1** – **Continu bevoegd zonder vervaldatum**: de sleutel bezit exact één continu toegangsrecht zonder vervaldatum voor de deurcomponent of voor een zone waaraan de deurcomponent is toegewezen, en geen verdere rechten voor de deurcomponent of voor een zone waaraan de deurcomponent is toegewezen.
- **2** – **Continu toegangsrecht met vervaldatum**: (1) is niet van toepassing en de sleutel bezit exact één continu toegangsrecht met vervaldatum in de toekomst voor de deurcomponent of voor een zone waaraan de deurcomponent is toegewezen, en geen verdere rechten voor de deurcomponent of voor een zone waaraan de deurcomponent is toegewezen.
- **3** – **Periodiek toegangsrecht zonder vervaldatum**: (1) en (2) zijn niet van toepassing en de sleutel bezit exact één periodiek toegangsrecht zonder vervaldatum voor de deurcomponent of voor een zone waaraan de

deurcomponent is toegewezen, en geen verdere rechten voor de deurcomponent of voor een zone waaraan de deurcomponent is toegewezen.

- **4 – Periodiek toegangsrecht met vervaldatum**: (1), (2) en (3) zijn niet van toepassing en de sleutel bezit exact één periodiek toegangsrecht met vervaldatum in de toekomst voor de deurcomponent of voor een zone waaraan de deurcomponent is toegewezen, en geen verdere rechten voor de deurcomponent of voor een zone waaraan de deurcomponent is toegewezen.
- **5 – Afzonderlijk toegangsrecht**: (1), (2), (3) en (4) zijn niet van toepassing en de sleutel bezit exact één afzonderlijk toegangsrecht met vervaldatum in de toekomst voor de deurcomponent of voor een zone waaraan de deurcomponent is toegewezen, en geen verdere rechten voor de deurcomponent of voor een zone waaraan de deurcomponent is toegewezen.
- **6 – Individueel toegangsrecht**: (1), (2), (3), (4) en (5) zijn niet van toepassing en de sleutel bezit exact één individueel toegangsrecht met minstens één ondergeschikt toegangsrecht met vervaldatum in de toekomst voor de deurcomponent of voor een zone waaraan de deurcomponent is toegewezen, en geen verdere rechten voor de deurcomponent of voor een zone waaraan de deurcomponent is toegewezen.
- **7 – Meervoudig toegangsrecht**: de sleutel bezit minstens twee toegangsrechten die nog niet zijn verstreken voor de deurcomponent of voor een zone waaraan de deurcomponent is toegewezen.
- **B – Blacklist**: de sleutel is gedeactiveerd, d.w.z. in de blacklist van de deurcomponenten opgenomen. De toegangsrechten van de sleutel zijn daardoor niet meer geldig.
- **E – Verstreken toegangsrechten (elk type)**: alle toegangsrechten van de sleutel voor de deurcomponent of voor een zone waaraan de deurcomponent is toegewezen, zijn verstreken.

5.6 Sleutels & personen

In het hoofdmenu ***Sleutels & personen*** ❶ beheert u alle personen, sleutels en hun rechten in het AirKey-sluitsysteem.



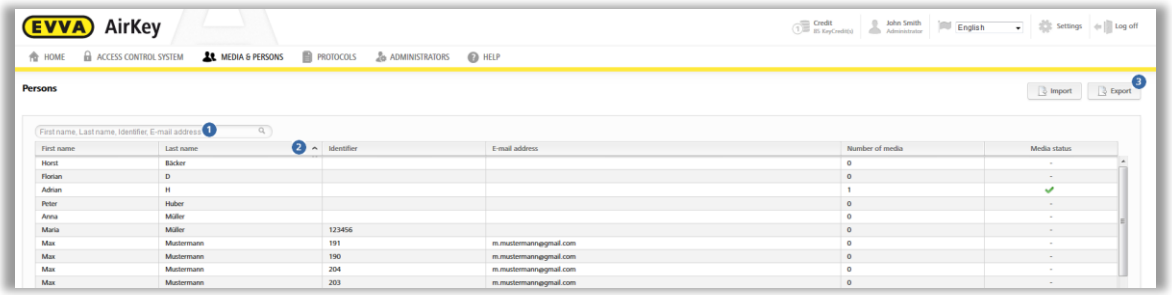
Afbeelding 154: Sleutels & personen

5.6.1 Overzicht van de personen

Wanneer u op de startpagina ***Home*** de knop ***Personen*** kiest of in het hoofdmenu ***Sleutels & personen*** -> ***Personen***, dan krijgt u een overzicht van alle aangemaakte personen, inclusief het aantal sleutels, alsook hun status.

In de weergegeven lijst kunt u de volgende functies gebruiken:

- Voer in het zoekveld ❶ een zoekbegrip in met minstens drie tekens. Kies de voornaam, achternaam, identificatie of het e-mailadres.
- Klik op de betreffende kopregel boven een kolom om deze als sorteercriterium vast ❷te leggen.
- U kunt de complete lijst ook in een CSV-bestand exporteren om hem verder te bewerken ❸.



Afbeelding 155: Personen

5.6.2 Persoon aanmaken: zie hoofdstuk 4.7

5.6.3 Persoon bewerken

In de detailweergave "Persoon bewerken" kunt u informatie en contactgegevens van een persoon veranderen of een nieuwe sleutel toewijzen.

- Kies op de startpagina ***Home*** de knop ***Personen.***
- U kunt ook in het hoofdmenu ***Sleutels & personen*** -> ***Personen*** kiezen.
- Klik in het personenoverzicht op de naam van degene bij wie u wijzigingen wilt aanbrengen.
- Pas de betreffende gegevens aan.
- Klik daarna op ***Opslaan.***

Op de pagina "Persoon bewerken" kan ook de bevestiging van de overname worden aangemaakt ❶. Dit is een bevestiging die na het aanmaken en toewijzen van alle benodigde toegangsrechten aan de persoon wordt overhandigd. De bevestiging geeft aan welke sleutels met welke toegangsrechten – op het moment van de toewijzing – in het bezit van de persoon zijn.

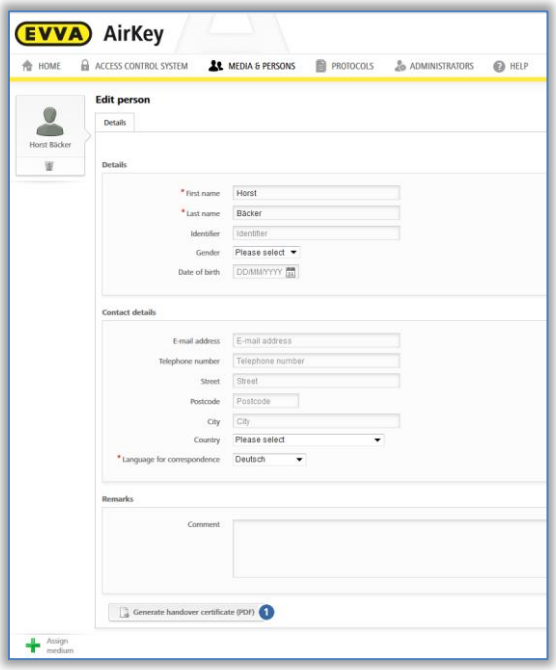
- Kies in het overzicht de persoon voor wie u de bevestiging van de overname wilt aanmaken.

> Klik op de pagina "Persoon bewerken" op de knop ***Overnamecertificaat genereren (pdf)***.

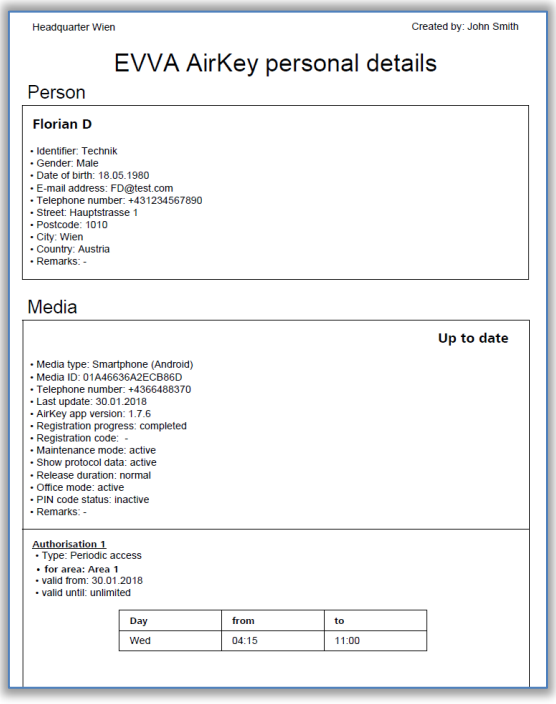
> Het dialoogvenster "Overnamecertificate genereren (pdf)" gaat open. Hierin is de pdf als link aangegeven.

> Klik op de link om de pdf te openen met uw Reader of kies ervoor het bestand op te slaan.

> Sluit het dialoogvenster met de knop ***Sluiten***.



Afbeelding 156: Overnamecertificate genereren


Headquarter Wien

Created by: John Smith

EVVA AirKey personal details

Person

Florian D

- Identifier: Technik
- Gender: Male
- Date of birth: 18.05.1980
- E-mail address: FD@test.com
- Telephone number: +431234567890
- Street: Hauptstrasse 1
- Postcode: 1010
- City: Wien
- Country: Austria
- Remarks: -

Media

Up to date

- Media type: Smartphone (Android)
- Media ID: 01A46636A2ECB86D
- Telephone number: +4366488370
- Last update: 30.01.2018
- AirKey app version: 1.7.6
- Registration progress: completed
- Registration code: -
- Maintenance mode: active
- Show protocol data: active
- Release duration: normal
- Office mode: active
- PIN code status: inactive
- Remarks: -

Authorisation 1

- Type: Periodic access
- **for area: Area 1**
- valid from: 30.01.2018
- valid until: unlimited

Day	from	to
Wed	04:15	11:00

Afbeelding 157: Overnamecertificate (pdf)

5.6.4 Persoon wissen

Wanneer u een persoon uit het AirKey-sluitsysteem wilt verwijderen, kunt u de betreffende persoon wissen.

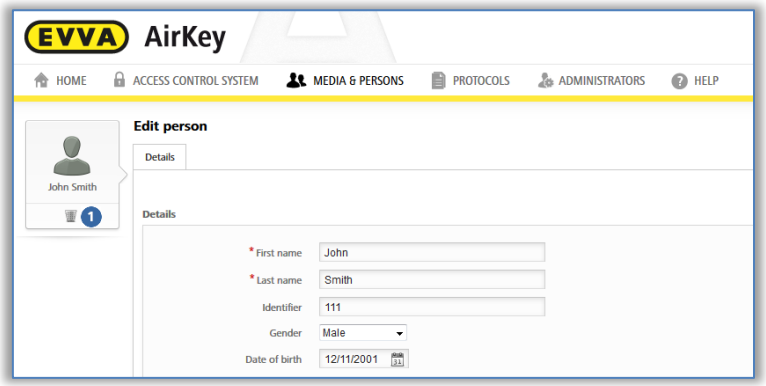
Een persoon aan wie nog sleutels zijn toegekend, kan niet worden gewist. Let er daarom op dat voor het wissen de toewijzing van alle sleutels voor deze persoon is opgeheven.

> Kies op de startpagina ***Home*** de knop ***Personen.***

> U kunt ook in het hoofdmenu ***Sleutels & Personen -> Personen*** kiezen.

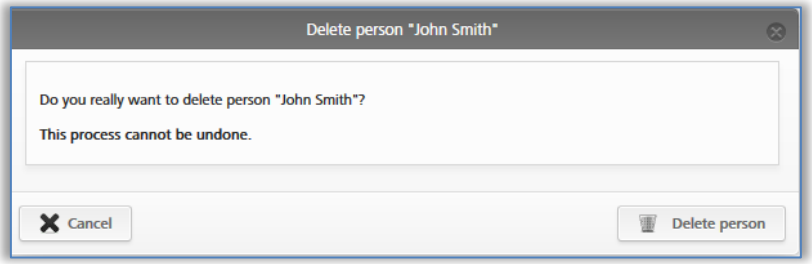
> Klik in het personenoverzicht op de naam van degene die u wilt wissen.

> Klik op de ***Prullenmand*** ❶.



Afbeelding 158: Persoon wissen

> Bevestig de veiligheidsvraag met Persoon wissen.



Afbeelding 159: Persoon wissen – veiligheidsvraag

De gewiste persoon verschijnt niet meer in het personenoverzicht. In protocolnotities voor het wissen van de persoon, zijn de persoonsgebonden sluitcomponenten en sleutels ook verder nog gedocumenteerd.

5.6.5 Sleutel aan een persoon toewijzen

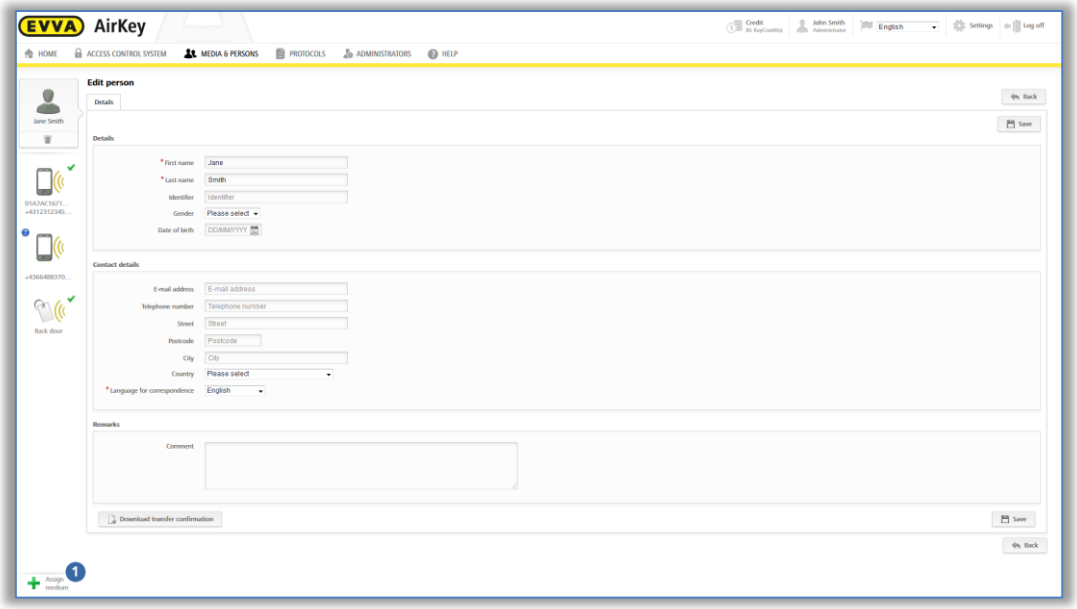
U dient de sleutel aan een persoon toe te wijzen om de rechten te kunnen verstrekken. Alleen op die manier kunt u bij toegangen een bepaalde persoon herkennen.

> Kies op de startpagina ***Home*** de knop ***Personen.***

> U kunt ook in het hoofdmenu ***Sleutels & personen*** **–>** ***Personen*** kiezen.

> Klik in het personenoverzicht op de naam van degene aan wie u een sleutel wilt toewijzen.

> Klik op de button ***Sleutel toekennen*** ❶**.**

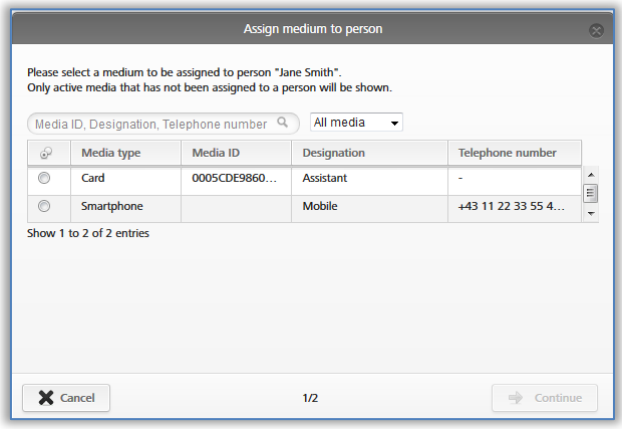


Afbeelding 160: Sleutel toewijzen

Er wordt een lijst weergegeven met alle sleutels die u aan de persoon kunt toewijzen. U kunt de lijst sorteren, op soort sleutel filteren of zoeken naar bepaalde gegevens.

Er worden alleen sleutels van uw sluitsysteem getoond die nog aan niemand zijn toegewezen.

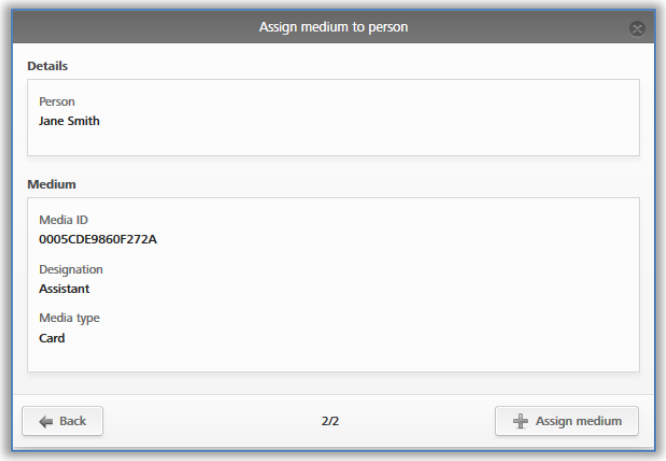
> Kies de gewenste sleutel en klik op ***Doorgaan***.



Afbeelding 161: Sleutel aan persoon toewijzen

Na de keuze van het sleutel worden de details weergegeven. Desgewenst klikt u op ***Terug*** en kiest u een andere sleutel.

> Klik op ***Sleutel toekennen*** om de procedure af te sluiten.



Afbeelding 162: Sleutel aan persoon toewijzen

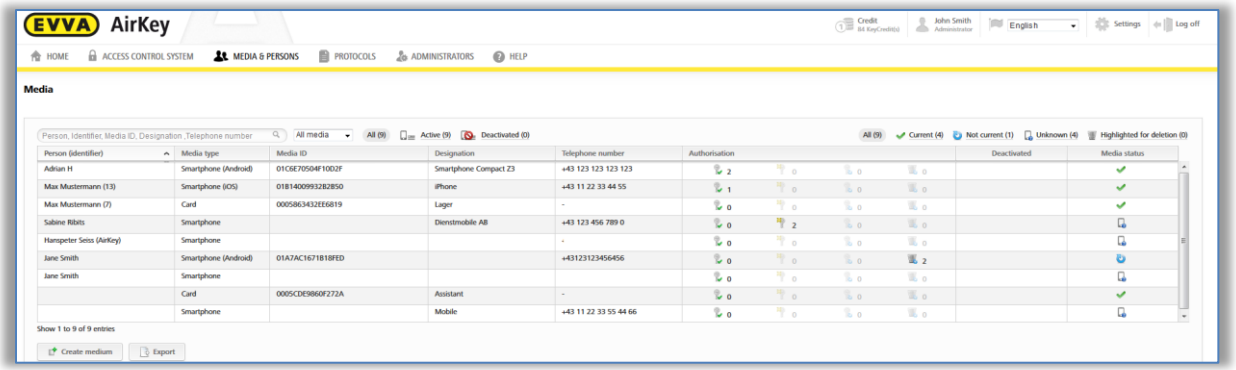
U kunt het toewijzen van een sleutel aan een persoon ook via de betreffende sleutel uitvoeren. Meer informatie hierover vindt u onder Een sleutel aan een persoon toewijzen.

Aan een persoon kunnen meerdere sleutels (smartphones, kaarten, sleutelhangers of combisleutels) worden toegewezen.

5.6.6 Overzicht van de sleutel

In het hoofdmenu ***Sleutels & personen*** -> ***Sleutels*** krijgt u een lijst van alle sleutels (smartphones, kaarten, sleutelhangers en combisleutels) in uw systeem. Hiermee heeft u een overzicht van verstrekte rechten, een eventuele deactivering en de actuele status van de sleutels.

In deze lijst met sleutels kunt u op sleutel zoeken, filteren op een bepaalde sleutelstatus, de sortering aanpassen of het complete overzicht in een CSV-bestand exporteren.

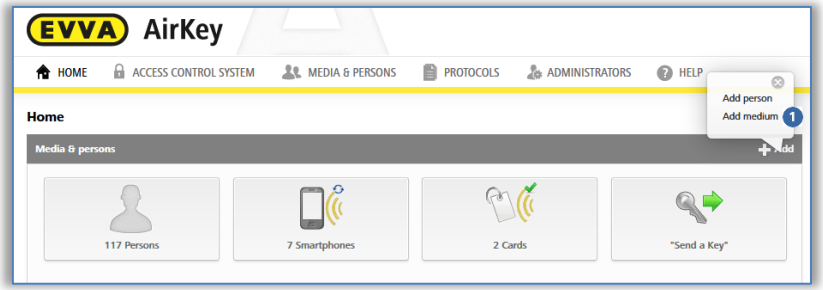


Afbeelding 163: Sleutellijst

5.6.7 Sleutel aanmaken

Om een sleutel in uw sluitsysteem te beheren, dient u hem eerst aan te maken.

- Kies op de startpagina ***Home*** in de grijze balk van het blok ***Sleutels & personen*** de optie ***Toevoegen -> Sleutel toevoegen.***
- U kunt ook in het hoofdmenu ***Sleutels & personen -> Sleutel toevoegen*** kiezen.
- Of kies op de startpagina ***Home*** de knop ***Smartphones*** of ***Kaarten*** en vervolgens ***Sleutel toevoegen***.



Afbeelding 164: Sleutel toevoegen

- Selecteer het type voor de nieuwe sleutel.



Afbeelding 165: Nieuwe sleutel toevoegen

Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen sleutelhangers, kaarten, armbanden en combisleutels in de applicatie. Daarom moeten ook sleutelhangers, armbanden en combisleutels als het type sleutel ***Kaart*** worden aangemaakt.

5.6.8 Smartphone aanmaken: zie hoofdstuk 4.8

5.6.9 Kaart, sleutelhanger, armbanden of combisleutel toevoegen

Wanneer geen codeerstation beschikbaar is, kunt u kaarten, sleutelhangers, armbanden of combisleutels met een smartphone met onderhoudsdrechten aan het sluitsysteem toevoegen. Volg hiervoor de aanwijzingen onder Kaarten, sleutelhangers en combisleutels met de smartphone toevoegen.

- Voer een omschrijving in en klik op ***Doorgaan***.
- Leg de kaart, sleutelhanger of combisleutel op het codeerstation.

Wanneer de procedure positief is afgesloten, wordt automatisch de gedetailleerde weergave van deze sleutel geopend.

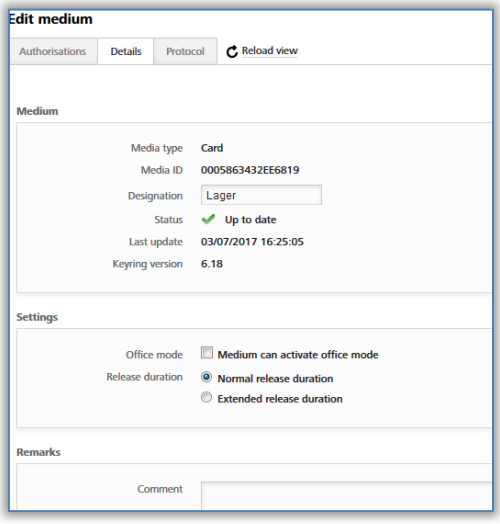
We adviseren nadrukkelijk om voldoende voorgeconfigureerde sleutels (kaarten, sleutelhangers, armbanden of combisleutels) met continue rechten en zonder vervaldatum (noodsleutels) aan te maken en te bewaren op een veilige plek om het sluitsysteem ook onafhankelijk van het AirKey-online-systeem te kunnen bedienen. Informatie over het verstrekken van rechten vindt u onder Rechten.

Om een combisleutel toe te voegen met het codeerstation moet hij met de zijde waarop het RFID-symbool is aangebracht tegen het codeerstation worden gehouden. De combisleutel moet direct tegen het codeerstation worden gehouden. Het toevoegen is niet in het gehele leesveld van het codeerstation mogelijk. Bij de actuele uitvoering (HID Omnikey 5421) wordt de combisleutel alleen herkend in het bovenste en onderste derde deel van het codeerstation.

Hoe u sleutels met behulp van een smartphone met onderhoudsrechten kunt toevoegen aan uw AirKey-sluitsysteem, leest u onder Kaarten, sleutelhangers en combisleutels met een smartphone toevoegen.

5.6.10 Sleutel bewerken

- Kies op de startpagina ***Home*** de knop ***Smartphones*** resp. ***Kaarten***.
- U kunt ook in het hoofdmenu ***Sleutels & personen*** -> ***Sleutels*** kiezen.
- Klik in het overzicht op het betreffende sleutel.
- Kies de tab ***Details*** om de gewenste sleutel te bewerken.



Afbeelding 166: Sleutel bewerken – Kaart

- Klik op ***Opslaan*** om de wijzigingen over te nemen.

5.6.11 Een sleutel aan een persoon toewijzen: zie hoofdstuk 4.13

5.6.12 Rechten

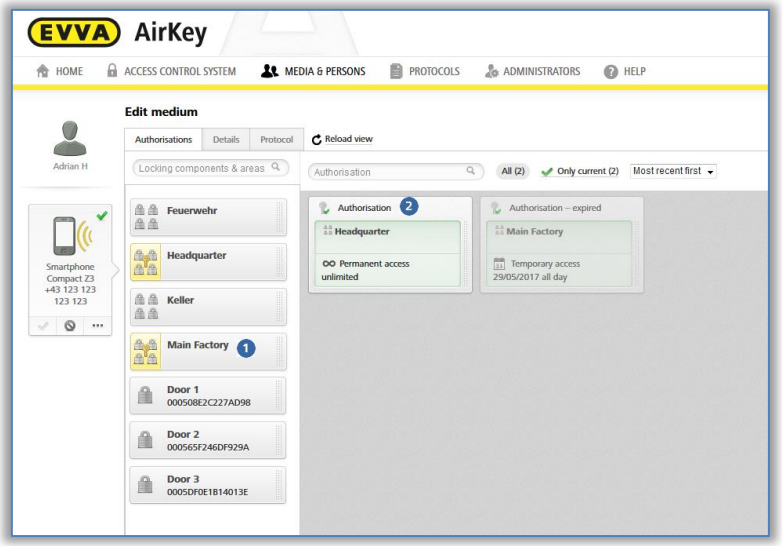
Met de rechten regelt u welke personen bij bepaalde sluitcomponenten bevoegd zijn. Om rechten voor een sleutel te kunnen aanmaken, moet een sleutel al aan een persoon zijn toegewezen (meer informatie over het toewijzen van een sleutel aan een persoon vindt u onder Een persoon aan een sleutel toewijzen).
Het overzicht van de rechten van een sleutel roept u als volgt op:

> Kies in het hoofdmenu ***Sleutels & Personen -> Sleutels***.

> Klik in het overzicht op het betreffende sleutel.

> De betreffende sleutel ❶ is dan geselecteerd (aan een persoon kunnen meerdere sleutels worden toegewezen).

> U ziet alle rechten die al zijn toegekend ❷.



Afbeelding 167: Overzicht van de rechten

Achtergrondkleur van de autorisaties:

- ***Groen*** = Status is actueel, de rechten zijn aangemaakt en de sleutel is geactualiseerd.
- ***Blauw*** = De rechten zijn aangemaakt, maar de sleutel is nog niet geactualiseerd.
- ***Geel*** = Rechten gewijzigd of gewist, maar nog niet aangemaakt.
- ***Grijs*** = Rechten zijn vervallen.

U kunt de lijst met rechten ook via het hoofdmenu ***Sleutels & personen -> Personen*** oproepen door in het personenoverzicht een persoon te kiezen die een sleutel bezit. Vervolgens hoeft u alleen maar op de afgebeelde sleutel aan de linkerzijde onder de geselecteerde persoon te klikken.

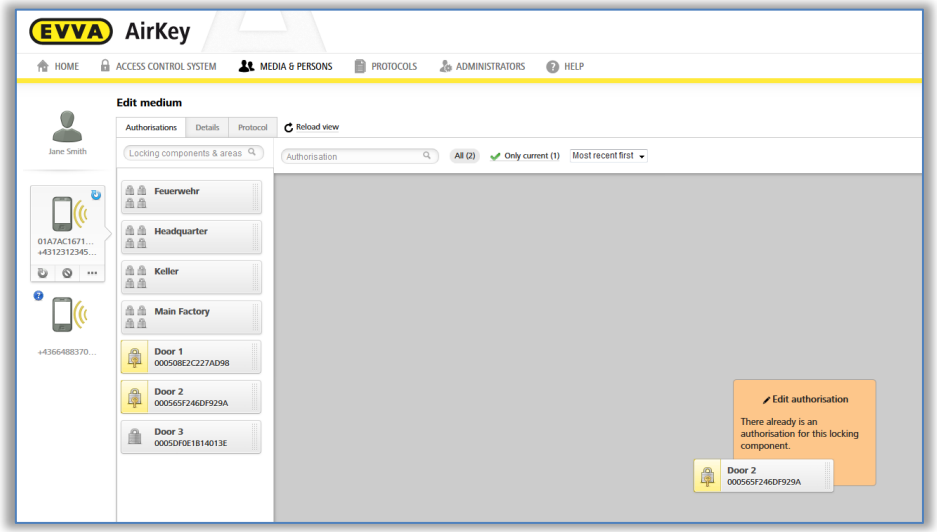
5.6.13 Rechten toewijzen: zie hoofdstuk 4.14

5.6.14 Rechten aanmaken: zie hoofdstuk 4.16

5.6.15 Rechten wijzigen

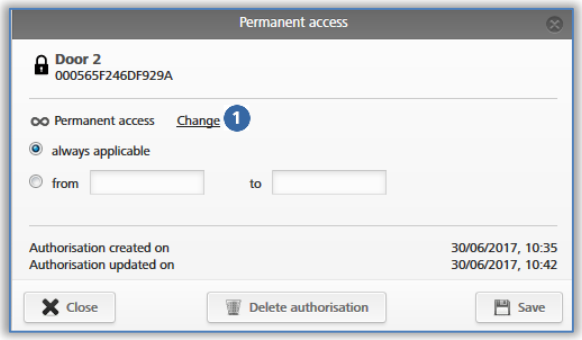
Rechten kunnen binnen het AirKey-online-systeem op elk gewenst moment worden veranderd.

- Kies op de startpagina ***Home*** de knop ***Smartphones*** resp. ***Kaarten***.
- U kunt ook in het hoofdmenu ***Sleutels & personen*** -> ***Sleutels*** kiezen.
- Klik in het overzicht op de sleutel waarvan de rechten gewijzigd moeten worden.
- In de tab "Rechten" klikt u op de autorisatie die u wilt aanpassen.
- Of u sleept de deur/zone opnieuw met Drag&Drop opnieuw naar het midden.



Afbeelding 168: Sleutel bewerken – rechten wijzigen

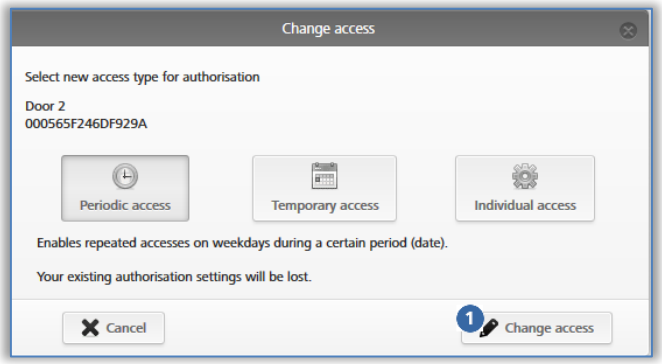
- Nu worden de gegevens van het bestaande recht weergegeven.
- Klik op ***Veranderen*** 1



Afbeelding 169: Rechten wijzigen

- Kies een nieuw soort toegang.

> Klik op ***Toegang veranderen*** ❶**.**



Afbeelding 170: Toegang veranderen

> Voer de aangepaste waarden in het betreffende soort toegang in.

> Klik daarna op ***Opslaan.***

Voor het veranderen van rechten is een tegoed nodig in de vorm van KeyCredits.

> Klik op **1 gewijzigd recht kan verstrekt worden**. Meer informatie hierover vindt u onder Rechten aanmaken.

> Actualiseer de sleutel met "Pull to Refresh" bij een smartphone of met het codeerstation bij een kaart, een sleutelhanger, een armband of combisleutel om de procedure met succes af te ronden.

5.6.16 Rechten wissen

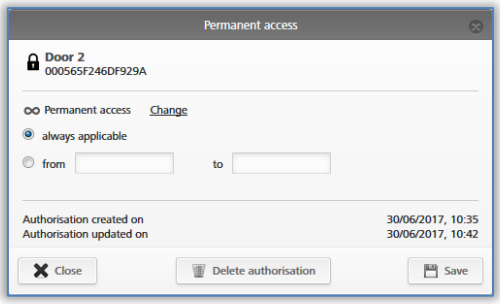
Wanneer bepaalde rechten niet meer nodig zijn, kunt u ze op elk gewenst moment wissen.

> Kies op de startpagina ***Home*** de knop ***Smartphones*** resp. ***Kaarten***.

> U kunt ook in het hoofdmenu ***Sleutels & personen*** **->** ***Sleutels*** kiezen.

> Klik in het overzicht op de sleutel waarvan de rechten gewist moeten worden.

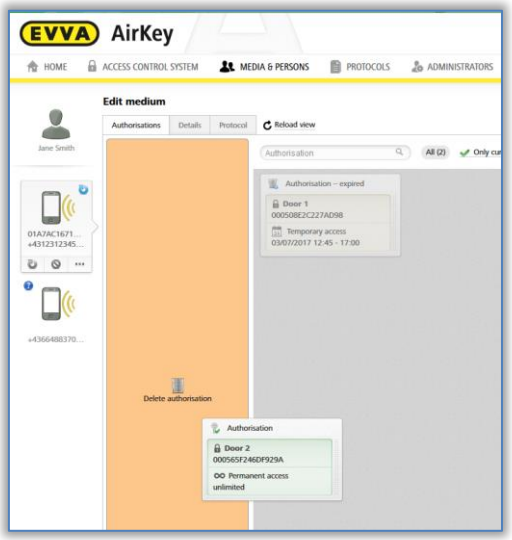
In de tab "Rechten" klikt u op de autorisatie die u wilt wissen.



Afbeelding 171: Continue toegang

Of u sleept de deur/zone met Drag&Drop vanuit het midden naar het veld met de oranje achtergrond ***Recht wissen***.

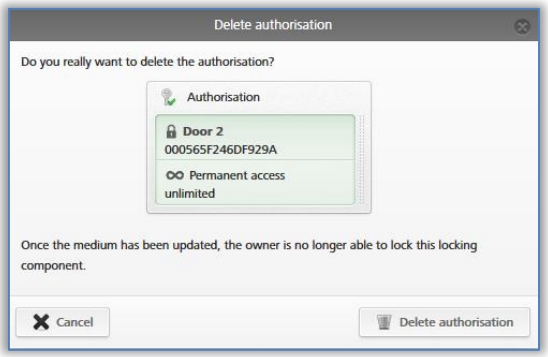
AirKey-systeemhandboek versie 2.5.0 | 25-10-2019 | Drukfouten en technische wijzigingen voorbehouden



Afbeelding 172: Recht wissen

> Klik op ***Recht wissen.***

> Bevestig de veiligheidsvraag met ***Recht wissen.***



Afbeelding 173: Recht wissen

> Actualiseer de sleutel met "Pull to Refresh" bij een smartphone of met het codeerstation bij een kaart, een sleutelhanger of combisleutel om de procedure met succes af te ronden.

het wissen van rechten kost geen KeyCredits en is onmiddellijk actueel. De sleutel moet worden geactualiseerd, om het wis proces af te sluiten.

Gebruik deze functie niet als reactie op het verlies van een sleutel. U kunt hiermee alleen rechten wissen als de sleutel nog fysiek bestaat. Gebruik bij verlies de functie Sleutel deactiveren.

Wanneer u alle rechten van de sleutel wilt wissen, kunt u de functie Sleutel leegmaken gebruiken.

5.6.17 Sleutel deactiveren

Gebruik de functie "Sleutel deactiveren" wanneer er een veiligheidsrisico bestaat en alle rechten van de sleutel ongeldig moeten worden, bv. bij een verloren of een defecte sleutel.



Afbeelding 174 Sleutel deactiveren

- Kies op de startpagina ***Home*** de knop ***Smartphones*** resp. ***Kaarten***.
- U kunt ook in het hoofdmenu ***Sleutels & personen*** -> ***Sleutels*** kiezen.
- Klik in het overzicht op het betreffende sleutel.
- Klik op ***Sleutel deactiveren*** ❶.
- Geef een reden aan voor het deactiveren. Wanneer u "Overige" kiest, wordt het invoerveld met 50 tekens actief.
- Voer desgewenst extra informatie (maximaal 500 tekens) in bij 'Verdere notities'.
- Klik op ***Doorgaan.***
- Bevestig de veiligheidsvraag met ***Sleutel deactiveren.***



Afbeelding 175: Sleutel deactiveren – veiligheidsvraag

Als het deactiveren van de sleutel is geslaagd, wordt dit met een overeenkomstige melding afgesloten.

Alle rechten die op de sleutel zijn opgeslagen, worden gemarkeerd om ze te wissen. Bij kaarten, sleutelhangers, armbanden en combisleutels wordt onmiddellijk een vermelding gemaakt in de blacklist voor alle sluitcomponenten waartoe de sleutel bevoegd was. Bij een smartphone wordt deze melding pas aangemaakt wanneer de smartphone de volgende vijf minuten niet bereikbaar was. Een vermelding in de blacklist betekent dat voor de betreffende sluitcomponenten een onderhoudstaak wordt aangelegd. Tot aan het actualiseren bevinden de betreffende sluitcomponenten zich in een niet-actuele toestand.

- Actualiseer de sluitcomponenten waarvoor de sleutel bevoegd was. Daarmee wordt de onderhoudstaak uit de lijst verwijderd en de gedeactiveerde sleutel kan deze sluitcomponenten niet meer bedienen.

Gebruik deze functie niet om enkele rechten van de sleutel te wissen. Het deactiveren van sleutels is een functie die alle rechten van de sleutel binnen een sluitsysteem betreft.

Het deactiveren geldt alleen voor uw sluitsysteem. Als een smartphone in meerdere sluitsystemen is aangemeld, dan is de status van de smartphone in de overige sluitsystemen nog steeds actueel en niet gedeactiveerd.

Wanneer een persoon een smartphone heeft geregistreerd in meerdere sluitsystemen, moeten de andere beheerders van alle betreffende sluitsystemen geïnformeerd worden om de smartphone volledig te kunnen deactiveren.

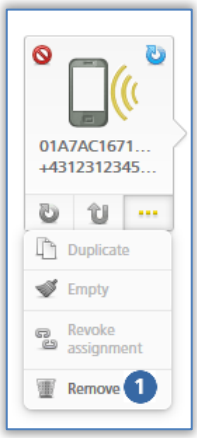
De sleutel blijft toegewezen aan de persoon. Wanneer u de sleutel wilt wissen, dient u eerst de toewijzing op te heffen. Meer informatie hierover vindt u onder Toewijzing opheffen.

5.6.18 Gedeactiveerde sleutel verwijderen

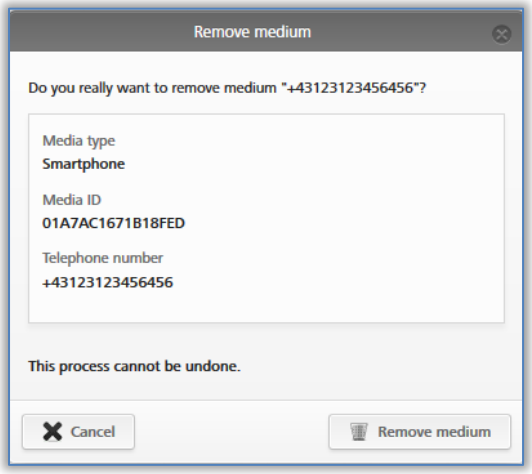
Een gedeactiveerde sleutel kan uit het sluitsysteem worden verwijderd, zelfs als de sleutel niet aanwezig is. Bij verloren, gestolen of defecte sleutels kan op die manier het aantal gegevens in het online-systeem beperkt blijven.

Het verwijderen van een gedeactiveerde sleutel is alleen mogelijk wanneer de sleutel volledig is gedeactiveerd. Dit betekent dat de sleutel bijgewerkt is, of bij alle sluitcomponenten waarop de sleutel bevoegd was, de actuele blacklist is bijgewerkt. Zolang niet is voldaan aan de bovengenoemde voorwaarden, is de mogelijkheid te verwijderen niet beschikbaar.

- Kies op de startpagina ***Home*** de knop ***Smartphones*** resp. ***Kaarten***.
- U kunt ook in het hoofdmenu ***Sleutels & personen*** -> ***Sleutels*** kiezen.
- Klik in het overzicht op de gedeactiveerde sleutel die u wilt verwijderen.
- Klik onder de afgebeelde sleutel op "Meer..." en selecteer ***Verwijderen*** ❶
- Bevestig vervolgens de veiligheidsvraag met ***Sleutel verwijderen*** om de gedeactiveerde sleutel uit het sluitsysteem te verwijderen.



Afbeelding 176: Gedeactiveerde sleutel verwijderen



Afbeelding 177: Sleutel verwijderen – Veiligheidsvraag

> Er verschijnt een melding dat dit is geslaagd en de sleutel wordt niet meer in het sluitsysteem opgesomd.

Deze handeling kan niet ongedaan gemaakt worden. Sleutels die op deze manier zijn verwijderd, zijn niet meer in het sluitsysteem opgesomd en kunnen dus ook niet meer worden gebruikt.

De sleutels hoeven zich hierdoor niet automatisch in de constructionstand te bevinden.

5.6.19 Sleutel heractiveren

Een gedeactiveerde sleutel, herkenbaar aan het verbodsbord ❶ linksboven de sleutel, kan geheractiveerd worden wanneer hij weer beschikbaar is.



Afbeelding 178: Gedeactiveerde sleutel heractiveren

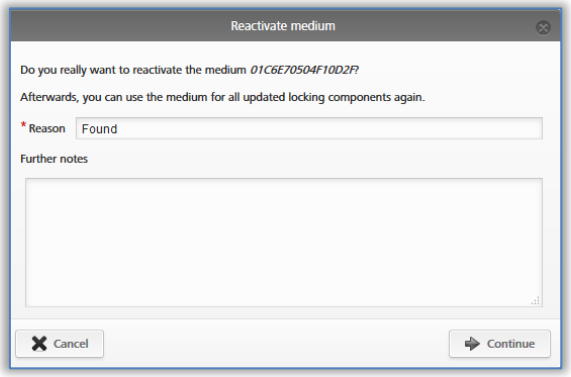
> Kies op de startpagina ***Home*** de knop ***Smartphones*** resp. ***Kaarten***.
> U kunt ook in het hoofdmenu ***Sleutels & personen*** -> ***Sleutels*** kiezen.
> Klik in het overzicht op de sleutel die geheractiveerd moeten worden.
> Klik op ***Sleutel heractiveren*** onder de afgebeelde sleutel.



Afbeelding 179: Sleutel heractiveren

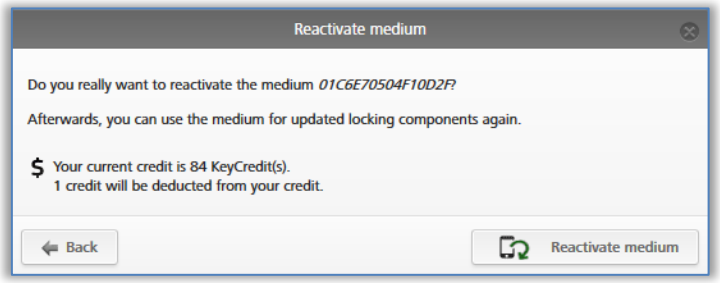
> Geef een reden aan voor het heractiveren (maximaal 50 tekens) en beslis of de rechten die voor het deactiveren geldig waren, weer hersteld moeten worden.

Voer desgewenst extra informatie (maximaal 500 tekens) in bij "Verdere notities". Deze extra informatie wordt bij de betreffende vermelding in het protocol gearchiveerd.



Afbeelding 180: Sleutel heractiveren

- Klik op ***Doorgaan.***
- Bevestig een van de twee veiligheidsvragen (afhankelijk van het besluit of de rechten weer hersteld moeten worden) met ***Sleutel heractiveren***.



Afbeelding 181: Sleutel heractiveren – rechten herstellen

Als het heractiveren van een sleutel is geslaagd, wordt dit met een overeenkomstige melding afgesloten.

Indien voor de geheractiveerde sleutel vermeldingen in de blacklist aan de sluitcomponenten zijn verspreid, ontstaan er opnieuw onderhoudstaken voor deze sluitcomponenten.
Actualiseer de sluitcomponenten die vanwege het heractiveren van een sleutel een onderhoudstaak hebben ontvangen. Pas wanneer de vermeldingen in de blacklist weer zijn verdwenen (d.w.z. dat alle betreffende sluitcomponenten weer actueel zijn), kan de sleutel alle sluitcomponenten weer bedienen.

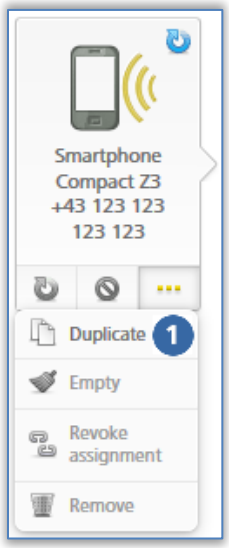
Het heractiveren geldt alleen voor uw sluitsysteem. Wanneer de smartphone bij meerdere sluitsystemen was gedeactiveerd, is de smartphone bij andere sluitsystemen nog altijd gedeactiveerd en kan die ook daarna niet bedienen.
Wanneer een persoon een smartphone heeft geregistreerd in meerdere sluitsystemen, moeten de beheerders van alle relevante sluitsystemen geïnformeerd worden om hem volledig te kunnen heractiveren.

Bij het herstellen van de rechten wordt een KeyCredit afgeschreven. Een tegoed is dus nodig.

5.6.20 Sleutel dupliceren

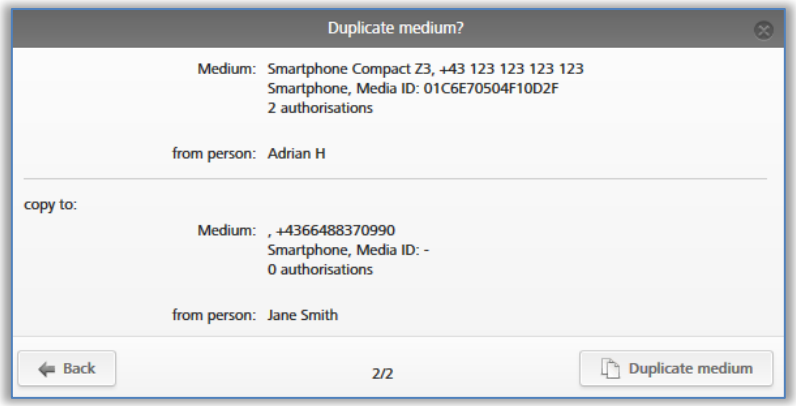
Met de functie "Sleutel dupliceren" kopieert u de bestaande rechten van de ene sleutel naar een andere sleutel. Voorwaarde hierbij is dat de te dupliceren sleutel rechten bezit en de nieuwe sleutel al is aangemaakt en toegewezen aan een persoon.

- Kies op de startpagina ***Home*** de knop ***Smartphones*** resp. ***Kaarten***.
- U kunt ook in het hoofdmenu ***Sleutels & personen*** -> ***Sleutels*** kiezen.
- Klik in het overzicht op de sleutel die gedupliceerd moet worden.



Afbeelding 182: Dupliceren van een sleutel

- Klik op ***Meer...*** ❶ -> ***Dupliceren***.
  Er gaat een overzicht open met alle sleutels die aan een persoon zijn toegewezen. De sleutel die moet worden gedupliceerd is niet in dit overzicht vermeld.
- Kies de gewenste sleutel en klik op ***Doorgaan***.
- Bevestig de procedure met ***Sleutel dupliceren.***



Afbeelding 183: Sleutel dupliceren

U krijgt een bevestiging als het dupliceren is afgesloten. De weergave springt naar het overzicht van de rechten van de doel sleutel.

bestaande rechten op de nieuwe sleutel worden overschreven.

Om het dupliceren af te sluiten, moet de nieuwe sleutel met ***Sleutel aanmaken*** gecreëerd en geactualiseerd worden. Meer informatie over het aanmaken van een sleutel vindt u onder Rechten aanmaken.

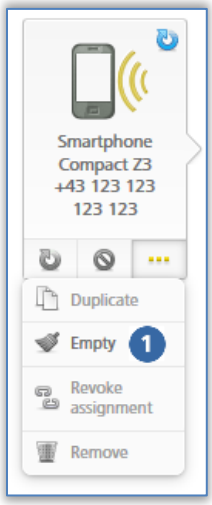
Deze handeling kost een KeyCredit. Een tegoed is dus nodig.

Wanneer u een groot aantal personen in uw AirKey-online-systeem heeft (zie Persoonsgegevens importeren), die allemaal identieke rechten hebben, dan kunt u met de functie "Sleutel dupliceren" binnen korte tijd een groot aantal sleutels met dezelfde rechten toewijzen aan de betreffende personen.

5.6.21 Sleutel leeg maken

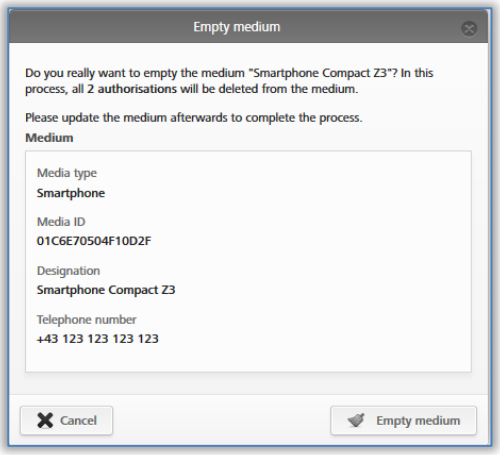
Maak het sleutel leeg wanneer u alle rechten van het sleutel wilt wissen.

- Kies op de startpagina ***Home*** de knop ***Smartphones*** resp. ***Kaarten***.
- U kunt ook in het hoofdmenu ***Sleutels & personen*** -> ***Sleutels*** kiezen.
- Klik in het overzicht op de sleutel die u wilt leegmaken.



Afbeelding 184: Sleutel leeg maken

- Klik op ***Meer...*** ❶ -> ***Leegmaken***.
- Bevestig de procedure met ***Sleutel leegmaken***.



Afbeelding 185: Sleutel leegmaken – veiligheidsvraag

Alle rechten worden gemarkeerd om ze te wissen. De sleutel moet geactualiseerd worden om het wissen van de rechten van kracht te laten worden.

Voor het wissen van rechten zijn geen KeyCredits nodig. De sleutel dient te worden geactualiseerd, om het proces af te sluiten.

gebruik de functie niet als reactie op het verlies van een sleutel. U kunt hiermee alleen rechten wissen als de sleutel nog bestaat. Gebruik bij verlies de functie Sleutel deactiveren.

Wanneer u alle rechten van de sleutel wilt wissen, kunt u de functie Rechten wissen gebruiken.

5.6.22 Toewijzing opheffen

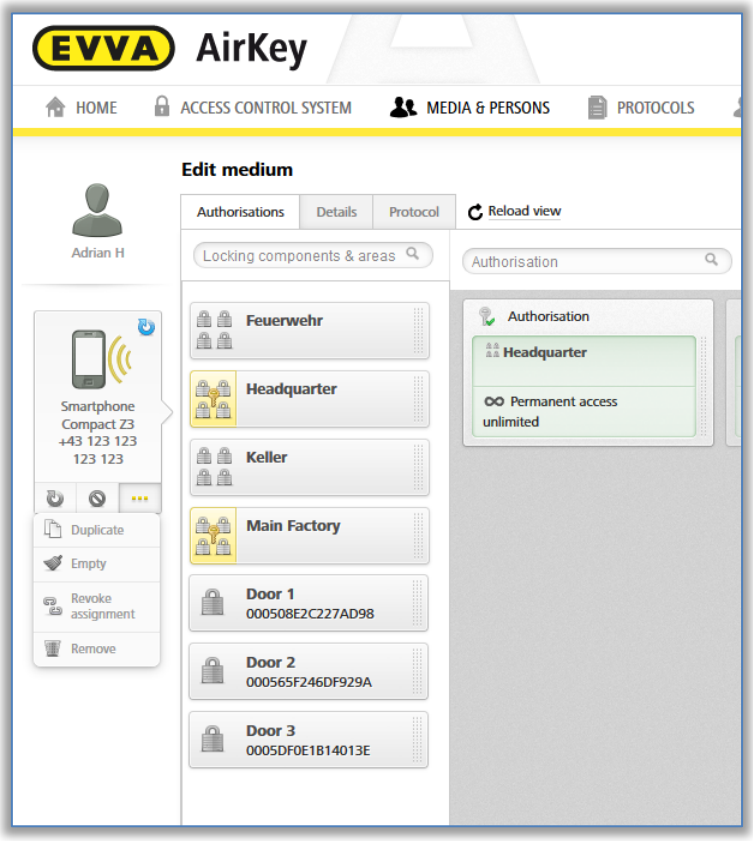
Hef de toewijzing op wanneer een persoon een sleutel niet meer gebruikt.

- Kies op de startpagina ***Home*** de knop ***Smartphones*** resp. ***Kaarten***.
- U kunt ook in het hoofdmenu ***Sleutels & personen*** –> ***Sleutels*** kiezen.
- Klik in het overzicht op de sleutel waarvan u de toewijzing aan een persoon wilt opheffen,

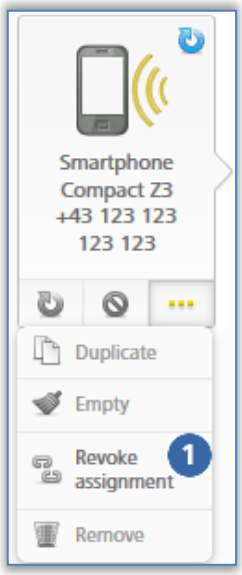
of

- Kies op de startpagina ***Home*** de knop ***Personen***.
- U kunt ook in het hoofdmenu ***Sleutels & personen*** –> ***Personen*** kiezen.
- Klik in het personenoverzicht op de naam van degene bij wie u de toewijzing aan een sleutel wilt opheffen.

Links onder de naam van de persoon zijn alle toegewezen sleutels opgesomd.
Selecteer de sleutel waarvoor u de toewijzing wilt opheffen.



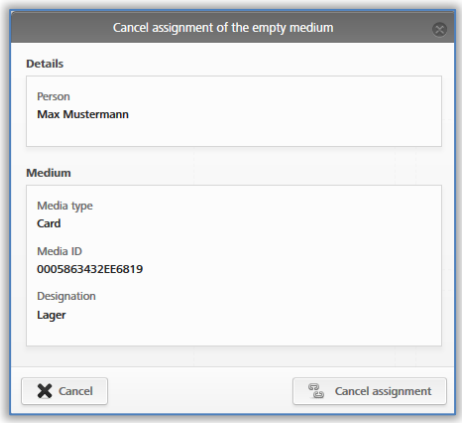
Afbeelding 186: Toegewezen sleutel



Afbeelding 187: Sleutel – toewijzing opheffen

> Klik op ***Meer...*** ❶ **-> *Toewijzing opheffen*** wanneer er op de sleutel geen rechten meer aanwezig zijn.

> Bevestig de veiligheidsvraag met ***Toewijzing opheffen.***



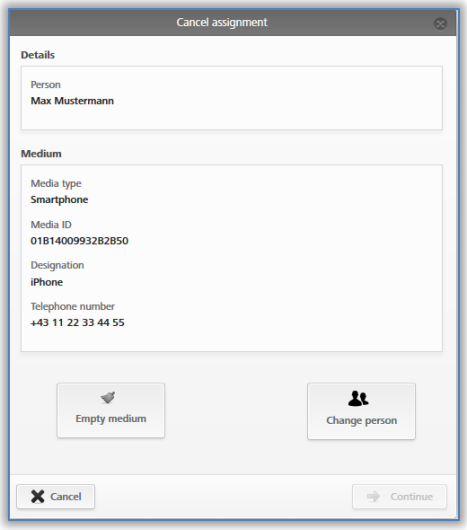
Afbeelding 188: Toewijzing opheffen zonder rechten

Als het opheffen van een toewijzing geslaagd is, verschijnt een bijbehorende melding. De software gaat automatisch naar de betreffende gegevens van de persoon.

Bij smartphones moet het speciale recht "Onderhoudsmodus" gedeactiveerd zijn om de toewijzing te kunnen opheffen.

Wanneer zich rechten op het medium bevinden, moet u die eerst wissen. De functie ***Sleutel leegmaken*** kan ook bij de functie ***Toewijzing opheffen*** worden gebruikt om alle rechten van de sleutel te verwijderen.

Indien zich nog rechten op de sleutel bevinden, wordt bij het uitvoeren van de functie ***Toewijzing opheffen*** een ander dialoogvenster weergegeven. In dit venster kan gekozen worden voor het leeg maken van het sleutel of het overdragen van het sleutel aan een andere persoon.

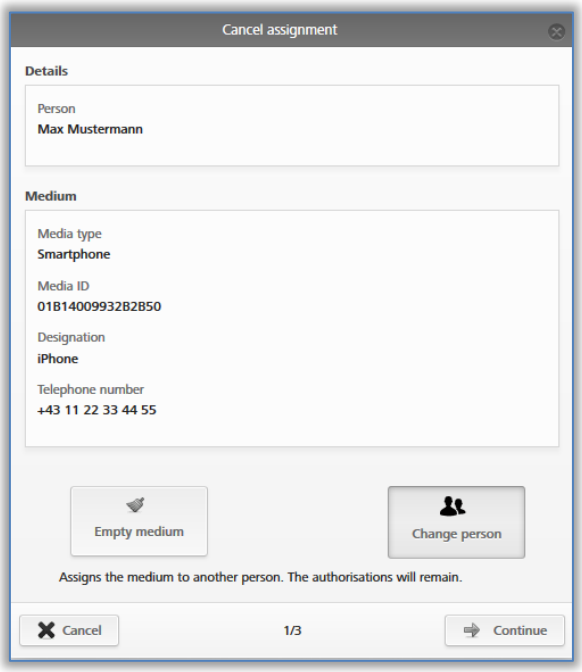


Afbeelding 189: Toewijzing opheffen met rechten

Indien de functie ***Sleutel leegmaken*** in combinatie wordt gebruikt met de functie ***Toewijzing opheffen,*** moet na het actualiseren van de sleutel opnieuw de functie ***Toewijzing opheffen*** worden uitgevoerd om het wissen van de rechten met succes af te sluiten.

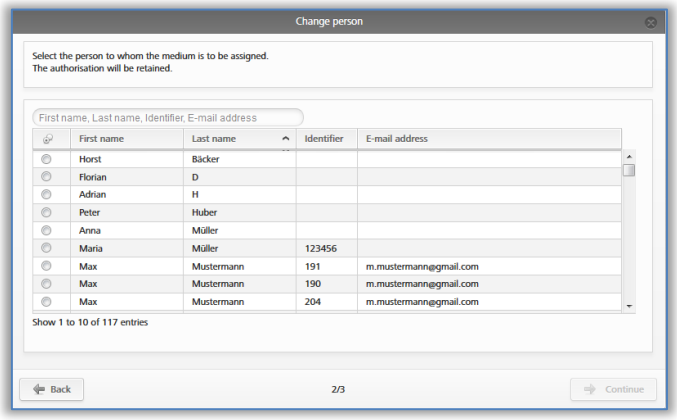
Wanneer de sleutel inclusief rechten aan een andere persoon moet worden overgedragen, dienen de volgende stappen te worden uitgevoerd:

- Klik op ***Meer... -> Toewijzing opheffen***.
- Kies ***Persoon veranderen*** en bevestig met ***Doorgaan***.



Afbeelding 190: Toewijzing opheffen – persoon veranderen

U krijgt een overzicht van alle aangemaakte personen. Kies de gewenste persoon en bevestig met ***Doorgaan.***



Afbeelding 191: Persoon veranderen

Bevestig de veiligheidsvraag met ***Persoon veranderen*** om de procedure af te sluiten.



Afbeelding 192: Persoon aanpassen

Als dit geslaagd is, verschijnt een bijbehorende melding.

5.6.23 Sleutel verwijderen

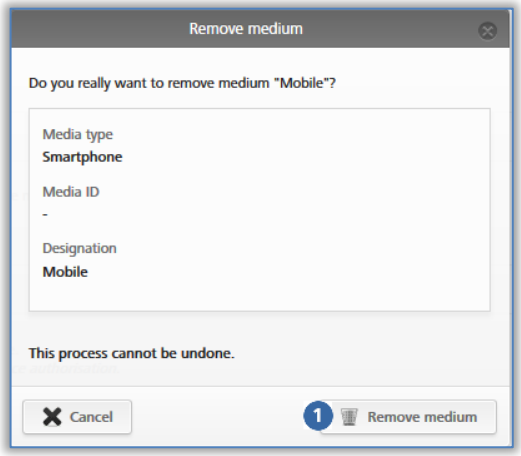
Verwijder een sleutel wanneer deze niet meer in uw sluitsysteem weergegeven of gebruikt hoeft te worden.

een sleutel kan alleen worden verwijderd, wanneer de toewijzing aan een persoon is opgeheven. Meer informatie hierover vindt u onder Toewijzing opheffen.

- Kies op de startpagina ***Home*** de knop ***Smartphones*** resp. ***Kaarten***.
- U kunt ook in het hoofdmenu ***Sleutels & personen*** -> ***Sleutels*** kiezen.
- Klik in het overzicht op de sleutel die u wilt verwijderen.
- Klik onder de afgebeelde sleutel op de prullenmand ❶.
- Bevestig de veiligheidsvraag met ***Sleutel verwijderen*** ❶.



Afbeelding 193 Sleutel verwijderen – prullenmand



Afbeelding 194: Sleutel verwijderen

Wanneer de sleutel definitief is gewist, is deze niet meer zichtbaar in de lijst met sleutels. De weergave gaat naar de lijst met sleutels.

De sleutel bevindt zich na het verwijderen uit het sluitsysteem weer in de uitlevermodus en kan aan een ander AirKey-sluitsysteem worden toegevoegd.

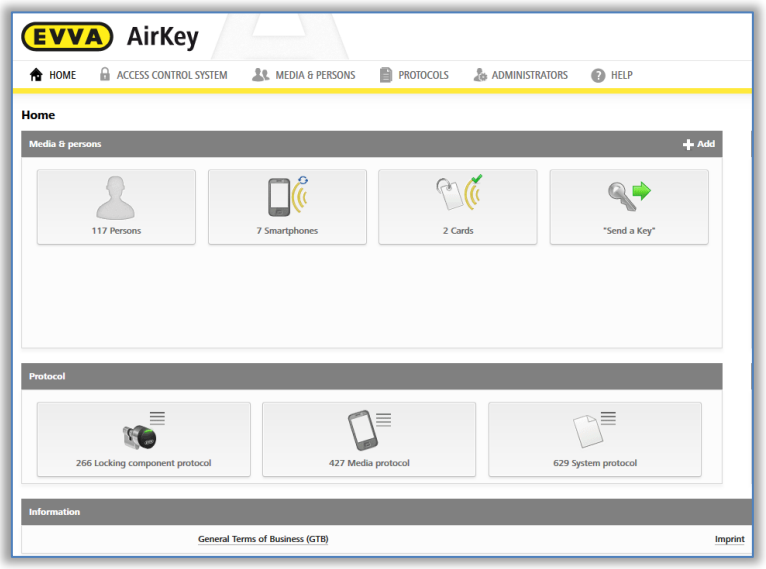
Option

U kunt een sleutel zonder rechten en zonder toewijzing aan een persoon verwijderen via het codeerstation door de sleutel op het codeerstation te leggen en vervolgens in de statusmelding te klikken op de link ***Sleutel uit systeem verwijderen***.

5.7 Protocollen

In het hoofdmenu ***Protocollen*** krijgt u een centraal overzicht van alle gebeurtenissen in uw AirKey-sluitsysteem. Afhankelijk van de algemene instellingen betreffende protocollering en onderhoud, of de persoonsgebonden protocollering, worden naast de daadwerkelijke toegangen en technische gebeurtenissen ook geweigerde toegangen geprotocolleerd (wanneer de betreffende sleutel weliswaar beschikte over rechten voor de betreffende AirKey-sluitcomponent, maar deze op het moment van bedienen niet geldig waren). Alle aan het AirKey-online-systeem doorgegeven gebeurtenissen blijven hier onbeperkt bewaard.

Laad het overzicht van de protocollen van tijd tot tijd opnieuw om altijd de meest actuele notities in het protocol te kunnen bekijken. Hiervoor beschikt u over de link ***Weergave opnieuw laden***.



Afbeelding 195: Protocollen

Er wordt nadrukkelijk op gewezen dat voor het huidige AirKey-systeem volgens de wettelijke voorschriften – met name de wet gegevensbescherming – een vergunning of aanmelding verplicht kan zijn. EVVA Sicherheitstechnologie GmbH aanvaardt in dit kader geen aansprakelijkheid en verstrekt geen garantie voor rechtsconform gebruik.

5.7.1 Sluitcomponenten protocol

> Kies op de startpagina ***Home*** de knop ***Sluitcomponenten protocol***

> U kunt in het hoofdmenu ook ***Protocollen*** -> ***Sluitcomponenten & zones*** kiezen.

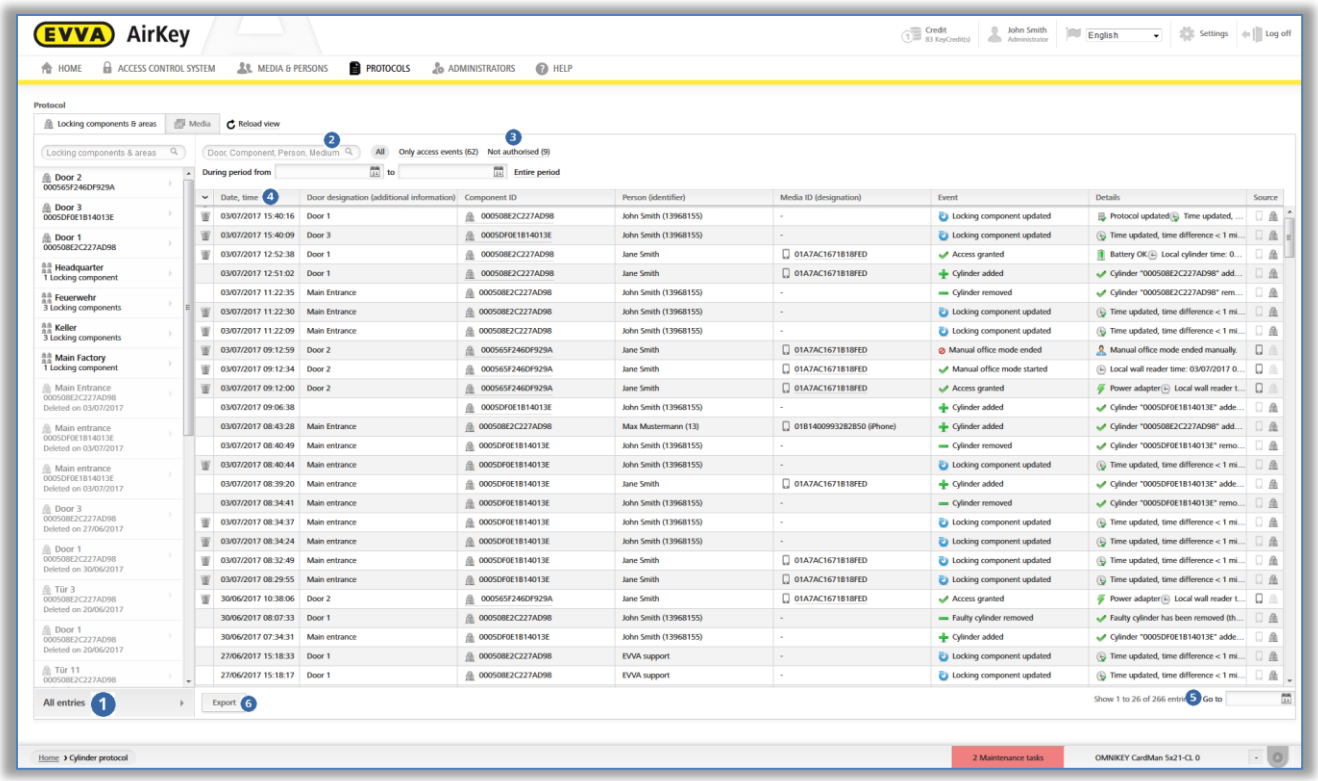
De weergegeven lijst bevat notities betreffende sluitcomponenten en zones.

> Kies in de linkerkolom desgewenst een afzonderlijke sluitcomponent waarvan u het protocol wilt bekijken. Indien u alle sluitcomponenten en zones wilt bekijken, klikt u linksonder op ***Alle berichten*** ❶.

> Om gericht naar notities te kunnen zoeken, moet u minstens 3 tekens in het zoekveld ❷invoeren.

> Bovendien kunt u het filter ❸ activeren door de gewenste link aan te klikken (bv. "Niet bevoegd"). Hierbij worden alleen notities opgesomd waarbij de toegang geweigerd is.

> De lijst is standaard gesorteerd op datum en tijd ❹(de laatste notities staan bovenaan). Door te klikken op de kopregel van de kolom "Datum, tijd" kunt u de volgorde van de sortering aanpassen. Een sortering volgens andere kopregels van kolommen is in deze tabel niet mogelijk.



Afbeelding 196: Protocol sluitcomponenten & zones

> Wanneer de lijst erg veel notities bevat, kunt u rechtsonder het veld ***Ga naar*** ❺ gebruiken om snel een bepaalde dag op de kalender op te roepen.

> Gebruik linksonder de knop ***Exporteren*** ❻ als u het totale protocol in een CSV-bestand wilt exporteren. Deze kan onafhankelijk van het AirKey-online-systeem verder worden bewerkt.

Binnen het protocol wordt alle benodigde informatie, zoals datum en tijd, de omschrijving van de deur (extra informatie), de component-id, de persoon (identificatie), sleutel-id (omschrijving) en de gebeurtenis opgesomd. Daarnaast wordt verdere informatie over deze gebeurtenis genoemd in de kolom "Details".

In de kolom "Bron" ziet u of de protocolnotitie afkomstig is van een sleutel of van een sluitcomponent.



Laad het overzicht van tijd tot tijd opnieuw om altijd de meest actuele notities in het protocol te ontvangen. Hiervoor beschikt u over de link ***Weergave opnieuw laden***.

Gebruik de protocolleringsinstellingen om de persoonsgebonden protocollering overeenkomstig de wettelijke voorschriften te beperken. De wijze van de persoonsgebonden protocollering voor sluitcomponenten bepaalt u voor nieuw toegevoegde sluitcomponenten in het gehele sluitsysteem in de Instellingen van de standaardwaardes voor protocollering of per sluitcomponent in de gegevens van de sluitcomponent.



Alleen door de sluitcomponenten regelmatig te actualiseren, kunt u er zeker van zijn dat alle protocolgegevens van de sluitcomponenten worden doorgegeven aan het online-systeem. De aanbevolen tussenpozen voor het actualiseren hangen af van de regelmaat waarmee de sluitcomponent wordt gebruikt. Let op de Waarden en limieten bij AirKey-sluitcomponenten.

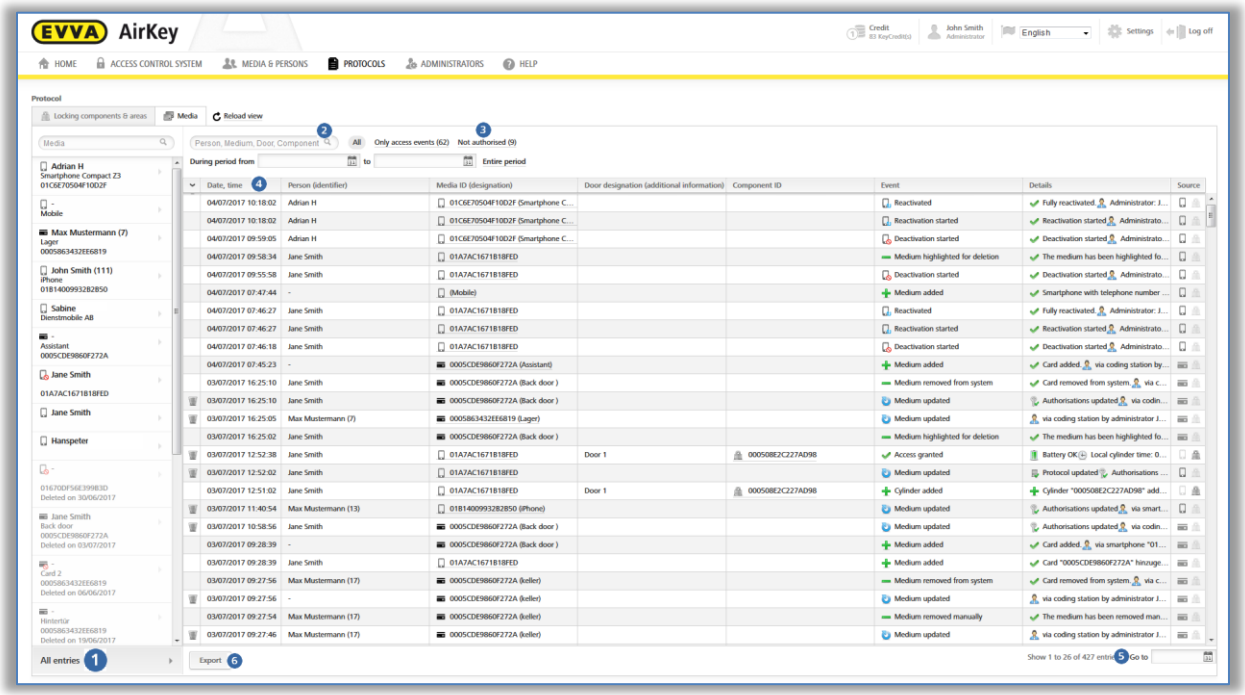
Een geweigerde toegang wordt alleen geprotocolleerd wanneer de sleutel rechten voor de sluitcomponent bezit, maar deze op het moment van de toegang niet geldig waren (bv. bevoegdheid verstreken, of alleen bevoegd binnen een bepaalde periode).

De weergegeven batterijstatus in de kolom "Details" is altijd de batterijstatus van de AirKey-sluitcomponent (cilinder), niet van de smartphone.

Indien de protocollering bij sluitcomponenten is beperkt tot een bepaalde periode, worden de passages na afloop van deze periode toch verder geregistreerd. In dit geval worden alleen de persoonsgebonden gegevens anoniem gemaakt.

5.7.2 Sleutelprotocol

> Kies op de startpagina ***Home*** de knop ***Sleutelprotocol***.
> U kunt ook in het hoofdmenu ***Protocollen*** -> ***Sleutels*** kiezen.



Afbeelding 197: Sleutelprotocol

U krijgt een overzicht van alle notities van de sleutels.

- Kies in de linkerkolom desgewenst een afzonderlijke sleutel waarvan u het protocol wilt bekijken. Indien u alle sleutels wilt bekijken, klikt u linksonder op ***Alle berichten*** ❶.
- Om gericht naar notities te kunnen zoeken, moet u minstens 3 tekens in het zoekveld invoeren ❷.
- Gebruik een filter, zoals bv. "Niet bevoegd" ❸. Hierbij worden notities opgesomd waarbij de toegang geweigerd is.
- Sorteer de lijst op datum en tijd ❹.
- Gebruik rechtsonder het veld ***Ga naar*** ❺ om in een grote lijst snel naar een bepaalde dag te kunnen gaan.
- Gebruik linksonder de knop "Exporteren" ❻ als u het totale sleutelprotocol in een CSV-bestand wilt exporteren. Deze kan onafhankelijk van het online-systeem verder worden bewerkt.

Binnen het protocol wordt alle benodigde informatie, zoals datum en tijd, de persoon (identificatie), sleutel-id (omschrijving), omschrijving van de deur (extra informatie), component-id en de gebeurtenis opgesomd. Daarnaast wordt precieze informatie over deze gebeurtenis genoemd in de kolom "Details".

In de kolom "Bron" ziet u of de protocolnotitie afkomstig is van een sleutel of van een sluitcomponent.

Gebruik de protocolleringsinstellingen om de persoonsgebonden protocollering overeenkomstig de wettelijke voorschriften te beperken. De wijze van de persoonsgebonden protocollering voor sluitcomponenten bepaalt u voor nieuw toegevoegde sluitcomponenten in het gehele sluitsysteem in de Instellingen of per sluitcomponent in de gegevens van de sluitcomponent.

De protocolnotities van een bepaalde sleutel kunnen ook via de sleutel zelf worden bekeken. Kies daarvoor de gewenste sleutel uit de lijst met sleutels en ga naar de tab ***Protocol.***

Een geweigerde toegang wordt alleen geprotocolleerd wanneer de sleutel rechten voor de sluitcomponent bezit, maar deze op het moment van de toegang niet geldig waren (bv. bevoegdheid verstreken, of alleen bevoegd binnen een bepaalde periode).

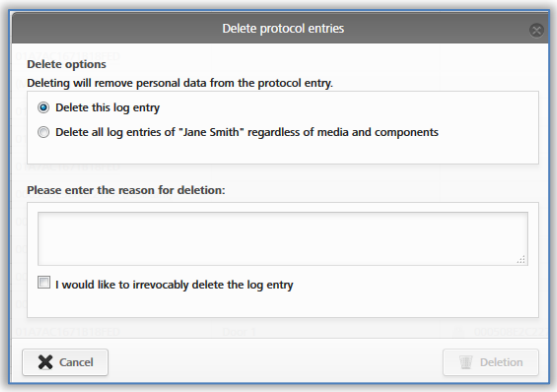
De weergegeven batterijstatus in de kolom "Details" is altijd de batterijstatus van de AirKey-sluitcomponent (cilinder), niet van de smartphone.

Indien de protocollering bij sluitcomponenten is beperkt tot een bepaalde periode, worden de passages na afloop van deze periode toch verder geregistreerd. In dit geval worden alleen de persoonsgebonden gegevens anoniem gemaakt.

Voor het sluitcomponenten- en sleutelprotocol geldt dat persoonsgebonden protocolnotities vanwege de wettelijke bescherming van persoonsgegevens ook achteraf anoniem kunnen worden gemaakt. Protocolnotities met gevoelige persoonsgegevens, zoals bijvoorbeeld toegangen, zijn in de eerste kolom voorzien van een prullenmand.

Om persoonsgebonden protocolnotities anoniem te maken, gaat u als volgt te werk:

- zoek de protocolnotitie die anoniem moet worden gemaakt en klik op de prullenmand in de eerste kolom.
- Er wordt gevraagd of alleen deze protocolnotitie, dan wel alle notities over deze persoon anoniem moeten worden gewist. Kies de gewenste optie.
- Voer een reden in voor het wissen van de protocolnotitie.
- Plaats een vinkje bij ***Ik wil de protocolbericht(en) onherroepelijk wissen.***
- Om de procedure af te sluiten, bevestigt u met ***Wissen.***



Afbeelding 198: Protocolnotities wissen

De protocolnotitie wordt niet volledig gewist, maar alleen de persoonsgebonden gegevens. Op die manier wordt de protocolnotitie anoniem gemaakt. Deze handeling kan niet ongedaan gemaakt worden. Gebruik deze functie met de grootst mogelijke zorgvuldigheid.

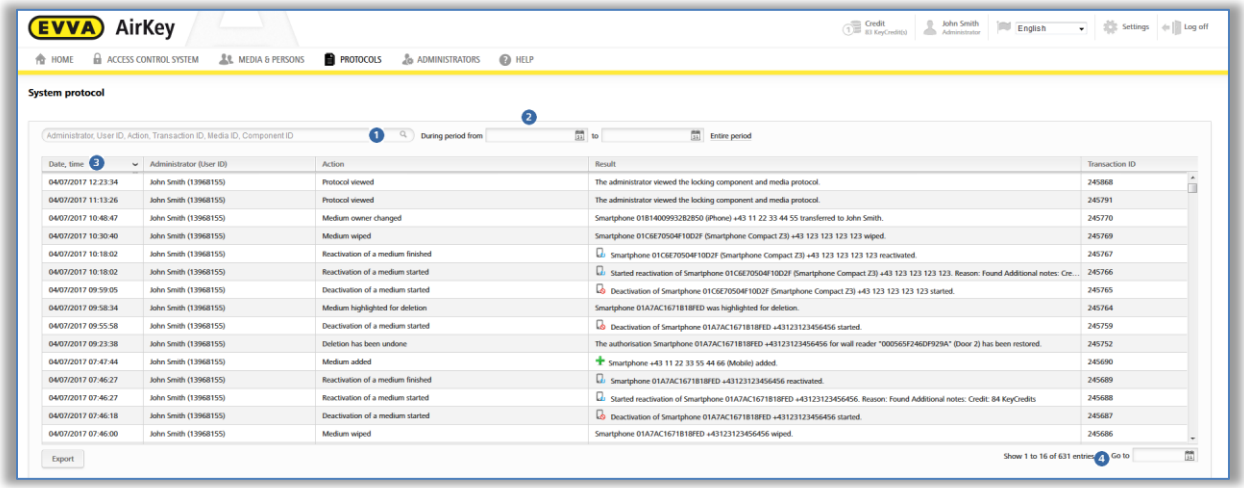
Het wissen van een protocolnotitie wordt vermeld in het systeemprotocol.

5.7.3 Systeemprotocol

- Kies op de startpagina ***Home*** de knop ***Systeemprotocol***.
- U kunt ook in het hoofdmenu ***Protocollen*** -> ***Systeem*** kiezen.

U krijgt een overzicht van alle acties die zijn uitgevoerd door een beheerder.

- In het zoekveld ❶ kunt u zoeken naar de beheerder, gebruikersidentificatie, actie, transactie-id, sleutel-id of de component-id. Voer een bepaalde periode ❷in en bepaal de kolom waarop gesorteerd ❸moet worden.
- Voer in het veld ***Ga naar*** ❹ een datum in zodat u in het systeemprotocol direct naar een bepaalde dag kunt gaan. Wanneer voor de ingevoerde datum geen notities beschikbaar zijn, wordt de eerstvolgende notitie gekozen.
- Gebruik linksonder de knop "Exporteren" als u het totale systeemprotocol in een CSV-bestand wilt exporteren. Deze kan hierna onafhankelijk van het online-systeem verder worden bewerkt.



Afbeelding 199: Systeemprotocol

Uit het systeemprotocol kunnen geen protocolberichten worden gewist.

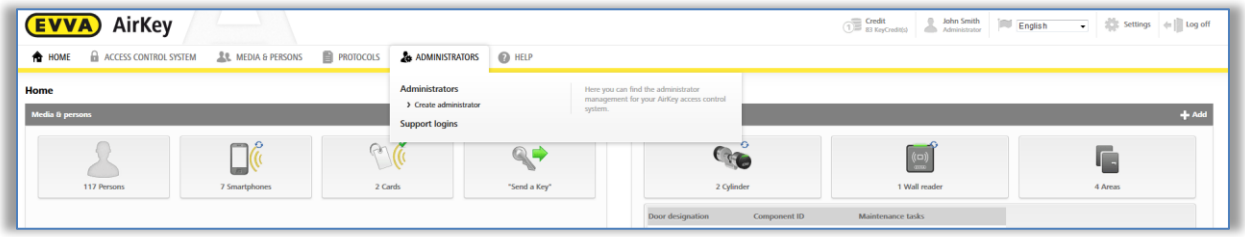
5.8 Support-vrijgaven

Door het aanmaken van een support-vrijgave kunt u een beheerder voor een bepaalde tijd aanmaken waarin u ondersteuning in AirKey nodig heeft. Met de support-vrijgave kunnen alle gegevens van het sluitsysteem worden opgeroepen.

De ontvanger achter de support-vrijgave heeft voor de duur van de vrijgave dezelfde rechten als u als beheerder.

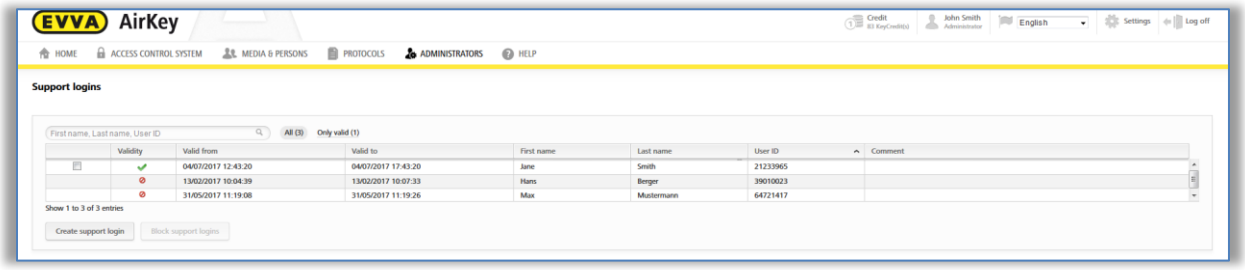
5.8.1 Support-vrijgave aanleggen

> Kies in het hoofdmenu ***Beheerders*** -> ***Support-vrijgaven***.



Afbeelding 200: Support-vrijgaven

Wanneer u al support-vrijgaven heeft aangemaakt, worden ze in een lijst weergegeven.



Afbeelding 201: Lijst van support-vrijgaven

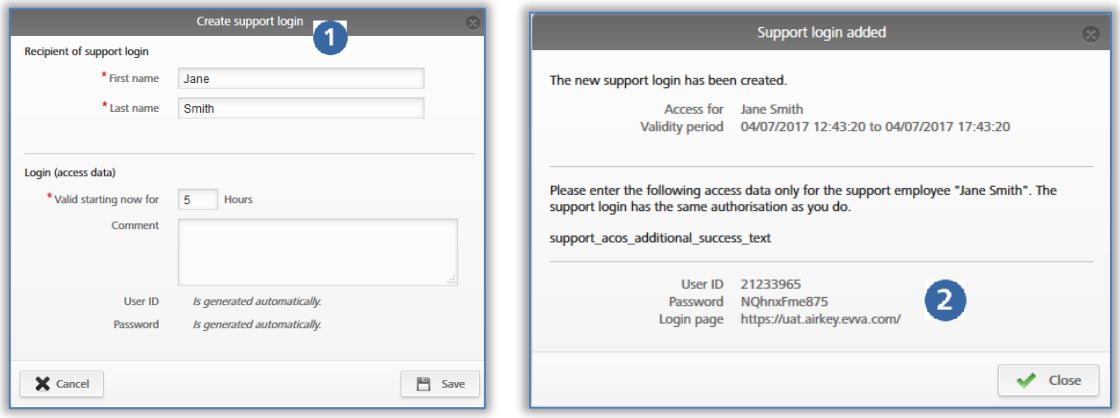
> Klik op ***Support-vrijgave aanmaken***.

> Vul het formulier ❶in.
Velden die zijn gemarkeerd met * zijn verplicht.

De duur van de vrijgave bedraagt tussen 1 en maximaal 24 uur.

> Klik daarna op ***Opslaan.***

De support-vrijgave wordt aangemaakt samen met een gebruikersidentificatie met wachtwoord ❷.



Afbeelding 202: Support-vrijgave aanmaken

Het wachtwoord wordt na het sluiten van het dialoogvenster niet meer weergegeven.

Het is in uw eigen belang dat u de inloggegevens op een veilige manier doorgeeft.

> ***Sluit*** het dialoogvenster "Support-vrijgave aangemaakt" wanneer de gegevens aan de support-partner zijn doorgegeven.

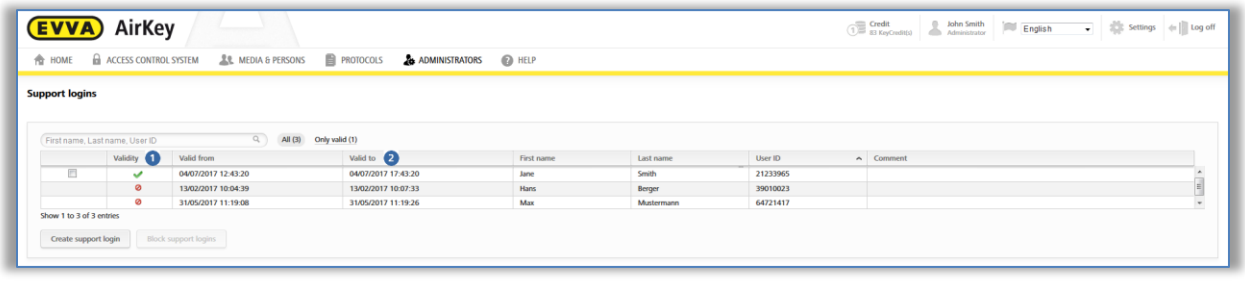
5.8.2 Support-vrijgave blokkeren

De support-vrijgave is na het verstrijken van de vastgelegde duur automatisch verstreken. Hij kan echter ook eerder met de functie ***"Support-vrijgave blokkeren"*** worden opgeheven.

Wanneer u de support-vrijgave voortijdig wilt opheffen, gaat u als volgt te werk:

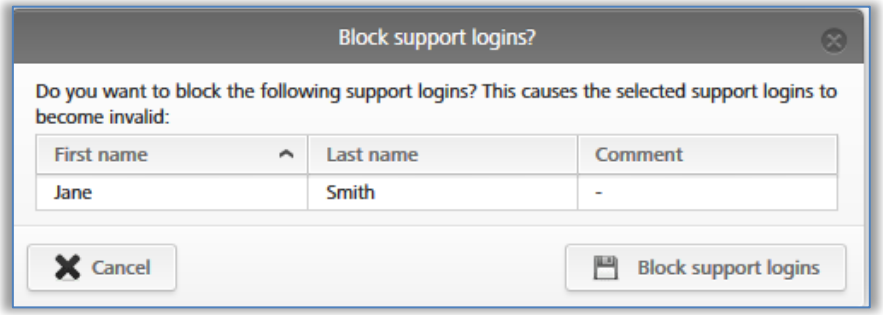
> Kies in het hoofdmenu ***Beheerders*** -> ***Support-vijgaven***.

In de lijst van de support-vrijgaven ziet u of een bepaalde support-vrijgave geldig ❶ is en hoe lang deze geldig is ❷.



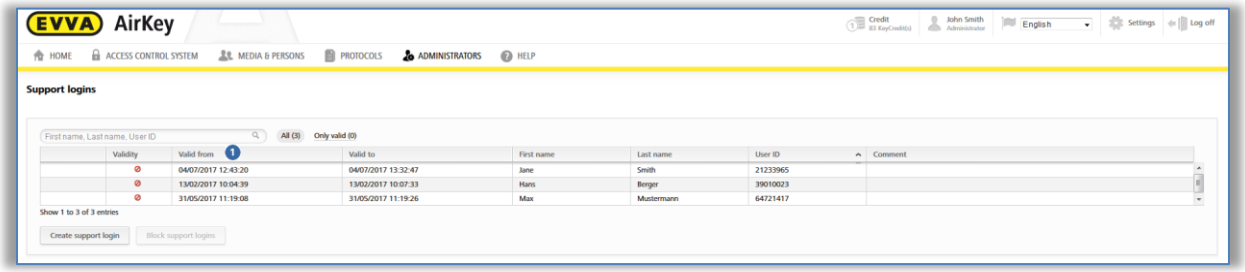
Afbeelding 203: OverzichtSupport-vrijgaven

> Kies de ontvanger van de Support-vrijgave voor wie u de vrijgave wilt beëindigen.
> Klik op ***Support-vrijgave blokkeren.***
> Bevestig de veiligheidsvraag met ***Support-vrijgaven blokkeren***.



Afbeelding 204: Support-vrijgaven blokkeren

In de lijst met support-vrijgaven herkent u aan het symbool in de kolom "Geldig" ❶ of de vrijgave is geblokkeerd.



Afbeelding 205: Geldigheid van de Support-vrijgaven

Zowel de uitgevoerde werkzaamheden van de ontvanger van de Support-vrijgave, als het aanmaken of blokkeren van de Support-vrijgave worden dienovereenkomstig geprotocolleerd.

5.9 Hulp

Meer informatie vindt u in het hoofdmenu ***Hulp*** of op de EVVA AirKey-producthomepage onder https://www.evva.com/nl/airkey/website/. Wanneer u verder nog hulp nodig heeft, kunt u contact opnemen met uw EVVA-Partner.

6 AirKey-app

Dit hoofdstuk geeft u een overzicht van de functies die u met uw smartphone in de AirKey-app kunt uitvoeren.

Wanneer u een smartphone voor AirKey wilt gebruiken, dient aan de volgende voorwaarden te zijn voldaan:

- de smartphone voldoet aan de systeemvoorwaarden voor AirKey.
- de AirKey-app is met succes op de smartphone geïnstalleerd.
- er is een actieve internetverbinding beschikbaar.

Door het gebruik van "app-verbeteringen", bv. om de accu te sparen, kan de functionaliteit van de app beïnvloed worden. Mogelijke effecten hiervan zijn: de bediening duurt langer, bedienen op de achtergrond functioneert niet stabiel.

6.1 Bluetooth-componenten

Bij dit menupunt komt u terecht in een overzicht waarin alle Bluetooth-sluitcomponenten binnen bereik worden weergegeven. Via deze pagina kunt u zich bijvoorbeeld met Componenten verbinden, Bluetooth-componenten bedienen of via het symbool rechtsboven verbinding maken met NFC-componenten.

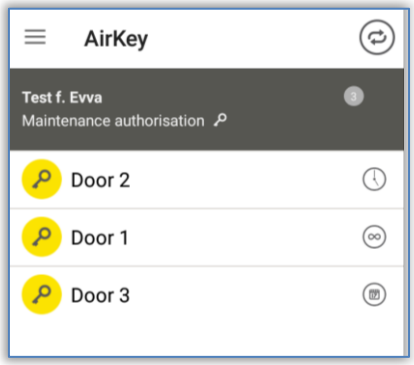
De omschrijving van Bluetooth-componenten wordt pas correct weergegeven nadat de smartphone is geactualiseerd, d.w.z. dat de weergave van de omschrijving van een sluitcomponent binnen de AirKey-app niet automatisch verandert als deze wordt aangepast in het AirKey-online-systeem.
Vanaf Android 6 is door Google vastgelegd dat voor het herkennen van Bluetooth-componenten op de smartphone toestemming moet zijn gegeven voor het bepalen van de locatie.

6.2 Smartphone aanmelden: zie hoofdstuk 4.9

6.3 Rechten

Wanneer uw smartphone in het AirKey-systeem is geregistreerd en al rechten via het AirKey-online-systeem zijn verstrekt en aangemaakt, kunt u op elk gewenst moment bekijken welke rechten de smartphone bezit.

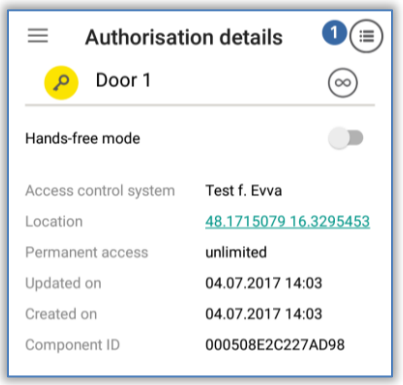
- Start de AirKey-app.
- Kies in het menu ***Rechten***



Afbeelding 206: AirKey-app – overzicht van de rechten

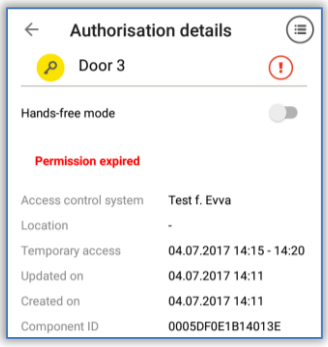
> Tip op één van de rechten om de details ervan op te roepen. De locatiegegevens (GPS-coördinaten of adres) zijn hier als link vermeld. Wanneer u de link activeert, komt u automatisch terecht bij de kaartaanbieder die standaard is ingesteld op uw smartphone.

> In de details van de rechten kunt u ook individueel voor elke autorisatie de handsfree-modus inschakelen. Een voorwaarde hiervoor is dat de handsfree-modus is geactiveerd in de instellingen van de app.



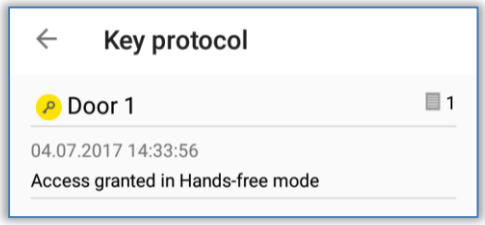
Afbeelding 207: AirKey-app – details van de rechten

Wanneer de rechten voor de toegang zijn verstreken, wordt dit ook weergegeven.



Afbeelding 208: Recht verstreken

Wanneer uw smartphone protocolgegevens mag weergeven (zie Protocolgegevens in de AirKey-app), kan in de details van de rechten ❶het sleutelprotocol worden weergegeven van de geselecteerde autorisatie.



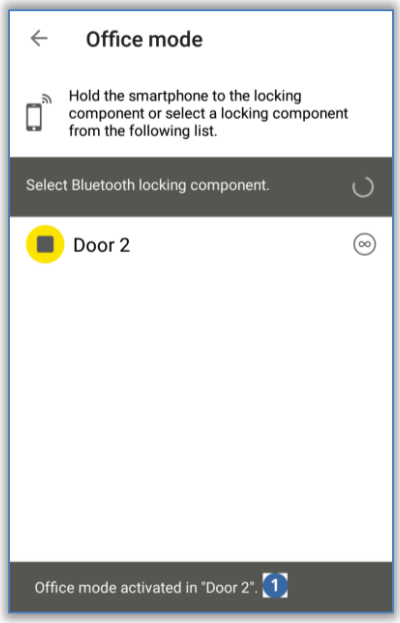
Afbeelding 209: Protocolgegevens van een autorisatie

6.4 Onderhoudstaken: zie hoofdstuk 6.12

6.5 Permanente opening

Voor de permanente opening is het nodig dat in het AirKey-online-systeem de handmatige vrije doorgang voor de AirKey-sluitcomponent is geactiveerd (zie Sluitcomponent bewerken), zowel voor de Bluetooth- als voor de NFC-sluitcomponent.

- Kies in het AirKey-app-menu ***Permanente opening***.
- Kies in het getoonde overzicht een Bluetooth-sluitcomponent of houd de smartphone bij een NFC-sluitcomponent.
- De sluitcomponent geeft een optisch en akoestisch signaal bij het bedienen.
- U ontvangt een melding dat de handeling geslaagd is ❶.



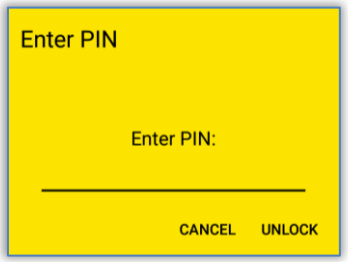
Afbeelding 210: Permanente opening melding

Het activeren van de automatische vrije doorgang bij deurcomponenten en sleutels verhoogt het stroomverbruik van de componenten. Activeer de automatische vrije doorgang alleen bij deurcomponenten en sleutels die daadwerkelijk gebruikmaken van deze functie.

6.6 Pincode invoeren

U kunt een actieve pincode een bepaalde tijd lang in de AirKey-app opslaan door de functie ***Pincode invoeren*** te gebruiken.

- Open het menu in de AirKey-app en tip op ***Pincode invoeren***.
- Voer de juiste pincode in en klik op ***Vrijgeven.***



Afbeelding 211: AirKey-App – Pincode invoeren

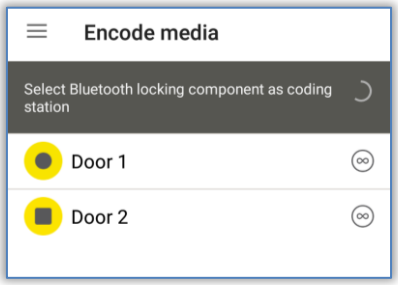
De pincode wordt net zolang bewaard tot de AirKey-app wordt afgesloten, in de achtergrond actief is of het beeldscherm geblokkeerd wordt. Hierdoor kunt u sluitcomponenten bedienen zonder de pincode opnieuw te hoeven invoeren.

De pincode wordt eveneens tussentijds bewaard wanneer hij voor het eerst wordt verlangd voor het bedienen van een sluitcomponent. Bij het volgende gebruik van een sluitcomponent (dezelfde of een andere) wordt de pincode niet meer opgevraagd. Dit geldt net zolang tot de AirKey-app wordt afgesloten, in de achtergrond actief is of het beeldscherm geblokkeerd wordt.

6.7 Sleutels coderen

Met deze functie van de AirKey-app kunt u sleutels (behalve smartphones) via sluitcomponenten met Bluetooth (cilinders, wandlezers) actualiseren.

- Kies in het AirKey-menu ***Sleutels coderen.***
- Uit het overzicht van de weergegeven Bluetooth-sluitcomponenten kiest u het exemplaar waarmee u de sleutel wilt actualiseren.



Afbeelding 212: Sleutels coderen – selectie Bluetooth – sluitcomponenten

> Houd de sleutel die u wilt actualiseren bij de AirKey-sluitcomponent.



Afbeelding 213: Sleutels coderen

> Volg vanaf dit punt de aanwijzingen van Kaarten, sleutelhangers en combisleutels met de smartphone toevoegen.

Voor de functie "Sleutels coderen" moet de procedure bij de cilinder met de hand en niet met een medium (kaart, sleutelhanger, armbanden of combisleutel) worden begonnen. Anders zou er een normale bediening plaatsvinden, in plaats van het opbouwen van communicatie met de smartphone.

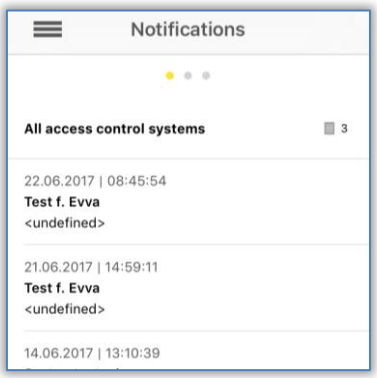
Bij sluitcomponenten die op batterijen werken, verbruikt de procedure van het actualiseren extra energie en maakt de gebruiksduur van de batterijen korter. Wanneer er veel sleutels moeten worden geactualiseerd, is het daarom raadzaam een AirKey-codeerstation, een smartphone met NFC of een wandlezer te gebruiken.

De handsfree-modus op de smartphone moet worden uitgeschakeld om de functie "Sleutels coderen" te kunnen gebruiken.

6.8 Rechtenprotocol

Kies in het hoofdmenu van de AirKey-app het punt ***Rechtenprotocol*** om een protocol te ontvangen over de wijzigingen van de rechten die door de beheerder van het AirKey-sluitsysteem voor uw smartphone zijn uitgevoerd.

Deze protocollering gebeurt altijd, onafhankelijk van de diverse instellingen in het AirKey-online-systeem en de AirKey-app.



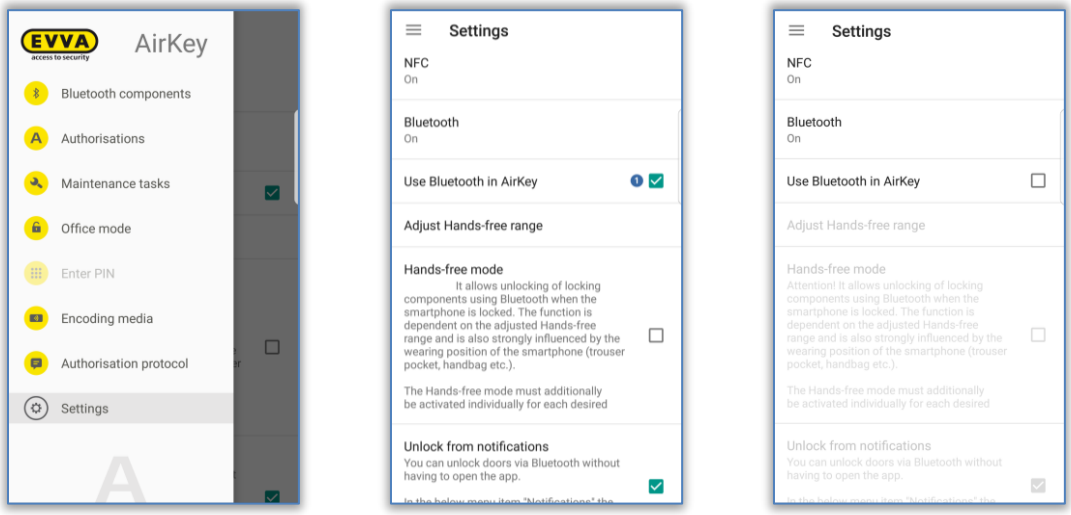
Afbeelding 214: Rechtenprotocol

6.9 Instellingen van de AirKey-app

6.9.1 Instellingen van de AirKey-app op Android-smartphones

In het menupunt ***Instellingen*** van de AirKey-app ziet u de fundamentele informatie over uw Android-smartphone. Hier ziet u bv. of NFC en Bluetooth zijn ingeschakeld. Tip of één van de twee notities om naar de standaardinstellingen van uw smartphone te gaan. Hierna kunt u besluiten of Bluetooth gebruikt moet worden voor AirKey. Activeer de betreffende optie "Bluetooth gebruiken" ❶.

In dit geval kunnen ook de onderliggende instellingen (handsfree-reikwijdte instellen", "handsfree-modus" en "Bedienen vanuit meldingen") worden gebruikt. De startpagina bij het oproepen van de AirKey-app is in dit geval "Bluetooth-componenten".



Afbeelding 215: Android-smartphone met Bluetooth – hoofdmenu / optie "Bluetooth gebruiken" ingeschakeld / optie Bluetooth gedeactiveerd

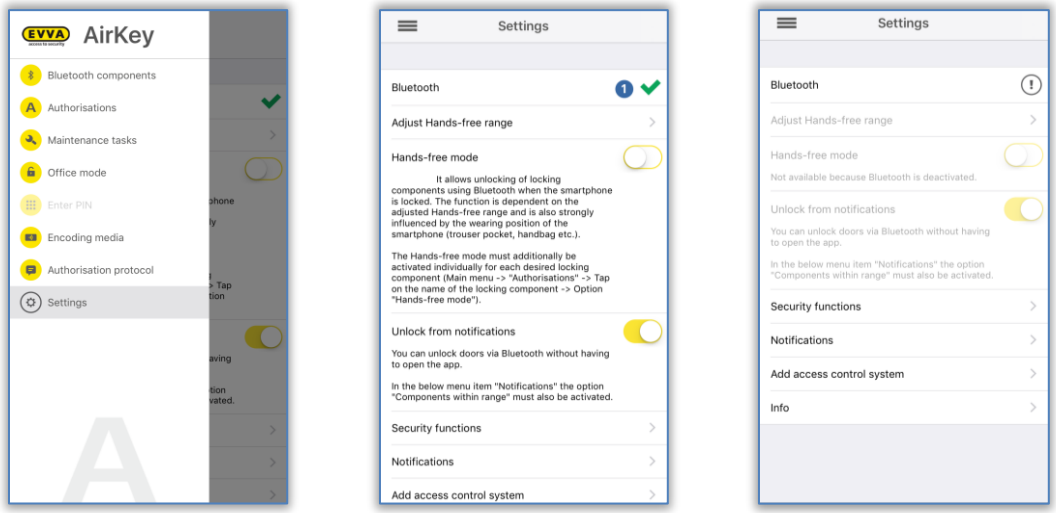
Wanneer u de optie "Bluetooth gebruiken" deactiveert, worden de drie genoemde volgende instellingen ook automatisch gedeactiveerd. Alle andere aan Bluetooth gekoppelde functies uit het hoofdmenu ("Bluetooth-componenten, "Continue opening" en

"Sleutels coderen") geven nu de melding "Bluetooth is gedeactiveerd". De smartphone kan in deze situatie alleen via NFC met de sluitcomponenten communiceren.

Als het een ouder model Android-smartphone betreft dat over NFC beschikt, maar niet over Bluetooth, dan worden alle betreffende Bluetooth-functies en instellingen verborgen.

6.9.2 Instellingen van de AirKey-app op iPhones

In het menupunt ***Instellingen*** van de AirKey-app zie u de fundamentele informatie over uw iPhone. Hier ziet u bv. of Bluetooth is ingeschakeld. In dit geval kunnen ook de onderliggende instellingen (handsfree-reikwijdte instellen", "handsfree-modus" en "Bedienen vanuit meldingen") worden gebruikt.



Afbeelding 216: iPhone (alleen met Bluetooth) – hoofdmenu / instellingen zonder NFC-functies / optie Bluetooth gedeactiveerd

De vermelding "Bluetooth" in de AirKey-instellingen laat alleen zien of Bluetooth ingeschakeld is. Desondanks kunt u op "Bluetooth" tikken om naar de Bluetooth-instelling in de standaardinstellingen van uw iPhone te gaan.

Wanneer u Bluetooth in de iPhone-instellingen deactiveert, kunt u GEEN sluitcomponenten meer bedienen!

De gedeactiveerde Bluetooth-functie wordt in de AirKey-instellingen dienovereenkomstig weergegeven en de drie hieraan gekoppelde instellingen worden automatisch gedeactiveerd, net als alle andere functies in het hoofdmenu die zijn gekoppeld aan Bluetooth ("Bluetooth-componenten", "Continue opening" en "Sleutels coderen").

6.9.3 Bereik handsfree instellen

Wie de functie "Handsfree-bereik instellen" kiest, komt in een submenu terecht. Hier kiest u voor welk type deurcomponent het bereik moet worden ingesteld, of dat het bereik (voor alle deurcomponenten) moet worden gereset.

Bereik voor cilinders

- Bij de cilinder laat de AirKey-app alle actieve Bluetooth-cilinders zien die binnen bereik zijn, nadat deze eerst door een aanraking met de hand werden geactiveerd.
- Kies de betreffende cilinder en ga zover weg als u zelf wilt, zodat de automatische herkenning van de smartphone functioneert.
- Druk dan op ***Opslaan.***

Bereik voor wandlezers

- Bij de wandlezer laat de AirKey-app alle Bluetooth-wandlezers zien die binnen bereik zijn.
- Kies de betreffende wandlezer en ga zover weg als u zelf wilt, zodat de automatische herkenning van de smartphone functioneert.
- Druk dan op ***Opslaan.***

Hierbij wordt de sterkte van het signaal op het scherm weergegeven. Denk eraan dat dit afhankelijk kan zijn van omgevingsinvloeden, zoals zendverkeer ed. en per smartphone verschillend kan zijn.

Het standaardbereik bedraagt ca. 50 - 70 cm, maar is afhankelijk van de fabrikant en het apparaat. Om veiligheidsredenen adviseert EVVA het bereik in te stellen op ca. 30 cm.

Alle Bluetooth-bereiken terugzetten

Door ***Alle Bluetooth-bereiken resetten*** aan te klikken, worden alle handmatig ingestelde bereiken verwijderd om de standaard waarden weer te gebruiken. Met een melding wordt bevestigd dat de bereiken zijn teruggezet.

6.9.4 Handsfree-modus

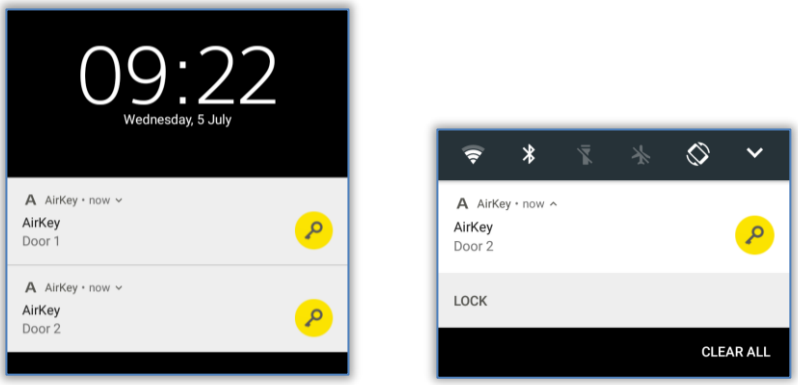
Vink de functie ***Handsfree-modus*** aan om de functie te activeren. Alle overige informatie vindt u onder Uiteenzetting: Handsfree op een rijtje.

6.9.5 Ontgrendelen vanuit de meldingen

Bij deze functie kunt u AirKey-sluitcomponenten met Bluetooth bedienen zonder de AirKey-app te hoeven openen.
Vink de functie ***Ontgrendelen vanuit de meldingen*** aan om de functie te activeren.

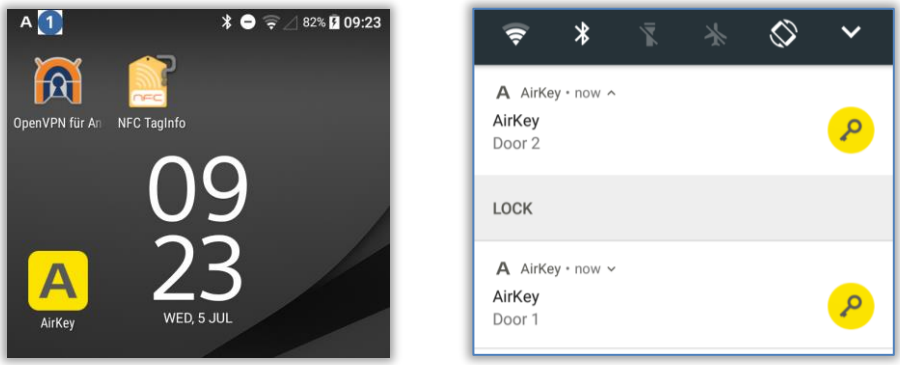
Bij Android-smartphones wordt door het activeren van deze functie een dienst gestart. Deze dienst zoekt ook als de AirKey-app is afgesloten permanent naar Bluetooth-deurcomponenten binnen bereik en leidt tot een hogere belasting van de accu van uw smartphone. De dienst wordt beëindigd zodra de functie weer gedeactiveerd is. Wie op de eigenschappen van de dienst tikt, komt direct terecht in de instellingen van de AirKey-app.

Zodra u met uw smartphone binnen bereik komt van een AirKey-deurcomponent waarvoor u bevoegd bent, verschijnt een kennisgeving op het vergrendelde scherm of het startscherm van uw smartphone. Via dit menu kunt u de deurcomponent dan bedienen.



Afbeelding 217: Bedienen vanuit de meldingen – scherm

De melding op het startscherm van de smartphone gebeurt in de vorm van een A ❶ die in de hoek linksboven verschijnt. Als u de bovenrand van het scherm naar beneden veegt, dan verschijnen de meldingen waarmee sluitcomponenten kunnen worden bediend. Klik op ***Ontgrendelen*** bij de component die u wilt openen of sluiten.



Afbeelding 218: Bedienen vanuit de meldingen

Afhankelijk van het model smartphone gebeurt de interactie met de functie door deze eenvoudig aan te tikken, of hem te openen, erover te vegen dan wel hem ingedrukt te houden en vervolgens te tikken op ***Bedienen***.

Afhankelijk van de instelling ***Toegang via vergrendeld beeldscherm*** in de instellingen van het AirKey-online-systeem kan rechtstreeks vanaf het vergrendelde beeldscherm worden bediend, of moet eerst de vergrendeling van het beeldscherm worden opgeheven. Meer details vindt u onder Algemeen.

Bediening vanuit schermvergrendeling is alleen mogelijk wanneer de schermvergrendeling voor "Componenten binnen bereik" in de instellingen van de AirKey-app zijn geactiveerd. De configuratie van de schermvergrendeling vindt u in het hoofdstuk Schermvergrendeling.

6.9.6 Beveiligingsfuncties

In het menu ***Beveiligingsfuncties*** vindt u drie veiligheidsniveaus:

AirKey-codering ❶

Hierbij betreft het een extra pincode. De pincode bestaat uit 4 tot 12 cijfers en voorkomt misbruik bij verlies of diefstal van de smartphone.

EVVA adviseert het toekennen van een pincode. Gebruik een zo lang mogelijke pincode en let er op dat alleen u uw pincode kent.

Schermvergrendeling ❷

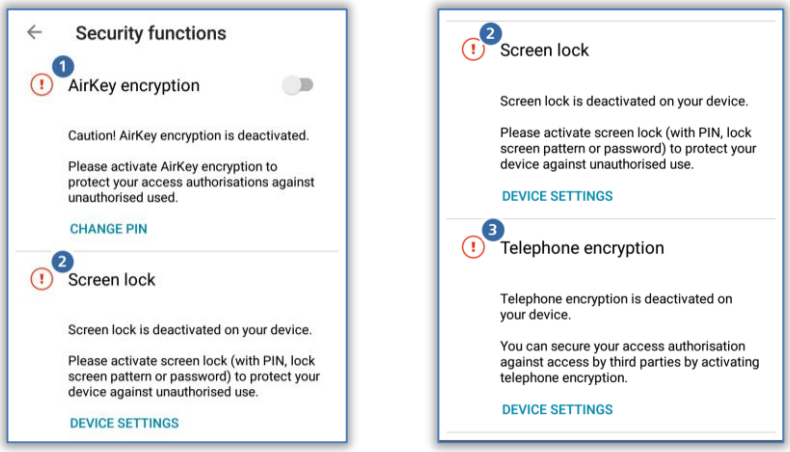
De beveiligingsfunctie van het besturingssysteem zorgt dat het beeldscherm van de smartphone niet door onbevoegden kan worden ontgrendeld. Met de keuze van deze functie gaat u direct naar de instellingen van de Android-smartphone.

EVVA adviseert het activeren van een beeldschermbeveiliging die alleen de bezitter van de smartphone kent.

Telefonische codering ❸

De beveiligingsfunctie van het besturingssysteem zorgt dat de smartphone is beveiligd tegen het uitlezen van de gegevens door onbevoegden. Met de keuze van deze functie gaat u direct naar de instellingen van de Android-smartphone.

EVVA adviseert gebruik te maken van de telefooncodering. Raadpleeg daartoe de gebruiksaanwijzing van uw smartphone.



Afbeelding 219: AirKey-app - Beveiligingsfuncties

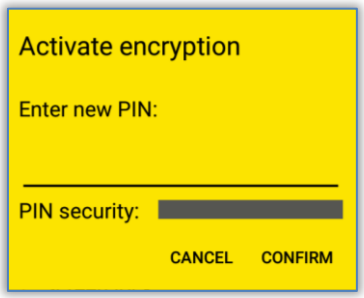
6.9.6.1 Pincode activeren

Om de pincode te activeren, voert u de volgende stappen uit:

> Open het menu in de AirKey-app en tip op ***Instellingen*** -> ***Beveiligingsfuncties.***

> Activeer de optie "AirKey-codering".

> Ken een pincode toe en klik op ***Bevestigen.***



Afbeelding 220: AirKey-app – Pincode activeren

> Sluit de procedure af door de pincode opnieuw in te voeren en klik op ***Bevestigen.***

EVVA adviseert het toekennen van een pincode. Gebruik een zo lang mogelijke pincode en let er op dat alleen u uw pincode kent. Al tijdens het invoeren van de pincode wordt de kracht van deze beveiliging gecontroleerd aan de hand van een balk in het stoplichtsysteem (rood / oranje / groen).

Naar de pincode wordt pas bij het bedienen van de sluitcomponenten gevraagd. Binnen de app wordt niet bevestigd dat de pincode correct is ingevoerd. De pincode kan ook van tevoren worden ingesteld en opgeslagen (zie Pincode invoeren).

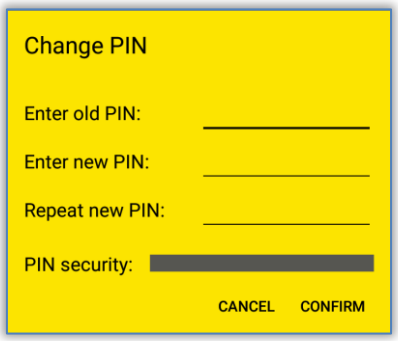
6.9.6.2 Pincode veranderen

Om een ingestelde pincode naderhand te veranderen, voert u de volgende stappen uit:

> Open het menu in de AirKey-app en tip op ***Instellingen -> Beveiligingsfuncties***.

> Klik op ***Pincode veranderen***.

> Voer de oude pincode in, kies een nieuwe pincode, herhaal deze en klik op ***Bevestigen***.



Afbeelding 221: AirKey-app – Pincode veranderen

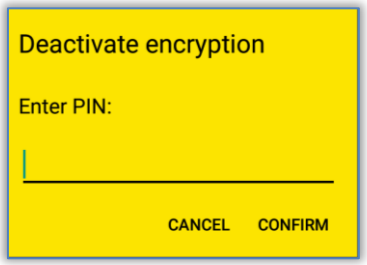
Gebruik een zo lang mogelijke pincode en let er op dat alleen u uw pincode kent. Al tijdens het invoeren van de pincode wordt de kracht van deze beveiliging gecontroleerd aan de hand van een balk in het stoplichtsysteem (rood / oranje / groen).

6.9.6.3 Pincode deactiveren

De pincode kan op twee manieren worden gedeactiveerd. Wanneer u de pincode nog weet, kan deze direct via de Beveiligingsfuncties van de smartphone worden gedeactiveerd. Wanneer u de pincode niet meer weet, kan hij via het AirKey-online-systeem worden gedeactiveerd door een beheerder.

Wanneer u de pincode nog weet, gaat u als volgt te werk:

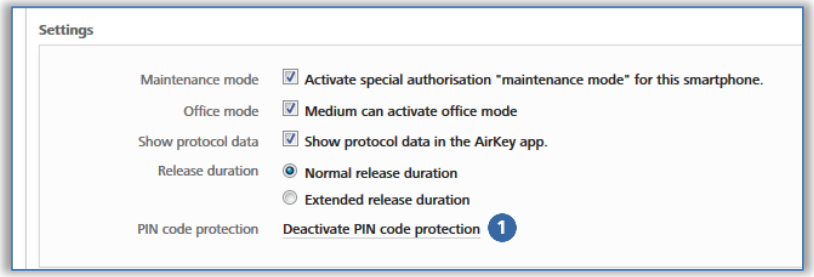
- Open het menu in de AirKey-app en tip op ***Instellingen*** -> ***Beveiligingsfuncties***.
- Deactiveer de optie "AirKey-codering".
- Voer de actuele pincode in en klik op ***Bevestigen***.



Afbeelding 222: AirKey-app – AirKey-codering deactiveren

Wanneer u de pincode niet meer weet, kan hij als volgt via het AirKey-online-systeem worden gedeactiveerd:

- Meld u aan als beheerder in uw sluitsysteem.
- Klik op de startpagina ***Home*** op de knop ***Smartphones***.
- U kunt ook in het hoofdmenu ***Sleutels & personen*** -> ***Sleutels*** kiezen.
- Klik in het overzicht op de smartphone waarvan de pincode moet worden gedeactiveerd.
- Klik in de tab ***Details*** om deze te bewerken.
- Klik op de link ***Pincode deactiveren*** ❶ in het blok "Instellingen".



Afbeelding 223: AirKey-online-systeem – pincode deactiveren

- Bevestig de veiligheidsvraag met de knop ***Pincode deactiveren.***

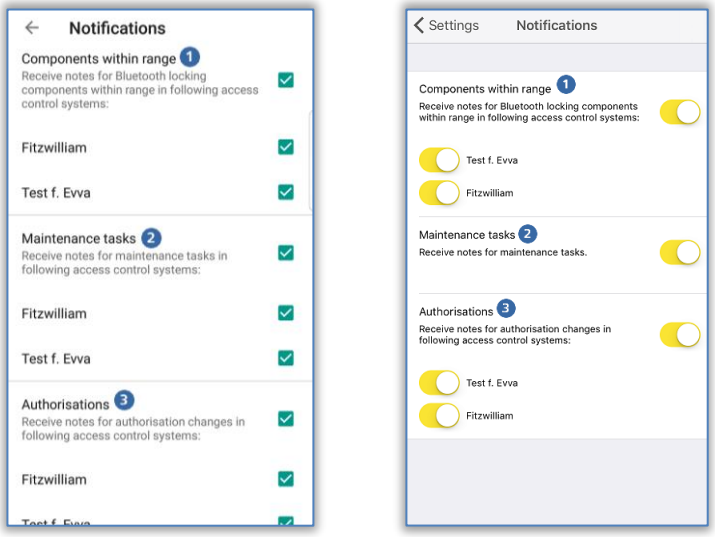


Afbeelding 224: AirKey-online-systeem – pincode resetten

De pincode kan op elk gewenst moment weer worden geactiveerd.

6.9.7 Meldingen

Onder het menupunt ***Instellingen*** -> ***Meldingen*** bestaat de mogelijkheid om push-berichten (meldingen op het scherm van de smartphone) te activeren over componenten binnen bereik, onderhoudstaken en rechten of de wijziging van rechten. Wanneer de smartphone is aangemeld in meerdere AirKey-sluitsystemen en voorzien is van onderhoudsrechten, worden deze sluitsystemen weergegeven en kunnen ook geselecteerd worden.



Afbeelding 225: AirKey-app push-berichten Instellingen Android / iPhone

Berichten voor *component binnen bereik* 1

Wanneer deze instelling geactiveerd is, ontvangt u de betreffende push-berichten op het beeldscherm van uw smartphone zodra uw smartphone binnen bereik is van Bluetooth-sluitcomponenten. Vanuit dergelijke meldingen kunt u de bijbehorende deur bedienen zonder de AirKey-app met de hand te hoeven openen (details in hoofdstuk Ontgrendelen, vanuit de meldingen).

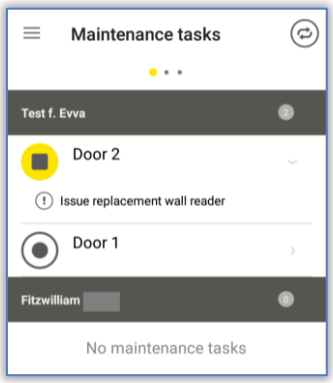
Deze instelling wordt alleen weergegeven door smartphones met Bluetooth 4.0 (Bluetooth Low Energy).

Berichten voor *onderhoudstaken* ❷

Deze instelling wordt alleen weergegeven door smartphones met onderhoudsrechten.

Als deze instelling geactiveerd is, wordt in het hoofdmenu van de AirKey-app ook het menupunt ***Onderhoudstaken*** weergegeven. Vanaf de bijbehorende pagina worden sluitcomponenten opgesomd met hun Onderhoudstaken die zijn aangemaakt in het AirKey-online-systeem.

Wanneer de smartphone in meerdere sluitsystemen is aangemeld, worden alleen de sluitcomponenten van de sluitsystemen opgesomd waarvoor de smartphone over onderhoudsrechten beschikt. Zodra er een nieuwe onderhoudstaak in het AirKey-online-systeem wordt aangemaakt, ontvangt u op uw smartphone een desbetreffende push-bericht.

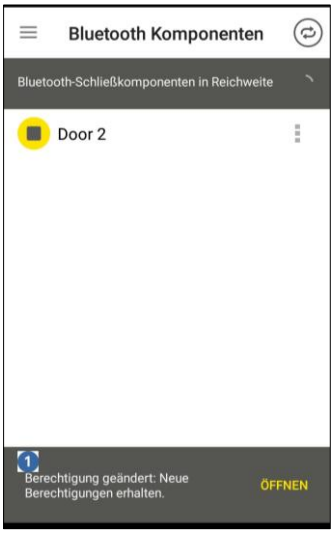


Afbeelding 226: Onderhoudstaken

Berichten voor *rechten* ❸

Deze instelling wordt altijd weergegeven.

Wanneer deze instelling geactiveerd is en er een nieuwe autorisatie van uw smartphone in het AirKey-online-systeem is aangemaakt of veranderd, ontvangt u ❶ca. 2 sec. lang een aanwijzing aan de onderrand van het beeldscherm in de AirKey-app, als deze geopend is.



Afbeelding 227: Bericht over een wijziging van rechten

Wanneer de AirKey-app niet geopend is, ontvangt u de betreffende push-berichten op het beeldscherm van uw smartphone.

Onafhankelijk van de instelling voor berichten voor rechten ontvangt u een continue vermelding op de pagina met rechtenprotocol.

6.9.8 Sluitsysteem toevoegen

Smartphones kunnen in meer dan één AirKey-sluitsysteem geregistreerd zijn. Als uw smartphone aan een ander sluitsysteem moet worden toegevoegd, dan kunt u met behulp van de functie ***Sluitsysteem toevoegen*** de registratiecode invoeren. Meer informatie hierover vindt u in het hoofdstuk Smartphone in meerdere systemen gebruiken.

6.9.9 Info

In de AirKey-app bestaat de mogelijkheid om de versie van de actueel geïnstalleerde AirKey-app, de details van de aanmelding van de smartphone, de sleutel-id van de smartphone en de algemene licentievoorwaarden van EVVA op te roepen.

- Start de AirKey-app.
- Tik in het menu op ***Instellingen*** -> ***Info***.



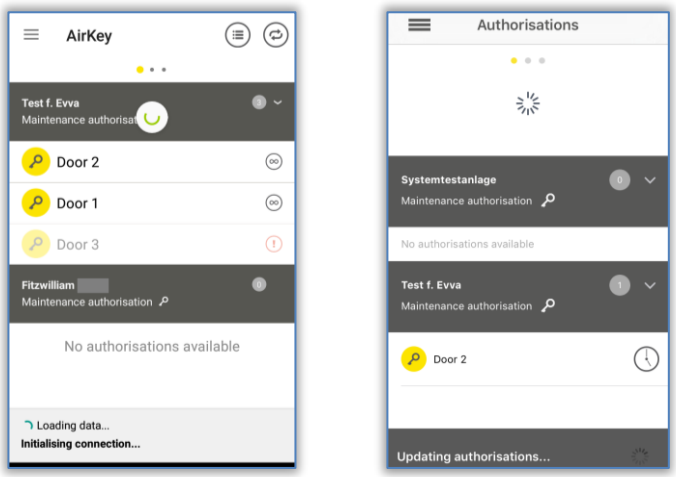
Afbeelding 228: AirKey-app – info

6.10 Smartphone actualiseren

Om de gegevens van het AirKey-sluitsysteem op de smartphone actueel te houden, kunt u de smartphone op elk gewenst moment handmatig in het AirKey-online-systeem actualiseren.

Hiervoor veegt u bij een Android-smartphone op de pagina "Rechten" van de AirKey-app van boven naar beneden over het beeldscherm. Het actualiseringssymbool verschijnt (een draaiende cirkel).

Bij een iPhone sleept u de pagina "Rechten" naar de onderrand toe. Het actualiseringssymbool verschijnt (draaiende stralen).



Afbeelding 229: Android-smartphone of iPhone actualiseren

AirKey gebruikt push-berichten bij het veranderen van gegevens op een smartphone om hem automatisch te actualiseren. Het ontvangen van een push-bericht is niet gegarandeerd. Dit is mede afhankelijk van externe factoren. Controleer daarom of u een dergelijk bericht heeft ontvangen en actualiseer uw smartphone indien nodig handmatig.

De smartphone wordt automatisch geactualiseerd zodra u de AirKey-app start, of er wordt om de 12 uur geprobeerd de smartphone automatisch te actualiseren, wanneer de AirKey-app al is gestart.

In het onderste gedeelte van de AirKey-app wordt tijdens het actualiseren de betreffende statusinformatie weergegeven. Wanneer deze informatie niet meer wordt weergegeven, is het actualiseren afgesloten.

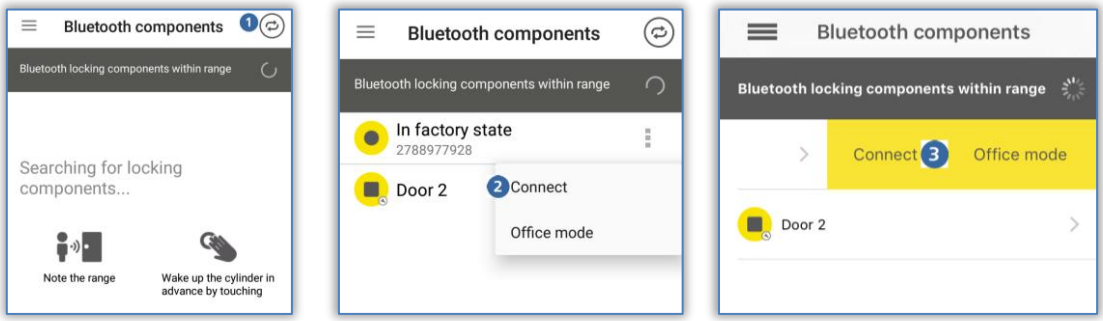
Optioneel kan de actualisering ook worden uitgevoerd na elke activering. Hiervoor moet echter de functie Actualisering van de AirKey-app-gegevens na elke activering in het betreffende AirKey-sluitsysteem geactiveerd zijn. De activering en de details van deze functie zijn beschreven in het hoofdstuk Algemeen.

6.11 Met de component verbinden

U kunt met uw smartphone elke sleutel (uitgezonderd andere smartphones) en iedere AirKey-sluitcomponent actualiseren, ongeacht tot welk sluitsysteem ze behoren.

- Verbinding maken via **NFC** (bij Android-smartphones): tik op het symbool ***Met de component verbinden*** ❶.
- Verbinding maken via **Bluetooth** (bij Android-smartphones): tik bij de sluitcomponent waarmee u verbinding wilt maken op het submenu (⋮) en kies dan ***Verbinden*** ❷.

> Verbinding maken via **Bluetooth** (bij iPhones): Veeg bij de sluitcomponent waarmee u verbinding wilt maken over de beschrijving van de component naar links en kies dan ***Verbinden*** ❸.



Afbeelding 230: AirKey-app – met component verbinden Android NFC / Android Bluetooth / iPhone

> Volg de aanwijzingen en houd de smartphone met NFC bij de sleutel of de sluitcomponent, resp. de smartphone met Bluetooth binnen bereik van de sluitcomponent.



Afbeelding 231: Gegevens actualiseren

De gegevens worden geactualiseerd. Tijdens het overdragen mag de smartphone niet worden weggenomen van de component die gesynchroniseerd moet worden. Wanneer de procedure is afgesloten, krijgt u een overeenkomstige melding.

Deactiveer de handsfree-modus voordat u verbinding maakt met een Bluetooth-deurcomponent. Anders kan de verbinding worden verbroken.

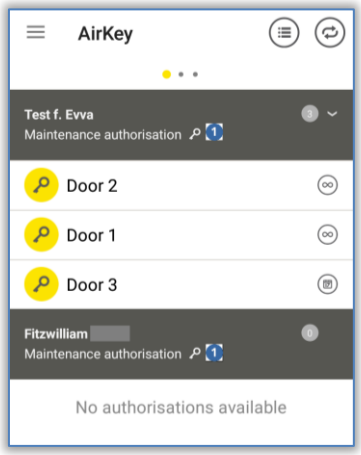
Bluetooth-deurcomponenten kunnen ook automatisch na elke activering via Bluetooth worden geactualiseerd. Meer informatie over de functie "Update na elke activering" vindt u onder Voorinstellingen (voor alle nieuw toegevoegde deurcomponenten)

Actualiseer uw AirKey-componenten regelmatig. Alleen op die manier blijft uw AirKey-systeem veilig en up-to-date. Meer informatie over het actualiseren van AirKey-componenten vindt u onder Gebruik & Onderhoud van het AirKey-systeem.

6.12 Speciale rechten "Onderhoudsmodus"

Wanneer bij uw smartphone de speciale autorisatie "Onderhoudsmodus" in het AirKey-online-systeem is geactiveerd, kunt u extra onderhoud aan de AirKey-componenten uitvoeren. Met de onderhoudsmodus kunt u AirKey-sluitcomponenten in de uitlevermodus bedienen, sluitcomponenten en sleutels (uitgezonderd smartphones) aan uw AirKey-sluitsysteem toevoegen en verwijderen, alsook de firmware van de sluitcomponenten of de Keyring-versie van media zoals kaarten, sleutelhangers en combisleutels actualiseren.

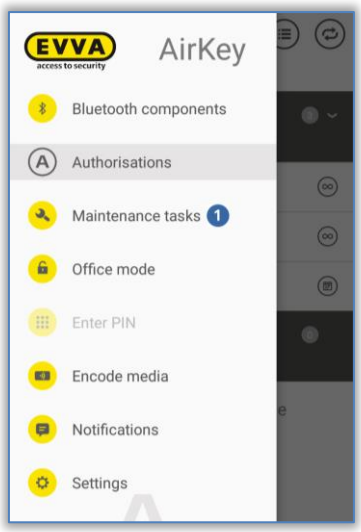
U herkent de onderhoudsmodus in de AirKey-app op de pagina ***Rechten*** aan de vermelding "Onderhoudsrechten" ❶ in de grijze balk.



Afbeelding 232: Onderhoudsrechten

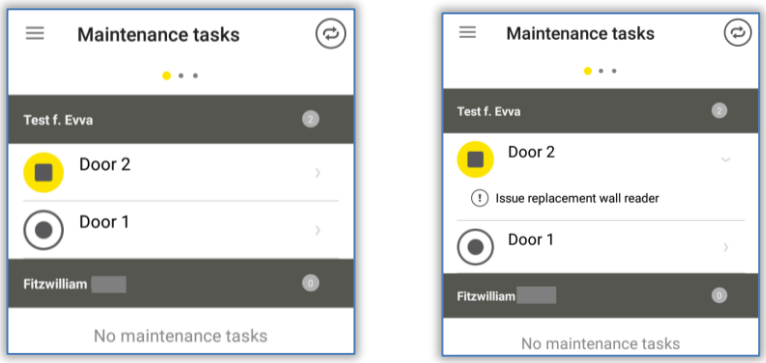
De onderhoudsmodus wordt in de details van de betreffende smartphone in het AirKey-online-systeem geactiveerd. Meer informatie over het bewerken van een sleutel vindt u onder Sleutel bewerken.

Daarnaast is in het hoofdmenu van de AirKey-app ook het menupunt ***Onderhoudstaken*** ❶ vrijgeschakeld.



Afbeelding 233: Menupunt "Onderhoudstaken" in het hoofdmenu

> Tip hierop om een lijst met onderhoudstaken voor de sluitcomponenten van uw sluitsysteem op te roepen. Wanneer u de naam van een sluitcomponent aantikt, wordt het overzicht van de uitstaande onderhoudstaken voor deze component weergegeven.



Afbeelding 234: Onderhoudstaken

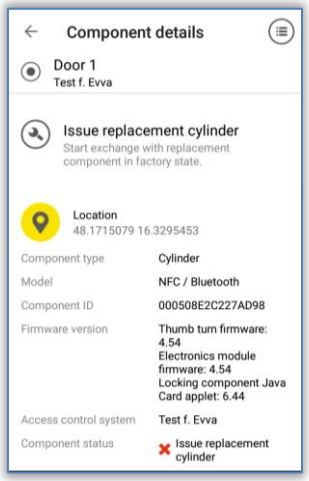
Als verantwoordelijke voor het onderhoud dient u regelmatig de onderhoudstaken te controleren om de sluitcomponenten, die geactualiseerd moeten worden, snel te actualiseren.

Wanneer u met een smartphone met onderhoudsrechten binnen bereik komt van een Bluetooth-sluitcomponent (cilinder ◉ of wandlezer▣), krijgt het symbool van deze sluitcomponent een gele achtergrond (bv. ◉ voor cilinders).

Als u dan op het gele symbool tikt, wordt verbinding gemaakt met de sluitcomponent om deze te actualiseren. Vervolgens worden de details van de component weergegeven. Een aanstaande firmware-update wordt in de details van de component weergegeven en kan vanaf dit punt worden opgestart.

Daarnaast ontvangt u als onderhoudsmonteur bij het actualiseren van sluitcomponenten een overzicht van de details van de sluitcomponent om direct de status van de sluitcomponent en de gebeurtenissen bij de cilinder te controleren in de vorm van een protocol.

> Actualiseer een sluitcomponent om de details ervan op te roepen. Indien beschikbaar ziet u hier ook de locatie van de sluitcomponent in de vorm van GPS-coördinaten of het adres dat met de hand is opgeslagen in het online-systeem. Wanneer u het gele symbool van de locatie aantikt, komt u automatisch terecht bij de kaartaanbieder die standaard is ingesteld op uw smartphone.



Afbeelding 235: Weergave van de details van de sluitcomponent

Actualiseer uw AirKey-componenten regelmatig. Alleen op die manier blijft uw AirKey-systeem veilig en up-to-date. Meer informatie over het actualiseren van AirKey-componenten vindt u onder Gebruik & Onderhoud van het AirKey-systeem.

De onderhoudsmodus geldt alleen voor de sluitsystemen waarbij deze actief is. Hij kan echter bij meerdere sluitsystemen tegelijk worden geactiveerd.

De handsfree-modus op de smartphone moet worden uitgeschakeld om onderhoudstaken of updates van de deurcomponenten te kunnen uitvoeren.

6.13 Toevoegen van een AirKey-component

Om een sluitcomponent of een sleutel (uitgezonderd smartphones) met uw smartphone aan uw AirKey-sluitsysteem toe te kunnen voegen, moet de onderhoudsmodus voor het sluitsysteem geactiveerd zijn in de software voor de smartphone. De AirKey-component moet zich in de uitlevermodus bevinden.

6.13.1 Sleutels toevoegen: zie hoofdstuk 4.12

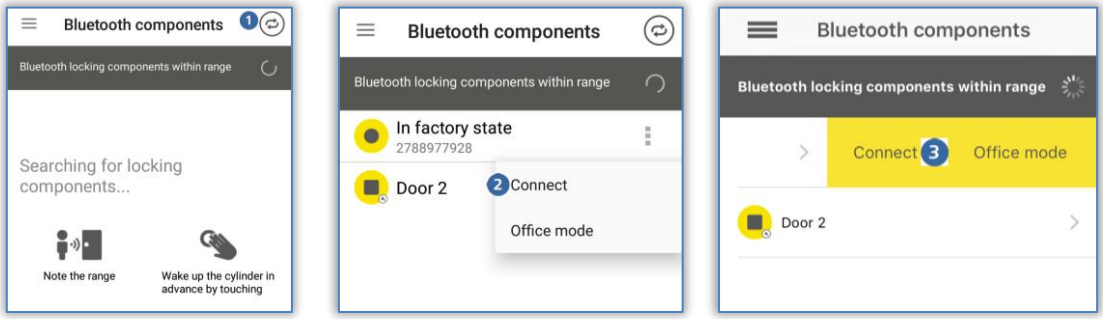
6.13.2 Sluitcomponent toevoegen: zie hoofdstuk 4.11

6.14 Verwijderen van een AirKey-component

Als voorwaarde voor het verwijderen moet de sluitcomponent of de sleutel (uitgezonderd smartphones) eerst in het AirKey-online-systeem zijn verwijderd (zie Sluitcomponent verwijderen en Sleutel verwijderen) en moet de smartphone de Onderhoudsmodus geactiveerd hebben.

> Verbinding maken via **NFC** (bij Android-smartphones): tik op het symbool ***Met de component verbinden*** ❶.

- Verbinding maken via **Bluetooth** (bij Android-smartphones): Tik bij de sluitcomponent waarmee u verbinding wilt maken op het ondermenu (⋮) en kies dan ***Verbinden*** ❷.
- Verbinding maken via **Bluetooth** (bij iPhones**)**: Veeg bij de sluitcomponent waarmee u verbinding wilt maken over de beschrijving van de component van rechts naar links en kies dan ***Verbinden*** ❸.



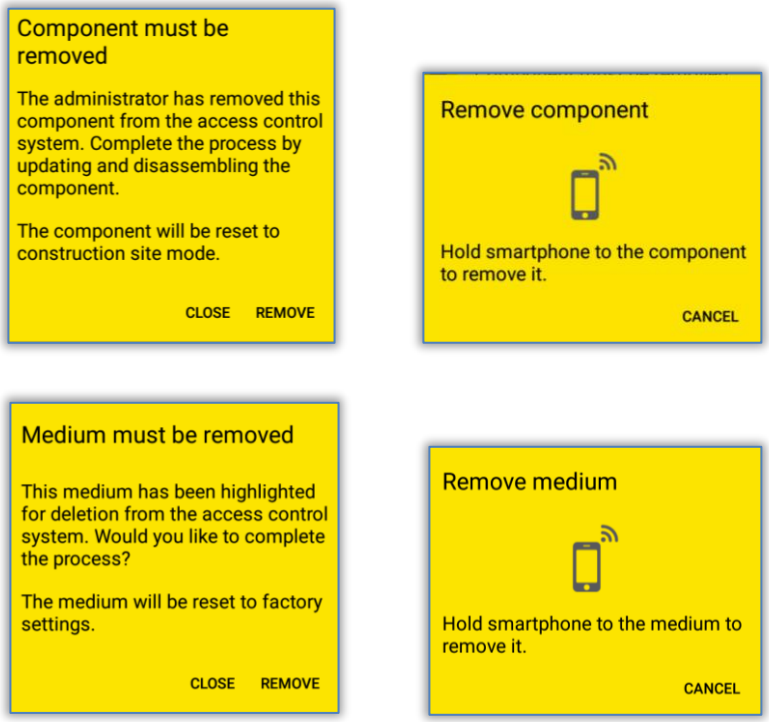
Afbeelding 236: AirKey-app – AirKey-app – met component verbinden Android NFC / Android Bluetooth / iPhone

- Volg de aanwijzingen en houd de smartphone met NFC bij de sleutel of de sluitcomponent, resp. de smartphone met Bluetooth binnen bereik van de sluitcomponent.



Afbeelding 237: AirKey-app – Met de component verbinden

Houd de smartphone met NFC bij de AirKey-component / sleutel die al uit het AirKey-online-systeem is verwijderd, resp. houd de smartphone met Bluetooth binnen bereik van de component of via de component tegen de sleutel die moet worden verwijderd, en volg de aanwijzingen.

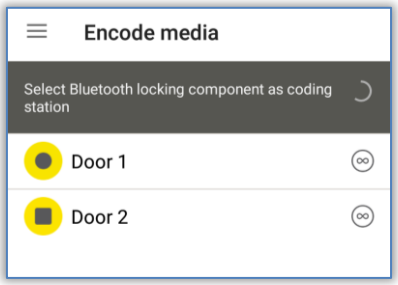


Afbeelding 238: AirKey-component verwijderen

Als het actualiseren is geslaagd, bevinden de sluitcomponenten en sleutels zich weer in de uitlevermodus.

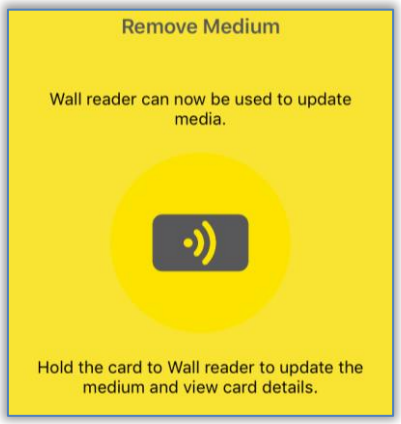
Wanneer een sleutel met een iPhone uit het AirKey-sluitsysteem moet worden verwijderd, dan gebeurt dit tegelijkertijd met het toevoegen via ***Sleutels coderen.***

> Uit het overzicht van de weergegeven Bluetooth-sluitcomponenten kiest u het exemplaar waarmee u de sleutel wilt actualiseren.



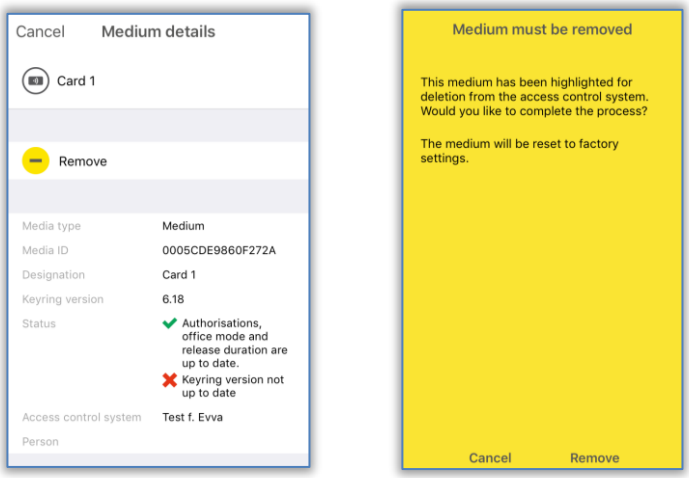
Afbeelding 239: Sleutels coderen – selectie Bluetooth – sluitcomponenten

> Houd de sleutel die u wilt actualiseren bij de AirKey-sluitcomponent.
> U ontvangt een melding dat de AirKey-sluitcomponent bereid is.



Afbeelding 240: Sleutel met iPhone verwijderen

> Houd de sleutel bij de AirKey-sluitcomponent en tik op ***Verwijderen***.



Afbeelding 241: Sleutel verwijderen

> U ontvangt een melding dat de het verwijderen van de sleutel uit het AirKey-sluitsysteem is afgesloten.



Tijdens deze procedure mag de smartphone beslist niet van de sluitcomponent of de sleutel worden weggenomen.



De procedure om sluitcomponenten en sleutels (uitgezonderd smartphones) te verwijderen, is identiek.



NFC-componenten kunnen niet met de iPhone uit het sluitsysteem worden verwijderd. Hiervoor is een optioneel codeerstation nodig of een Android-smartphone met NFC.

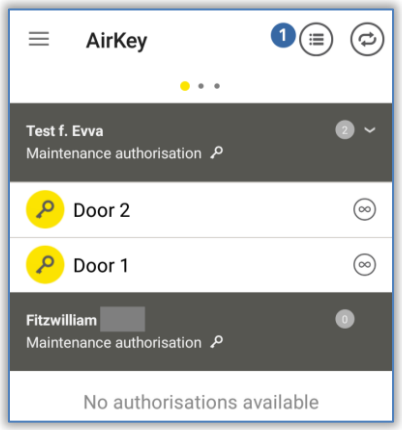
6.15 Protocolgegevens in de AirKey-app

Voor smartphones kunnen de rechten om protocolgegevens via het AirKey-online-systeem weer te geven, worden vrijgegeven. Het weergeven van de protocolgegevens is onafhankelijk van de onderhoudsrechten en kan voor elke persoon afzonderlijk worden geactiveerd.

De weergave van de protocolgegevens wordt in het AirKey-online-systeem in de details van de smartphone geactiveerd of gedeactiveerd. Meer informatie over het bewerken van een sleutel vindt u onder Sleutel bewerken.

De protocollen kunt u in de app als volgt oproepen:

- Start de AirKey-app.
- Kies in het hoofdmenu het menupunt ***Rechten.***
- Selecteer rechtsboven het protocol-symbool ❶.



Afbeelding 242: Het protocol-symbool

- Het protocol wordt weergegeven.

In het protocol van de AirKey-app worden alleen protocolnotities weergegeven van de persoon aan wie de smartphone is toegewezen.

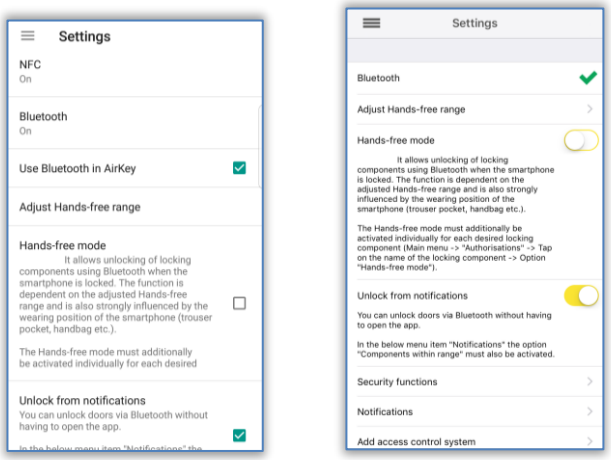
6.16 Handsfree in overzicht

Voor Bluetooth-sluitcomponenten is er een handsfree-modus beschikbaar. Het gaat hierbij om een functie voor meer gemak, waarbij de deurcomponent in de app niet meer geselecteerd hoeft te worden. De handsfree-functie kan niet op hetzelfde niveau gezien worden als de functie "Bediening met Bluetooth", maar kan voor extra gemak ingeschakeld worden.

De cilinder zendt pas na aanraking een Bluetooth-signaal uit. Bij de wandlezer gebeurt dit automatisch, zonder aanraking. Als een AirKey-app binnen bereik dit Bluetooth-signaal ontvangt, wordt de bediening geactiveerd. Het bereik kan voor cilinders en wandlezers individueel in de app worden ingesteld.

AirKey-systeemhandboek versie 2.5.0 | 25-10-2019 | Drukfouten en technische wijzigingen voorbehouden

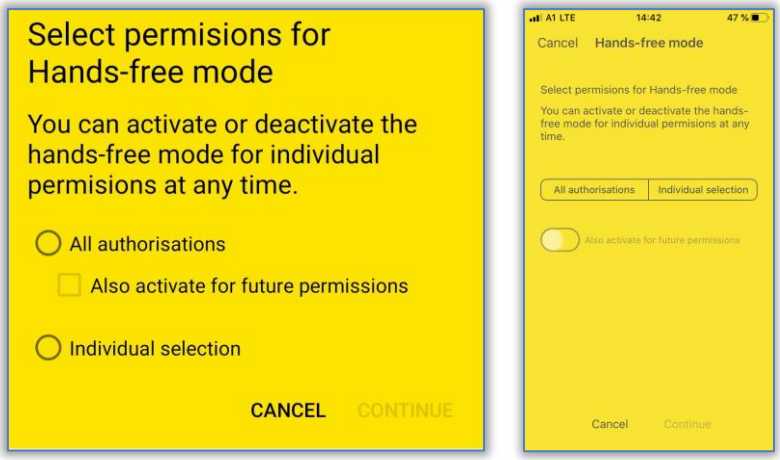
> In de AirKey-app moet in het hoofdmenu ***Instellingen*** de handsfree-modus worden geactiveerd.



Afbeelding 243: Instellingen AirKey-App

Bij Android-smartphones wordt door het activeren van deze functie een dienst gestart. Deze dienst zoekt ook als de AirKey-app is afgesloten permanent naar Bluetooth-deurcomponenten binnen bereik en leidt tot een hogere belasting van de accu van uw smartphone. De dienst wordt beëindigd zodra de functie weer gedeactiveerd is. Wie op de eigenschappen van de dienst tikt, komt direct terecht in de instellingen van de AirKey-app.

> Daarnaast moet voor elke deurcomponent of zone in de details van de rechten onder het menupunt ***Rechten*** de handsfree-modus worden geactiveerd. Bij de eerste activering van de handsfree-modus verschijnt een symbool waarin de functie automatisch voor alle deurcomponent of individueel voor afzonderlijke deurcomponenten kan worden geactiveerd.



Afbeelding 244: Rechten handsfree-modus



Activeer ***Ook activeren voor toekomstige rechten*** om de handsfree-modus ook voor elke verdere autorisatie automatisch te activeren.



Afhankelijk van de instelling ***Toegang via vergrendeld beeldscherm*** in de instellingen van het AirKey-online-systeem kan rechtstreeks vanaf het vergrendelde beeldscherm worden bediend, of moet eerst de vergrendeling van het beeldscherm worden opgeheven. Meer details vindt u onder Algemeen.

Handsfree-bereik instellen: zie hoofdstuk Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.

Waarop moet worden gelet bij het gebruik van de handsfree-modus?

Het functioneren is bij een geblokkeerd display op de smartphone afhankelijk

- van de instelling "Toegang via vergrendeld beeldscherm" in de instellingen van het AirKey-online-systeem;
- van de fabrikant, het besturingssysteem, de leeftijd, het aantal geïnstalleerde apps, optimaliseringen van de apps (energiespaarfunctie) van de smartphone;
- van storende factoren als het type gebouw (bv. bouw met gewapend beton) en de zendomgeving;
- van de plaats van opslag, resp. het punt waarop de smartphone wordt gedragen en de ingestelde reikwijdte voor de handsfree-functie;
- of de smartphone bezig is verbinding te maken met WiFi.

Als gevolg van deze factoren wordt de handsfree-functie langzamer of functioneert mogelijk helemaal niet meer. Om sneller handsfree te kunnen bedienen, moet naargelang het besturingssysteem (bv. iOS) de smartphone worden vrijgegeven om de AirKey-app op te starten. In dit geval hoeven de te bedienen componenten niet meer in de app geselecteerd te worden.

Om foutieve bediening te vermijden, moet u op het volgende letten:

- na elke activering bestaat er bij wandlezers een time-out van 2 minuten. Dit betekent dat een wandlezer pas weer handsfree kan worden bediend, wanneer deze smartphone gedurende 2 minuten niet binnen het bereik van de wandlezer is geweest. Dit voorkomt ongewenst activeren bij het verlaten van het bereik.
- in het ideale geval bevindt zich slechts één deurcomponent binnen bereik van een smartphone.
- Om functies als "Sleutels coderen" of "Update van deurcomponenten" te kunnen uitvoeren, moet de handsfree-modus in de app worden gedeactiveerd.

7 Bediening van AirKey-sluitcomponenten

7.1 Toegang met de smartphone

Om toegang te krijgen tot een AirKey-sluitcomponent, moet aan de volgende voorwaarden zijn voldaan:

- NFC resp. Bluetooth op de smartphone is geactiveerd.
- de AirKey-app is geïnstalleerd en geregistreerd.
- geldige rechten voor de smartphone zijn toegewezen (details vindt u onder Smartphone aanmelden en Rechten toekennen).
- Houd de smartphone bij het bedienen via NFC bij de sluitcomponent. De positie waarin de smartphone het best kan uitlezen, is afhankelijk van het type smartphone. De reikwijdte is ook afhankelijk van het type smartphone en kan variëren tussen directe aanraking tot een paar millimeter van de voorzijde van de cilinder/wandlezer. Bij het bedienen via Bluetooth is de reikwijdte (het bereik) aan de ene kant afhankelijk van het type smartphone en aan de andere kant van uw persoonlijke instellingen in de AirKey-app op de smartphone voor de handsfree-modus. Deze bedraagt maximaal een paar meter.
- Wanneer het invoeren van een pincode wordt verlangd, voert u de correcte pincode in voor nieuwe bediening met de smartphone via NFC of Bluetooth. (Details over de pincode vindt u onder Beveiligingsfuncties).
- Let op de optische signalen van de sluitcomponent. Neem bij NFC de smartphone niet weg van de sluitcomponent en blijf bij Bluetooth binnen bereik, totdat de sluitcomponent een groen signaal geeft. (Het blauwe signaal geeft aan dat de smartphone met de sluitcomponent communiceert).
- De sluitcomponent geeft gedurende de ingestelde vrijgaveduur vrij zodat u toegang wordt verleend.

Met de iPhone-modellen XR, XS, XS Max en nieuwer kunt u Bluetooth-deurcomponenten ook aansturen via NFC. Hiervoor houdt u de smartphone bij de deurcomponent en tikt u de melding aan dat er een NFC-tag gedetecteerd is. Vervolgens gaat de AirKey-app open en wordt een activering via Bluetooth uitgevoerd.



Afbeelding 245: iOS-NFC-tag

AirKey-systeemhandboek versie 2.5.0 | 25-10-2019 | Drukfouten en technische wijzigingen voorbehouden

Controleer uw rechten of de pincode wanneer de sluitcomponent een rood signaal geeft.

Het bedienen van sluitcomponenten via NFC is bij een ingeschakelde vergrendeling van het display of tijdens een telefoongesprek niet mogelijk. De AirKey-app hoeft echter niet gestart of op de voorgrond actief te zijn om sluitcomponenten te kunnen bedienen. Het bedienen van sluitcomponenten via Bluetooth is daarentegen bij een ingeschakelde vergrendeling van het display mogelijk via push-berichten. Hiervoor hoeft alleen in de instellingen van de AirKey-app de optie "Bedienen vanuit meldingen" geactiveerd te worden en in de instellingen van het online-systeem "Toegang via vergrendeld beeldscherm" toegestaan te zijn.

7.2 Toegang met media als kaarten, sleutelhangers, armbanden of combisleutels

Voor toegang bij een AirKey-sluitcomponent moet de sleutel zijn toegevoegd aan het sluitysteem en geldige rechten hebben (details vindt u onder Kaarten, sleutelhangers en combisleutels met de smartphone toevoegen en Rechten verstrekken).

> Houd de sleutel bij de sluitcomponent. De reikwijdte/het bereik is afhankelijk van het type medium en bedraagt gewoonlijk een paar millimeter.
> Let op de optische signalen van de sluitcomponent. Neem de sleutel niet weg voordat het groene signaal zichtbaar wordt. (Het blauwe signaal geeft aan dat het medium met de sluitcomponent communiceert).

Controleer uw rechten wanneer de sluitcomponent een rood signaal geeft.

> De sluitcomponent schakelt voor de ingestelde tijdsduur vrij en u krijgt toegang.

Sleutels als kaarten, sleutelhangers, armbanden of combisleutels kunnen onder bepaalde omstandigheden in de buurt van andere sleutels of metalen voorwerpen niet, of slechts beperkt functioneren. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij sleutels in een portemonnee of aan een sleutelbos.

De identificatie met een combisleutel bij sluitcomponenten moet gebeuren met de zijde waarop het RFID-symbool is aangebracht.

8 Gebruik & onderhoud van het AirKey-systeem

8.1 Sluitcomponenten actualiseren

In principe kunt u iedere AirKey-sluitcomponent actualiseren, onafhankelijk tot welk sluitsysteem deze behoort, om gegevens tussen het AirKey-online-systeem en de AirKey-sluitcomponent uit te wisselen.

Het actualiseren kan met een smartphone of optioneel met het codeerstation gebeuren. Voor het actualiseren met de smartphone is alleen een geïnstalleerde AirKey-app en de aanmelding in een willekeurig AirKey-sluitsysteem nodig.

Bij het actualiseren van sluitcomponenten worden de volgende acties uitgevoerd:

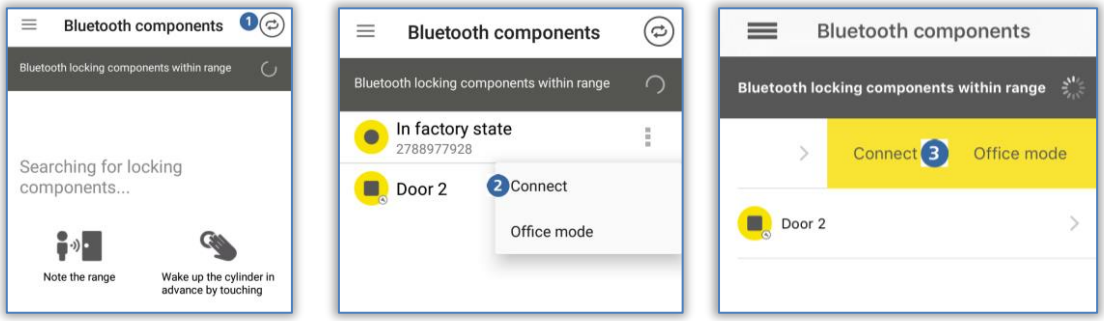
- de tijd wordt opnieuw ingesteld.
- protocolgegevens en batterijstatus worden uitgelezen.
- onderhoudstaken (blacklist, vrijgaven in andere sluitsystemen, enz.) worden geactualiseerd.
- details van de component worden uitgelezen.

Volg de aanwijzingen om een AirKey-sluitcomponent met de smartphone te actualiseren:

> verbinding maken via **NFC** (bij Android-smartphones): tik op het symbool ***Met de component verbinden*** ❶**.**

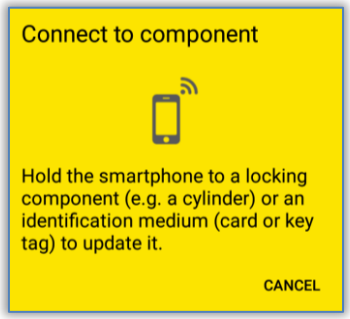
> Verbinding maken via **Bluetooth** (bij Android-smartphones): tik bij de sluitcomponent waarmee u verbinding wilt maken op het ondermenu (⋮) en kies dan ***Verbinden*** ❷.

> Verbinding maken via **Bluetooth** (bij iPhones): Veeg bij de sluitcomponent waarmee u verbinding wilt maken over de beschrijving van de component naar links en kies dan **Verbinden** ❸.



Afbeelding 246: AirKey-app – AirKey-app – met component verbinden Android NFC/Android Bluetooth/iPhone

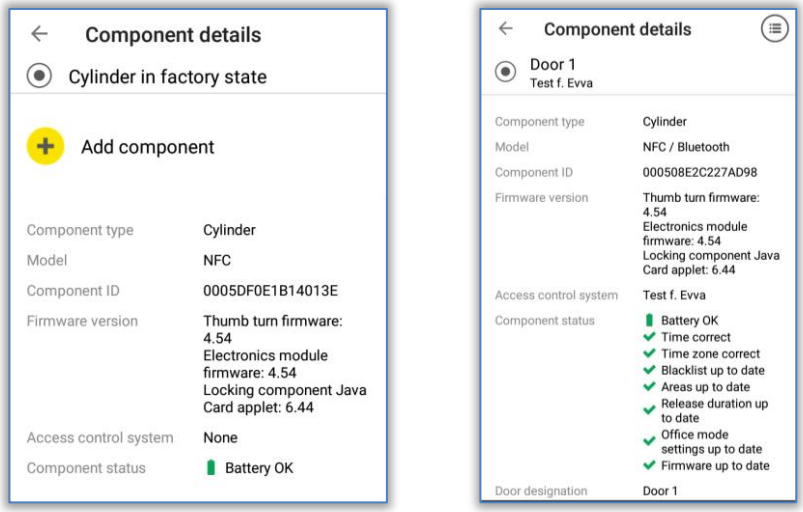
> Volg de aanwijzingen.



Afbeelding 247: Gegevens actualiseren

De gegevens worden geactualiseerd. Tijdens het overdragen mag de smartphone met NFC niet worden weggenomen van de component welke gesynchroniseerd moet worden, resp. mag de smartphone met Bluetooth niet uit het bereik van de sluitcomponent worden verwijderd. Wanneer de procedure is afgesloten, krijgt u een overeenkomstige melding.

Afhankelijk of de onderhoudsmodus op de smartphone is geactiveerd en de sluitcomponent zich in het eigen of een extern AirKey-sluitsysteem bevindt, kan de weergegeven informatie van de actualiseringsmelding afwijken.



Afbeelding 248: Actualiseringsmeldingen

Deactiveer de handsfree-modus voordat u verbinding maakt met een Bluetooth-deurcomponent. Anders kan de verbinding worden verbroken.

Bluetooth-deurcomponenten kunnen ook automatisch na elke activering via Bluetooth worden geactualiseerd. Meer informatie over de functie "Update na elke activering" vindt u onder Voorinstellingen (voor alle nieuw toegevoegde deurcomponenten).

Option **Sluitcomponent met codeerstation actualiseren**

Om de sluitcomponent met het codeerstation te actualiseren, gaat u als volgt te werk:

- meld u zich aan in uw AirKey-sluitsysteem en let er op dat het codeerstation is aangesloten en in het AirKey-online-systeem geselecteerd is.
- Leg de sluitcomponent op het codeerstation.



Afbeelding 249: Sluitcomponent met codeerstation actualiseren

- Neem de sluitcomponent pas van het codeerstation wanneer de actualisering is afgesloten en dit door het systeem gemeld is.

Naar gelang de sluitcomponent zich in het eigen of een extern AirKey-sluitsysteem bevindt, kan de weergegeven informatie van de melding afwijken.



Afbeelding 250: Sluitcomponent met codeerstation geactualiseerd

Actualiseer uw AirKey-sluitcomponenten regelmatig. Alleen op die manier blijft uw AirKey-sluitsysteem veilig en up-to-date.

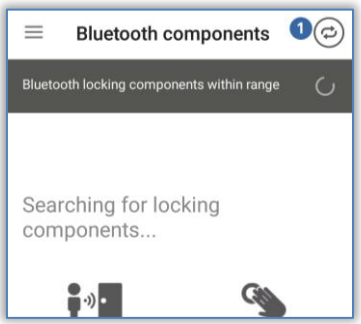
8.2 Smartphone actualiseren: zie hoofdstuk 6.10

8.3 Sleutel actualiseren

U kunt elk AirKey-sleutel actualiseren, ongeacht tot welk sluitsysteem het behoort. Het actualiseren kan met een Android-smartphone of het optionele codeerstation gebeuren. Voor het actualiseren met de smartphone is alleen een geïnstalleerde AirKey-app en de aanmelding in een AirKey-sluitsysteem nodig.

Bij de iPhone worden de sleutels tegelijkertijd met Sleutels coderen geactualiseerd door een AirKey-sluitcomponent als codeerstation te gebruiken.

> Tik bij een Android-smartphone op het symbool ***Met de component verbinden*** ❶ rechtsboven in de AirKey-app.



Afbeelding 251: Symbool "Met component verbinden" (alleen bij Android-smartphones)

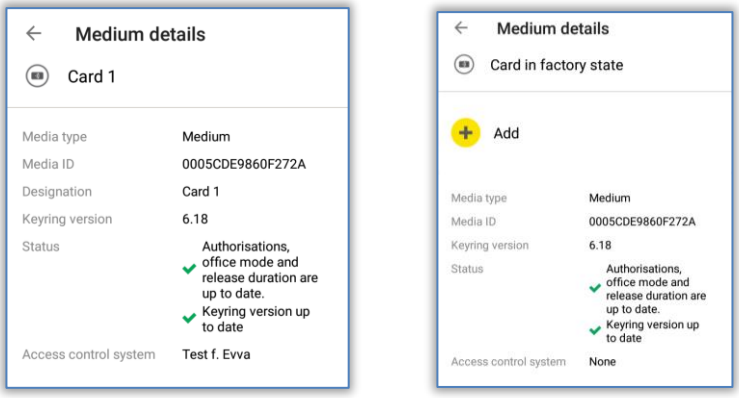
> Volg de aanwijzingen en houd de smartphone bij de sleutel.



Afbeelding 252: Gegevens actualiseren

De gegevens worden geactualiseerd. Tijdens het overdragen mag de smartphone niet worden weggenomen van het object dat gesynchroniseerd moet worden. Wanneer de procedure is afgesloten, krijgt u een overeenkomstige melding.

Om de combisleutel te actualiseren met een smartphone moet hij met de zijde waarop het RFID-symbool is aangebracht tegen de NFC-antenne van de smartphone worden gehouden.



Afbeelding 253: AirKey-app actualiseert een sleutel

Option

Sleutel met codeerstation actualiseren

Om media als kaarten, sleutelhangers, armbanden of combisleutels met het codeerstation te actualiseren, gaat u als volgt te werk:

meld u zich aan in uw AirKey-sluitsysteem en let er op dat het codeerstation is aangesloten en het AirKey-online-systeem geselecteerd.

> leg de sleutel op het codeerstation.



Afbeelding 254: Sleutel met codeerstation actualiseren

> Neem de sleutel pas van het codeerstation wanneer de actualisering is afgesloten en dit door het systeem gemeld is.

Naar gelang de sleutel zich in het eigen of een extern AirKey-sluitsysteem bevindt, kan de weergegeven informatie van de melding afwijken.



Afbeelding 255: Eigen of vreemde sleutel met codeerstation geactualiseerd

Actualiseer uw AirKey-sleutel regelmatig. Alleen op die manier blijft uw AirKey-sluitsysteem veilig en up-to-date.

Alleen door de sleutels regelmatig te actualiseren, kunt u er zeker van zijn dat alle protocolgegevens van de sleutel worden doorgegeven aan het online-systeem.

Om de combisleutel te actualiseren bij een codeerstation moet hij met de zijde waarop het RFID-symbool is aangebracht op het codeerstation worden gelegd. Het actualiseren is niet in het gehele leesveld van het codeerstation mogelijk. Bij de actuele uitvoering (HID Omnikey 5421) wordt de combisleutel alleen herkend in het bovenste en onderste derde deel van het leesveld van het codeerstation.

8.4 Firmware van sluitcomponenten actualiseren

Wanneer een nieuwe firmware voor sluitcomponenten beschikbaar is, wordt deze informatie weergegeven in de details van de sluitcomponent, in de onderhoudstaken en bij het actualiseren van de sluitcomponent.

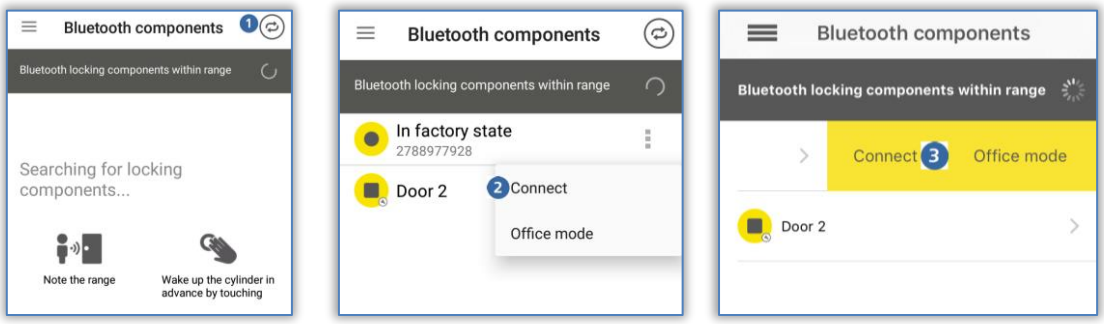
Controleer voor een firmware-update wel eerst de batterijstatus van de betreffende sluitcomponent (cilinder). Bij de waarschuwing "Batterij leeg" moeten eerst alle batterijen worden vervangen om vervolgens een probleemloze update te garanderen.

De actuele firmwareversie is vermeld in de details van de sluitcomponent.

De firmware-update van sluitcomponenten kan met een smartphone of het optionele codeerstation gebeuren.

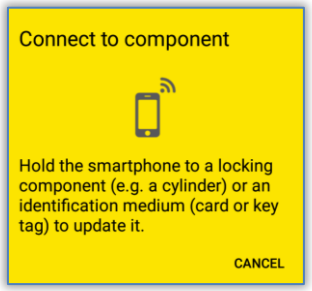
Om een firmware-update uit te voeren met de smartphone moet de "Onderhoudsmodus" op de smartphone zijn geactiveerd. Voer een firmware-update met de smartphone als volgt uit:

- verbinding maken via **NFC** (bij Android-smartphones): Klik op het symbool ***Met de component verbinden*** ❶**.**
- Verbinding maken via **Bluetooth** (bij Android**-**smartphones): tik bij de sluitcomponent waarmee u verbinding wilt maken op het submenu (⋮) en kies dan ***Verbinden*** ❷.
- Verbinding maken via **Bluetooth** (bij iPhones**)**: veeg bij de sluitcomponent waarmee u verbinding wilt maken over de beschrijving van de component naar links en kies dan ***Verbinden*** ❸**.**



Afbeelding 256: AirKey-app – AirKey-app – met component verbinden Android NFC/Android Bluetooth/iPhone

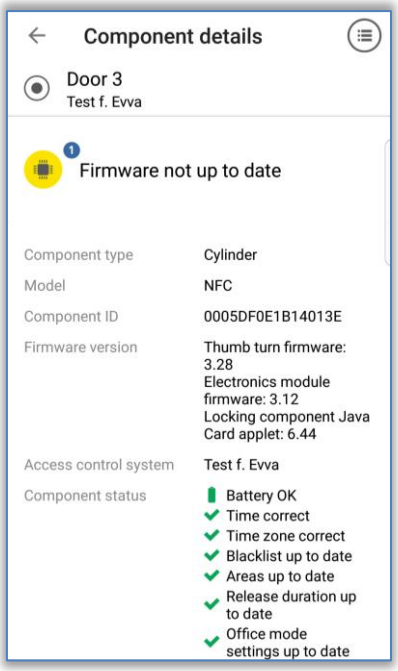
- Volg de aanwijzingen.



Afbeelding 257: Met de component verbinden – firmware-update

De gegevens worden geactualiseerd. Tijdens het overdragen mag de smartphone met NFC niet worden weggenomen van de component die gesynchroniseerd moet worden, resp. mag de smartphone met Bluetooth niet uit het bereik van de sluitcomponent worden verwijderd. Wanneer de procedure is afgesloten, krijgt u een overeenkomstige melding.

> De sluitcomponent wordt geactualiseerd en de details van de component worden weergegeven. In de details van de component is zichtbaar dat de firmware van de component niet actueel is.



Afbeelding 258: AirKey-app – Details van de component

> Klik in dit beeldscherm op de optie ***Firmware actualiseren*** ❶.

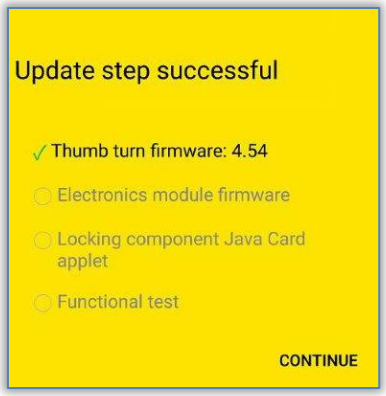
> Houd de smartphone met NFC bij de sluitcomponent, resp. blijf met de smartphone met Bluetooth binnen bereik.



Afbeelding 259: AirKey-app – Firmware actualiseren

Afhankelijk van de betreffende internetaansluiting kan het actualiseren van de firmware een paar minuten duren. Houd de smartphone met NFC de hele tijd bij de sluitcomponent of blijf bij een smartphone met Bluetooth binnen bereik van de sluitcomponent.

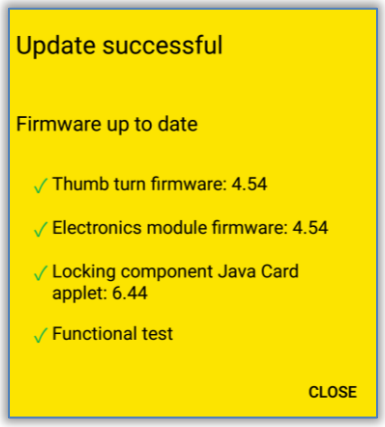
Tijdens het overdragen mag de smartphone niet worden weggenomen van de component die geactualiseerd moet worden. Als de eerste stap van de update geslaagd is, verschijnt een bevestiging.



Afbeelding 260: AirKey-app – Deze stap van de update is geslaagd

> Neem de smartphone pas weg van de sluitcomponent wanneer de led knippert en de knop een geluidssignaal geeft.
> Houd de smartphone met NFC bij de sluitcomponent, resp. de smartphone met Bluetooth binnen bereik van de sluitcomponent, en volg de aanwijzingen.

Wanneer het actualiseren van de firmware is geslaagd, verschijnt een bevestiging.



Afbeelding 261: AirKey-app – update geslaagd

> Bevestig deze melding met ***Sluiten*** om het actualiseren van de firmware af te sluiten.

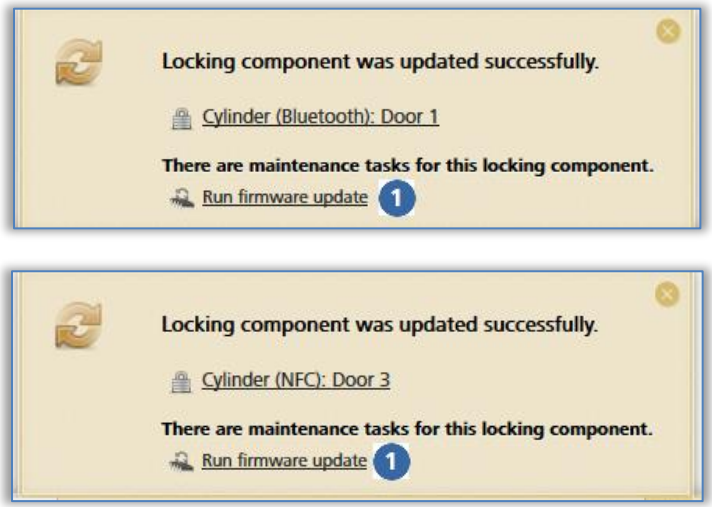
De status van de sluitcomponent wordt daardoor in het hele systeem aangepast. De onderhoudstaak wordt niet meer weergegeven en de correcte firmwareversie is vermeld in de details van de sluitcomponent.

Option

Firmware met codeerstation actualiseren:

> Leg de sluitcomponent op het codeerstation. Wanneer het codeerstation begint te communiceren met de sluitcomponent, wordt automatisch begonnen met het actualiseren.

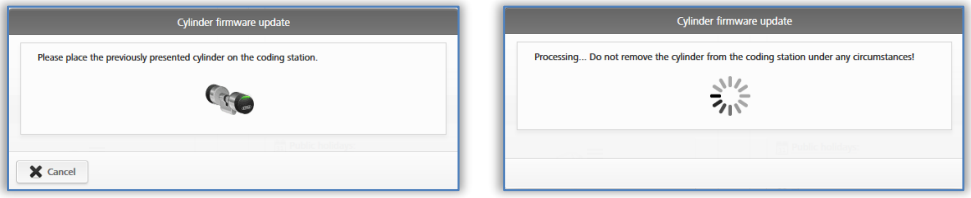
U krijgt een bevestiging wanneer het actualiseren is afgesloten.



Afbeelding 262: Codeerstation – bevestiging na het actualiseren van een sluitcomponent

Wanneer voor de sluitcomponent een firmware-update beschikbaar is, wordt een bijbehorende link weergegeven ❶.

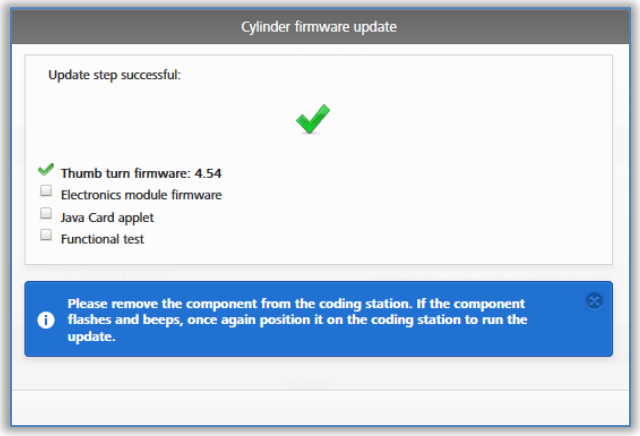
> Klik op ***Firmware-update uitvoeren*** om ermee te beginnen.



Afbeelding 263: Codeerstation – Firmware-update AirKey-cilinder

Afhankelijk van de betreffende internetaansluiting kan de firmware-update een paar minuten duren. Verwijder de sluitcomponent in deze tijd niet van het codeerstation.

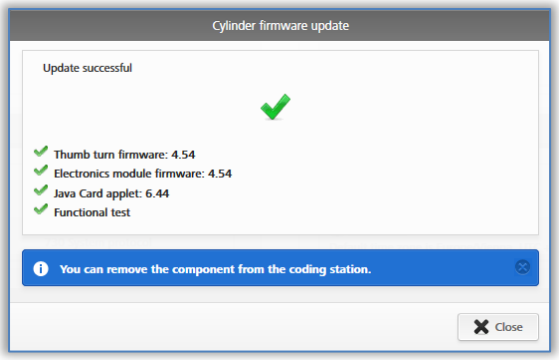
Als de eerste stap van de firmware-update geslaagd is, wordt hij met een overeenkomstige melding afgesloten.



Afbeelding 264: Codeerstation – Deze stap van de update is geslaagd

> Verwijder de sluitcomponent van het codeerstation, totdat de sluitcomponent opnieuw start met een akoestisch en optisch signaal.
> Leg de sluitcomponent weer op het codeerstation om de procedure af te sluiten.

Wanneer de update is afgesloten, krijgt u een overeenkomstige melding.



Afbeelding 265: Codeerstation – Firmware-update geslaagd

De sluitcomponent wordt na het sluiten van de positieve melding nog een keer geactualiseerd.



Afbeelding 266: Codeerstation – actualiseren sluitcomponent geslaagd

> Na het actualiseren neemt u de sluitcomponent weg van het codeerstation.

De status van de sluitcomponent wordt daardoor in het hele systeem aangepast. De onderhoudstaak wordt niet meer weergegeven en de correcte firmwareversie is vermeld in de details van de sluitcomponent.

Voor de firmware-update opent u de deur en zet u deze goed vast om te voorkomen dat hij niet toevallig dichtvalt. Controleer vervolgens of de sluitcomponent correct functioneert voordat u de deur weer sluit.

Bij het actualiseren van de firmware van sluitcomponenten moet er op gelet worden dat een stabiele internetverbinding beschikbaar is en deze tijdens de firmware-update ononderbroken beschikbaar is. Hiervoor zijn diverse instellingen beschikbaar, afhankelijk van de betreffende smartphone en het besturingssysteem (bv. automatische netwerkwisseling tussen mobiele gegevens en WLAN toelaten).

EVVA adviseert de firmware van sluitcomponenten altijd up-to-date te houden.

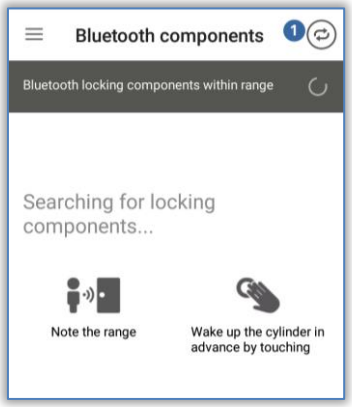
8.5 Keyring-versie van sleutel actualiseren

In het AirKey-systeem wordt de ruimte waarop de relevante gegevens op een medium als een kaart, sleutelhanger, armband en combisleutel zijn opgeslagen, aangeduid met het begrip Keyring. Wanneer een nieuwe Keyring-versie voor sleutels beschikbaar is, wordt deze informatie weergegeven in de "details" van de sleutel, in de onderhoudstaken, op de startpagina ***Home*** en bij het actualiseren van sleutel.

De actuele Keyring-versie is vermeld in de details van de sleutel.

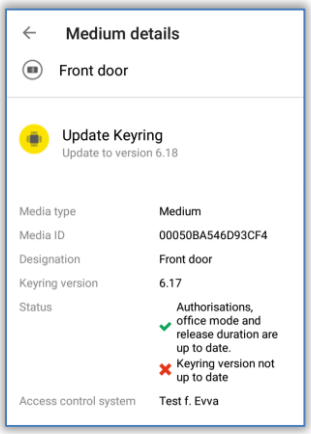
De Keyring-update van sleutels kan met een smartphone of het optionele codeerstation gebeuren. Om een Keyring-update uit te voeren met de smartphone moet de "Onderhoudsmodus" op de smartphone zijn geactiveerd. Voer een Keyring-update met de smartphone als volgt uit:

- Verbinding maken via **NFC** (bij Android-smartphones): Klik op het symbool ***Met de component verbinden*** ❶**.**
- Verbinding via ***Bluetooth*** (bij Android-smartphones en iPhones): Kies in het hoofdmenu van de AirKey-app het menupunt Sleutels coderen – zie ook Sleutels coderen.



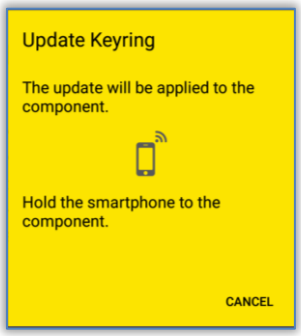
Afbeelding 267: AirKey-app – Met de component verbinden

- Houd de smartphone met NFC bij de sleutel.
- De sleutel wordt geactualiseerd. Er wordt aangegeven dat er een nieuwe Keyring-versie beschikbaar is.



Afbeelding 268: AirKey-app – details van de sleutel

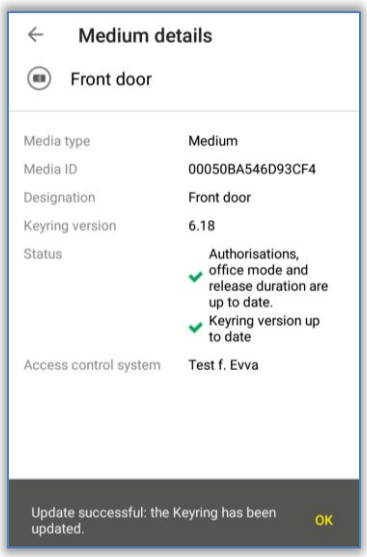
- Kies de optie ***Keyring-update.***
- Houd de smartphone bij de sleutel en volg de aanwijzingen.



Afbeelding 269: AirKey-app – Keyring actualiseren

Afhankelijk van de betreffende internetaansluiting kan het actualiseren van de Keyring een paar minuten duren. Houd de smartphone de hele tijd bij de sleutel.

Tijdens het overdragen mag de smartphone niet worden weggenomen van de sleutel die geactualiseerd moet worden. Als de Keyring-update geslaagd is, verschijnt een positieve melding.



Afbeelding 270: AirKey-app – Keyring-update geslaagd

De status van de sleutel wordt daardoor in het hele systeem aangepast. De juiste Keyring-versie wordt vermeld in de details van de sleutel.

Om de combisleutel te actualiseren met een smartphone moet hij met de zijde waarop het RFID-symbool is aangebracht tegen de smartphone worden gehouden.

Option

Keyring-versie met codeerstation actualiseren:

> leg de sleutel op het codeerstation. Wanneer het codeerstation de sleutel herkent, wordt automatisch begonnen met de communicatie.

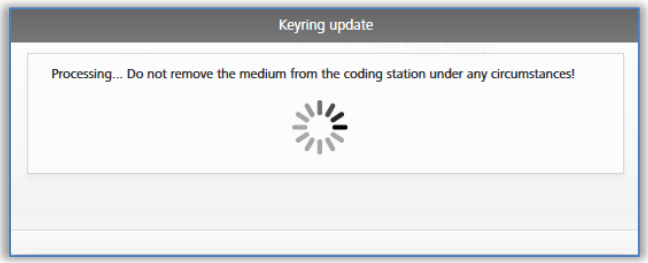
U krijgt een bevestiging wanneer het actualiseren is afgesloten.



Afbeelding 271: Codeerstation – Keyring-update beschikbaar

Wanneer voor de sleutel een Keyring-update beschikbaar is, wordt een bijbehorende link weergegeven ❶.

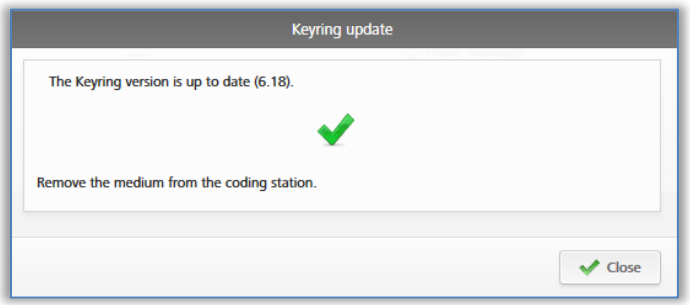
> Klik op ***Keyring-update (x.x) uitvoeren*** om te beginnen met de update.



Afbeelding 272: Codeerstation – Keyring-update

Afhankelijk van de betreffende internetaansluiting kan het actualiseren van de Keyringversie een paar minuten duren. Verwijder de sleutel in deze tijd niet van het codeerstation.

Tijdens het uitvoeren van de Keyring-update mag de sleutel niet worden weggenomen van het codeerstation. Als de procedure geslaagd is, wordt hij met een overeenkomstige melding afgesloten.



Afbeelding 273: Codeerstation – Keyring-update geslaagd

De Keyring-update is hiermee afgesloten. De sleutel wordt na het sluiten van de positieve melding nog een keer geactualiseerd.



Afbeelding 274: Codeerstation - Actualiseren sleutel geslaagd

> Na het actualiseren neemt u de sleutel weg van het codeerstation.

Om de combisleutel te actualiseren bij een codeerstation moet hij met de zijde waarop het RFID-symbool is aangebracht op het codeerstation worden gelegd. Het actualiseren is niet in het gehele leesveld van het codeerstation mogelijk. Bij de actuele uitvoering (HID Omnikey 5421) wordt de combisleutel alleen herkend in het bovenste en onderste deel van het leesveld van het codeerstation.

De status van de sleutel wordt daardoor in het hele systeem aangepast. De juiste Keyring-versie wordt vermeld in de details van de sleutel.

Bij het actualiseren van de Keyringversie van sleutel moet er op gelet worden dat een stabiele internetverbinding beschikbaar is. Er mag tijdens de Keyringupdate geen andere verbinding worden gekozen. Hiervoor zijn diverse instellingen beschikbaar, afhankelijk van de betreffende smartphone of het besturingssysteem (bv. automatische netwisseling tussen mobiele gegevens en WLAN toelaten, slechte internetverbindingen vermijden, enz.).

EVVA adviseert de Keyringversie van de sleutel altijd up-to-date te houden.

8.6 App-versie van de smartphone actualiseren

Wanneer voor smartphones een nieuwe AirKey-app beschikbaar is, wordt dit op de smartphone gemeld. Afhankelijk van de instellingen in de Google PlayStore of de Apple App Store wordt de AirKey-app automatisch geactualiseerd of moet dit eerst handmatig worden bevestigd

Na het actualiseren van de app-versie kan de AirKey-app gewoon verder worden gebruikt.

Om apps uit de Google PlayStore of de Apple App Store te kunnen downloaden, is een Google-account of een Apple-id nodig.

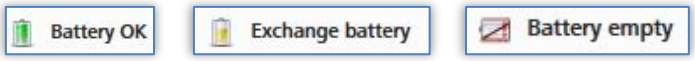
Het kan gebeuren dat het actualiseren van een AirKey-app wordt aanbevolen of dringend moet worden uitgevoerd. In dergelijke gevallen zal in de AirKey-app een betreffende melding verschijnen. Hierdoor zullen bepaalde functies beperkt zijn, maar het bedienen van sluitcomponenten blijft in beide gevallen gewoon mogelijk.

EVVA adviseert om de versie van de AirKey-app voor smartphones altijd up-to-date te houden en het automatisch actualiseren van apps in de Google PlayStore of de Apple App Store in te schakelen.

8.7 Vervanging van batterijen en noodstroomopening

Bij sluitcomponenten die op batterijen werken, moeten op regelmatige tijden de batterijen worden vervangen. De batterijstatus van sluitcomponenten kan in het AirKey-online-systeem en bij het actualiseren van sluitcomponenten met smartphones met onderhoudsrechten worden opgeroepen.

Er zijn drie verschillende batterijstatussen herkenbaar.



Afbeelding 275: Batterijstatus

De sluitcomponent geeft een waarschuwing dat de batterij leeg is. Het geeft zelf een speciaal signaal tijdens het bedienen met een sleutel. Meer informatie over de signalen vindt u onder Signalen van sluitcomponenten.

8.7.1 Batterijvervanging bij de AirKey-cilinder

Het vervangen van batterijen moet uitgevoerd worden als de deur geopend en vastgezet is, zodat hij niet kan dichtvallen.

Let er aub. op dat de tijd van de AirKey-cilinder maximaal 1 minuut bewaard blijft na het verwijderen van de batterijen.
Het wordt nadrukkelijk aanbevolen om bij elke batterijvervanging ook de afdichtingen van de AirKey-cilinder te vervangen, zodat de dichtheid(vochtbestendigheid) gegarandeerd kan worden. Het gaat hierbij om de afdichting tussen de knop-as en de buitenknop, als ook de afdichtingen in de knopschijf van de buitenknop. Al deze afdichtingen zijn verkrijgbaar als vervangende onderdelen. Op aanvraag kan uw vakhandel u hierover meer informatie geven.

Het wordt nadrukkelijk aanbevolen om, minimaal bij elke batterijvervanging, de AirKey-cilinder te smeren. Na het afnemen van de buitenknop kunt u van buitenaf een druppel van het door EVVA aanbevolen smeermiddel tussen de knopas en het modulehuis laten lopen. LET OP! Bij overdadig smeren kan dit tot slecht functioneren of zelfs uitval van de

cilinder leiden. Daarnaast wordt aanbevolen om bij een tijdelijk uitnemen van de AirKey-cilinder aan de achterzijde van de cilinder te smeren tussen de sluitneus en het modulehuis. LET OP! Bij overdadig smeren kan dit tot slecht functioneren of zelfs uitval van de cilinder leiden. Op aanvraag kan uw vakhandelaar u hierover meer informatie geven.

- Bedien de sluitcomponent met een bevoegde sleutel.
- Plaats het montagegereedschap op de knop voordat u het cilinderhuis weer aan de leeskop schroeft.
- Schroef de knop tegen de draairichting van de wijzers van de klok in van de cilinder af met het montagegereedschap.
- Neem het montagegereedschap van de knop.
- Open de knop door de drie schroeven aan de achterzijde van de knop los te maken.
- Neem de knopschijf van de knop af.
- Maak de batterijhouder voorzichtig los door hem naar boven te bewegen.
- Vervang vervolgens de batterijen. Let er op dat u de batterijen in de juiste positie plaatst. Gebruik daarbij geen oude en nieuwe batterijen door elkaar.
- Maak de batterijhouder weer voorzichtig vast.
- Plaats de knopschijf op de knop en maak hem vast met de drie schroeven.
- Zet het montagegereedschap weer op de knop.
- Let er op dat de sluitring op de as van de cilinder correct is aangebracht en schroef de knop met de draairichting van de wijzers van de klok mee tot de aanslag op de cilinder.
- Neem het montagegereedschap weg.
- Draai de knop vervolgens tegen de klok in, totdat u merkt dat hij inkoppeld.
- Let er op dat de knop en de elektronicamodule naar behoren zijn ingekoppeld.
- Actualiseer vervolgens de cilinder met de smartphone of het codeerstation om de actuele protocolnotities door te geven aan het AirKey-online-systeem.
- Controleer of de cilinder correct functioneert voordat u de deur weer sluit.



Op basis van de fysieke eigenschappen van batterijen, moeten ze bij lage temperaturen (onder -10 °C) gedurende een langere periode eerder worden vervangen. Het functioneren en de batterijstatus moeten worden bewaakt.



Als er na een batterijvervanging een communicatiefout wordt aangegeven, komt dit doordat de knop probeert verbinding te maken met de elektronicamodule. Dit functioneert echter niet zolang de knop nog niet op de elektronicamodule is geschroefd.



Controleer de batterijstatus van sluitcomponenten met behulp van een smartphone met onderhoudsrechten, door de sluitcomponent te actualiseren en vervolgens de details van de component te bekijken.

Wanneer het een keer gebeurt dat de batterijen niet op tijd vervangen zijn, bestaat de mogelijkheid van een noodstroomopening met een optionele noodstroomadapter.

Een beschrijving van de procedure vindt u onder Noodstroomadapter.



Vervang na een noodstroomopening de batterijen en actualiseer de sluitcomponent voordat u de deur weer sluit.

Doe na het gebruik de witte rubber afdekking met het EVVA-logo weer zorgvuldig dicht, zodat de opening van de connector voor aansluiting van de noodstroomadapter goed beschermd blijft tegen het binnendringen van stof en vocht. Gebruik hiervoor geen scherpe voorwerpen om eventuele beschadigingen te voorkomen.

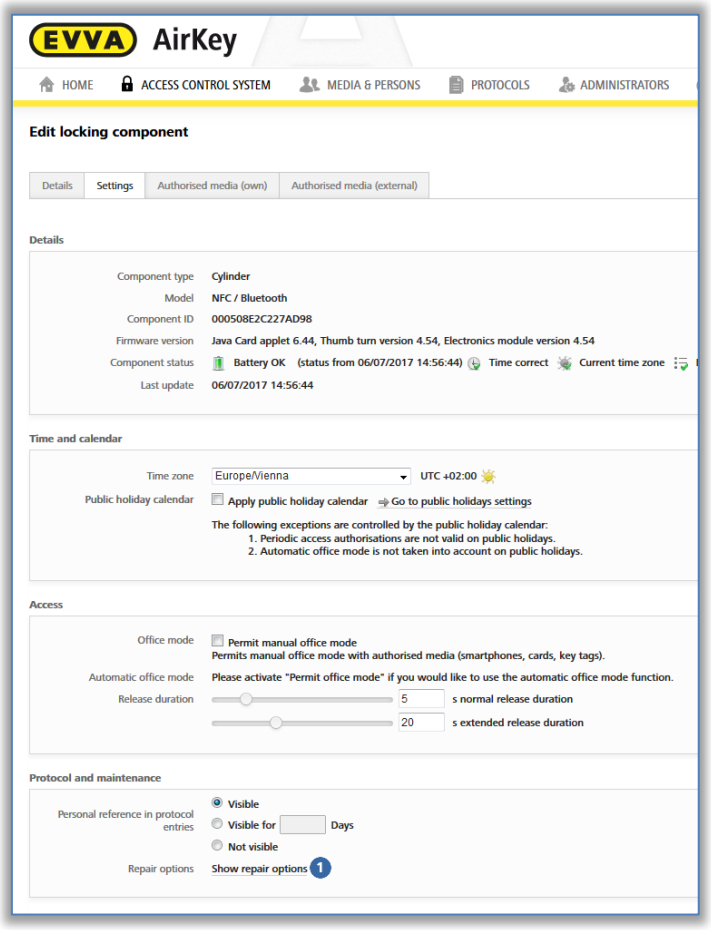
8.8 Herstelopties

In de herstelopties van sluitcomponenten kan worden gereageerd op een defect van de sluitcomponent. De mogelijkheid bestaat om vervangende sluitcomponenten in het sluitsysteem te verstrekken, of een defecte sluitcomponent uit het systeem te verwijderen.

8.8.1 Vervangende sluitcomponent verstrekken en monteren

Door een vervangende component te verstrekken en vervolgens te monteren, wordt een bestaande defecte sluitcomponent vervangen door een exemplaar in de uitlevermodus. Hierdoor worden alle eigenschappen, alsook de rechten voor deze sluitcomponent, in het AirKey-sluitsysteem behouden. De vervangende sluitcomponent bevindt zich na het afsluiten van de procedure niet meer in de uitlevermodus.

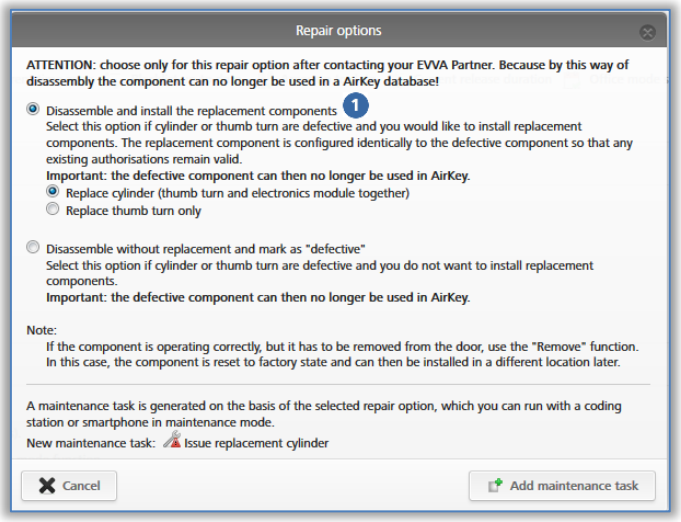
- Kies op de startpagina ***Home*** de knop ***Cilinders*** of ***Wandlezers***.
- U kunt ook in het hoofdmenu ***Sluitsysteem*** -> ***Sluitcomponenten*** kiezen.
- Klik in het overzicht op de sluitcomponent die u wilt bewerken.
- Klik in de tab "Instellingen" in het blok ***Protocollering en onderhoud*** op ***Herstelopties weergeven*** ❶.



Afbeelding 276: Sluitcomponent bewerken – herstelopties

Het dialoogvenster ***Herstelopties*** gaat open.

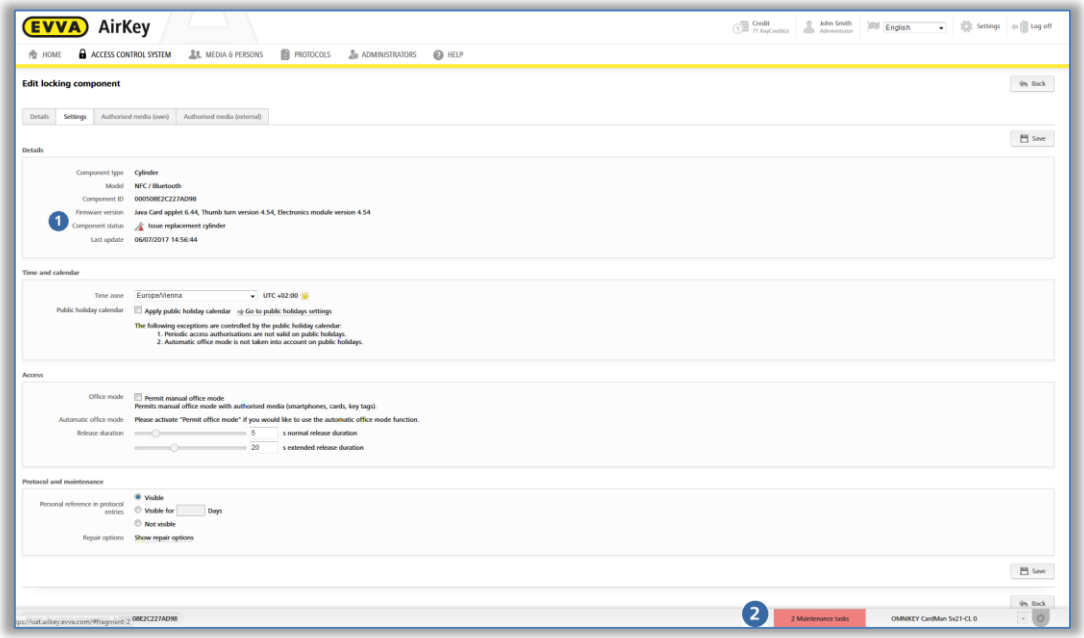
- De knoppen ***Uitbouwen en vervangende component inbouwen*** ❶ alsook ***Cilinder vervangen (knop en elektronicamodule)*** zijn standaard ingesteld.
- U kunt ook de knop ***Alleen de knop vervangen*** kiezen.



Afbeelding 277: Herstelopties

> Klik op ***Onderhoudstaak toevoegen.***

De status van ❶de sluitcomponent wordt geactualiseerd en als onderhoudstaak weergegeven ❷.



Afbeelding 278: Componentstatus en onderhoudstaak

De voorbereidingen voor het verstrekken en monteren van een vervangende sluitcomponent zijn daarmee in het AirKey-online-systeem beëindigd. Om de hele procedure af te sluiten, dient u de vervangende sluitcomponent nog met de smartphone met onderhoudsrechten of het optionele codeerstation te vertrekken en te monteren.

De component die moet worden vervangen kan nog geactualiseerd worden totdat de montage van de vervangende component volledig is afgesloten. Hierdoor is de volledigheid van de protocollen gegarandeerd, mochten er nog passages plaatsvinden tussen het begin en het afsluiten van de montage van de vervangende component.

Bij het vervangen van sluitcomponenten met Bluetooth worden zowel het vervangen exemplaar als de vervangende component weergegeven in het overzicht van de Bluetooth-componenten binnen bereik. De vervangen component moet na het vervangen worden afgesloten van de voeding. Pas daarna verdwijnt hij uit het overzicht van de Bluetooth-componenten.

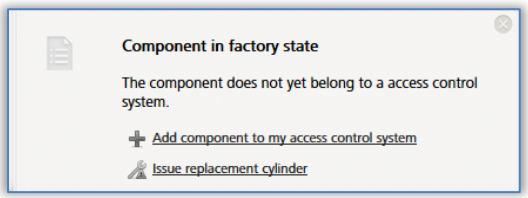
Vervangende sluitcomponent met de smartphone verstrekken en monteren

Voorwaarde is een smartphone met onderhoudsrechten binnen het sluitsysteem waarin de vervangende sluitcomponent moet worden verstrekt en gemonteerd.

- Verbinding maken via **NFC** (bij Android-smartphones): Tip op het symbool ***Met de component verbinden*** en houd de smartphone bij de sluitcomponent in de uitlevermodus.
- Verbinding maken via **Bluetooth** (bij **Android**-smartphones): tik bij de sluitcomponent in de uitlevermodus die u wilt toevoegen aan uw sluitsysteem op het ondermenu (⋮) en kies dan ***Verbinden***.
- Verbinding maken via **Bluetooth** (bij **iPhones**): veeg bij de sluitcomponent in de uitlevermodus die u wilt toevoegen aan uw sluitsysteem over de beschrijving "In de uitlevermodus" naar links en kies dan ***Verbinden***.
- Klik na het actualiseren in de details van de sluitcomponent op ***Vervangende cilinder verstrekken***.
- Klik in de volgende dialoog op de sluitcomponent die moet worden vervangen en bevestig met ***Doorgaan.***
- Bij gebruik van NFC houd u de smartphone opnieuw bij de sluitcomponent in de uitlevermodus. Bij het gebruik van Bluetooth kiest u de sluitcomponent in de uitlevermodus uit het overzicht van de sluitcomponenten binnen bereik.
- Bepaal of er een onderhoudstaak voor de latere montage moet worden aangemaakt.
- Sluit de procedure af met ***Later installeren*** wanneer de sluitcomponent nog in de deur moet worden gemonteerd, of kies ***Beëindigen*** wanneer de montage in de deur al is uitgevoerd.
- Actualiseer de sluitcomponent na de montage in de deur.

Option Vervangende sluitcomponent met het codeerstation verstrekken en monteren.

- Leg een vervangende sluitcomponent in de uitlevermodus op het codeerstation.
- Kies rechtsonder in het dialoogvenster ***Vervangende cilinder verstrekken*** en de sluitcomponent die moet worden vervangen.



Afbeelding 279: Component in uitlevermodus – vervangende cilinder verstrekken

- Klik op ***Doorgaan.***
- Leg de vervangende sluitcomponent in de uitlevermodus op het codeerstation.
- Haal de vervangende sluitcomponent pas van het codeerstation nadat u de melding heeft ontvangen dat de procedure geslaagd is.
- Bepaal of er een onderhoudstaak voor de latere montage moet worden aangemaakt.

AirKey-systeemhandboek versie 2.5.0 | 25-10-2019 | Drukfouten en technische wijzigingen voorbehouden

> Sluit de procedure af met ***Later monteren*** wanneer de sluitcomponent nog in de deur moet worden gemonteerd, of kies ***Beëindigen*** wanneer de montage in de deur al is uitgevoerd.

> Actualiseer de sluitcomponent na de montage in de deur.



Indien de vervangende sluitcomponent een oude firmwareversie heeft, wordt de firmware tijdens deze procedure geactualiseerd.



De vervangen sluitcomponent is na deze procedure niet meer bruikbaar. Voer deze functie daarom alleen uit wanneer de sluitcomponent echt defect is en u hem niet meer nodig heeft.

8.8.2 Sluitcomponent zonder vervanging demonteren en als "defect" markeren

Wanneer een defecte sluitcomponent niet hoeft te worden vervangen, maar toch niet meer in het sluitsysteem hoeft te worden weergegeven, kan deze met de herstelopties zonder vervanging worden gemonteerd.



De sluitcomponent kan daarna niet meer geactualiseerd worden en is onbruikbaar.

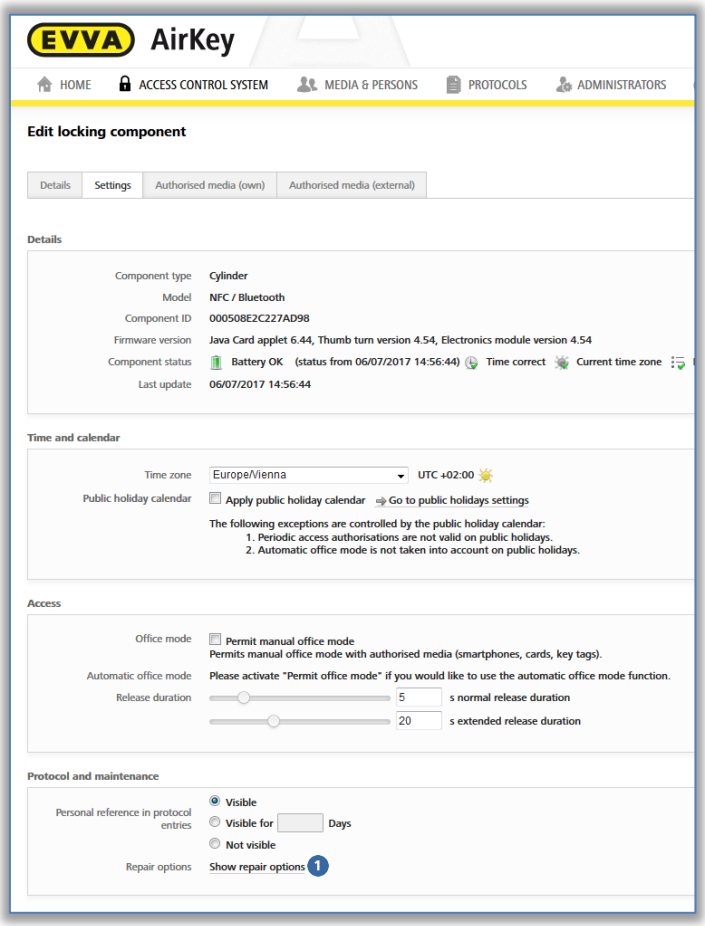
> Kies op de startpagina ***Home*** de knop ***Cilinders*** of ***Wandlezers***.

> U kunt ook in het hoofdmenu ***Sluitsysteem*** -> ***Sluitcomponenten*** kiezen.

> Klik in het overzicht op de sluitcomponent die u wilt bewerken.

> Klik in de tab ***Instellingen*** in het blok ***Protocollering en onderhoud*** op de link ***Herstelopties weergeven*** ❶.

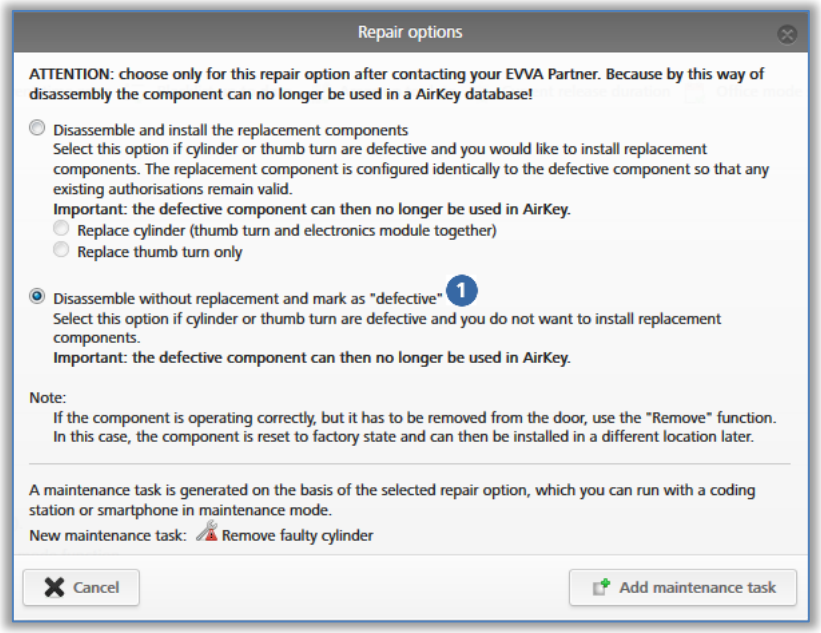
AirKey-systeemhandboek versie 2.5.0 | 25-10-2019 | Drukfouten en technische wijzigingen voorbehouden



Afbeelding 280: Sluitcomponent bewerken – herstelopties

Het dialoogvenster "Herstelopties" gaat open.

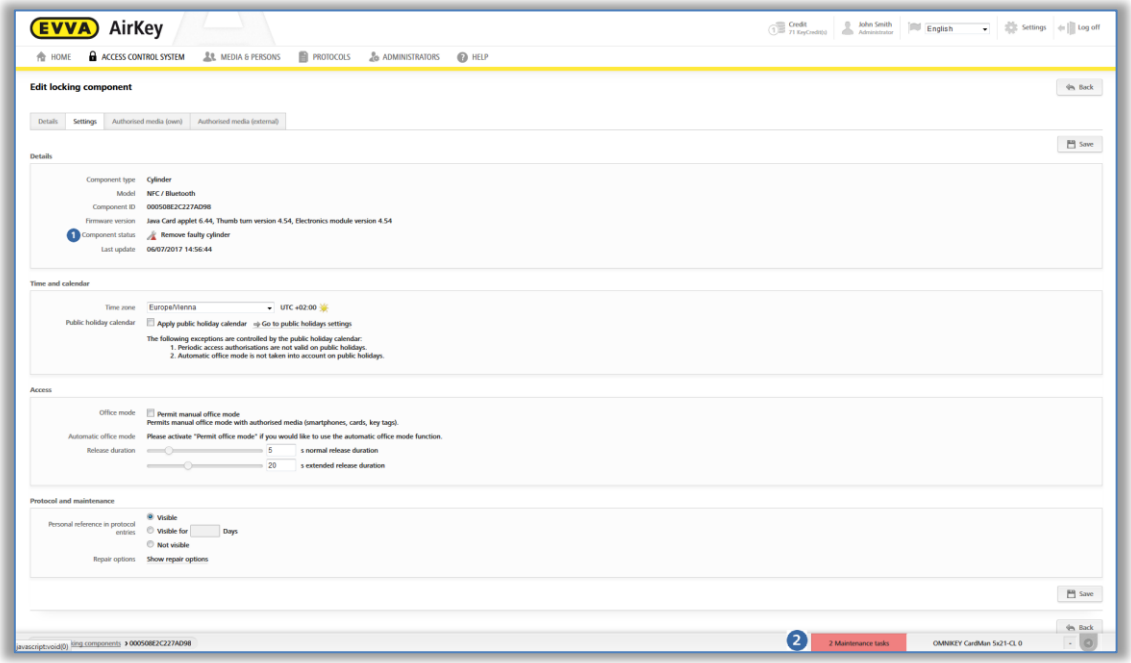
› Kies ***Zonder vervangen uitbouwen en als "defect" kenmerken*** ❶.



Afbeelding 281: Herstelopties

> Klik op ***Onderhoudstaak toevoegen.***

De status van ❶de sluitcomponent wordt geactualiseerd en als onderhoudstaak weergegeven ❷.



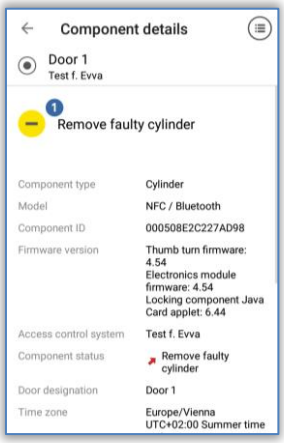
Afbeelding 282: Componentstatus en onderhoudstaak

De voorbereidingen voor het zonder vervanging demonteren van een defecte sluitcomponent zijn daarmee in het AirKey-online-systeem beëindigd. Om de gehele procedure te beëindigen, dient u het demonteren met de smartphone met onderhoudstaken of in het AirKey-online-systeem af te sluiten.

8.8.3 Defecte sluitcomponent met smartphone demonteren

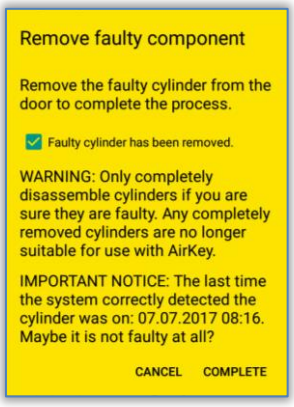
Wanneer het actualiseren van de defecte sluitcomponent nog mogelijk is, kunt u het demonteren zonder vervanging ook via de smartphone uitvoeren. Voorwaarde is een geregistreerde smartphone met actieve onderhoudsrechten voor dit AirKey-sluitsysteem.

> Verbinding maken via **NFC** (bij Android-smartphones): Tip op het symbool ***Met de component verbinden*** en houd de smartphone bij de sluitcomponent die moet worden gedemonteerd.
> Verbinding maken via **Bluetooth** (bij **Android**-smartphones): tik bij de sluitcomponent die moet worden gedemonteerd op het ondermenu (⋮) en kies dan ***Verbinden***.
> Verbinding maken via **Bluetooth** (bij **iPhones**): veeg bij de sluitcomponent die moet worden gedemonteerd op de beschrijving naar links en kies dan ***Verbinden.***
> De details van de component worden weergegeven. Kies ***Defecte cilinder demonteren*** ❶.



Afbeelding 283: Smartphone – defecte component demonteren

> Plaats een vinkje in de dialoog en bevestig met ***Beëindigen.***



Afbeelding 284: Smartphone – defecte component demonteren – bevestiging

Daarmee is de procedure afgesloten en wordt de sluitcomponent niet meer in het AirKey-sluitsysteem vermeld. De sluitcomponent kan nu niet meer worden gebruikt.

8.8.4 Defecte sluitcomponent via AirKey-online-systeem demonteren

Wanneer de sluitcomponent door een defect niet meer kan worden geactualiseerd, dient het demonteren zonder vervanging te worden afgesloten via het AirKey-online-systeem.

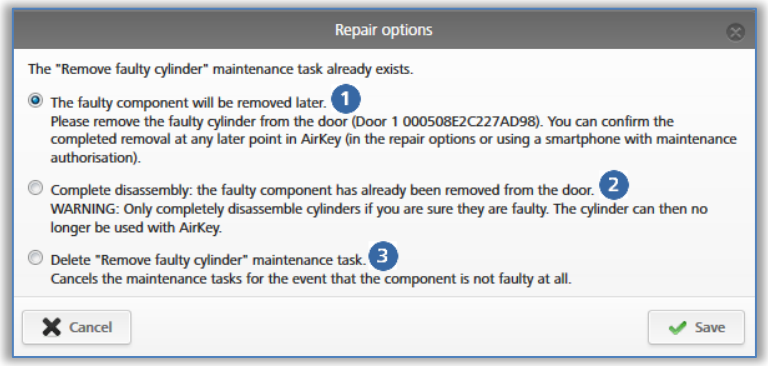
> Kies op de startpagina ***Home*** de knop ***Cilinders*** of ***Wandlezers*** – naargelang de component die als defect is gemarkeerd.

> U kunt ook in het hoofdmenu ***Sluitsysteem*** -> ***Sluitcomponenten*** kiezen.

> Klik in het overzicht op de sluitcomponent die u wilt bewerken.

> Klik in de tab ***Instellingen*** in het blok ***Protocollering en onderhoud*** op de link ***Herstelopties weergeven.***

> Er verschijnt een dialoog waarin u drie opties kunt kiezen.



Afbeelding 285: Defecte sluitcomponent demonteren

- Met de optie ***De defecte component zal later worden gedemonteerd*** ❶ blijft de actuele componentstatus behouden en blijft de sluitcomponent deel uitmaken van het AirKey-sluitsysteem.

- Met de optie ***Demonteren voltooien: de defecte component is reeds uit de deur gedemonteerd*** ❷ wordt de procedure van het zonder vervanging demonteren van een defecte sluitcomponent afgesloten en wordt de sluitcomponent uit het AirKey-sluitsysteem verwijderd.

- Met de optie ***Onderhoudstaak "defecte cilinder demonteren" wissen*** ❸ wordt het demonteren zonder vervanging teruggedraaid. Meer informatie hierover vindt u onder Onderhoudstaken voor herstelopties terugdraaien.

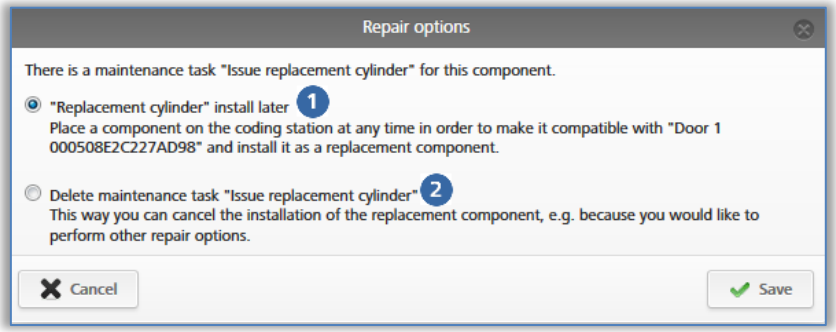
De sluitcomponent die zonder vervanging is gedemonteerd, is na deze procedure niet meer bruikbaar. Voer deze functie daarom alleen uit wanneer de sluitcomponent echt defect is en u hem niet meer nodig heeft.

Wanneer u een functionerende sluitcomponent uit uw sluitsysteem wilt verwijderen, raadpleegt u de handleiding onder Sluitcomponent verwijderen.

8.8.5 Onderhoudstaken voor herstelopties terugdraaien

Wanneer een onderhoudstaak voor een vervangende sluitcomponent of het demonteren zonder vervanging onopzettelijk is aangemaakt, kan deze onderhoudstaak naderhand gewist worden.

- Klik op de startpagina ***Home*** op de link ***Onderhoudstaken***.
- Kies uit het overzicht de gewenste onderhoudstaak.
- Klik in de tab ***Instellingen*** in het blok ***Protocollering en onderhoud*** op de link ***Herstelopties weergeven***.
- Kies naargelang de openstaande onderhoudstaak of de vervangende sluitcomponent (cilinder, knop, wandlezer) later verstrekt ❶ moet worden dan wel de onderhoudstaak gewist ❷ moet worden.



Afbeelding 286: Onderhoudstaak wissen

> Klik op ***Overnemen***.

De onderhoudstaak wordt hierdoor terug gedraaid. De status van de sluitcomponent wordt overeenkomstig de laatste status van de sluitcomponent geactualiseerd.

Indien de onderhoudstaak van de hersteloptie al is afgesloten, kan deze niet meer worden terug gedraaid.

Gebruik deze functie ook om de onderhoudstaak "Component moet verwijderd worden" terug te draaien, wanneer de sluitcomponent zonder defect uit het AirKey-sluitsysteem is verwijderd.

9 Noodsleutels

Een noodsleutel is een sleutel zonder vervaldatum, met continue rechten voor alle sluitcomponenten van een AirKey-sluitsysteem. Noodsleutels worden in noodsituaties gebruikt (bv. bij een brandweerinzet) en moeten op een veilige plaats worden bewaard. Noodsleutels verschaffen toegang, ongeacht de tijd in de sluitcomponent. Alleen de stroomvoorziening van de sluitcomponenten moet gegarandeerd zijn.

9.1 Noodsleutels verstrekken

Om een noodsleutel te verstrekken, maakt u een sleutel aan in de vorm van een kaart, sleutelhanger, armband of een combisleutel – zoals beschreven in het hoofdstuk Kaarten, sleutelhangers en combisleutels aanmaken – en wijst u aan de noodsleutels continue toegangsrechten toe voor alle deuren in het sluitsysteem. Let er op dat de noodsleutels in geval van een uitbreiding van het systeem dienovereenkomstig worden geactualiseerd, om in een noodgeval ook toegang te hebben tot de nieuw toegevoegde deuren. Noodsleutels zijn ook bevoegd bij sluitcomponenten met een verkeerde tijd (bv. cilinders verliezen de correcte tijd als de batterijen leeg zijn). Meer informatie over het verstrekken en aanmaken van rechten vindt u onder Rechten toewijzen en Rechten aanmaken.



Denk er aan dat ook sleutels in de vorm van kaarten, sleutelhangers, armbanden of combisleutels defect kunnen raken. Leg daarom afhankelijk van het sluitsysteem een passend aantal noodsleutels aan.



Als noodsleutels worden alleen sleutels in de vorm van kaarten, sleutelhangers, armbanden of combisleutels aanbevolen, want smartphones zijn vanwege de beperkte gebruiksduur van de accu niet geschikt voor dit doeleinde.

Om het beheer van noodsleutels te vereenvoudigen, kunt u met zones werken die alle bij het sluitsysteem behorende deuren bevatten. Daarna verstrekt u de noodsleutels continue rechten voor deze zone.

10 Werken met diverse AirKey-sluitsystemen

In het volgende hoofdstuk vindt u aanwijzingen voor het werken met diverse AirKey-sluitsystemen.

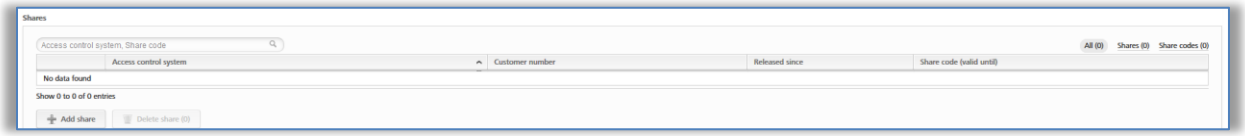
10.1 Sluitcomponenten voor andere sluitsystemen vrijgeven

U kunt een component die aan uw sluitsysteem is toegevoegd voor een ander sluitsysteem vrijgeven. In het andere sluitsysteem kunnen dan eveneens rechten voor deze sluitcomponent worden toegewezen. Elke sluitcomponent kan voor maximaal 250 sluitsystemen worden vrijgegeven.

- Kies op de startpagina ***Home*** de knop ***Cilinders*** resp. ***Wandlezers.***
- U kunt ook in het hoofdmenu ***Sluitsysteem*** -> ***Sluitcomponenten***.
- Klik in het overzicht op de omschrijving van de sluitcomponent die u wilt vrijgeven.

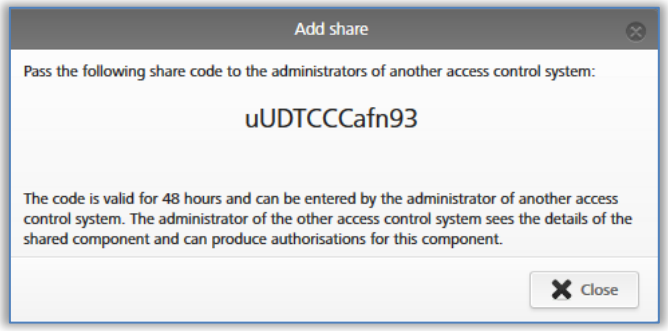
In het blok ***Vrijgaven*** van de details van de sluitcomponenten worden de reeds verstrekte vrijgaven vermeld.

- Klik op ***Vrijgave toevoegen.***



Afbeelding 287: Sluitcomponent vrijgeven

- Er wordt een vrijgavecode met 12 tekens aangelegd.



Afbeelding 288: Vrijgave toevoegen

- Maak deze vrijgavecode bekend aan de beheerder van het andere sluitsysteem.

De vrijgavecode blijft 48 uur geldig.

Voor een sluitcomponent kunnen meerdere vrijgavecodes worden aangemaakt. Ze worden in de vrijgavecode-lijst van de sluitcomponent weergegeven.

Er ontstaat een notitie in de vrijgavecode-lijst van de sluitcomponent. Hierin kan de vrijgavecode en de geldigheid ervan worden gelezen.

10.2 Sluitcomponent uit ander sluitsysteem toevoegen

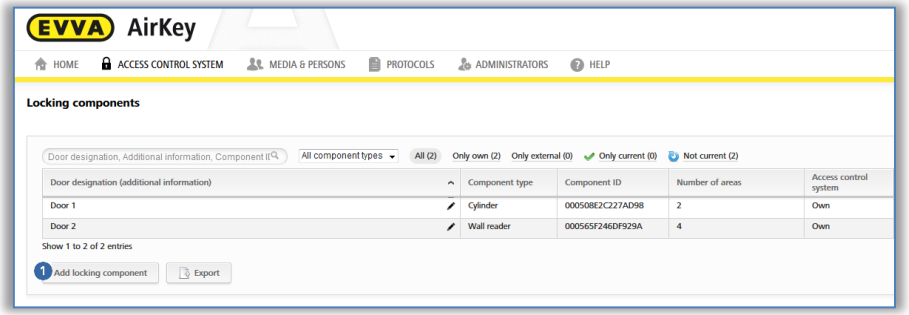
Wanneer voor u een sluitcomponent uit een ander sluitsysteem is vrijgegeven, dient u deze aan uw sluitsysteem toe te voegen.

> Klik op de startpagina ***Home*** in de grijze balk ***Sluitsysteem*** op ***Toevoegen*** -> ***Sluitcomponent toevoegen*** ❶.



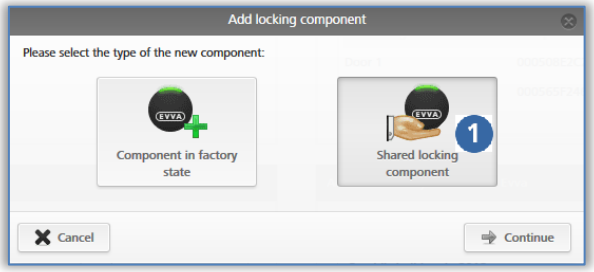
Afbeelding 289: Sluitcomponent toevoegen – grijze balk

> U kunt ook in het hoofdmenu ***Sluitsysteem -> Sluitcomponenten*** kiezen.
> Klik op ***Sluitcomponent toevoegen*** ❶***.***



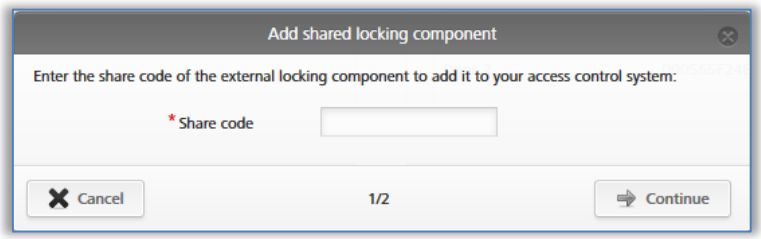
Afbeelding 290: Sluitcomponent toevoegen

> Kies als type ***Vrijgegeven sluitcomponent*** ❶***.***
> Klik op ***Doorgaan.***



Afbeelding 291: Vrijgegeven sluitcomponent toevoegen

> Voer de vrijgavecode van het andere sluitsysteem in om de sluitcomponent toe te voegen.



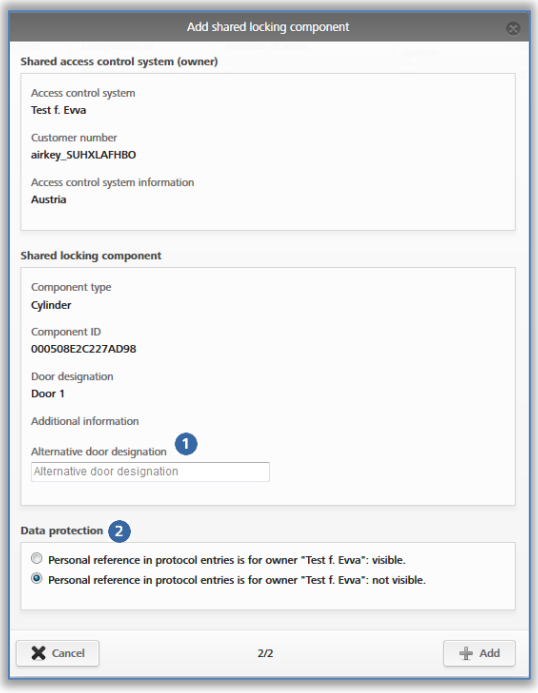
Afbeelding 292: Vrijgegeven sluitcomponent toevoegen

Wanneer de ingevoerde vrijgavecode onjuist is, krijgt u een foutmelding.

Wanneer de ingevoerde vrijgavecode correct is, kunt u de volgende instellingen aanpassen:

> alternatieve deurnaam ❶

> Onder gegevensbescherming kunnen persoonsgebonden protocolnotities voor de eigenaar van de sluitcomponent zichtbaar of onzichtbaar zijn ❷.



Afbeelding 293: Vrijgegeven sluitcomponent toevoegen

- Er wordt een onderhoudstaak aangemaakt.
- Actualiseer de sluitcomponent met behulp van een smartphone met onderhoudsrechten of een optioneel codeerstation.
- Daarmee wordt de onderhoudstaak uit de lijst verwijderd en de vrijgave is actueel.
- Zodra de vrijgegeven sluitcomponent is toegevoegd, verschijnt de sluitcomponent in de kolom "Sluitsysteem" met de aantekening "Externe" in het overzicht van de sluitcomponenten. De eigenaar die de sluitcomponent heeft toegevoegd, kan in de tab "Details" de alternatieve omschrijving van de deur bewerken en hem toewijzen aan een zone. In de tab "Instellingen" kan in het blok "Gegevensbescherming" de knop worden gewijzigd om persoonsgebonden protocolnotities voor de eigenaar van de sluitcomponent te onderscheiden in zichtbaar of onzichtbaar. Verder kunnen persoonsgebonden protocolnotities in het blok "Protocollering en onderhoud" voor het vrijgegeven sluitsysteem worden beëindigd. Bovendien kunnen er toegangsrechten voor de vrijgegeven sluitcomponent worden verstrekt.

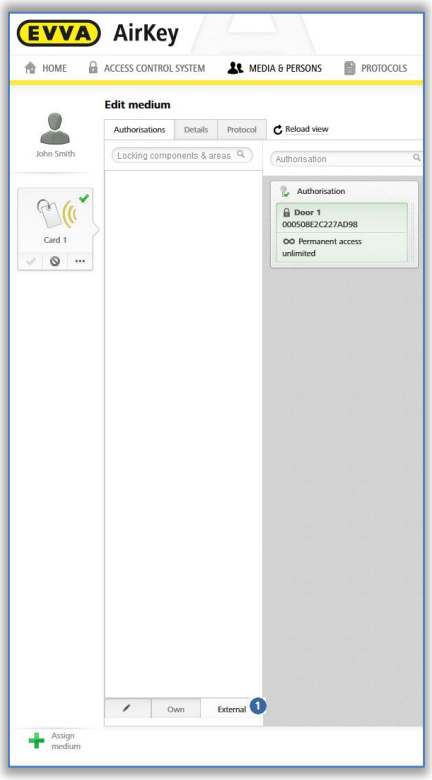


Een externe sluitcomponent kan niet worden vrijgegeven voor een ander sluitsysteem.

10.3 Rechten voor vrijgegeven sluitcomponenten verstrekken

Binnen elk AirKey-sluitsysteem waaraan de vrijgegeven sluitcomponent is toegevoegd, is de procedure voor het verstrekken van rechten een beetje anders dan de procedure van de eigenaar van de sluitcomponent. Volg de onderstaande stappen wanneer u een vrijgegeven sluitcomponent aan uw sluitsysteem heeft toegevoegd.

- Kies op de startpagina ***Home*** de knop ***Smartphones*** resp. ***Kaarten***.
- U kunt ook in het hoofdmenu ***Media & personen*** –> ***Sleutels*** kiezen.
- Klik in het overzicht op het betreffende sleutel.
- Indien de sleutel is toegekend aan een persoon, verschijnt het overzicht met de rechten van de sleutel.
- Kies onder de knoppen van alle sluitcomponenten en zones de tab ***Externe*** ❶ om alle toegevoegde sluitcomponenten uit externe sluitsystemen te laten weergeven.



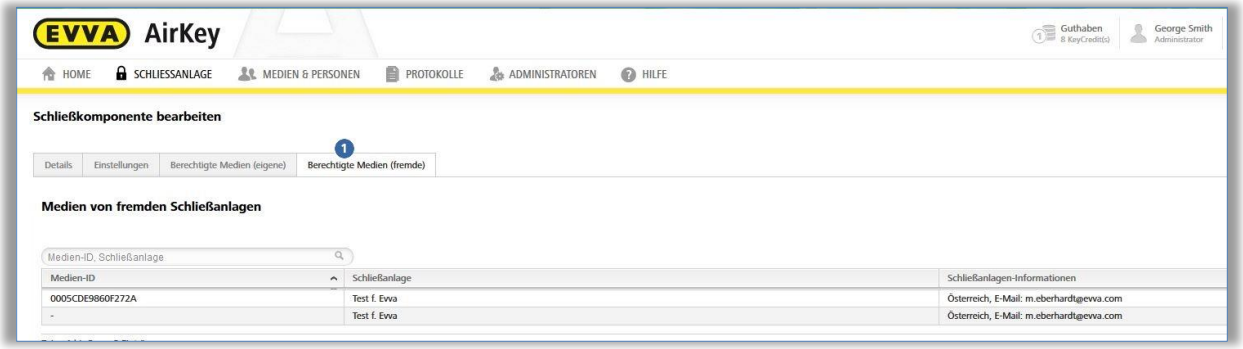
Afbeelding 294: Rechten vrijgegeven sluitcomponent

> Sleep de knop met de gewenste vrijgegeven deur met Drag&Drop naar het grijze vlak. Pas wanneer u de gekozen deur/zone naar het midden sleept, verschijnen de soorten toegang.
> Kies de gewenste toegangsmogelijkheid door de gekozen deur/zone met Drag&Drop naar het betreffende veld te slepen.
> Maak de rechten aan tegen vergoeding van één KeyCredit. Meer informatie over het aanmaken van rechten vindt u onder Rechten aanmaken. De KeyCredit wordt hierbij afgeschreven van het tegoed van uw sluitsysteem, niet van het tegoed van het andere sluitsysteem.

10.4 Rechten voor vrijgegeven sluitcomponenten bekijken

Wanneer u een sluitcomponent heeft vrijgegeven voor een andere eigenaar, kunt u ook sleutels van de andere eigenaar bekijken die bevoegd zijn voor de vrijgegeven sluitcomponent.

> Kies op de startpagina ***Home*** de knop ***Cilinders*** resp. ***Wandlezers***.
> U kunt ook in het hoofdmenu ***Sluitsysteem*** -> ***Sluitcomponenten*** kiezen.
> Klik in het overzicht op de sluitcomponent waarvan u de details wilt bekijken.
> Klik op ***Bevoegde sleutels (externe)*** ❶voor een overzicht van alle externe sleutels die bevoegd zijn bij de betreffende sluitcomponent.



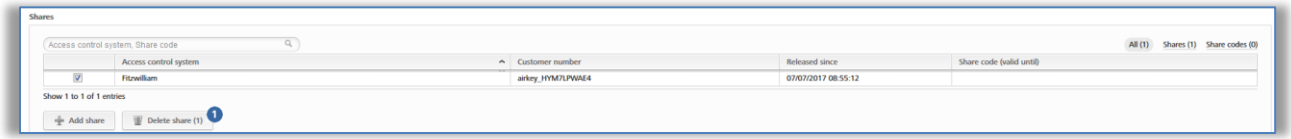
Afbeelding 295: Bevoegde sleutels (externe)

10.5 Vrijgave van een sluitcomponent opheffen

U kunt de door u verstrekte vrijgave van een sluitcomponent weer opheffen. Hiervoor gaat u als volgt te werk:

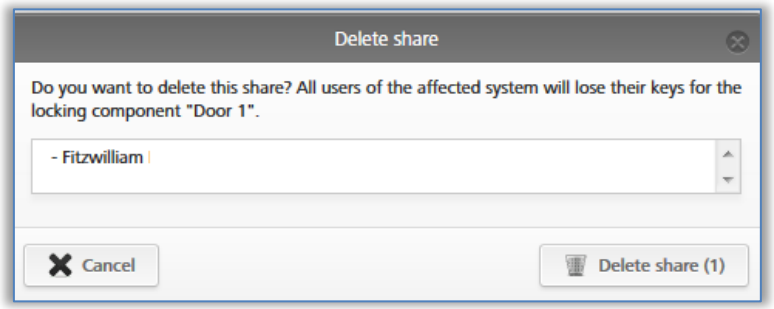
- Kies op de startpagina ***Home*** de knop ***Cilinders*** resp. ***Wandlezers***.
- U kunt ook in het hoofdmenu ***Sluitsysteem*** –> ***Sluitcomponenten*** kiezen.
- Klik in het overzicht op de sluitcomponent waarvan u de vrijgave wilt opheffen.

Kies in de tab ***Details*** in het blok ***Vrijgaven*** de betreffende vrijgave uit en klik dan op ***Vrijgave wissen*** ❶.



Afbeelding 296: Blok "Vrijgaven" – vrijgave wissen

- Bevestig de veiligheidsvraag met ***Vrijgave wissen.***



Afbeelding 297: Vrijgave wissen

Hiermee wordt de sluitcomponent verwijderd uit het sluitsysteem van de andere eigenaar. Er wordt een onderhoudstaak aangelegd.

- Actualiseer de sluitcomponent waarvoor u de vrijgave heeft opgeheven met behulp van een smartphone met onderhoudsrechten of een optioneel codeerstation. De status van de sluitcomponent is na de actualisering weer bijgewerkt.

Let op: pas nadat de sluitcomponent is geactualiseerd, functioneren de sleutels van de andere eigenaar niet meer.

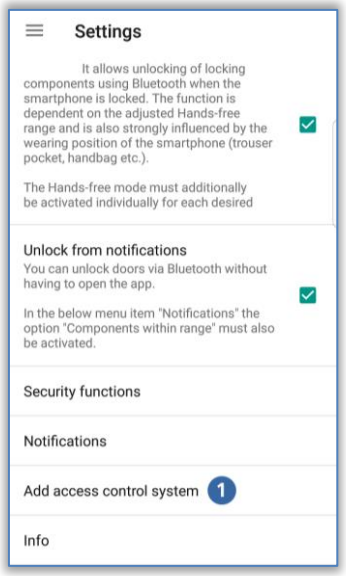
De vrijgave van een sluitcomponent kan alleen gewist worden vanuit het sluitsysteem dat de betreffende vrijgave heeft verstrekt.

Indien de vrijgavecode nog niet is gebruikt en wordt gewist zoals beschreven in dit hoofdstuk, hoeft de sluitcomponent niet te worden geactualiseerd.

10.6 Smartphone in meerdere systemen gebruiken

U kunt uw smartphone in meerdere systemen aanmelden en als sleutel gebruiken.

> Open in de AirKey-app het hoofdmenu en kies ***Instellingen*** -> ***Sluitsysteem toevoegen*** ❶.



Afbeelding 298: Sluitsysteem toevoegen

> Bij Android wordt de informatie voor het invoeren van de registratiecode automatisch weergegeven. Bij iOS tikt u op ***Registratiecode reeds ontvangen***, om het invoeren van het telefoonnummer over te slaan en direct naar de invoer van de registratiecode te gaan.

> Voer de registratiecode in welke u heeft ontvangen van de beheerder van het sluitsysteem en klik op ***Aanmelden***.

> Wanneer voor uw smartphone een PIN-code is verstrekt, moet u deze invoeren en bevestigen.

De smartphone is hiermee in het andere AirKey-sluitsysteem geregistreerd.

Indien de registratiecode voor nog een sluitsysteem via sms werd verzonden, is het genoeg om de link in de sms aan te klikken. De registratie wordt dan automatisch begonnen en uitgevoerd.

Met een veegbeweging over het scherm van uw smartphone kunt u heen en weer gaan tussen de overzichten van de rechten van de afzonderlijke sluitsystemen, of het totaaloverzicht van de rechten selecteren.

EVVA adviseert het toekennen van een pincode indien een betere beveiliging gewenst/noodzakelijk is. Dit is een extra beveiliging die achteraf kan worden geactiveerd of gedeactiveerd. Meer informatie hierover vindt u onder Pincode activeren.

11 AirKey Cloud Interface (API)

Bij de AirKey Cloud Interface betreft het een interface (API) voor externe systemen op basis van REST. Met de interface kunnen bepaalde functies van AirKey via een externe software (bv. een boekingssysteem of een check-in) worden aangestuurd.
De externe software moet hiervoor zijn verbonden met het online-systeem en speciaal aangepast zijn, om de noodzakelijke commando's te kunnen verzenden en de hierop volgende antwoorden te verwerken.
De omvang van de mogelijke functies en de bijbehorende commando's vindt u in de API-omschrijving. Uw Integrator of de programmeur van de externe software zorgt voor de implementatie.

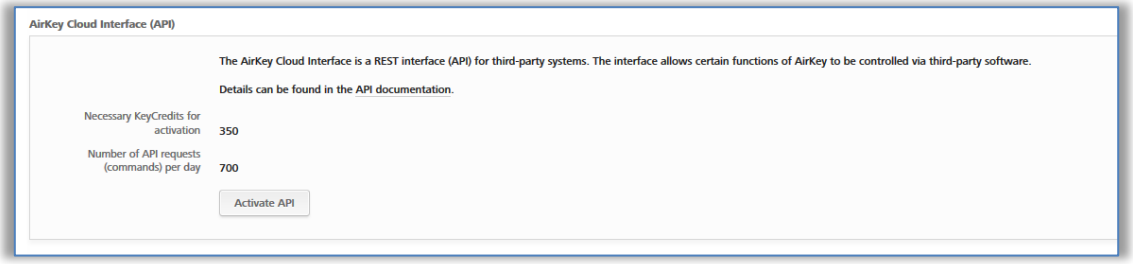
Probeer de werking van de AirKey Cloud Interface uit aan de hand van de AirKey Cloud Interface Demo.

Let erop dat u over voldoende tegoed beschikt voor het gebruik van de AirKey Cloud Interface. In dit geval kunt u het best gebruikmaken van KeyCredits Unlimited. Mocht het tegoed (bijna) verbruikt zijn, dan ontvangen alle beheerders van het AirKey-sluitsysteem hierover via e-mail bericht. Deze e-mail wordt alleen verzonden aan beheerders die ***de functie Belangrijke aanwijzingen van EVVA per e-mail ontvangen*** hebben geactiveerd. U kunt deze melding per e-mail op elk gewenst moment voor een beheerder bewerken.

11.1 Activeren van de AirKey Cloud Interface

Voor het activeren van de AirKey Cloud Interface zijn minstens 350 KeyCredits nodig. Hiervoor kunt u uw bestaande kwantitatief tegoed aan KeyCredits gebruiken of de bijbehorende kraskaart van **KeyCredits AirKey Cloud Interface.**

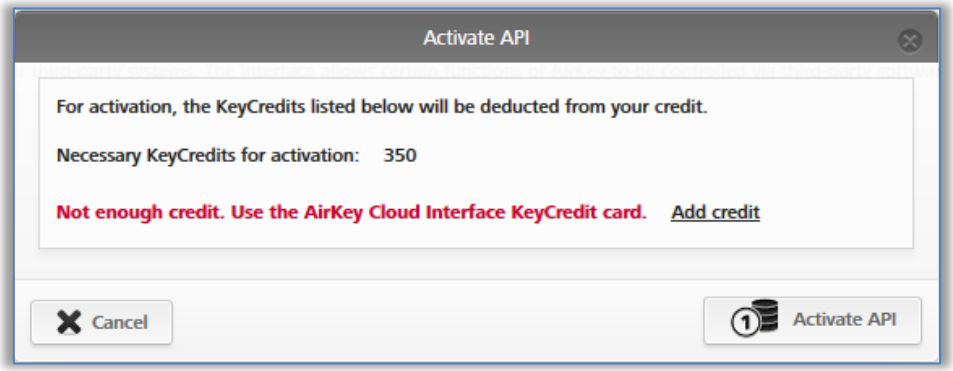
> Klik in de ***instellingen*** in het tabblad ***Algemeen*** op ***API activeren***



Afbeelding 299: Algemene instellingen – AirKey Cloud Interface (API)

> Indien het kwantitatief tegoed voldoende is, bevestigt u de dialoog opnieuw met ***API activeren.*** Mocht het saldo niet voldoende zijn, dan verschijnt er een

waarschuwing. Er bestaat dan een mogelijkheid om het tegoed direct via een link op te laden**.**



Afbeelding 300: API activeren

Op deze manier is de AirKey Cloud Interface geactiveerd. De AirKey Cloud Interface hoeft per sluitsysteem maar één keer geactiveerd te worden om hem te kunnen gebruiken.
Na het activeren ontvangt u informatie over het Endpoint (hier moeten de API-commando's naartoe worden gestuurd) en de API Request Limit (het aantal mogelijke API-aanvragen per dag). Als API Request geldt een commando dat via externe software aan het AirKey-systeem wordt doorgegeven.

De API Request Limit wordt elke dag om 00.00 uur UTC weer op 0 gezet. Bij overschrijding van deze API Request Limit ontvangen alle beheerders van het AirKey-sluitsysteem hierover bericht per e-mail. Deze e-mail wordt alleen verzonden aan beheerders die ***de functie Belangrijke aanwijzingen van EVVA per e-mail ontvangen*** hebben geactiveerd. U kunt deze melding per e-mail op elk gewenst moment voor een beheerder bewerken.

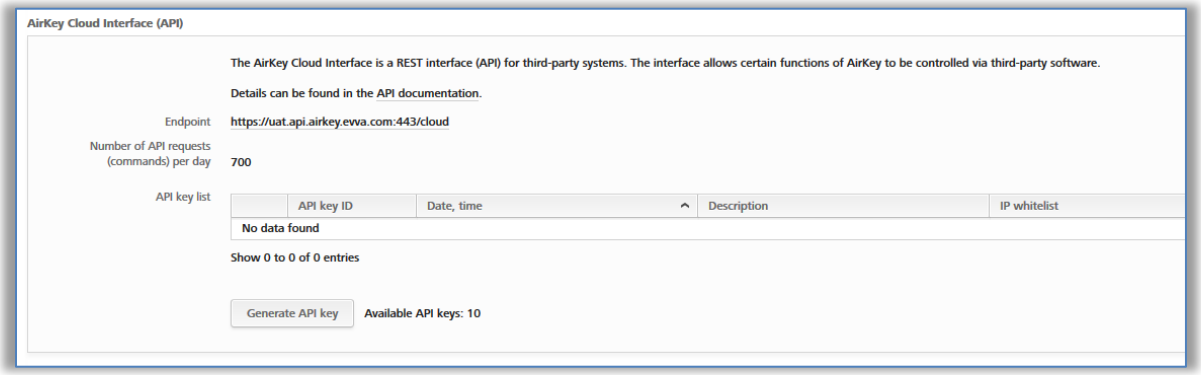
Wanneer het aantal API-aanvragen per dag voor uw toepassing niet voldoende is, kunt u contact opnemen met de EVVA Support.

11.2 API-Key genereren

De communicatie tussen AirKey en de externe software is beveiligd met een API-Key. Alleen wanneer u deze API-Key kent, kunt u commando's verzenden via de AirKey Cloud Interface aan uw sluitsysteem. Ieder sluitsysteem met een geactiveerde AirKey Cloud Interface gebruikt zijn eigen API-Keys.
Handelingen die worden uitgevoerd via de AirKey Cloud Interface worden ook geregistreerd in het systeemprotocol van het AirKey-sluitsysteem. Als beheerder wordt in dit geval het eerste deel van de API-Key, de API-Key-ID gebruikt.

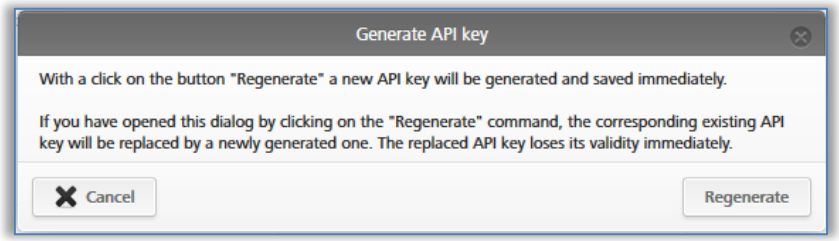
Na het activeren kunt u de API-Keys genereren die nodig zijn voor de communicatie.

> Klik in de ***instellingen*** in het tabblad ***Algemeen*** op ***API-Key genereren.***



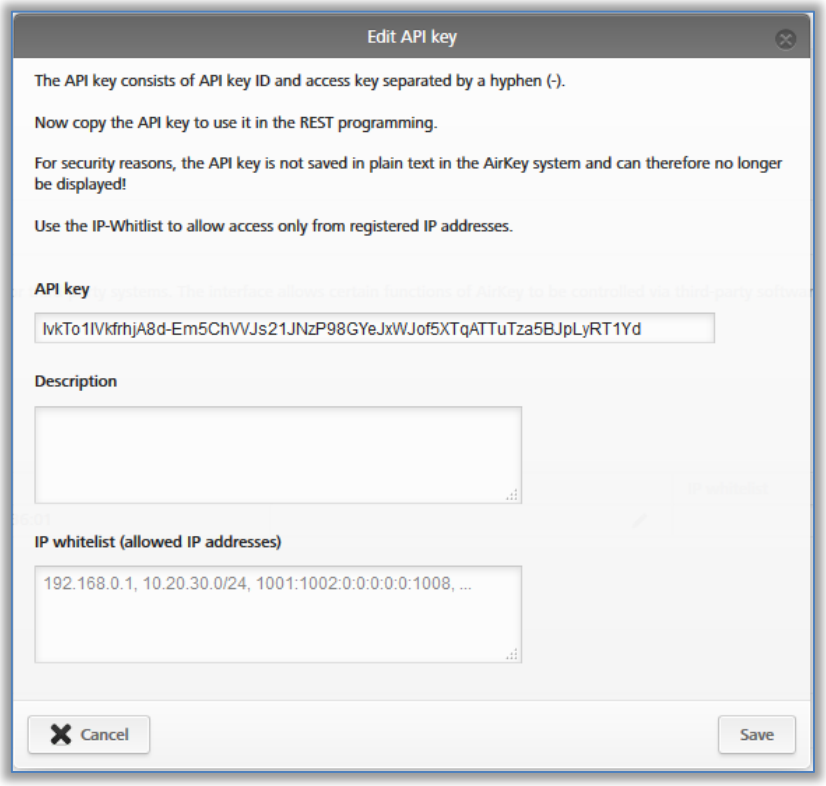
Afbeelding 301: API-Key genereren

> Bevestig in de dialoog opnieuw met ***API-Key genereren.***



Afbeelding 302: Dialoog API-Key genereren

> Voeg een beschrijving toe, bijvoorbeeld de naam van de externe software en beperk optioneel de IP-adressen die gerechtigd zijn om API-aanvragen te verzenden via het overzicht met geblokkeerde IP-adressen.



Afbeelding 303: API-Key genereren details

Gebruik de functie IP-Whitelist om de beveiliging te verbeteren. Voer alleen de IP-adressen in voor de betreffende API-Key die de API-aanvragen aan uw AirKey-sluitsysteem mogen verzenden.
In dit overzicht (de IP-Whitelist) zijn zowel IP-adressen in het formaat IPv4 alsook IPv6 toegestaan. Gebruik als scheidingsteken tussen meerdere IP-adressen een komma (,).

De API-Key wordt om veiligheidsredenen maar één keer volledig weergegeven. Bewaar deze op een veilige plaats of gebruik hem in uw externe software.

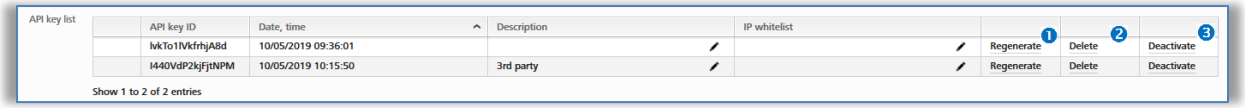
> Bewaar de ingevoerde gegevens over uw API-Key door te klikken op ***Opslaan.***

Per AirKey-sluitsysteem kunnen maximaal 10 API-Keys worden gegenereerd. Op die manier kan ook meer dan één externe software het AirKey-sluitsysteem aansturen.

De gegenereerde API-Key wordt weergegeven in de algemene instellingen en kan hier ook achteraf nog worden bewerkt.

11.3 API-Key bewerken

De beschrijving en de IP-Whitelist van bestaande API-Keys kunnen achteraf in de ***instellingen*** in het tabblad ***Algemeen*** met het potlood-pictogram worden bewerkt. Daarnaast zijn voor de afzonderlijke API-Keys de functies ***Nieuw genereren***, ***Wissen*** en ***De- resp. heractiveren*** beschikbaar.



Afbeelding 304: API-Key bewerken

11.3.1 API-Key regenereren

Hierbij wordt een bestaande API-Key vervangen door een nieuwe API-Key. Hierdoor vervalt de geldigheid van de vervangen API-Key.

> Klik in de ***instellingen*** in het tabblad ***Algemeen*** in het overzicht van de API-Keys op ***Opnieuw genereren*** ❶.

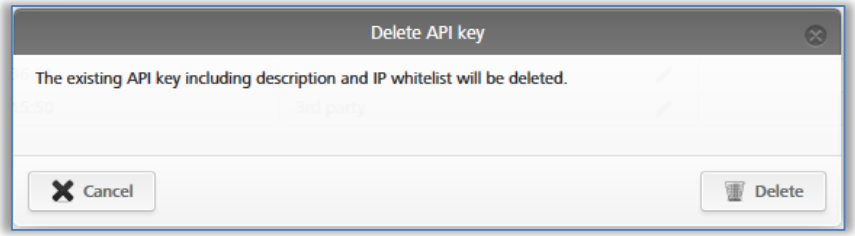
> Alle overige stappen zijn identiek met API-Key genereren

11.3.2 API-Key wissen

Hierbij wordt een bestaande API-Key gewist. Hij wordt uit het overzicht van de API-Keys verwijderd en is daardoor niet meer geldig. Door het wissen van API-Keys wordt het aantal beschikbare API-Keys dienovereenkomstig verhoogd.

> Klik in de ***instellingen*** in het tabblad ***Algemeen*** in het overzicht van de API-Keys op ***Wissen*** ❷***.***

> Bevestig de dialoog met ***Wissen*** om de API-Key definitief te verwijderen.



Afbeelding 305: API-Key wissen

11.3.3 API-Key de- of heractiveren

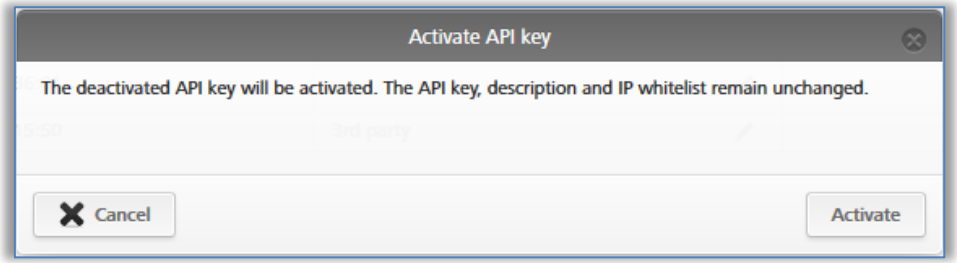
Hierbij wordt een bestaande actieve API-Key gedeactiveerd, respectievelijk een gedeactiveerde API-Key weer geactiveerd. Een gedeactiveerde API-Key is ongeldig en er kunnen geen API-aanvragen meer aan het AirKey-sluitsysteem worden verzonden. De API-Key zelf – de beschrijving en het overzicht geblokkeerde IP-adressen – wordt niet veranderd door het de- en heractiveren.

> Klik in de ***instellingen*** in het tabblad ***Algemeen*** in het overzicht van de API-Keys op ***Deactiveren*** ❸ respectievelijk ***Activeren.***

> Bevestig de dialoog met ***Deactiveren*** respectievelijk ***Activeren*** om de procedure af te sluiten.



Afbeelding 306: API-Key deactiveren



Afbeelding 307: API-Key activeren

11.4 AirKey Cloud Interface – Testomgeving

De testomgeving biedt u gelegenheid om de AirKey Cloud Interface (API) vóór het activeren uit te proberen in een beschermde omgeving met testgegevens.
Dit dient vooral voor de ondersteuning van Intergrators of programmeurs van externe systemen in het kader van de integratie voor de AirKey Cloud Interface. De testomgeving is ook beschikbaar wanneer de AirKey Cloud Interface nog niet is geactiveerd.

In de testomgeving worden geen KeyCredits afgeschreven. Bovendien worden via de testomgeving ook geen sms verzonden.

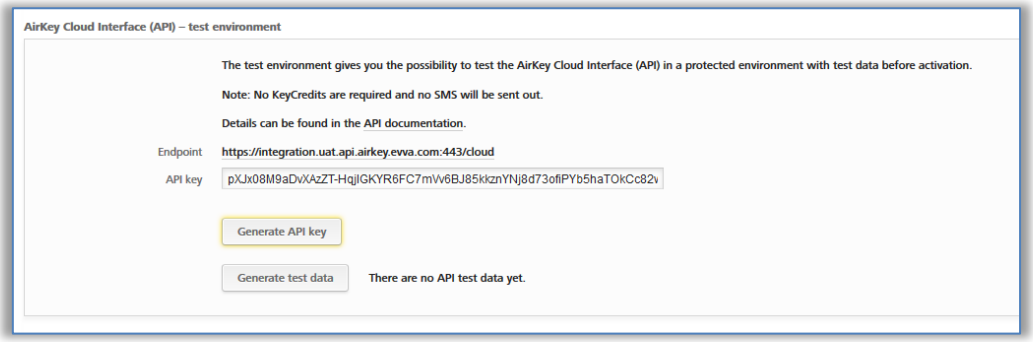
De AirKey Cloud Interface (API) – Testomgeving is bereikbaar via een eigen endpoint (waar de API-commando's naartoe moeten worden gestuurd).
Endpoint: https://integration.api.airkey.evva.com:443/cloud

11.4.1 Testgegevens genereren

Voor het eerste gebruik van de testomgeving moeten eerst de testgegevens gegenereerd worden.

Om de testgegevens te genereren moet eerst een API-Key gegenereerd worden.

> Klik in de ***instellingen*** in het tabblad ***Algemeen*** op ***Testgegevens genereren.***



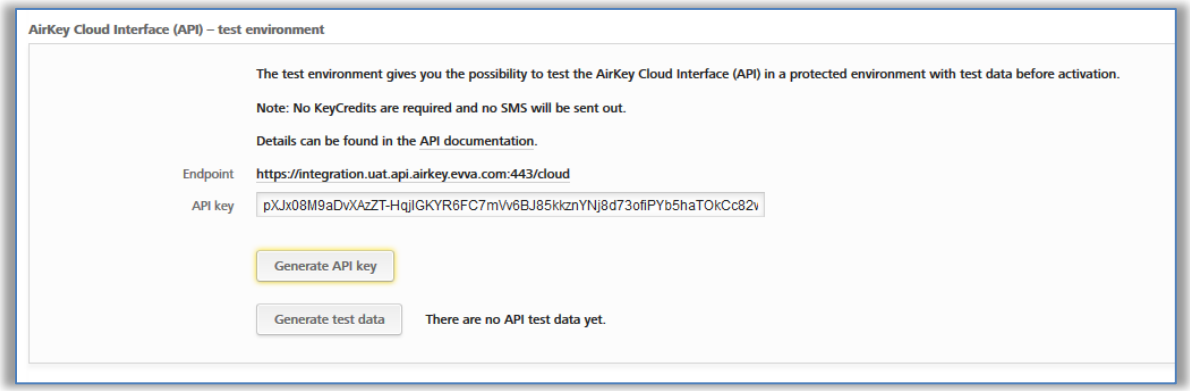
Afbeelding 308: Testgegevens genereren

De testgegevens zijn nu aangemaakt. Met de testgegevens is het mogelijk elke API-Request uit de API-documentatie uit te proberen.
De testgegevens hoeven maar één keer gegenereerd te worden.

11.4.2 API-Key genereren

Ook voor de communicatie met de AirKey Cloud Interface (API) – testomgeving is een API-Key nodig. Zonder deze API-Key kunnen er geen API-Requests aan de testomgeving worden verzonden. Anders dan in de echte AirKey Cloud Interface wordt de API-Key in de testomgeving wel als leesbare tekst weergegeven.

> Klik in de ***instellingen*** in het tabblad ***Algemeen*** in het menupunt ***AirKey Cloud Interface (API) – Testomgeving*** op ***API-Key genereren.***



Afbeelding 309: API Key testomgeving genereren

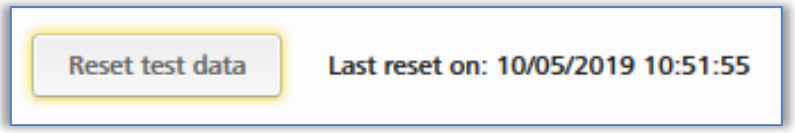
Door opnieuw te klikken op ***API-Key genereren***, wordt de bestaande API-Key vervangen door een nieuwe. De vervangen API-Key kan daarna niet meer worden gebruikt.

Na elke aanmelding moet er opnieuw een API-Key gegenereerd worden.

11.4.3 Testgegevens resetten

De testgegevens van de AirKey Cloud Interface – Testomgeving kunnen met één muisklik worden teruggezet in de oorspronkelijke toestand. Op die manier kunnen alle testen met eensluidende testgegevens worden uitgevoerd.

> Klik in de ***instellingen*** in het tabblad ***Algemeen*** in het menupunt ***AirKey Cloud Interface (API) – Testomgeving*** op ***Testgegevens resetten.***



Afbeelding 310: Testgegevens testomgeving resetten

Het resetten van de testgegevens wordt met een overeenkomstige melding afgesloten. Het tijdstip van de laatste reset wordt in de sectie ***AirKey Cloud Interface (API) - Testomgeving*** weergegeven.

12 Signalen van de sluitcomponenten

De sluitcomponenten geven gebeurtenissen aan met verschillende optische en akoestische signalen.

Signaal-nummer	Gebeurtenis	Optisch signaal*)	Akoestisch signaal*)	Aanwijzing
Signaal 1	Bedienen met een bevoegd medium	🟢🟢🟢🟢🟢	mmmmm	
Signaal 2	Einde vrijgaveduur	🔴🔴🔴🔴🔴	lllll	
Signaal 3	Bedienen met een onbevoegd medium	🔴🔴-🔴🔴-🔴🔴-🔴🔴	hh-hh-hh-hh	
Signaal 7	„Batterij leeg"-waarschuwing (Wanneer in het AirKey-online-systeem in de tabel van de deurcomponenten en in de details van de deurcomponent met het symbool "Batterij leeg" wordt weergegeven.)	🟡🟡--🟡🟡--🟡🟡--🟡🟡	h----h----h----h----	1000 handelingen of twee weken stand-by zijn na het eerste signaal mogelijk (bij kamertemperatuur en gebruik van een kaart, sleutelhanger, armbanden of combisleutel). Het signaal wordt regelmatig gegeven bij het plaatsen van de batterij in plaats van signaal 8, en bij het bedienen voor signaal 1.
Signaal 8	Nieuwe batterijen plaatsen of opnieuw opstarten van de component	🔴🔴--🟡🟡--🟢🟢	ll--mm--hh	
Signaal 9	Sleutel zonder EVVA-segmentatie; sleutel van buiten het sluitsysteem	🔴🔴🔴	Geen	Wordt niet meer gebruikt. Hiervoor wordt alleen nog signaal 3 gebruikt.

Signaal-nummer	Gebeurtenis	Optisch signaal*)	Akoestisch signaal*)	Aanwijzing
Signaal 10	Communicatie- of hardwarefout van een sluitcomponent	●--●--●--●--●-- ●--●--●--●--●-- ●--●--●--●--●-- ●--●--●--●--●--	mmm--- mmm--- mmm--- mmm--- mmm--- mmm--- mmm--- mmm--- mmm--- mmm---	Wordt bijvoorbeeld bij een foutieve verbinding tussen de knop en de elektronicamodule van een cilinder aangegeven.
Signaal 11	Firmware-update van een sluitcomponent	●-●-●-●-●… (1 s periode, 12 ms puls)	Geen	Duur: tot de communicatie is afgesloten
Signaal 12	Actualisering van een sluitcomponent / sleutel geslaagd	●●-●●	hhhhh	
Signaal 13	Actualisering van een sluitcomponent / sleutel mislukt	●●-●●	lllll	
Signaal 14	Bezig met uitlezen van een AirKey-sleutel	●-●-●-●-●-●… (100 ms periode, 10 ms puls)	Geen	Duur: tot de communicatie is afgesloten
Signaal 15	Activering en Bluetooth beschikbaarheid van AirKey-cilinders (bv. door aanraking)	●-●-●-●-●… (1,5 s Periode)	Geen	
Signaal 16	Begin continue opening	●●●---●●●	mmm---hhh	
Signaal 17	Einde continue opening	●●●---●●●	hhh---mmm	

*) Toelichting bij de signalen:

Optische signalen: oranje ● = rood ● en groen ● tegelijk

Akoestische signalen: h = hoge toon, m = middentoon, l = lage toon

Elk signaal komt overeen met een duur van 50 ms. Pauzes worden met „-“ aangegeven.

13 Waarden en limieten van AirKey

In dit hoofdstuk worden de maximale configuratie per sleutel en sluitcomponent samengevat.

13.1 AirKey-online-systeem

Het aantal maximaal mogelijke sluitcomponenten, zones, personen en sleutels is onbegrensd.

13.2 AirKey-sluitcomponenten

- De laatste 1000 protocolnotities worden zonder actualisering bewaard.
- Er kunnen maximaal 1000 vermeldingen in de blacklist worden beheerd.
- Maximaal 96 zonetoewijzingen zijn mogelijk.
- Er kunnen maximaal 250 vrijgaven aan andere eigenaars worden verstrekt.

13.3 Kaarten, sleutelhangers, armbanden of combisleutels

- Maximaal 256 protocolnotities worden zonder actualisering bewaard.
- Er kunnen maximaal 150 rechten voor afzonderlijke deuren worden verstrekt.
- Maximaal 100 rechten voor zones kunnen worden verstrekt (wanneer 12 individuele rechten met elk 8 mogelijke toegangen worden verstrekt, dan kunnen in totaal maar 96 rechten aan de zones worden verstrekt).

13.4 AirKey-app

- Maximaal 256 protocolnotities worden zonder actualisering bewaard.
- Onbeperkt aantal rechten bij afzonderlijke deuren en zones.

14 Wanneer worden er KeyCredits afgeschreven?

Voor het dagelijks gebruik van een AirKey-sluitsysteem zijn voor het verstrekken of wijzigen van toegangsrechten KeyCredits nodig.

KeyCredits worden alleen in geval van een kwantitatief tegoed afgeschreven. Zodra een geldig tijdtegoed beschikbaar is, wordt hiervan afgeschreven en blijft het kwantitatieve tegoed onaangetast.

Bij de volgende acties worden er KeyCredits afgeschreven:

- bij het verstrekken van nieuwe rechten en aansluitend het wijzigen
- bij het veranderen van bestaande rechten en aansluitend het aanmaken
- bij het heractiveren van gedeactiveerde sleutels, zolang de rechten van de gedeactiveerde sleutel behouden blijven
- Bij het activeren van de AirKey Cloud Interface (API)

De KeyCredits worden bij nieuwe rechten of verandering van de rechten pas afgeschreven, wanneer de sleutel wordt aangemaakt. Hierbij wordt per programmering een KeyCredit afgeschreven. Er kunnen ook meerdere rechten in één keer worden verstrekt of gewijzigd. Hierbij wordt slechts één KeyCredit afgeschreven.

Voor het wissen van rechten, het deactiveren of leegmaken van sleutels worden geen KeyCredits afgeschreven.

15 Oplossen van problemen

Met AirKey heeft u gekozen voor een hoogwaardig en uitgebreid getest elektronisch sluitsysteem. Wanneer u desondanks met een fout of probleem te maken krijgt, vindt u in dit hoofdstuk tips en trucs om de deze op te lossen.

15.1 Geen communicatie binnen het systeem mogelijk

Wanneer u de smartphone niet kunt aanmelden, of de sluitcomponenten van AirKey niet kunt actualiseren, dient u het volgende te controleren.

- Let er op dat de smartphone een internetverbinding heeft (WLAN of mobiele gegevens) en activeer deze eventueel.
- Controleer of poort 443 in uw IT-infrastructuur is geblokkeerd. Deze poorten zijn voor de communicatie binnen het AirKey-systeem nodig en moeten bereikbaar zijn. Zie hoofdstuk Systeemvoorwaarden.

15.2 Sluitcomponent herkent sleutel slecht of in het geheel niet

Wanneer bij een bepaalde sluitcomponent in vergelijking met andere sluitcomponenten de sleutels slecht of in het geheel niet worden herkend, dient u het volgende te controleren.

- Let er op dat de sleutel bij de identificatie rustig bij de leeseenheid wordt gehouden en wacht tot het groene signaal op de sluitcomponent verschijnt. (Het blauwe signaal geeft aan dat de smartphone met de sluitcomponent communiceert).
- Wanneer de sluitcomponent niet reageert, dient u te kijken of de sleutel juist geplaatst is. De combisleutel moet bijvoorbeeld met de zijde waarop het RFID-symbool zichtbaar is, tegen de lezer worden gehouden.
- Als ook dit niet het gewenste resultaat brengt, dient u 50 seconden te wachten zonder identificatie bij de leeseenheid, zodat de sluitcomponent het elektrische veld opnieuw kan kalibreren. Door een metalen voorwerp bij de leeseenheid te houden, kunt u het herkalibreren ook handmatig uitvoeren.

15.3 Sleutel worden niet meer herkend

Wanneer een bepaalde sleutel niet meer bij de sluitcomponenten wordt herkend, dient u het volgende te controleren.

- Wanneer het om een smartphone gaat, let er dan op dat de NFC geactiveerd is. Start de NFC-of Bluetooth-verbinding eventueel opnieuw en let er op dat de smartphone in de juiste positie bij de leeseenheid wordt gehouden. Denk er aan dat hierbij – afhankelijk van het type smartphone – verschillen kunnen ontstaan.

- Wanneer de leeseenheid bij de sluitcomponent of het codeerstation helemaal niet meer reageert op de sleutel, houdt u de sleutel ongeveer 10 seconden lang bij de leeseenheid van een sluitcomponent of bij het codeerstation. De sleutel herstelt zich daardoor zelf. Het is zichtbaar dat de procedure is afgesloten wanneer de sluitcomponent of het codeerstation weer gewoon hun signalen geven.

15.4 De knop van een AirKey-cilinder kan niet worden losgeschroefd

Wanneer het niet meer mogelijk is de knop van een AirKey-cilinder los te schroeven, kunnen de volgende maatregelen uitkomst brengen.

- Let er op dat het demonteren van de knop gebruik wordt gemaakt van de speciale cilinder-tool voor de AirKey-cilinder.
- AirKey-cilinders voor het europrofiel hebben aan de voorzijde van de elektronicamodule een opening waardoor de knopas met een bijpassende metalen stift kan worden vastgezet. Wij adviseren hier het montagegereedschap set type V2.

Handelwijze:

- voer de metalen stift uit de montagegereedschap set V2 in de opening aan de voorzijde van uw europrofielcilinder.
- draai daarbij de knop zolang om de eigen as tot de metalen stift merkbaar dieper in de opening kan worden ingevoerd. houd de metalen stift in deze stand en demonteer de knop zoals gebruikelijk met het montagegereedschap.
- verwijder de metalen stift weer na de demontage van de knop.
- Wanneer u geen AirKey-cilinder met europrofiel heeft, of de AirKey-cilinder is gemonteerd in een beslag of een rozet met kerntrekbeveiliging, kunt u een bevoegde sleutel bij de leeseenheid houden zodat de cilinder inkoppeld. Plaats binnen de vrijgavetijd (terwijl de cilinder is ingekoppeld) het montagegereedschap op de cilinder. De cilinder schakelt in dit geval niet meer uit en de knop kan eenvoudiger worden losgeschroefd.

15.5 De sluitcomponent meldt een "hardwarefout"

Wanneer een AirKey-sluitcomponent een hardwarefout meldt (zie Signalen van de sluitcomponenten), is het mogelijk dat de knop/leeseenheid niet is verbonden met de bijbehorende elektronicamodule/besturing.

Controleer de contacten, stekkers en aansluitingen overeenkomstig de montagehandleiding.

15.5.1 AirKey-cilinder

- Let er op dat de sluitring op de as van de cilinder correct is aangebracht en schroef de knop met de klok mee tot de aanslag op de cilinder.

- Neem het montagegereedschap weg.
- Draai de knop vervolgens tegen de klok in, totdat u merkt dat hij vastklikt.
- Let er op dat de knop en de elektronicamodule naar behoren zijn vastgeklikt.

15.5.2 AirKey-wandlezer

- Let erop dat de leeseenheid en de besturing van de AirKey-wandlezer correct zijn aangesloten. Controleer eventueel de bekabeling en de stekkers.

15.6 De elektronische knop draait moeilijk

Afhankelijk van het uitsteken van de cilinder uit het beslag of een cilinderrozet, kan de cilinder onder bepaalde omstandigheden door wrijving van de afdichting tussen het modulehuis en de elektronische knop zwaar lopen. In binnenruimten bestaat in dergelijke gevallen de mogelijkheid om de afdichting (ring) te verwijderen.

Wanneer u toch ondersteuning nodig heeft, kunt u terecht bij uw EVVA-Partner (EVVA-Support).

16 Belangrijke tips

16.1 Systeem

Er wordt nadrukkelijk op gewezen dat voor het huidige AirKey-systeem volgens de wettelijke voorschriften – met name de wet gegevensbescherming – een vergunning of aanmelding verplicht kan zijn. EVVA Sicherheitstechnologie GmbH aanvaardt in dit kader geen aansprakelijkheid en verstrekt geen garantie voor rechtsconform gebruik.

Voor de communicatie in het AirKey-systeem worden de internet-poorten 443 en 7070 gebruikt. Let er op dat deze poorten niet zijn geblokkeerd. Bij het gebruik van het mobiele datanet is de provider verantwoordelijk voor het beheer van de communicatiepoort. Wanneer u een probleem heeft bij het gebruik van het mobiele datanet in combinatie met AirKey, dient u contact op te nemen met uw provider.

Verstrek rechten met een zo kort mogelijke geldigheidsduur om de veiligheid van het systeem hoog te houden en bij een eventueel verlies van een sleutel het aantal notities op de blacklist laag te houden. Sleutels met rechten zonder vervaldatum mogen alleen in geval van noodsleutels (bv. brandweersleutels) worden aangemaakt.

Werk altijd met de actuele configuratie van het gehele systeem om de veiligheid van het systeem zo hoog mogelijk te houden.

Veiligheidsinstructies voor de afzonderlijke systemen vindt u onder de volgende links:

Cilinder, hangslot: PDF

Wandlezer, besturing: PDF

Normen en richtlijnen



CE-goedgekeurd | EN 1634: 30 minuten | EN 1634: 90 minuten | Beschermingsklasse IP65 | EN 15684 | geschikt voor sloten overeenkomstig EN 179/1125 (bij gebruik van de antipaniekfunctie FAP)

SKG | VdS[1]

[1] In voorbereiding

17 Conformiteitsverklaring

EVVA Sicherheitstechnologie GmbH
Wienerbergstraße 59–65 | A-1120 Wien | www.evva.com
T +43 1 811 65-0 | F +43 1 812 20 71 | E office-wien@evva.com

EVVA
access to security

EVVA Sicherheitstechnologie GmbH | Wienerbergstraße 59–65 | A-1120 Wien

EU - KONFORMITÄTSERKLÄRUNG

EVVA Sicherheitstechnologie GmbH, eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit Sitz in Wien, Österreich, bestätigt hiermit, dass folgende Produkte den nachstehend genannten Richtlinien entsprechen:

AIRKEY

AirKey-Zylinder	E.A.PZ. E.A.AI. E.A.HB.
AirKey-Hybridzylinder	E.A/[System].PZ
AirKey-Hangschloss	E.A.HA.
AirKey-Wandleser	E.A.WL.
AirKey-Steuereinheit	E.A.WL.CU.
AirKey-Notstromgerät	E.ZU.NG.V1

Hersteller: **EVVA Sicherheitstechnologie GmbH**
Wienerbergstraße 59-65
A-1120 Wien
Österreich

Die alleinige Verantwortung für die Ausstellung dieser Konformitätserklärung trägt der Hersteller. Gegenstand der Erklärung sind alle seriengefertigten Produkte ab dem Ausstellungsdatum dieser Erklärung. Der oben beschriebene Gegenstand der Erklärung erfüllt die einschlägigen Harmonisierungsvorschriften der Union:

- Richtlinie 2014/53/EU („Funkanlagen Richtlinie")
- Richtlinie ROHS 2011/65/EU in der Fassung von 2014/76/EU

Angewandte harmonisierte Normen:

- EN 62368-1:2014 bzw. IEC 62368-1:2014
- EN 300330 V2.1.1
- EN 300328 V2.1.1
- EN 301489-3 V2.1.1
- EN 301489-17 V3.2.0
- EN 50364:2010
- EN 62479:2010
- EN 50581:2012

Notifizierte Stelle:

TÜV AUSTRIA SERVICES GMBH
Industry & Energy Austria
EMV--MT-LAB
Deutschstraße 10, 1230 Wien
Kennnummer: 0408

Die Komponenten werden mit einer Firmware ausgeliefert, die den bestimmungsgemäßen Betrieb der Funkanlage ermöglichen.

Unterzeichnet für und im Namen von EVVA Sicherheitstechnologie GmbH

Mag. Stefan Ehrlich-Adám
Geschäftsführer

Wien, 13.06.2017

EU-Konformitätserklärung_AIRKEY / 2

18 Declaration of Conformity

EVVA Sicherheitstechnologie GmbH
Wienerbergstraße 59–65 | A-1120 Wien | www.evva.com
T +43 1 811 65-0 | F +43 1 812 20 71 | E office-wien@evva.com

EVVA
access to security

EVVA Sicherheitstechnologie GmbH | Wienerbergstraße 59–65 | A-1120 Wien

EU – DECLARATION OF CONFORMITY

EVVA Sicherheitstechnologie GmbH, a limited liability company having its seat in Vienna, Austria, herewith confirms compliance of the following products with the directives below:

AIRKEY

AirKey-Cylinder	E.A.PZ. E.A.AI. E.A.HB.
AirKey-Hybridcylinder	E.A/[System].PZ
AirKey-Padlock	E.A.HA.
AirKey-Wallreader	E.A.WL.
AirKey-Control Unit	E.A.WL.CU.
AirKey-Emergency Power Device	E.ZU.NG.V1

Manufacturer: **EVVA Sicherheitstechnologie GmbH**
Wienerbergstraße 59-65
A-1120 Vienna
Austria

This declaration of conformity is issued under the sole responsibility of the manufacturer. Object of this declaration are all serial manufactured products since the issue date of this declaration. The object of the declaration described above is in conformity with the relevant Union harmonisation legislation:

- Directive 2014/53/EU („Directive for radio equipment devices")
- Directive ROHS 2011/65/EU in the version of 2014/76/EU

Relevant harmonised Standards:

- EN 62368-1:2014 respectively IEC 62368-1:2014
- EN 300330 V2.1.1
- EN 300328 V2.1.1
- EN 301489-3 V2.1.1
- EN 301489-17 V3.2.0
- EN 50364:2010
- EN 62479:2010
- EN 50581:2012

Raiffeisen Bank International AG
IBAN: AT823100000600669705
BIC: RZBAATWW

Bank Austria
IBAN: AT761200000616194700
BIC: BKAUATWW

GF: Mag. Stefan Ehrlich-Adám
UID-Nr.: ATU 65126268 | FN 120755 g, HG Wien | DVR: 0131504
ARA-Lizenz-Nr.: 2383 (alle Verpackungen entpflichtet) | bbn: 90 02453 5

Notified body:

TÜV AUSTRIA SERVICES GMBH
Industry & Energy Austria
EMV--MT-LAB
Deutschstraße 10, 1230 Vienna
Number: 0408

The components are delivered with a firmware which allows the radio equipment to operate as intended.

Signed for and on behalf of EVVA Sicherheitstechnologie GmbH

Mag. Stefan Ehrlich-Adám
Managing Director

Vienna, 13.06.2017

EU-Declaration of Conformity_AIRKEY / 2

19 Index van de afbeeldingen

Afbeelding 1: Systeemarchitectuur ---- 11
Afbeelding 2: Systeemoverzicht - waterdichte beveiliging ---- 12
Afbeelding 3: Link "AirKey-aanmelding" ---- 21
Afbeelding 4: Aanmelden bij AirKey ---- 21
Afbeelding 5: Registratie afsluiten ---- 22
Afbeelding 6: E-mail "EVVA AirKey-aanmelding" ---- 22
Afbeelding 7: Eigen AirKey-wachtwoord vastleggen om de registratie af te ronden ---- 23
Afbeelding 8: Startpagina van het AirKey-sluitsysteem ---- 24
Afbeelding 9: Interactieve hulp ---- 24
Afbeelding 10: Interactieve hulp – Tegoed opladen ---- 25
Afbeelding 11: Codeerstation – installeren van de lokale applicatie ---- 26
Afbeelding 12: Codeerstation installeren en starten ---- 26
Afbeelding 13: Openen van het bestand AirKey.jnlp ---- 26
Afbeelding 14: Verbinding maken met het codeerstation ---- 27
Afbeelding 15: Keuze van het codeerstation ---- 27
Afbeelding 16: AirKey-symbool in de taaklijst ---- 27
Afbeelding 17: download codeerstation-applicatie ---- 27
Afbeelding 18: codeerstation-applicatie opstarten via commandoregel ---- 28
Afbeelding 19: configuratie-index codeerstation-applicatie ---- 29
Afbeelding 20: configuratiebestand codeerstation-applicatie ---- 29
Afbeelding 21: overzicht codeerstations commandoregel ---- 29
Afbeelding 22: Instellingen van de lokale codeerstation-applicatie ---- 30
Afbeelding 23: Tegoed ---- 30
Afbeelding 24: Tegoed opladen ---- 31
Afbeelding 25: Tegoedcode invoeren ---- 31
Afbeelding 26: Tegoed opladen ---- 31
Afbeelding 27: Persoon aanmaken ---- 32
Afbeelding 28: Sleutel toekennen ---- 33
Afbeelding 29: Personen importeren ---- 33
Afbeelding 30: Personen importeren – personenlijst ---- 34
Afbeelding 31: Personen importeren – indeling van de personenlijst ---- 34
Afbeelding 32: Excel – Bewaren onder – "Unicode Text (*.txt)" ---- 36
Afbeelding 33: Excel – Bewaren als "Unicode Text (*.txt)" bevestigen ---- 37
Afbeelding 34: Het tekstbestand in de "Editor" – een tab markeren en naar het klembord kopiëren ---- 37
Afbeelding 35: "Editor" – alle tabs vervangen door een puntkomma ---- 37
Afbeelding 36: "Editor" – Opslaan onder – Extensie .csv met de hand invoeren en UTF-8-codering selecteren ---- 38
Afbeelding 37: Personen importeren ---- 38
Afbeelding 38: Personen importeren ---- 39
Afbeelding 39: Personen importeren – resultaat ---- 39
Afbeelding 40: Nieuwe sleutel, smartphone of kaart ---- 40
Afbeelding 41: Nieuwe sleutel aanmaken ---- 40
Afbeelding 42: Registratiecode aanmaken ---- 41
Afbeelding 43: Registratiecode ---- 41

Afbeelding 44: Sleutel bewerken – Instellingen ----------41
Afbeelding 45: AirKey-app – sluitsysteem toevoegen (iOS) ----------43
Afbeelding 46: AirKey-app – sluitsysteem registreren ----------43
Afbeelding 47: "Send a Key"----------44
Afbeelding 48: "Send a Key" – zoekveld ----------45
Afbeelding 49: "Send a Key" – persoon aanmaken----------45
Afbeelding 50: SMS met link – hier afgebeeld met de Samsung Galaxy S7 Edge --------45
Afbeelding 51: Aanmelding geslaagd----------46
Afbeelding 52: Telefoonnummer invoeren (iOS) ----------46
Afbeelding 53: Registratiecode (iOS)----------47
Afbeelding 54: Soorten toegang----------47
Afbeelding 55: AirKey-app – *Met component verbinden* (via NFC bij Android-smartphone / via Bluetooth bij Android-smartphone / via Bluetooth bij iPhone) ----------49
Afbeelding 56: AirKey-app – Met de component verbinden----------49
Afbeelding 57: AirKey-app – de verbinding wordt opgebouwd ----------50
Afbeelding 58: Component toevoegen ----------50
Afbeelding 59: AirKey-app – sluitcomponent toevoegen Android / iPhone----------51
Afbeelding 60: AirKey-app – Component toegevoegd----------51
Afbeelding 61: GPS-coördinaten in de details van de sluitcomponent----------52
Afbeelding 62: Sluitcomponent toevoegen----------52
Afbeelding 63: Sluitcomponent toevoegen / geen codeerstation ----------53
Afbeelding 64: Sluitcomponent toevoegen – Deuromschrijving ----------53
Afbeelding 65: Sluitcomponent toevoegen----------53
Afbeelding 66: Sluitcomponent toevoegen – melding geslaagd ----------54
Afbeelding 67: Details van de sluitcomponent----------54
Afbeelding 68: Component aan mijn sluitsysteem toevoegen ----------55
Afbeelding 69: AirKey-app – Met de component verbinden----------55
Afbeelding 70: AirKey-app – de verbinding wordt opgebouwd ----------56
Afbeelding 71: Details van de sleutel ----------56
Afbeelding 72: Sleutel toevoegen – omschrijving vastleggen ----------56
Afbeelding 73: Persoon toekennen ----------57
Afbeelding 74: Persoon aan sleutel toewijzen ----------57
Afbeelding 75: Persoon bevestigen----------58
Afbeelding 76: Rechten verstrekken ----------59
Afbeelding 77: Continue toegang verstrekken----------59
Afbeelding 78: Continue toegang verstrekken----------60
Afbeelding 79: Periodieke toegang verstrekken ----------60
Afbeelding 80: Periodieke toegang verstrekken ----------61
Afbeelding 81: Periodieke toegang toevoegen----------61
Afbeelding 82: Tijdelijke toegangsrechten verstrekken ----------62
Afbeelding 83: Tijdelijke toegangsrechten verstrekken ----------62
Afbeelding 84: Individuele toegang verstrekken ----------62
Afbeelding 85: Nieuw recht - Individuele toegang----------63
Afbeelding 86: Nieuw recht - Individuele toegang----------63
Afbeelding 87: Rechten aanmaken ----------63
Afbeelding 88: Gewijzigde rechten aanmaken ----------63
Afbeelding 89: Sleutel aanmaken ----------64

Afbeelding 90: mislukte pogingen tot aanmelding ----------65
Afbeelding 91: AirKey-online-systeem – Home ----------66
Afbeelding 92: verificatie mobiel telefoonnummer bij aanmelding ----------66
Afbeelding 93: sms-code bij aanmelding ----------67
Afbeelding 94: Inlogpagina van het AirKey-online-systeem ----------68
Afbeelding 95: Wachtwoord vergeten ----------68
Afbeelding 96: sms-code wachtwoord vergeten ----------68
Afbeelding 97: AirKey-wachtwoord resetten ----------69
Afbeelding 98: Mijn AirKey-account ----------70
Afbeelding 99: Afmelden ----------70
Afbeelding 100: Hoofdmenu – Beheerders ----------71
Afbeelding 101: Contactgegevens ----------71
Afbeelding 102: Beheerder aanmaken ----------71
Afbeelding 103: Beheerder aanmaken ----------72
Afbeelding 104: Beheerder bewerken ----------73
Afbeelding 105: Beheerder wissen ----------73
Afbeelding 106: Beheerder wissen ----------74
Afbeelding 107: Instellingen van het AirKey-sluitsysteem ----------74
Afbeelding 108: Algemene instellingen – Bluetooth-instellingen van de AirKey-app -----75
Afbeelding 109: Algemene instellingen – AirKey-app-instellingen ----------75
Afbeelding 110 actuele status ----------76
Afbeelding 111: Algemene instellingen – Twee-factor-authenticatie (2FA) ----------76
Afbeelding 112: Mobiele telefoonnumer voor twee-factor-authenticatie ----------77
Afbeelding 113: sms-code invoeren instellingen ----------77
Afbeelding 114 Twee-factor-authenticatie deactiveren ----------78
Afbeelding 115 Twee-factor-authenticatie deactiveren ----------78
Afbeelding 116: Voorinstellingen voor nieuwe sluitcomponenten ----------79
Afbeelding 117: Voorinstelling – Zones ----------79
Afbeelding 118: Voorinstelling – Toegangen ----------80
Afbeelding 119: Automatische vrije doorgang ----------80
Afbeelding 120: Automatische permanente opening ----------81
Afbeelding 121: Protocollering – Update na activering ----------81
Afbeelding 122: Protocollering definiëren ----------82
Afbeelding 123: Veranderde voorinstellingen opslaan ----------83
Afbeelding 124: Kalender met feestdagen (kalenderweergave) ----------84
Afbeelding 125: Feestdag toevoegen ----------84
Afbeelding 126: Feestdag toevoegen via de kalender ----------84
Afbeelding 127: Feestdag bewerken ----------85
Afbeelding 128: Feestdag wissen ----------85
Afbeelding 129: Kalender met Feestdagen (lijst) ----------85
Afbeelding 130: AirKey-sluitsysteem ----------86
Afbeelding 131: Sluitcomponenten ----------86
Afbeelding 132: Sluitcomponent bewerken ----------87
Afbeelding 133: Zones ----------88
Afbeelding 134: Vrijgaven ----------88
Afbeelding 135: Sluitcomponent bewerken ----------88
Afbeelding 136: Instellingen – Tijd en kalender ----------88

Afbeelding 137: Protocollering ---- 89
Afbeelding 138: Sluitcomponent verwijderen ---- 90
Afbeelding 139: Veiligheidsvraag ---- 90
Afbeelding 140: Sluitsysteem -> Zones ---- 91
Afbeelding 141: Zone aanmaken ---- 91
Afbeelding 142: Zone bewerken ---- 92
Afbeelding 143: Componenten toewijzen ---- 92
Afbeelding 144: Sluitcomponenten markeren ---- 93
Afbeelding 145: Toewijzing opheffen ---- 93
Afbeelding 146: Zone wissen ---- 94
Afbeelding 147: Zone wissen - niet mogelijk ---- 95
Afbeelding 148: De tab van de pagina "Sluitcomponent bewerken" ---- 95
Afbeelding 149: Bevoegde sleutels (eigen) ---- 96
Afbeelding 150: Sleutel bewerken ---- 96
Afbeelding 151: onderhoudstaken ---- 97
Afbeelding 152: Toekennen van prioriteiten aan de onderhoudstaken ---- 97
Afbeelding 153: Sluitplan ---- 98
Afbeelding 154: Sleutels & personen ---- 99
Afbeelding 155: Personen ---- 100
Afbeelding 156: Overnamecertificate genereren ---- 101
Afbeelding 157: Overnamecertificate (pdf) ---- 101
Afbeelding 158: Persoon wissen ---- 102
Afbeelding 159: Persoon wissen – veiligheidsvraag ---- 102
Afbeelding 160: Sleutel toewijzen ---- 103
Afbeelding 161: Sleutel aan persoon toewijzen ---- 103
Afbeelding 162: Sleutel aan persoon toewijzen ---- 104
Afbeelding 163: Sleutellijst ---- 104
Afbeelding 164: Sleutel toevoegen ---- 105
Afbeelding 165: Nieuwe sleutel toevoegen ---- 105
Afbeelding 166: Sleutel bewerken – Kaart ---- 106
Afbeelding 167: Overzicht van de rechten ---- 107
Afbeelding 168: Sleutel bewerken – rechten wijzigen ---- 108
Afbeelding 169: Rechten wijzigen ---- 108
Afbeelding 170: Toegang veranderen ---- 109
Afbeelding 171: Continue toegang ---- 109
Afbeelding 172: Recht wissen ---- 110
Afbeelding 173: Recht wissen ---- 110
Afbeelding 174 Sleutel deactiveren ---- 111
Afbeelding 175: Sleutel deactiveren – veiligheidsvraag ---- 111
Afbeelding 176: Gedeactiveerde sleutel verwijderen ---- 113
Afbeelding 177: Sleutel verwijderen – Veiligheidsvraag ---- 113
Afbeelding 178: Gedeactiveerde sleutel heractiveren ---- 113
Afbeelding 179: Sleutel heractiveren ---- 113
Afbeelding 180: Sleutel heractiveren ---- 114
Afbeelding 181: Sleutel heractiveren – rechten herstellen ---- 114
Afbeelding 182: Dupliceren van een sleutel ---- 115
Afbeelding 183: Sleutel dupliceren ---- 115

AirKey-systeemhandboek versie 2.5.0 | 25-10-2019 | Drukfouten en technische wijzigingen voorbehouden

Afbeelding 184: Sleutel leeg maken ---------- 116
Afbeelding 185: Sleutel leegmaken – veiligheidsvraag ---------- 116
Afbeelding 186: Toegewezen sleutel ---------- 117
Afbeelding 187: Sleutel – toewijzing opheffen ---------- 118
Afbeelding 188: Toewijzing opheffen zonder rechten ---------- 118
Afbeelding 189: Toewijzing opheffen met rechten ---------- 118
Afbeelding 190: Toewijzing opheffen – persoon veranderen ---------- 119
Afbeelding 191: Persoon veranderen ---------- 119
Afbeelding 192: Persoon aanpassen ---------- 120
Afbeelding 193 Sleutel verwijderen – prullenmand ---------- 120
Afbeelding 194: Sleutel verwijderen ---------- 120
Afbeelding 195: Protocollen ---------- 121
Afbeelding 196: Protocol sluitcomponenten & zones ---------- 122
Afbeelding 197: Sleutelprotocol ---------- 124
Afbeelding 198: Protocolnotities wissen ---------- 125
Afbeelding 199: Systeemprotocol ---------- 126
Afbeelding 200: Support-vrijgaven ---------- 127
Afbeelding 201: Lijst van support-vrijgaven ---------- 127
Afbeelding 202: Support-vrijgave aanmaken ---------- 128
Afbeelding 203: OverzichtSupport-vrijgaven ---------- 128
Afbeelding 204: Support-vrijgaven blokkeren ---------- 129
Afbeelding 205: Geldigheid van de Support-vrijgaven ---------- 129
Afbeelding 206: AirKey-app – overzicht van de rechten ---------- 131
Afbeelding 207: AirKey-app – details van de rechten ---------- 131
Afbeelding 208: Recht verstreken ---------- 131
Afbeelding 209: Protocolgegevens van een autorisatie ---------- 132
Afbeelding 210: Permanente opening melding ---------- 132
Afbeelding 211: AirKey-App – Pincode invoeren ---------- 133
Afbeelding 212: Sleutels coderen – selectie Bluetooth – sluitcomponenten ---------- 134
Afbeelding 213: Sleutels coderen ---------- 134
Afbeelding 214: Rechtenprotocol ---------- 135
Afbeelding 215: Android-smartphone met Bluetooth – hoofdmenu / optie "Bluetooth gebruiken" ingeschakeld / optie Bluetooth gedeactiveerd ---------- 135
Afbeelding 216: iPhone (alleen met Bluetooth) – hoofdmenu / instellingen zonder NFC-functies / optie Bluetooth gedeactiveerd ---------- 136
Afbeelding 217: Bedienen vanuit de meldingen – scherm ---------- 138
Afbeelding 218: Bedienen vanuit de meldingen ---------- 138
Afbeelding 219: AirKey-app - Beveiligingsfuncties ---------- 139
Afbeelding 220: AirKey-app – Pincode activeren ---------- 140
Afbeelding 221: AirKey-app – Pincode veranderen ---------- 140
Afbeelding 222: AirKey-app – AirKey-codering deactiveren ---------- 141
Afbeelding 223: AirKey-online-systeem – pincode deactiveren ---------- 141
Afbeelding 224: AirKey-online-systeem – pincode resetten ---------- 142
Afbeelding 225: AirKey-app push-berichten Instellingen Android / iPhone ---------- 142
Afbeelding 226: Onderhoudstaken ---------- 143
Afbeelding 227: Bericht over een wijziging van rechten ---------- 143
Afbeelding 228: AirKey-app – info ---------- 144

Afbeelding 229: Android-smartphone of iPhone actualiseren ---------- 145
Afbeelding 230: AirKey-app – met component verbinden Android NFC / Android Bluetooth / iPhone ---------- 146
Afbeelding 231: Gegevens actualiseren ---------- 146
Afbeelding 232: Onderhoudsrechten ---------- 147
Afbeelding 233: Menupunt "Onderhoudstaken" in het hoofdmenu ---------- 147
Afbeelding 234: Onderhoudstaken ---------- 148
Afbeelding 235: Weergave van de details van de sluitcomponent ---------- 149
Afbeelding 236: AirKey-app – AirKey-app – met component verbinden Android NFC / Android Bluetooth / iPhone ---------- 150
Afbeelding 237: AirKey-app – Met de component verbinden ---------- 150
Afbeelding 238: AirKey-component verwijderen ---------- 151
Afbeelding 239: Sleutels coderen – selectie Bluetooth – sluitcomponenten ---------- 151
Afbeelding 240: Sleutel met iPhone verwijderen ---------- 152
Afbeelding 241: Sleutel verwijderen ---------- 152
Afbeelding 242: Het protocol-symbool ---------- 153
Afbeelding 243: Instellingen AirKey-App ---------- 154
Afbeelding 244: Rechten handsfree-modus ---------- 154
Afbeelding 245: iOS-NFC-tag ---------- 156
Afbeelding 246: AirKey-app – AirKey-app – met component verbinden Android NFC/Android Bluetooth/iPhone ---------- 158
Afbeelding 247: Gegevens actualiseren ---------- 159
Afbeelding 248: Actualiseringsmeldingen ---------- 159
Afbeelding 249: Sluitcomponent met codeerstation actualiseren ---------- 160
Afbeelding 250: Sluitcomponent met codeerstation geactualiseerd ---------- 160
Afbeelding 251: Symbool "Met component verbinden" (alleen bij Android-smartphones) ---------- 161
Afbeelding 252: Gegevens actualiseren ---------- 161
Afbeelding 249: AirKey-app actualiseert een sleutel ---------- 161
Afbeelding 254: Sleutel met codeerstation actualiseren ---------- 162
Afbeelding 255: Eigen of vreemde sleutel met codeerstation geactualiseerd ---------- 162
Afbeelding 256: AirKey-app – AirKey-app – met component verbinden Android NFC/Android Bluetooth/iPhone ---------- 163
Afbeelding 257: Met de component verbinden – firmware-update ---------- 164
Afbeelding 258: AirKey-app – Details van de component ---------- 164
Afbeelding 259: AirKey-app – Firmware actualiseren ---------- 165
Afbeelding 260: AirKey-app – Deze stap van de update is geslaagd ---------- 165
Afbeelding 261: AirKey-app – update geslaagd ---------- 166
Afbeelding 262: Codeerstation – bevestiging na het actualiseren van een sluitcomponent ---------- 166
Afbeelding 263: Codeerstation – Firmware-update AirKey-cilinder ---------- 167
Afbeelding 264: Codeerstation – Deze stap van de update is geslaagd ---------- 167
Afbeelding 265: Codeerstation – Firmware-update geslaagd ---------- 167
Afbeelding 266: Codeerstation – actualiseren sluitcomponent geslaagd ---------- 168
Afbeelding 267: AirKey-app – Met de component verbinden ---------- 169
Afbeelding 268: AirKey-app – details van de sleutel ---------- 169
Afbeelding 269: AirKey-app – Keyring actualiseren ---------- 170

AirKey-systeemhandboek versie 2.5.0 | 25-10-2019 | Drukfouten en technische wijzigingen voorbehouden

Afbeelding 270: AirKey-app – Keyring-update geslaagd ---------- 170
Afbeelding 271: Codeerstation – Keyring-update beschikbaar ---------- 171
Afbeelding 272: Codeerstation – Keyring-update ---------- 171
Afbeelding 273: Codeerstation – Keyring-update geslaagd ---------- 171
Afbeelding 274: Codeerstation - Actualiseren sleutel geslaagd ---------- 172
Afbeelding 275: Batterijstatus ---------- 173
Afbeelding 276: Sluitcomponent bewerken – herstelopties ---------- 176
Afbeelding 277: Herstelopties ---------- 176
Afbeelding 278: Componentstatus en onderhoudstaak ---------- 177
Afbeelding 279: Component in uitlevermodus – vervangende cilinder verstrekken ---- 178
Afbeelding 280: Sluitcomponent bewerken – herstelopties ---------- 180
Afbeelding 281: Herstelopties ---------- 180
Afbeelding 282: Componentstatus en onderhoudstaak ---------- 181
Afbeelding 283: Smartphone – defecte component demonteren ---------- 182
Afbeelding 284: Smartphone – defecte component demonteren – bevestiging -------- 182
Afbeelding 285: Defecte sluitcomponent demonteren ---------- 183
Afbeelding 286: Onderhoudstaak wissen ---------- 184
Afbeelding 287: Sluitcomponent vrijgeven ---------- 186
Afbeelding 288: Vrijgave toevoegen ---------- 186
Afbeelding 289: Sluitcomponent toevoegen – grijze balk ---------- 187
Afbeelding 290: Sluitcomponent toevoegen ---------- 187
Afbeelding 291: Vrijgegeven sluitcomponent toevoegen ---------- 188
Afbeelding 292: Vrijgegeven sluitcomponent toevoegen ---------- 188
Afbeelding 293: Vrijgegeven sluitcomponent toevoegen ---------- 188
Afbeelding 294: Rechten vrijgegeven sluitcomponent ---------- 190
Afbeelding 295: Bevoegde sleutels (externe) ---------- 191
Afbeelding 296: Blok "Vrijgaven" – vrijgave wissen ---------- 191
Afbeelding 297: Vrijgave wissen ---------- 191
Afbeelding 298: Sluitsysteem toevoegen ---------- 192
Afbeelding 299: Algemene instellingen – AirKey Cloud Interface (API) ---------- 194
Afbeelding 300: API activeren ---------- 195
Afbeelding 301: API-Key genereren ---------- 196
Afbeelding 302: Dialoog API-Key genereren ---------- 196
Afbeelding 303: API-Key genereren details ---------- 196
Afbeelding 304: API-Key bewerken ---------- 197
Afbeelding 305: API-Key wissen ---------- 198
Afbeelding 306: API-Key deactiveren ---------- 198
Afbeelding 307: API-Key activeren ---------- 198
Afbeelding 308: Testgegevens genereren ---------- 199
Afbeelding 309: API Key testomgeving genereren ---------- 200
Afbeelding 310: Testgegevens testomgeving resetten ---------- 200

20 Woordenlijst

Binnen het AirKey-systeem worden onder meer de volgende begrippen gebruikt:

Aanduiding	Functie
Eigenaar	Eigenaar van het sluitsysteem met een specifiek klantnummer.
Beheerder	Is een gebruikersrol binnen het AirKey-systeem met rechten om alle administratieve activiteiten in het AirKey-online-systeem uit te voeren. Voor een eigenaar kunnen meerdere beheerders worden aangemaakt. Voor elk sluitsysteem moet tenminste één beheerder zijn vastgelegd.
Persoon	Gebruikers die media benutten. Mensen die een toegangsmedium gebruiken. Aan personen worden media met toegangsrechten voor zones en sluitcomponenten toegewezen.
Media	Zijn smartphones of identificatiemedia die aan AirKey-sluitsystemen kunnen worden toegevoegd om toegang te krijgen bij AirKey-sluitcomponenten waarvoor ze bevoegd zijn.
Toegangsmedia	Zijn passieve media die naast smartphones in AirKey-sluitsystemen kunnen worden gebruikt als sleutel. Hiertoe behoren de types kaarten, sleutelhangers, combisleutels of armbanden.
Sluitcomponenten	Zijn AirKey-cilinders (in de meest uiteenlopende ontwerpen), -hangsloten en -wandlezers die deuren in een sluitsysteem kunnen bedienen.
Sector	Is een administratieve eenheid in het AirKey-online-systeem die meerdere sluitcomponenten omvat. Sectoren vereenvoudigen het beheer van het AirKey-sluitsysteem en de verstrekking van toegangsrechten voor sluitcomponenten.
KeyCredits	Beschrijft een tegoed binnen een AirKey-sluitsysteem. Er is een tegoed nodig om nieuwe toegangsrechten toe te kennen, bestaande te veranderen of overige functies van AirKey te activeren.
AirKey Cloud Interface	Bij de AirKey Cloud Interface betreft het een interface (API) voor externe systemen op basis van REST. Met de interface kunnen bepaalde functies van AirKey via een externe software worden aangestuurd.
Send a Key	Beschrijft een functie van het AirKey-online-systeem. Een beheerder kan hiermee snel nieuwe smartphones aanmaken en

	toegangsrechten toewijzen, respectievelijk bestaande toegangsrechten van smartphones bewerken. De eigenaar van de smartphone ontvangt een sms waarmee de smartphone automatisch voor AirKey geregistreerd kan worden.
Twee-factor-authenticatie	De twee-factor-authenticatie (2FA) functioneert als extra veiligheidsniveau bij de aanmelding voor het AirKey-online-systeem. Hierbij wordt, behalve de gebruikersidentificatie en het wachtwoord, ook nog een extra sms-code verlangd bij het aanmelden, de zogenoemde tweede factor.
Firmware	Software-programma dat functioneert op sluitcomponenten, zodat deze met AirKey kunnen werken. De firmware van sluitcomponenten wordt in de vorm van firmware-updates actueel gehouden.
Keyring	In het AirKey-systeem is "Keyring" de naam van een softwareprogramma dat alle relevante AirKey-gegevens beheert, die op passieve media als kaarten, sleutelhangers, combisleutels en armbanden zijn opgeslagen. Indien er een nieuwe Keyring-versie in het AirKey-systeem beschikbaar is, kunnen de sleutels met een smartphone met onderhoudsrechten of met een codeerstation worden geactualiseerd.
Onderhoudstaken	Worden binnen het AirKey-online-systeem aangegeven voor sluitcomponenten die niet actueel zijn. Pas wanneer alle onderhoudstaken in een AirKey-sluitsysteem zijn uitgevoerd, is het systeem actueel en veilig.
Onderhoudsrechten	Alleen als een smartphone beschikt over onderhoudsrechten voor het sluitsysteem, kunnen hiermee componenten (sleutels en sluitcomponenten) aan het sluitsysteem worden toegevoegd of uit verwijderd. Met een smartphone met onderhoudsrechten kan de onderhoudsmonteur van AirKey sluitcomponenten ook in de uitlevermodus bedienen. De onderhoudsrechten kunnen in het AirKey-online-systeem worden geactiveerd voor de betreffende smartphones.

21 Colofon

5e editie, oktober 2019

Vanaf de verschijning van een nieuw systeemhandboek is deze versie niet meer geldig. De meest actuele versie van het systeemhandboek kunt u altijd op onze website downloaden.

Alle rechten voorbehouden. Zonder schriftelijke toestemming van de uitgever mag dit systeemhandboek in geen enkele vorm, geheel noch gedeeltelijk, worden gereproduceerd of door gebruik van elektronische, mechanische of chemische procedures worden vermenigvuldigd of verwerkt.

Het is mogelijk dat het onderhavige systeemhandboek druktechnische gebreken of drukfouten bevat. De informatie in dit systeemhandboek wordt regelmatig gecontroleerd en gecorrigeerd. Voor technische of druktechnische fouten en de gevolgen hiervan aanvaarden wij geen aansprakelijkheid.

Alle handelsmerken en auteursrechten worden erkend.

Wijzigingen in het kader van technische vernieuwingen kunnen zonder kennisgeving vooraf worden doorgevoerd.

Colofon

Uitgever
EVVA Nederland BV / EVVA België BVBA

Verantwoordelijk voor de inhoud
EVVA Nederland BV / EVVA België BVBA

Technische inhoud
Florian Diener, Sabine Ribits,
Hanspeter Seiss, Johannes Ullmann

Technische adviseurs
Raphael Fasching, Marijan Parlov,
Iulian Stanciulescu, Florian Zitz