



RETOURPROCEDURE

Wij spannen ons elke dag weer in om de zendingen aan onze klanten zo snel en zo correct mogelijk te verzorgen. Indien er een zending door onze vergissing niet goed verloopt zullen wij deze fout zo goed mogelijk corrigeren zonder dat er aan u kosten in rekening worden gebracht.

Het kan uiteraard ook zo zijn dat u goederen welke wél correct geleverd zijn tóch retour wenst te zenden. In principe kunnen alle uit voorraad leverbare Burghouwt artikelen na overleg met Burghouwt in de originele verpakking (mits onbeschadigd en ongebruikt) retour genomen worden. Met dit document willen wij graag een helder beeld scheppen van de werkwijzen bij retourzendingen van artikelen die correct geleverd zijn.

Indien u toch nog vragen of opmerkingen heeft over deze procedure aarzelt u dan svp niet om met ons contact op te nemen. Dit kan door te bellen met, of een mail te sturen naar, onze vestiging waar u de producten heeft aangeschaft of door een mail te sturen naar het mailadres van de Burghouwt vestiging waar u de artikelen heeft aangeschaft. (Zie www.burghouwt.nl)

Alle uit voorraad leverbare Burghouwt artikelen kunnen, na overleg met Burghouwt, in de originele verpakking (mits onbeschadigd en ongebruikt) retour worden genomen.

Artikelen retourneren

Als u een artikel retour stuurt dient hier altijd een retournummer (= retourorder) voor aangemaakt worden. Neem hiervoor svp contact op met Burghouwt medewerkers op vestiging waar u uw producten heeft aangeschaft (zie www.burghouwt.nl). Geef hierbij svp het betreffende ordernummer aan ons door. Na het aanmelden van uw retouraanvraag bij Burghouwt, wordt de retourbon bij de chauffeur ingepland en wordt de zending bij u afgehaald. Zonder retourbon kan onze chauffeur geen goederen retour nemen.

Het is ook mogelijk om uw artikel retour te brengen bij één van onze Burghouwt vestigingen onder vermelding van het betreffende ordernummer.

Retourzendingen dienen te voldoen aan de volgende voorwaarden:

- De zending dient voorzien te zijn van een retourorder.
- De verpakking van het product is onbeschadigd.
- Het product is geheel compleet.
- Het product wordt in de originele verpakking retour gestuurd.
- Het product is ongebruikt.
- Een speciaal besteld artikel of specifiek voor klant gemaakt artikel nemen wij in principe niet retour.
- Artikelen waar een houdbaarheidsprotocol op zit worden in principe niet retour genomen.
- Goederen waarbij de periode tussen de aankoopdatum en de retourdatum langer dan 18 maanden is nemen wij in principe niet retour.

Kosten retourzending:

- De retourzending is gratis, alleen in de volgende gevallen berekenen we retourkosten:
- 20% retourkosten indien de zending ná drie maanden retour wordt gestuurd.
- € 25,- retourkosten indien er niet gespecificeerd kan worden welke artikelen en van welke orders artikelen retour gestuurd worden.
- Bij een speciaal besteld artikel of specifiek voor klant gemaakt artikel, dat wel retour kan naar onze leverancier, worden de eventueel door onze leverancier berekende kosten in rekening gebracht.

Kleding & PBM

Voor het ruilen, repareren of retourneren van kleding en PBM's zijn speciale regels waar u rekening mee moet houden:

- Kleding moet altijd gewassen zijn indien deze gerepareerd moet worden.
- Ruilen van nieuwe kleding kan alleen indien het niet gedragen is en mag niet voorzien zijn van een logo.
- Veiligheidsschoenen dienen schoon aangeboden te worden voor reparatie.

Voor vragen en/of onduidelijkheden kan u natuurlijk altijd contact opnemen met Burghouwt.